



**НАУЧНЫЙ
ФОРУМ**
nauchforum.ru

ISSN 2618-6829



ССLXVIII Студенческая международная
заочная научно-практическая
конференция

МОЛОДЕЖНЫЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ
№36(268)

г. МОСКВА, 2024



МОЛОДЕЖНЫЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ

*Электронный сборник статей по материалам CCLXVIII студенческой
международной научно-практической конференции*

№ 36 (268)
Октябрь 2024 г.

Издается с декабря 2017 года

Москва
2024

УДК 08
ББК 94
М75

Председатель редколлегии:

Лебедева Надежда Анатольевна – доктор философии в области культурологии, профессор философии Международной кадровой академии, г. Киев, член Евразийской Академии Телевидения и Радио.

Редакционная коллегия:

Арестова Инесса Юрьевна – канд. биол. наук, доц. кафедры биоэкологии и химии факультета естественнонаучного образования ФГБОУ ВО «Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева», Россия, г. Чебоксары;

Ахмеднабиев Расул Магомедович – канд. техн. наук, доц. кафедры строительных материалов Полтавского инженерно-строительного института, Украина, г. Полтава;

Бахарева Ольга Александровна – канд. юрид. наук, доц. кафедры гражданского процесса ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», Россия, г. Саратов;

Бектанова Айгуль Карибаевна – канд. полит. наук, доц. кафедры философии Кыргызско-Российского Славянского университета им. Б.Н. Ельцина, Кыргызская Республика, г. Бишкек;

Волков Владимир Петрович – канд. мед. наук, рецензент АНС «СибАК»;

Елисеев Дмитрий Викторович – кандидат технических наук, доцент, начальник методологического отдела ООО "Лаборатория институционального проектного инжиниринга";

Комарова Оксана Викторовна – канд. экон. наук, доц. доц. кафедры политической экономики ФГБОУ ВО "Уральский государственный экономический университет", Россия, г. Екатеринбург;

Лебедева Надежда Анатольевна – д-р филос. наук, проф. Международной кадровой академии, чл. Евразийской Академии Телевидения и Радио, Украина, г. Киев;

Маршалов Олег Викторович – канд. техн. наук, начальник учебного отдела филиала ФГАОУ ВО "Южно-Уральский государственный университет" (НИУ), Россия, г. Златоуст;

Орехова Татьяна Федоровна – д-р пед. наук, проф. ВАК, зав. кафедрой педагогики ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Россия, г. Магнитогорск;

Самойленко Ирина Сергеевна – канд. экон. наук, доц. кафедры рекламы, связей с общественностью и дизайна Российского Экономического Университета им. Г.В. Плеханова, Россия, г. Москва;

Сафонов Максим Анатольевич – д-р биол. наук, доц., зав. кафедрой общей биологии, экологии и методики обучения биологии ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный педагогический университет", Россия, г. Оренбург;

М75 Молодежный научный форум. Электронный сборник статей по материалам ССLXVIII студенческой международной научно-практической конференции. – Москва: Изд. «МЦНО». – 2024. – №36 (268) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_interdisciplinarity36\(268\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_interdisciplinarity36(268).pdf)

Электронный сборник статей ССLXVIII студенческой международной научно-практической конференции «Молодежный научный форум» отражает результаты научных исследований, проведенных представителями различных школ и направлений современной науки.

Данное издание будет полезно магистрам, студентам, исследователям и всем интересующимся актуальным состоянием и тенденциями развития современной науки.

Оглавление

Рубрика 1. «История и археология»	5
МИФОЛОГИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ КНЯГИНИ ОЛЬГИ В ЛЕТОПИСИ «ПОВЕСТЬ ВРЕМЕННЫХ ЛЕТ» Сенатор Владислава Витальевна	5
Рубрика 2. «Медицина и фармацевтика»	8
НАСКОЛЬКО АКТУАЛЕН В НАШЕ ВРЕМЯ ХЛАМИДИОЗ? Гаврилова Айгуль Эдуардовна Мустафина Гульгена Раисовна	8
ИНФОРМАЦИОННАЯ МЕДИЦИНА ДЛЯ ВРАЧЕЙ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕД ПОМОЩИ Каменева Ирина Викторовна Мустафина Гульгена Раисовна	15
ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Янбекова Альфия Рауфовна Мустафина Гульгена Раисовна	21
Рубрика 3. «Педагогика»	25
ФОРМИРУЮЩЕЕ ОЦЕНИВАНИЕ МЕТАПРЕДМЕТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ОСНОВНОЙ ШКОЛЕ Андрианова Полина Андреевна Канцур Анна Германовна	25
Рубрика 4. «Политология»	30
ЯДЕРНАЯ ПРОБЛЕМА КОРЕЙСКОГО ПОЛУОСТРОВА И НОВЫЙ БАЛАНС СИЛ Солдатов Антон Олегович	30
Рубрика 5. «Психология»	34
ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА У ОФИСНЫХ РАБОТНИКОВ Прозорова Софья Андреевна	34
Рубрика 6. «Сельскохозяйственные науки»	37
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОЛОЧНОЙ СЫВОРОТКИ В ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ Золотов Никита Дмитриевич Сергеенкова Надежда Алексеевна	37

Рубрика 7. «Технические науки»	42
ТЕХНОЛОГИИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ПОРОШКОВЫХ КОМПОЗИЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ Куликов Алексей Сергеевич Фоменко Роман Николаевич	42
Рубрика 8. «Экономика»	50
ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ: СУЩНОСТЬ, ЦЕЛИ И ВИДЫ Авенович Мария Романовна Неуструева Анастасия Сергеевна	50
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА КАДРОВ И РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) СЛУЖБЕ Сташевский Данил Витальевич	54
Рубрика 9. «Юриспруденция»	59
ТАКТИКА ПРОИЗВОДСТВА ОТДЕЛЬНЫХ СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ Николенко Александр Александрович	59
ПРОБЛЕМЫ РАССЛЕДОВАНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ Николенко Александр Александрович	64

РУБРИКА 1.

«ИСТОРИЯ И АРХЕОЛОГИЯ»

МИФОЛОГИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ КНЯГИНИ ОЛЬГИ В ЛЕТОПИСИ «ПОВЕСТЬ ВРЕМЕННЫХ ЛЕТ»

Сенатор Владислава Витальевна

студент,

Новосибирский государственный

педагогический университет,

РФ, г. Новосибирск

Личность княгини Ольги, привлекает внимание историков по сей день. Её образ прошёл сложный путь трансформации, начиная с роли регентши Святослава до почти мифологической героини, чьи поступки и решения находили отражение в летописях, хрониках и фольклоре. Со временем Ольга стала не просто сильным политическим лидером, а превратилась в сакральную символическую фигуру. Процесс мифологизации княгини Ольги в различных источниках повлиял на восприятие её личности в исторической памяти [3, с. 111].

Мы впервые знакомимся с героиней повествования в «Повести временных лет», где под 903 годом сообщается о её браке с князем Игорем. Эта дата также является первым упоминанием о Пскове, который, конечно же, был намного старше Ольги и существовал задолго до её рождения. На это прямо указывает «Повесть», упоминая как о браке Ольги, так и о том, что её «взяли от Пскова», то есть из уже существовавшего города [4, с.6].

Второе упоминание о княгине в «Повести временных лет» связано с трагедией в её семье: в 945 году древляне убили её мужа Игоря, который повторно пришёл к ним за данью. Трудно сказать, какой супругой она была Игорю, особенно учитывая, что у язычников было распространено многожёнство. Целая серия эпизодов, где она с помощью хитрости мстит древлянам, жестоко расправляясь с их посольствами и устраивает кровавую расправу над их городом. Этот отрывок подчёркивает

личную жестокость Ольги, но также превращает её образ в воплощении справедливости, способную устанавливать порядок путём разрушения старых традиций. Данный эпизод, в котором личная месть становится символом укрепления княжеской власти, имеет все черты фольклорного мифа, где героиня совершает смелые и сильные поступки во имя восстановления порядка [4, с.8].

Ольга становится воплощением женской мудрости и хитрости, что подчеркивает её отличия от типичного образа правителей того времени. Её способы борьбы с врагами, как и стратегии управления государством, основаны не на грубой силе, а на коварстве и манипуляции. Эти качества отлично вписываются в мифологический контекст, где главный герой использует ум и хитрость для достижения своих целей [1, с.23].

Отдельным элементом сакрализации является Крещение Ольги в Византии. Это событие приобретает в летописях мистический характер. В «Повести временных лет» Ольга представлена как первый правитель Руси, принявший христианство, что автоматически делает её предвестницей и символом будущего обращения всей страны. Крещение интерпретировалось как акт божественного предначертания, её принятие христианства рассматривается летописцами как символическое пришествие новой эры для Руси, где язычество уступает место христианству. Таким образом, её образ становится сакральным, и она превращается в символ перехода от тьмы к свету, от язычества к истинной вере. Это событие и последующая канонизация княгини Ольги как святой равноапостольной в христианской традиции закрепляют за ней статус мифической фигуры, которой приписывают миссию божественного спасения Руси [2, с.317].

Княгиня Ольга также выполняет функцию культурного героя, переходя от одного мировоззрения к другому – от язычества к христианству. Этот переход придаёт её образу символическое значение не только в истории Руси, но и в более широком контексте мифологии. Она оказывается на границе между двумя эпохами, выполняя роль проводника между старыми и новыми ценностями.

Можно прийти к выводу, что образ Ольги отлично вплетается в архетипический контекст, становясь частью более широкой мифологической традиции. Этот

процесс был постепенным наслоением различных интерпретаций её личности и правления. Летописцы и позднейшие историки создали многогранный образ, в котором сочетаются реальность и миф. Ольга стала символом мудрости и справедливости. Её личность остаётся важной не только в историческом, но и в культурном контексте, выступая в роли переходного положения между языческой и христианской Русью.

Список литературы:

1. Белоусова А.Д. Образ княгини Ольги - христианки в отечественном изобразительном искусстве // Студенческий электронный журнал СтРИЖ, 2024. № 3(56). С. 22-27.
2. Лясота Г.П. Христианство на Руси во времена правления княгини Ольги. Могилев: Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова, 2018. С. 317-319.
3. Сорочинская Е.Б. Социально-психологический анализ личности княгини Ольги // От мечты к открытию: психологические исследования молодых ученых: Материалы региональной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых преподавателей, Курск: ЗАО «Университетская книга», 2024. С. 111-114.
4. Фогель А.С. «Повесть временных лет» и языческие князья Древней Руси: некоторые особенности восприятия // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Исторические науки, 2021. Т. 3, № 1(9). С. 5-10.

РУБРИКА 2.

«МЕДИЦИНА И ФАРМАЦЕВТИКА»

НАСКОЛЬКО АКТУАЛЕН В НАШЕ ВРЕМЯ ХЛАМИДИОЗ?

Гаврилова Айгуль Эдуардовна

*ординатор,
ФГБОУ ВО Башкирский государственный
медицинский университет,
РФ, г. Уфа*

Мустафина Гульгена Раисовна

*научный руководитель, канд. мед. наук, доц.,
ФГБОУ ВО Башкирский государственный
медицинский университет,
РФ, г. Уфа*

HOW RELEVANT IS CHLAMYDIA NOWADAYS?

Aigul Gavrilova

*Resident,
Federal State Budgetary Educational Institution
of Higher Education Bashkir State Medical University,
Russia, Ufa*

Gulgena Mustafina

*Scientific adviser, Cand. Med. Sciences, Associate Professor,
Federal State Budgetary Educational Institution of Higher
Education Bashkir State Medical University,
Russia, Ufa*

Аннотация. В наше время хламидиоз остается актуальной проблемой здравоохранения. Несмотря на прогресс в области медицинских исследований и разработок новых технологий для выявления и борьбы с инфекциями, передаваемыми половым путём, статистические данные показывают, что проблема не исчезла. Хламидиоз продолжает оставаться значимым вопросом из-за его широкого распространения, обширного спектра поражаемых органов и склонности к переходу в хроническую форму.

Abstract. Chlamydia remains a pressing health issue today. Despite advances in medical research and the development of new technologies to detect and combat sexually transmitted infections, statistics show that the problem has not disappeared. Chlamydia continues to be a significant issue due to its widespread prevalence, the wide range of organs affected, and its tendency to become chronic.

Ключевые слова: Хламидии, урогенитальный хламидиоз, Chlamydia trachomatis, диагностика, лечение, профилактика.

Keywords: Chlamydia, urogenital chlamydia, Chlamydia trachomatis, diagnostics, treatment, prevention.

Введение. По данным Всемирной организации здравоохранения, каждый год более 131 миллиона людей [6] по всему миру сталкиваются с хламидиозом, причем этот показатель продолжает увеличиваться. Основной причиной является отсутствие осведомленности большинства людей о том, что они являются носителями заболевания, а также недостаточное понимание профилактических мер и методов терапии данного заболевания.

В качестве источника инфекции хламидиоза выступает микроорганизм Chlamydia trachomatis, принадлежащий к семейству Chlamydiaceae и классу Chlamydiales. Это грамотрицательная бактерия, которая, подобно вирусам, не может существовать вне живой клетки. Сложность в изучении и лечении хламидиоза обусловлена уникальными свойствами хламидий – их способностью к паразитированию и двойственной природой. [1]

Хламидии чаще всего поражают столбчатый эпителий, оказывая воздействие на различные органы, включая уретру, шейку матки, маточные трубы, эндометрий, прямую кишку, ротовую полость и гортань. У женщин первичное поражение чаще всего локализуется на шейке матки, в то время как у детей и подростков хламидии могут вызывать воспаление вульвы и влагалища. [1,5]

Инфекционный процесс начинается с адсорбции хламидий на плазмалемму клетки и последующего их поглощения в результате эндоцитоза. Внутри клетки

хламидия меняет свою форму и начинает активно размножаться, завершая свой жизненный цикл за 48-72 часа. [2]

Хламидии способны вызвать повреждение тканей, нарушить защитный эпителиальный барьер и стать причиной разнообразных воспалительных процессов.

Несмотря на усилия по предотвращению болезни, число случаев хламидиоза в России продолжает увеличиваться. В 2020 году было зафиксировано свыше 205 тысяч инфекций, что вдвое больше, чем в 2010 году (108 тысяч случаев), как видно в таблице 1. Особенно заметно увеличение числа заражений среди молодежи в возрасте от 16 до 20 лет. [7]

Согласно данным федеральной статистической отчетности, в 2021 году в России было зафиксировано более 179 тысяч случаев урогенитального хламидиоза.

Таблица 1.

Заболеваемость хламидиозом в России

Год	2010	2020	2021
Количество выявленных случаев	108000	205000	179000

Основные факторы, способствующие росту числа заболеваний, включают изменения в сексуальной активности, отсутствие достаточного осведомленности о мерах профилактики и доступности медицинских услуг, а также низкий уровень осведомленности о важности сексуального здоровья. Выявление хламидиоза становится сложным из-за отсутствия явных симптомов, общей неспецифичности симптоматики, недостаточной чувствительности тестов и застенчивости пациентов

Для подтверждения наличия хламидиоза необходимо выявить ДНК и/или РНК *Chlamydia trachomatis* с помощью методов молекулярной биологии в образцах биологического материала, собранного в зависимости от локализации инфекции. В случаях, когда инфекция локализована в нижней части мочевыводящих путей у мужчин, используют соскоб из уретры, у женщин – из уретры и цервикального канала, а у девочек – из влагалища. При подозрении на поражение внегенитальных органов исследуют слизистую оболочку ануса, ротоглотку или конъюнктиву. [4,9] Если имеет место уретрит, можно провести анализ первой порции мочи.

Превентивные меры против хламидиоза включают в себя скрининг у молодежи до 25 лет для женщин и до 30 лет для мужчин, а также у людей, которые находятся в группе риска заражения ИППП, у пар и тех, кто планирует забеременеть. Важно также информировать общество о методах распространения инфекции и ее возможных последствиях для репродуктивной системы, рекомендовать использование мер безопасности или избегать единожды половой контакт, а также проводить диагностику и лечение у половых партнеров. [6]

При лечении урогенитального хламидиоза назначают антибиотики, способные проникать через липофильные плазматические мембраны и достигать эритроцитов, которые метаболически активны и поэтому наиболее восприимчивы к лечению. Наиболее часто используют цклины (доксциклин и тетрациклин), хинолоны (офлоксацин и левофлоксацин) и макролиды (эритромицин и азитромицин). После завершения курса терапии следует воздерживаться от половых отношений в течение недели или использовать защиту. Кроме того, важно рекомендовать проверку на хламидиоз и при необходимости лечение партнеру.

На сегодняшний день располагает обширный ассортимент медикаментов, предназначенный для терапии урогенитального хламидиоза, представленный в таких формах выпуска как таблетки, капсулы, жидкости и инъекции. В терапии легких случаев заболеваний женских половых органов используются мази, кремы, гели для нанесения на кожу и влагалище, а также суппозитории для ректального и вагинального введения.

Материалы и методы. Был проведен систематический перебор научной литературы, включая научные статьи, диссертационные работы, клинические рекомендации и систематический обзор исследований, проведенных Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), касающихся эпидемиологии урогенитального хламидиоза на глобальном уровне. В качестве источников данных для аналитического исследования были привлечены статистические базы Росстата и Роспотребнадзора, посвященные тематике «Хламидиоз», а также официальная статистика, опубликованная в период с 2010 по 2021 годы.

Результаты. Урогенитальный хламидиоз представляет собой значимую проблему в современном обществе. Исследование возникающих проблем и поиск эффективных подходов к диагностике, лечению и предупреждению этого заболевания стоят перед врачами и учеными как приоритетные задачи.

Анализируя имеющиеся методы выявления хламидиоза, становится очевидным, что необходим прогресс в разработке более точной и доступной диагностики. Внедрение молекулярно-генетических технологий, способных на ранних этапах точно определить наличие хламидий, становится ключевым элементом в повышении качества диагностических процедур.

Можно расширить методы терапии. Сочетание антибиотиков с иммуностимулирующими средствами способствует более эффективному излечению и снижает вероятность повторного возникновения хламидиоза. Также нужно уделить внимание созданию новых антибактериальных лекарств с широким спектром действия и минимальным количеством побочных эффектов.

В прошлом в России хламидиоз не диагностировали из-за недостаточности надежных методов обнаружения и эффективных методов лечения в области урологии. До начала 2000-х годов лечение хламидиоза требовало длительного курса, включающего смену антибиотиков, применение местных антибактериальных и противогрибковых средств, гепатопротекторов и других препаратов. Но с появлением новых антибиотиков в 2000-е годы возможно провести лечение хламидиоза за 2-3 недели. Согласно современным международным рекомендациям, азитромицин считается препаратом первого выбора для лечения урогенитального хламидиоза, при этом в качестве альтернативы могут применяться другие макролиды или фторхинолоны. [3,6]

Эпидемиологические исследования не поддерживают системную энзимотерапию, иммуномодулирующую терапию и местное применение антисептиков.

Ключевым требованием при борьбе с урогенитальным хламидиозом является параллельное лечение обоих половых партнёров. В период лечения следует избегать сексуальных контактов или использовать презервативы до получения точного диагноза. В процессе терапии необходимо временно прекратить грудное

вскармливание. Прогресс выздоровления оценивается через две недели после завершения курса лечения при применении методов амплификации РНК (NASBA) и через месяц при использовании ДНК-амплификации (ПЦР, ПЦР в реальном времени). [2]

Важным элементом в борьбе с хламидиозом является профилактика заболевания. На сегодняшний день не существует специфических методов профилактики и вакцин против хламидиоза. Однако существуют неспецифические меры предосторожности, включающие раннее выявление источников инфекции, их санацию, соблюдение правил личной гигиены и правильное сексуальное поведение. Информационные кампании, скрининговые программы и доступность вакцинации способствуют снижению распространения инфекции и предотвращению её осложнений.

Обсуждение. В данной статье использовались официальные статистические данные Ростата, отражающие тенденцию увеличения количества случаев хламидиоза в России. Были изучены отчеты Роспотребнадзора, указывающие на растущую инфекционную активность хламидиозной инфекции. Изучение всех имеющихся данных позволяет прийти к выводу о заметном увеличении заболеваемости среди населения. Уменьшение числа случаев хламидиоза возможно лишь при широком понимании людьми своего состояния и своевременном обращении за медицинской помощью. Важно отметить, что активная профилактика также может сыграть свою роль в снижении числа инфицированных, так как осознанность населения о способах передачи инфекции приведет к более внимательному отношению к собственному здоровью.

Заключение. Следовательно, наблюдаемая частота случаев распространения УГХ, свидетельствует о значимости вопроса о недостаточной осведомленности людей в области ИППП. Чтобы уменьшить распространенность этих заболеваний, важно проводить мероприятия, направленные на повышение уровня знаний населения в этой сфере. Осознавая риски передачи и методов борьбы с хламидиозом, люди смогут своевременно обратиться к врачам для установления диагноза и начала лечения.

Список литературы:

1. Клинические рекомендации – Хламидийная инфекция –2023 – Утверждены Минздравом РФ.
2. Хламидийная инфекция: клинические рекомендации; 2021. Одобрено Научно-практическим Советом Минздрава РФ.
3. Международный научный журнал "Флагман науки" №11(11) Декабрь 2023 Урогенитальный хламидиоз : проблемы, возможности и перспективы диагностики, терапии и профилактики.
4. Адаскевич В.П. Дерматовенерология. – Витебск: Медицинская литература, 2019. – 376 с.
5. Ахадова Г.И., Мардонова С.М., Болиева Г.У. Микробиоценоз влагалища у пациенток с урогенитальным хламидиозом // Мать и дитя. – 2021. – № 4. – С. 5–8.
6. Хламидийная инфекция: клинические рекомендации. - М.: Российское общество дерматовенерологов и косметологов, 2020.
7. О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения В Российской Федерации в 2020 году: государственный доклад. - М.: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. - 2021.
8. Журнал: Клиническая дерматология и венерология. 2023;22(3): 252-259 . Урогенитальная хламидийная инфекция. Бактериальная нагрузка возбудителя и особенности клинического течения инфекции. Негашева Е.С., Поткаев Н.Н., Фриго Н.В., Гущин А.Е., Сенина М.Е., Доля О.В., Полевщикова С.А.12. Сибирское медицинское обозрение.
9. Murray S.M., McKay P.F. Chlamydia trachomatis: cell biology, immunology and vaccination // Vaccine. – 2021. – Vol. 22. – P. 2965–2975.
10. Shetty S., Kouskouti C., Schoen U., Evangelatos N., Vishwanath S., Satyamoorthy K., Kainer F., Brand A. Diagnosis of Chlamydia trachomatis genital infections in the era of genomic medicine // Brazilian Journal of Microbiology. – 2021. – Vol. 3. – P. 1327– 1339.

ИНФОРМАЦИОННАЯ МЕДИЦИНА ДЛЯ ВРАЧЕЙ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕД ПОМОЩИ

Каменева Ирина Викторовна

*ординатор,
ФГБОУ ВО Башкирский государственный
медицинский университет,
РФ, г. Уфа*

Мустафина Гульгена Раисовна

*научный руководитель, канд. мед. наук, доц.,
ФГБОУ ВО Башкирский государственный
медицинский университет,
РФ, г. Уфа*

INFORMATION MEDICINE FOR DOCTORS, IMPROVING THE QUALITY OF MEDICAL CARE

Irina Kameneva

*Resident,
Bashkir State Medical University,
Russia, Ufa*

Gulgena Mustafina

*Scientific supervisor, Candidate of Medical Sciences,
Associate Professor
Bashkir State Medical University,
Russia, Ufa*

Аннотация. Информационные технологии (ИТ) играют ключевую роль в трансформации медицины, улучшая качество обслуживания пациентов и оптимизируя процессы в медицинских учреждениях. Медицинские информационные системы приобретают все большее значение на пути к цифровизации структур здравоохранения и оптимизации процессов внутри медицинских учреждений. Внедрение ИТ в медицину также способствует развитию новых методов лечения и профилактики заболеваний.

Abstract. Information technology (IT) plays a key role in the transformation of medicine, improving the quality of patient care and optimizing processes in medical institutions. Medical information systems are becoming increasingly important on the

way to digitalization of healthcare structures and optimization of processes within medical institutions. The introduction of IT into medicine also contributes to the development of new methods of treatment and prevention of diseases.

Ключевые слова: информационные технологии, телемедицина, информационная медицина, качество медицинской помощи.

Keywords: information technology, telemedicine, information medicine, quality of medical care.

Создание информационных систем в медицинских учреждениях сегодня обусловлено необходимостью использования обширных и постоянно растущих объемов информации при решении диагностических, терапевтических, статистических, управленческих и других задач.

Главной целью информатизации здравоохранения на всех уровнях является повышение качества лечебно-профилактической помощи, что выступает основной задачей медицинской информационной системы.

Внедрение современных информационных технологий в медицине позволяет:

- повысить качество медицинских услуг;
- увеличить эффективность работы медицинского персонала;
- оптимизировать затраты на проведение лечебного процесса;
- улучшить эффективность функционирования медицинских учреждений;
- повысить удовлетворенность пациентов и врачей;
- автоматизировать сбор и подготовку обязательной отчетности [2].

После анализа современных источников можно выделить следующие медицинские информационные системы, направленные на повышение качества медицинской помощи:

1. Электронные медицинские записи: служат для перехода от бумажного документооборота к цифровому. В компьютерных базах данных сохраняются истории болезней, контактная информация и результаты обследований пациентов.

Это обеспечивает быстрый обмен данными между системами, что особенно важно при перемещении пациента на удаленные территории.

2. Системы управления медицинской практикой: предназначены для поддержки медицинского персонала в ежедневной клинической деятельности. Включают программы для планирования расписаний, учета инвентаря и другие административные инструменты.

3. Порталы для пациентов: платформы, предоставляющие пациентам доступ к их медицинским данным, упрощающие запись на прием и обеспечивающие коммуникацию со специалистами здравоохранения через телемедицинские системы.

4. Системы поддержки принятия клинических решений: позволяют анализировать данные из различных клинических и административных источников, помогая медицинским специалистам принимать более обоснованные и взвешенные решения. Эти системы используются для диагностики и прогнозирования возможных клинических исходов.

5. Системы удаленного мониторинга: телемедицинские технологии для дистанционного отслеживания состояния пациентов с помощью сенсоров и носимых устройств. Они позволяют оперативно реагировать на изменения в состоянии здоровья и на ситуации, требующие немедленного вмешательства [1].

Рассмотрим более подробно телемедицину.

Телемедицина – это оказание медицинских услуг на расстоянии с использованием информационно-коммуникационных технологий, особенно когда удаленность затрудняет прямое взаимодействие между пациентом и врачом. Такой подход позволяет медицинским работникам обмениваться необходимой информацией для диагностики, лечения и профилактики заболеваний и травм, проводить исследования и оценки, а также постоянно повышать свою квалификацию для улучшения здоровья населения и развития местных сообществ [3].

Проще говоря, телемедицина предоставляет пациентам возможность консультироваться с врачом онлайн без необходимости посещения медицинского учреждения. Посредством телефона или видеосвязи пациент связывается с медицинским

специалистом, описывает свои симптомы и получает рекомендации по дальнейшим действиям. Следует отметить, что телемедицина особенно полезна для тех, кто уже прошел очную консультацию и стремится соблюдать рекомендации врача и контролировать свое здоровье.

Основные цели телемедицины включают:

- организацию профилактических мероприятий по предотвращению заболеваний;
- повышение квалификации специалистов и восполнение недостатка знаний;
- увеличение доступности медицинской помощи для пациентов;
- обеспечение онлайн-связи с врачом для людей, проживающих в отдаленных районах или имеющих ограниченные возможности;
- проведение консультаций высококвалифицированных специалистов как узкого, так и широкого профиля.

Телемедицина является одним из наиболее перспективных и быстро развивающихся направлений в сфере здравоохранения. Применение инновационных телемедицинских программ позволяет обнаруживать заболевания на ранних стадиях и своевременно начинать лечение, что значительно повышает эффективность терапии и снижает риск неблагоприятного развития болезни. Внедрение дистанционных технологий делает медицинскую помощь доступной не только для жителей отдаленных регионов России, но и для занятых пациентов, у которых часто не хватает времени на посещение врача. В результате, заболевания часто выявляются на поздних этапах, когда первичная профилактика уже невозможна.

Использование технологий систем поддержки принятия врачебных решений повышает качество медицинской помощи, сокращает время проведения обследований и, в конечном итоге, улучшает эффективность профилактической работы среди населения [4].

В настоящее время телемедицина предлагает ряд услуг, включая телемедицинские консультации, дистанционный биомониторинг, экстренные и плановые консультации, повышение квалификации медицинских работников и трансляции хирургических операций. Эти сервисы позволяют в реальном времени проводить

прямые аудио- и видеосеансы между врачами, пациентами и их родственниками. Наиболее востребованными направлениями телемедицины являются ментальное здоровье, психотерапия, дерматология, кардиология, неврология, гастроэнтерология, общая терапия, педиатрия, пульмонология и лечение аллергий.

Преимущества телемедицины для пациентов и медицинского персонала трудно переоценить. Пациенты получают возможность минимизировать вмешательство в свои обязанности по уходу за пожилыми родственниками и детьми, обеспечивая при этом большую конфиденциальность и исключая контакт с другими пациентами. Медицинские специалисты могут увеличить доход за счет роста числа обслуживаемых пациентов и компенсаций от частных страховщиков, повысить эффективность работы и улучшить результаты лечения благодаря более эффективному мониторингу пациентов.

Однако телемедицина сталкивается с некоторыми вызовами в сфере пациентского ухода. Медицинские работники могут использовать эти технологии преимущественно для последующих визитов, дистанционного лечения хронических заболеваний, наблюдения после госпитализации, профилактической помощи, поддержки домов престарелых и даже в школьной медицине. Несмотря на все преимущества, в России остается ряд проблем и недостатков, требующих решения. Одной из ключевых проблем является недостаточная интернет-инфраструктура в отдаленных регионах. Без высокоскоростного доступа в интернет телемедицинские услуги становятся недоступными. Еще одна проблема – отсутствие четкого регулирования телемедицинских услуг. Неопределенность в подходах к дистанционной постановке диагноза, риски утечки персональных данных пациентов и возможное нарушение врачебной тайны при передаче информации третьим лицам, а также недостаточная надежность идентификации пациентов могут поставить под угрозу жизнь и здоровье получателей медицинской помощи через интернет.

Тем не менее, будущее телемедицины в России выглядит весьма обнадеживающе. Государство осознало ее потенциальные преимущества и активно способствует интеграции телемедицинских технологий в национальную систему

здравоохранения. С расширением интернет-инфраструктуры и принятием нормативных актов, гарантирующих качество и безопасность телемедицинских услуг, все больше пациентов в отдаленных регионах смогут получить доступ к врачам-специалистам и экстренной помощи. Телемедицина также способна улучшить психиатрическую поддержку и снизить стигматизацию, связанную с проблемами психического здоровья в стране.

Таким образом, внедрение технологий в систему здравоохранения предоставляет неоценимые преимущества как пациентам, так и медицинским работникам. Это не только увеличивает доступность медицинских услуг, но и способствует своевременному проведению консультаций, диагностики и лечения, что в конечном счете улучшает состояние пациентов. Такой подход позволяет людям контролировать свое здоровье, обеспечивая возможность получения медицинской помощи в любой момент, когда она необходима.

Список литературы:

1. Бакиева, М.Ю. Телемедицина как новый этап цифровизации медицины / М.Ю. Бакиева, Н.А. Мирякова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2023. – № 20 (467). – С. 233-237.
2. Ли М.В., Потылицын А.В., Мартынова А.В. Применение информационных технологий в оценке качества оказания медицинской помощи // Менеджер здравоохранения. 2023. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-informatsionnyh-tehnologiy-v-otsenke-kachestva-okazaniya-meditsinskoj-pomoschi> (дата обращения: 28.09.2024).
3. Тарасова, Т.В. Телемедицина в современной системе здравоохранения / Т.В. Тарасова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2022. – № 1 (396). – С. 43-44.
4. Шадеркин И.А. Дистанционные медицинские консультации пациентов: что изменилось в России за 20 лет: Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения / И.А. Шадеркин, В.А. Шадеркина. - 2021. - С. 7–17.

ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Янбекова Альфия Рауфовна

*ординатор,
ФГБОУ ВО Башкирский государственный
медицинский университет,
РФ, г. Уфа*

Мустафина Гульгена Раисовна

*научный руководитель, канд. мед. наук, доц.,
ФГБОУ ВО Башкирский государственный
медицинский университет,
РФ, г. Уфа*

PRINCIPLES OF PHYSICIAN COMMUNICATION CULTURE

Alfiya Janbekova

*Resident,
Federal State Budgetary Educational Institution
of Higher Education Bashkir State Medical University,
Russia, Ufa*

Gulgena Mustafina

*Scientific adviser, Cand. Med. Sciences, Associate Professor,
Federal State Budgetary Educational Institution
of Higher Education Bashkir State Medical University,
Russia, Ufa*

Аннотация. Традиция формального закрепления норм врачебной этики сформировалась во времена Античности и связана с именем Гиппократ. Его назвали отцом медицины далеко не случайно: Гиппократ известен тем, что был практикующим лекарем, сформировавшим представление о роли, значении и принципах западного искусства врачевания. Он много путешествовал и не просто собирал опыт собратьев по ремеслу, но и активно распространял открытия и умения. В связи с этим цель исследования изучить основы делового общения в сфере здравоохранения.

Abstract. The tradition of formalizing the norms of medical ethics dates back to Antiquity and is associated with the name of Hippocrates. Hippocrates is known as the father of medicine for a reason: he was a practicing physician who shaped the role,

meaning and principles of the Western art of healing. He traveled extensively and did not just collect the experience of fellow practitioners, but actively disseminated discoveries and skills. Therefore, the purpose of the study is to explore the basics of business communication in healthcare.

Ключевые слова: культура врача, деловое общение, медицинский персонал, сфера здравоохранения.

Keywords: physician culture, business communication, medical staff, health care sector.

Введение. Коммуникативная культура врача – это система его личностных качеств, характеризующих уровень его умений, знаний и навыков эффективного взаимодействия с коллегами и студентами/ординаторами в процессе их обучения и воспитания. Общение играет немаловажную роль в жизни и деятельности людей [1]. Без общения невозможно, например, развитие культуры, искусства, уровня жизни, т.к. только при помощи общения, накопленный опыт поколений прошлого времени передаётся новым поколениям. Актуальным вопросом на сегодняшний день является общение медработника и больного. Многим из нас приходилось бывать в больнице, поликлинике или в каком-либо лечебном учреждении, где каждый из нас общался с врачом или медсестрой. Но задумывался ли кто-нибудь, насколько это общение влияет на нас, а точнее на течение нашего заболевания, и каким образом медработник может улучшить наше состояние? Конечно, можно сказать, что всё зависит от лекарств, которые нам назначает врач и выдаёт медсестра, от лечебных процедур также назначаются врачом, но это ещё не всё, что необходимо для полного выздоровления. Самое главное – это правильный настрой, который зависит от психического и от эмоционального состояния пациента [2]. На состояние пациента огромное влияние оказывает отношение к нему медработника. И если пациент доволен, например, беседой с врачом, который его внимательно выслушал, в спокойной обстановке и дал ему соответствующие советы, то это уже первый шаг к выздоровлению.

Цель исследования. Изучение основ делового общения в сфере здравоохранения.

Материалы и методы исследования: библиографический, анализ, синтез информации.

Результаты исследования. Деловое общение – сложная многоканальная концепция взаимодействия и взаимоотношений субъектов педагогического процесса, включающая взаимовосприятие, обмен информацией, выработку общей стратегии общения, утверждение решений, преодоление конфликтов [3].

Общеизвестный специалист в области культуры делового общения В. Кан-Калик, принимая во внимание стадии педагогического процесса, описывает специфику коммуникативной деятельности преподавателя на каждом этапе:

1) На данном этапе коммуникативная культура выражается в работе с источниками информации, в способности аргументированного отбора и подходящего структурирования врачебной документации;

2) Организация делового общения (начальный этап коммуникации). На данном этапе коммуникативная культура выражается в способности привлечь внимание, настроить на результативное учебное взаимодействие, в мастерстве преодолеть барьеры, появляющиеся между позицией преподавателя и настроением воспитанников. Ключевая задача преподавателя – завоевать инициативу;

3) Регулирование хода общения (этап педагогического взаимодействия). Коммуникативная культура выражается в способности вести диалог, ориентироваться на обратную связь, быть мобильным, открытым, доброжелательным;

4) Рассмотрение состоявшейся коммуникации с коллегами и формулирование заключений на будущее (рефлексивный этап).

Во все времена к врачам относились с почтением. Ведь люди этой профессии приходят на помощь в самые критические моменты жизни человека, начиная с появления на свет и до предсмертного часа. Но не только уважение окружает человека в белом халате – непонимание, скепсис, насмешки и даже проклятия сопровождают медиков с древности и до наших дней [4,5].

Настороженное отношение к врачам появилось уже с первых шагов медицины. В древние века смеялись над скромными и даже сомнительными возможностями тогдашней медицины на фоне непомерного самомнения врачей. В Средние века появилась пословица: «У врача три лица – лицо порядочного человека в повседневной жизни, лик ангела у постели больного и облик дьявола, когда он требует гонорар».

Заключение. Одним из главных факторов конкурентоспособности является интеллектуальный потенциал личности. Это означает, что мы должны постоянно совершенствовать содержание образования, его методы и формы, а также повышать мотивацию школьников к обучению. Коммуникативная культура врача является одним из важнейших компонентов педагогической культуры. Необходимость ее формирования обусловлена тем, что врач любой специальности постоянно включен в процесс общения, предусматривающий разнообразные и многоплановые отношения с теми, кто становится партнером по контакту: со студентами/ ординаторами, пациентами и их родственниками, коллегами. Эти отношения возникают и развиваются в процессе совместной деятельности, важнейшим условием осуществления которой является общение.

Коммуникативная культура формирующейся личности врача от момента окончания университета проявляется в умении строить отношения с любыми людьми и в умении организовывать совместную деятельность.

Список литературы:

1. Ильин Е.Н. Искусство общения. М.: Минск, Народная Асвета, 2020; 110 с.
2. Куницына В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов. СПб., 2002.
3. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации. Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012; 170 с.
4. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения. Москва: Издательство Юрайт, 2022; 169 с.
5. Сысоева Е.Ю. Коммуникативная культура. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014; 144 с.

РУБРИКА 3.

«ПЕДАГОГИКА»

ФОРМИРУЮЩЕЕ ОЦЕНИВАНИЕ МЕТАПРЕДМЕТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ОСНОВНОЙ ШКОЛЕ

Андрианова Полина Андреевна

*студент,
Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
РФ, г. Пермь*

Каниур Анна Германовна

*научный руководитель, канд. пед. наук, доц.,
Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
РФ, г. Пермь*

Оценивание играет важную роль, и это трудно переоценить, однако следует учитывать, что его цель не ограничивается лишь измерением или фиксированием учебных результатов за определённый период. Не менее значимо использовать оценивание для развития навыков и умений, повышения качества знаний и образовательного процесса, а также для формирования индивидуального подхода к обучению, основанного на совместной деятельности с педагогом и в группе обучающихся.

«Система оценивания выходит за рамки контроля знаний, проводится оценивание достижения как предметных, так и большей части метапредметных результатов освоения образовательных программ. Это требует особых подходов к созданию и отбору оценочных средств, а также к определению критериев оценки достигнутого результата, в которых должны найти отражение как полнота, глубина и другие характеристики приобретенных знаний, так и степень овладения необходимым учебным действием» [1, с. 6].

Метапредметные результаты изучения курса включают в себя освоение учащимися междисциплинарных понятий, которые применяются в различных

предметных областях, а также универсальных учебных действий, таких как познавательные, коммуникативные и регулятивные навыки. Кроме того, они должны уметь применять эти знания в учебной, познавательной и социальной деятельности, быть готовыми к самостоятельному планированию и организации своей учебной работы, а также к сотрудничеству с педагогами и одноклассниками, включая активное участие в формировании индивидуальной образовательной траектории. Также учащиеся должны развивать умения работать с информацией: воспринимать и создавать текстовые материалы в различных форматах, включая цифровые, принимая во внимание назначение информации и ее целевую аудиторию.

Тем не менее, в педагогической литературе существует недостаток исследований, сосредоточенных на теоретических основах метода оценки учебных достижений учеников как средства для развития их самооценки и взаимной оценки в контексте общеобразовательной школы. Решением данной проблемы может стать использование подхода, известного как формирующее оценивание или оценивание для обучения. При этом подходе оценка осуществляется на постоянной основе, акцентируя внимание на процессе достижения качественного результата. Учащиеся получают часть ответственности за оценку, что способствует развитию их самоконтроля и способности к самооценке.

«Система формирующего оценивания выстраивается таким образом, чтобы учащиеся включались в контрольно-оценочную деятельность, приобретая навыки и привычку к самооценке. То есть результаты учебной деятельности оцениваются не только и не столько педагогом (как при традиционной системе оценивания), сколько самими учащимися. Формирующее оценивание является необходимым условием для:

- А) повышения мотивации школьников к учению;
- Б) формирования навыка самоконтроля и самооценки;
- В) прогнозирования результатов учебной деятельности и их коррекции;
- Г) понимания критериев оценивания участниками образовательных отношений;
- Д) обеспечения обратной связи с обучающимися» [2, с. 128].

Технология формирующего оценивания в педагогике включает определенный алгоритм взаимодействия между учителем и учащимися в процессе обучения и состоит из девяти этапов.

Этап 1. Определить образовательные результаты для учащихся по темам.

Этап 2. Сформулировать цели урока как результаты учебной деятельности учащихся.

Этап 3. Определить задачи урока, отражающие шаги активной деятельности учащихся.

Этап 4. Разработать четкие критерии оценки работы учащихся на уроке.

Этап 5. Оценивать работу учащихся согласно установленным критериям.

Этап 6. Обеспечивать обратную связь между учителем и учащимися, а также между самими учащимися.

Этап 7. При оценивании сопоставлять текущие результаты учащихся с их предыдущими достижениями.

Этап 8. Установить место учащегося на пути к достижению целей.

Этап 9. Корректировать образовательный маршрут учащегося в зависимости от результатов.

Выделяют следующие методы и приемы формирующего оценивания по итогам изучения темы\подтемы\блока\раздела\параграфа и так далее:

1. «Индекс-карточки».

2. «Одноминутное эссе» (возможные варианты: двух-, трех-, пятиминутное эссе).

3. «Цепочка заметок».

4. «Вопросы для тестов».

5. «Матрица запоминания».

6. «Карты приложения».

7. «Недельный отчет».

8. «Две звезды и желание».

9. «Квадраты».

Методы и приемы формирующего оценивания в ходе урока:

1. «Сигналы рукой».

2. «Светофор».
3. «Речевые образцы».
4. «Поиск ошибки».

Методы и приемы формирующего оценивания метапознавательных процессов:

1. «Измерение температуры».
2. «Метапознавательное интервью».
3. «Если бы я был учителем».
4. «Перевод информации».

Рассмотрим применение одного приема формирующего оценивания для мониторинга сформированности метапредметных результатов обучения на уроках английского языка в 5 классе.

Таблица 1.

Применение формирующего оценивания

Название приема	Одноминутное эссе
Этап	Итоги изучения подтемы
Метапредметные результаты	- выявлять дефицит информации; - владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии; - эффективно запоминать и систематизировать информацию.
Цель	Анализ трудностей, возникших у учащихся в результате изучения темы; выявление материала, необходимого для повторного объяснения, повторения, закрепления.
Необходимые материалы	Листочки с вопросами для написания эссе
Подготовка	Подготовить листочек с вопросами для каждого ученика.
Описание приема	- Учитель раздает учащимся подготовленные листочки с вопросами: 1. Что самое главное ты узнал сегодня на уроке? 2. Какой материал остался для тебя непонятным? - Каждый ученик самостоятельно фиксирует свои ответы на листочке.
Слова учителя	Now our lesson is coming to an end. I have a little task for you to summarize our lesson. I will hand out a piece of paper with questions, your task is to write a short essay based on these questions, literally 3-4 sentences. You will have 1 minute to write.
Пример (на основе УМК «Spotlight», класс «5», Module 3 «My home, my castle», стр. 46)	What is the most important thing you learned in class today? What material has remained unclear to you? Today we learned how ordinal numbers are formed in English. It's not difficult, the main thing is to remember how exceptions are written and pronounced. But I don't quite understand how to tell which floor I live on using them.

Важно учитывать, что современным педагогическим диагностикам предъявляется требование не только предоставлять учителю информацию о том, на каком уровне сформировано конкретное умение у учащихся, но и вовлекать их в рефлексию собственных достижений и осуществление коррекции.

Список литературы:

1. Колесников А.А. Система оценки достижений планируемых предметных результатов освоения учебного предмета «Иностранный язык»: Методические рекомендации. – Москва, 2023. – С. 6.
2. Крылова О.Н., Бойцова Е.Г. Технология формирующего оценивания в современной школе: учебно-методическое пособие. – Санкт-Петербург: КАРО, 2015. – 128 с.

РУБРИКА 4. «ПОЛИТОЛОГИЯ»

ЯДЕРНАЯ ПРОБЛЕМА КОРЕЙСКОГО ПОЛУОСТРОВА И НОВЫЙ БАЛАНС СИЛ

Солдатов Антон Олегович

аспирант

Российской академии народного хозяйства

и государственной службы,

студент

Московского института международных

отношений магистерской программы

«Стратегии национальной безопасности»,

РФ, г. Москва

Ядерная проблема Корейского полуострова представляет собой одну из самых сложных и многогранных глобальных угроз XXI века. Ситуация вокруг ядерной программы Северной Кореи, её последствия для международной безопасности и новые геополитические реалии в регионе формируют уникальный контекст, который требует глубокого анализа.

Корейский полуостров разделён на две части с конца Второй мировой войны. Северная Корея, или Корейская Народно-Демократическая Республика (КНДР), и Южная Корея, или Республика Корея (РК), стали символами противостояния социализма и капитализма. С начала 1990-х годов, после окончания Холодной войны, интерес международного сообщества к ядерной программе КНДР значительно увеличился. В 2006 году Северная Корея провела своё первое ядерное испытание, что стало знаковым событием и вызвало бурю международной реакции. [1] С тех пор ядерная программа КНДР продолжает развиваться, несмотря на многочисленные санкции и дипломатические усилия. Стратегия "ядерного сдерживания", реализуемая Пхеньяном, стала основным элементом безопасности страны, что, в свою очередь, обострило ситуацию в регионе и на международной арене.

Ядерная проблема Корейского полуострова имеет значительное влияние на баланс сил в Восточной Азии. Традиционно, в этом регионе наблюдается конкуренция между основными державами: США, Китаем, Россией и Японией. Появление ядерного оружия у Северной Кореи изменяет динамику этих отношений. США рассматривают КНДР как угрозу не только для своих союзников в регионе, но и для глобальной безопасности. [2] Вашингтон активно сотрудничает с Сеулом и Токио, усиливая военное присутствие и проводя совместные учения, что вызывает недовольство Пекина. Китай, в свою очередь, выступает в защиту своего соседа, опасаясь, что падение режима Ким Чен Ына может привести к нестабильности на своей границе и увеличению влияния США в регионе. Так, ядерная проблема Корейского полуострова не только усложняет отношения между Северной Кореей и её соседями, но и становится важным фактором в глобальной геополитической игре.

Международное сообщество неоднократно пыталось решить ядерную проблему КНДР через дипломатию. [3] Переговоры шести сторон, включая США, Южную Корею, Китай, Россию и Японию, были направлены на полное денуклеаризацию полуострова. Однако эти усилия часто наталкивались на стену недоверия и взаимных обвинений: «Линия США на Корейском полуострове и в мире в целом ведет к ядерному кризису и ухудшению ситуации в области безопасности». Об этом говорится в заявлении МИД КНДР от 3 августа 2024 года, которое приводит Центральное телеграфное агентство Кореи. Несмотря на несколько исторических встреч между лидерами США и Северной Кореи, таких как саммит Дональда Трампа и Ким Чен Ына в Сингапуре в 2018 году, прогресс в денуклеаризации остаётся минимальным. Северная Корея продолжает проводить испытания ракет, демонстрируя свою военную мощь и упрямство в отношении своих ядерных амбиций. [4]

Современные технологии и глобальные изменения создают новые вызовы для безопасности в регионе. Ядерная проблема КНДР требует от международного сообщества комплексного подхода, который включает не только санкции, но и экономическое сотрудничество, гуманитарную помощь и культурные обмены. С

учётом изменения глобального баланса сил, важно учитывать интересы всех игроков в регионе. Китай, как ключевой партнёр Северной Кореи, может сыграть важную роль в содействии стабильности, однако его активные действия могут вызвать негативную реакцию со стороны США и их союзников. Итак, исходя из контекста необходимо предложить перечень мероприятий, которые будут направлены на повышение стабильности в затронутом вопросе безопасности на международной арене:

1. Дипломатический диалог: восстановление и поддержание открытого канала коммуникации между Северной и Южной Кореей, а также с участием крупных держав, таких как США, Китай, Россия и Япония [5]

2. Поэтапное сокращение ядерного арсенала: согласование плана поэтапного сокращения ядерных программ Северной Кореи в обмен на международные гарантии безопасности и экономическую помощь. Это может включать в себя проверяемое сокращение ядерных испытаний и ракетных запусков.

3. Экономическое сотрудничество: разработка программ экономического сотрудничества и помощи для Северной Кореи, что может стать стимулом для отказа от ядерного оружия. Это может включать в себя инвестиции в инфраструктуру, энергетику и другие сферы.

4. Гарантии безопасности: обсуждение официальных гарантий безопасности для Северной Кореи, включая возможность подписания мирного договора, который завершил бы формальные военные действия, начавшиеся во время Корейской войны.

5. Привлечение международных организаций, таких как ООН, для мониторинга и контроля выполнения соглашений, а также для оказания гуманитарной помощи.

Эти шаги могут помочь создать условия для мирного разрешения ядерной проблемы на Корейском полуострове, однако их успешная реализация потребует времени, терпения и готовности всех сторон к компромиссам.

Список литературы:

1. Журнал «Ядерный клуб», А. Воронцов С. 43-44.
2. Сайт Reuters [Электронный ресурс]. URL: <https://www.reuters.com/article/world/in-call-with-trump-chinas-xi-urges-restraint-over-north-korea-idUSKBN1AO00Y/> (дата обращения 06.09.2024).
3. Журнал «История и археология», Фатони М.А. «Роль ядерной системы Северной Кореи как инструмент дипломатии в международной политике»
4. International law journal: "North Korea nuclear testing", Магомедов Г.Б.С. 98.
5. National interests: Priorities and Security: «Северокорейская ядерная проблема и возможные пути ее решения совместными усилиями России и Китая», Морозов Ю.В.С. 1360.

РУБРИКА 5. «ПСИХОЛОГИЯ»

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА У ОФИСНЫХ РАБОТНИКОВ

Прозорова Софья Андреевна

студент,

кафедра психологии г. Красноярск,

ОЧУВО «Международный инновационный университет»,

РФ, г. Красноярск

Проблема эмоционального выгорания сотрудника в различных сферах деятельности притягивает внимание современных психологов. Преобладает совокупность профессий, в которых специалист больше, чем в других случаях, сталкивается с чувством опустошенности, своей профнепригодности в результате непрерывного взаимодействия с другими людьми.

Акцентуации характера, представляющие собой усиленное выражение отдельных черт характера, выделяются среди этих особенностей. Их роль в контексте профессионального выгорания привлекает особый интерес, поскольку они могут влиять на восприятие, реакцию на то, как человек справляется с трудовым стрессом. Это обстоятельство делает важным исследование взаимосвязи между акцентуациями характера и профессиональным выгоранием [1].

Исследователи нашего времени сходятся во мнении, что стресс испытывает любой человек любой профессии. Синдром эмоционального выгорания – это не что иное, как долговременная стрессовая реакция. Сотрудники, социально ориентированных организаций, первыми сталкиваются с проблемами пострадавших людей, истощенных, эмоционально раздавленных.

На развитие психо-эмоционального выгорания влияют множественные факторы, такие как: необходимость сопереживания, принятие решений, ответственность перед родителями за здоровье и жизнь детей, проявление сочувствия и участия в трудных жизненных ситуациях, психологическая помощь родителям и

детям, помощь в приобретении и формированию защитного поведения своих приемников.

Коммуникативное общение происходит одномоментно, что несёт перекрестное воздействие на персонал организации. Все рабочее время проходит в повышенной готовности оказать помощь, в концентрации внимания, гиперответственность за жизнь и здоровье. Эти факторы оказывают, определяющее влияние на возникновение эмоционального выгорания, которые вытекают в различные симптомы: подавление раздражения, нервозность, усталость, апатия, потеря интереса к семье, работе, к хобби и т.д. Все это – признаки депрессии.

Подавление психо-раздражающих моментов наносит вред физическому и психологическому здоровью каждого сотрудника. В тоже время специфика работы персонала обязывает проявлять энтузиазм, оптимизм, готовность принимать объективные решения, быть доброжелательным и активным, готовым прийти на помощь.

Известно, что даже в повседневной жизни важно знать индивидуальные черты характера людей при их взаимодействии. Эти психологические особенности делают каждого человека уникальным, выделяя его из общей массы. Если различия в индивидуальных характеристиках сильно выделяются, то это может указывать на наличие психических отклонений. Тем не менее, граница между нормальностью и патологией не является четкой, и существуют «крайние варианты нормального характера», как утверждает Г.К. Ушаков, или акцентуации, понятие, введенное К. Леонгардом [3].

Таким образом, эмоциональное выгорание персонала необходимо рассматривать как современную проблему, которая требует поиске мероприятий по её предотвращению и внедрение их в управлении организации

Можно сделать вывод, что профессиональное выгорание сотрудников приводит к снижению дружелюбия, коммуникабельности и уменьшению позитивного эмоционального отношения к другим людям. В то же время наблюдается увеличение агрессии, раздражительности, негативизма, обидчивости и

подозрительности. Эти изменения неосознанно стимулируют возникновение чувства вины и вызывают внутренние личностные конфликты.

Парадоксально, но в некоторой степени синдром выгорания может служить защитным механизмом, позволяя человеку экономно расходовать свои энергетические ресурсы. Тем не менее, это утверждение актуально лишь на начальной стадии развития состояния. На более поздних этапах выгорание оказывает негативное воздействие на выполнение профессиональных обязанностей и взаимоотношения с окружающими. Синдром выгорания имеет множество последствий, варьирующихся от усталости, неспособности к концентрации, нарушений сна до раздражительности, тревоги и депрессии. Одним из ключевых признаков выгорания является потеря интереса к работе, что негативно влияет не только на профессиональную деятельность, но и снижает общее качество жизни [2].

Понимание своих акцентуаций характера и осознанное отношение к ним - первый шаг к предотвращению профессионального выгорания. Для предотвращения профессионального выгорания необходим комплексный подход с балансом между работой и личной жизнью, применением регулярных физических упражнений, психологических сессий психолога, здорового сна, техники релаксации, временного отпуска, правильного питания и позитивного мышления.

Список литературы:

1. Кобзева, О.В. Взаимосвязь эмоционального выгорания и личностных детерминант работников [Текст] / О.В. Кобзева, О.Н. Тузова // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2022. – № 12(214). – С. 654-659.
2. Михайлова, О.Б. Эмоциональное выгорание: специфика проявлений у работников [Текст]/ О.Б. Михайлова, И.А. Медведева, М.И. Куцазли // Человеческий капитал. – 2022. – № 6(162). – С. 125-131.
3. Леонгард, К. «Акцентуированные личности»/ К.Леонград // Официальный сайт «Научный центр психического здоровья». – [Электронный ресурс]. – URL:
https://web.archive.org/web/20101128232203/http://www.psychiatry.ru/lib_show.php?id=37

РУБРИКА 6.

«СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ»

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОЛОЧНОЙ СЫВОРОТКИ В ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Золотов Никита Дмитриевич

*студент 3 курса
технологического института,
ФГБОУ ВО Российский государственный
аграрный университет –МСХА имени К.А. Тимирязева,
РФ, г. Москва*

Сергеенкова Надежда Алексеевна

*научный руководитель, канд. биол. наук, доц.,
кафедра физиологии, этологии и биохимии животных,
ФГБОУ ВО Российский государственный
аграрный университет –МСХА имени К.А. Тимирязева,
РФ, г. Москва*

Аннотация. Молочная сыворотка в пищевой промышленности одна из важнейших проблем производителей молочных продуктов, которая несёт экономические, экологические и логистические затраты, но в то же время является перспективным сырьём для пищевой промышленности.

Ключевые слова: молочная сыворотка, переработка сыворотки, использование сыворотки, функциональное питание.

Молочная сыворотка – сырьё, получаемое в качестве побочного продукта при изготовлении сыров, творога и казеина, предназначенное для дальнейшей переработки, а также для использования на кормовые цели.

По органолептическим показателям молочная сыворотка должна соответствовать требованиям, указанным в таблице 1.

Таблица 1.

Органолептические показатели молочной сыворотки

Наименование показателя	Характеристика для молочной сыворотки			
	Подсырной		Творожной	Казеиновой
	Несолёной	Солёной		
Внешний вид и консистенция	Однородная непрозрачная или полупрозрачная жидкость. Допускается наличие незначительного белкового осадка.			
Цвет	От светло-жёлтого до бледно-зелёного			
Вкус и запах	Характерный для молочной сыворотки, сладковатый,	Характерный для молочной сыворотки, солоноватый,	Характерный для молочной сыворотки, кисловатый,	
	без посторонних привкусов и запахов.			

По физико-химическим показателям молочная сыворотка должна соответствовать требованиям, указанным в таблице 2.

Таблица 2.

Физико-химические показатели молочной сыворотки

Наименование показателя	Значение показателя для молочной сыворотки			
	Подсырной несолёной	Подсырной солёной	Творожной	Казеиновой
Массовая доля сухих веществ, %, не менее	5,0	6,5	5,0	5,5
Массовая доля лактозы, %, не менее	3,5	3,5	3,5	3,5
Массовая доля белка, %, не менее	0,5	0,5	0,4	0,5
Массовая доля хлористого натрия, %, не более	-	1,5	-	-
Титруемая кислотность, °Т, не более	20	20	70	90
Температура, °С, не выше	6			

По микробиологическим показателям молочная сыворотка должна соответствовать требованиям, указанным в таблице 3.

Таблица 3.

Микробиологические показатели молочной сыворотки

Наименования показателя	Значение показателя	
Количество мезофильных аэробных и факультативно-анаэробных микроорганизмов (КМАФАнМ), КОЕ/см ³ , не более	1 · 10 ⁵	
Объём продукта (см ³), в котором не допускаются:	БГКП	0,01
	Патогенные микроорганизмы (в том числе сальмонеллы)	25
	Стафилококки <i>S. aureus</i>	0,1
	Листерии <i>L. monocytogenes</i>	25

Пищевая ценность на 100 грамм продукта составляет: 21 ккал (1,38 % от рациона суточного питания), 1 г – белков, 0,1 г – жиров, 4 г – углеводов, 94 г – воды. Также в продукте присутствуют витамины и минералы: В1, В2, холин, В5, В6, В9, В12, С, D, Е, Н, РР, калий, кальций, магний, натрий, фосфор, хлор, железо, йод, кобальт, медь, молибден и цинк. Химический состав творожной сыворотки отличается чуть меньшим содержанием белков, жиров и углеводов, а также наличием витаминов группы А и селена. Молочная сыворотка в собственном составе содержит все составляющие молока, отличие только в их соотношениях.

Уровень перехода сухих составных частей цельного молока в сыворотку равен 52 %. При данном процессе молочный сахар практически всецело сохраняется (96 %). Уровень перехода белков в сыворотку равен 24,3 %. В случае если обезжиренное молоко и пахта содержат все молочные белки (их конверсия равна 97,5 % и 98,0 % соответственно), то в сыворотку переходит 22,5 % казеина и 95 % сывороточных белков. Главным компонентом в составе молочной сыворотки считается лактоза, содержание которой равно свыше 70 %. Сывороточные белки могут служить дополнительным источником аргинина, гистидина, метионина, лизина, треонина, триптофана и лейцина. В составе сыворотки имеются все незаменимые аминокислоты. Состав свободных аминокислот в подсырной сыворотке в 4 раза, а в казеиновой в 10 раз больше, чем в исходном молоке. Состав углеводов в молочной сыворотке аналогичен углеводной составляющей молока – моносахариды, олигосахариды и аминосахариды.

Молочная сыворотка имеет большую область применения в пищевой промышленности. Она может использоваться в производстве кондитерских и хлебобулочных изделий, сдобы, в производстве цельномолочных продуктов, творожков, плавленых сыров, глазированных сырков, сгущённого молока, масложировой продукции, в пивоварении, в мясной индустрии, а также при изготовлении ароматизаторов, загустителей и стабилизирующих пищевых добавок.

Казеиновую пыль, полученную при сепарировании молочной сыворотки в виде белковой массы, можно использовать в производстве плавленых сыров и сырной массы для плавления, а также в рецептурах кормовых средств.

Из сывороточных белков можно производить альбуминный творог, альбуминные сырки. Сывороточные белки можно использовать в рецептурах детских продуктов. После высушивания получают сухой белковый сывороточный концентрат.

Обезжиренная осветлённая сыворотка – сырьё для производства различных видов молочного сахара.

Из молочной сыворотки можно получать сыворотку сгущённую, сыворотку сгущённую сброженную, сыворотку молочную сухую.

Из осветлённой и неосветлённой молочной сыворотки можно вырабатывать различные напитки: с томатным и другими соками, сахаром, ванилином, кориандром. А также производить сывороточный квас, напиток типа шампанского, кисели, желе и другое.

Одним из наиболее перспективных направлений является применение компонентов, полученных из сыворотки в продуктах для питания детей, особенно первого года жизни. Использование белков сыворотки в специализированных продуктах обусловлено их преимуществом в составе смесей для искусственного вскармливания детей первого года жизни и необходимостью оптимизации аминокислотного состава продукта. Сывороточные белки являются основным источником незаменимых аминокислот, необходимых для роста и развития ребёнка. В структуре сывороточных белков преобладают мелкодисперсные фракции, способные к лёгкой ферментации и быстрому усвоению, что особенно важно в процессе ферментативной незрелости желудочно-кишечного тракта ребёнка первого года жизни.

Согласно ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» на долю сывороточных белков должно приходиться: не менее 50 % от общего белка – в смесях для питания детей с рождения до 6 месяцев и с рождения до 12 месяцев, не менее 35 % – в молочных смесях для питания детей с 6 месяцев, 20 % – в частично адаптированных молочных смесях, предназначенных для питания детей старше 6 месяцев.

В связи с большим ассортиментом макро- и микроэлементов в составе сыворотки, она имеет огромный потенциал для дальнейшего использования как для решения экономических задач, так и для использования её при производстве продуктов функционального питания человека.

Список литературы:

1. Волкова, Т.А. Перспективные направления переработки молочной сыворотки: научная статья. – Углич: Всероссийский научно-исследовательский институт маслоделия и сыроделия, 2014. – 4 с. – URL: http://vniitti.ru/conf/conf2015/article/VolkovaT.A._statya.pdf (Дата обращения: 15.06.2024). – Режим доступа: свободный доступ для всех пользователей.
2. Гмошинская, М.В. Руководство по детскому питанию: учебное пособие / М.В. Гмошинская, С.Н. Денисова, Л.Я. Каневская. – Москва: Федеральный исследовательский центр питания, биотехнологии и безопасности пищи, 2004. – 661 с. – Текст: электронный // Elibrary: электронно-библиотечная система. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_28357714_82483346.pdf (Дата обращения: 15.06.2024). – Режим доступа: для авторизованных пользователей.
3. ГОСТ 34352 – 2017. Международный стандарт. Сыворотка молочная – сырьё. Технические условия [Электронный ресурс] – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/66137/> (Дата обращения: 15.06.2024). – Режим доступа: свободный доступ для всех пользователей.
4. ТР ТС 033/2013. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции [Электронный ресурс] – URL: <https://docs.cntd.ru/document/499050562> (Дата обращения: 15.06.2024). – Режим доступа: свободный доступ для всех пользователей.
5. Производство говядины на основе промышленного скрещивания в молочном скотоводстве / Е.В. Поставнева, Е.В. Ермошина, С.В. Хуборкова, Н.А. Сидорова // Зоотехния. – 2011. – № 10. – С. 20-21. – EDN OFAQKJ.6/
6. Полиэтиленовая упаковка с микрочастицами серебра и цинка, и ее влияние на качество молока / Г.В. Родионов, А.П. Олесюк, Е.Я. Колтинова [и др.] // Известия высших учебных заведений. Серия: Химия и химическая технология. – 2021. – Т. 64, № 3. – С. 82-91. – DOI 10.6060/ivkkt.20216403.6295. – EDN TENNUI.
7. Сидоренко, О.Д. Антибиотикочувствительность отдельных штаммов лактобактерий и дрожжей кисломолочных продуктов различных географических зон / О.Д. Сидоренко, А.П. Харьковская // Известия Тимирязевской сельскохозяйственной академии. – 2014. – № 2. – С. 148-153. – EDN SEMVWR.

РУБРИКА 7.

«ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ»

ТЕХНОЛОГИИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ПОРОШКОВЫХ КОМПОЗИЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

Куликов Алексей Сергеевич

*студент,
Рыбинский государственный авиационный
технический университет имени П.А. Соловьева,
РФ, г. Рыбинск*

Фоменко Роман Николаевич

*научный руководитель, канд. техн. наук, доц.,
Рыбинский государственный авиационный
технический университет имени П.А. Соловьева,
РФ, г. Рыбинск*

Введение

Используемые в порошковой металлургии металлические и керамические порошки должны обладать определенными техническими и технологическими свойствами. Одним из таких свойств является сыпучесть, от которой зависит, например, производительность используемых технологических линий. Крупные порошки (>40 мкм) даже осколочного типа, как правило, обладают удовлетворительной сыпучестью. Чем мельче порошок, тем хуже его сыпучесть.

В различных отраслях промышленности, в частности при производстве пресс-порошков для изготовления твердых сплавов, для повышения сыпучести порошковых материалов давно разработаны и используются различные способы агломерации порошков. Данное исследование посвящено выбору способа агломерации/компактирования порошковых композитов, содержащих карбиды кремния и бориды циркония, предназначенных для использования при изготовлении сверхзвуковых аппаратов по аддитивным технологиям и технологиям порошковой металлургии.

Грануляцией называют промышленный процесс, при котором мелкие частицы связываются вместе в большие гранулы. Гранулированные продукты во многих случаях имеют преимущества перед порошкообразными: низкое пылеобразование, удобство транспортирования, высокие удельная поверхность и пористость, сохранение сыпучести с течением времени.

Применение сверхвысокотемпературных керамических материалов

С 2021 года ведущие мировые державы, такие как США и Россия, продолжают разрабатывать гиперзвуковые аппараты и связанные с ними технологии и методы испытаний (рисунок 1).



Рисунок 1. Российский гиперзвуковой летательный аппарат – Ю-71

При создании будущих гиперзвуковых аппаратов, которые эксплуатируются при высоких числах Маха, возникает задача разработки материала элементов корпуса, способного претерпевать тепловые нагрузки более чем в 2000°C , а также иметь стойкость к ударной волне, возникающей в следствие диссоциации воздуха в слое контакта. Из условий эксплуатации летательных аппаратов нового поколения формулируются требования к материалу наиболее теплонагруженных элементов корпуса.

Основными являются: термическая и окислительная стойкость. Термическая стойкость – это способность керамического изделия выдерживать без разрушения резкие смены температуры. Окислительная стойкость – разновидность химической

стойкости – способность материала противостоять воздействию окислительной среды (в данном случае в газообразном состоянии).

Керамика на основе нитрида кремния не может быть использована при температуре более 2000°C , т.к. нитрид кремния разлагается при 1900°C на конденсированный кремний и газообразный азот.

Распространенным примером соединения на основе боридов могут служить композиты с матричным компонентом в виде боридов циркония или гафния, дисперсноупрочненные включениями из частиц карбида кремния и других тугоплавких соединений (силицидов, карбидов, нитридов). Композиция 80 об.% ZrB_2 -20об.% SiC зарекомендовала себя в качестве оптимального состава, способного обеспечивать высокую окислительную стойкость [1].

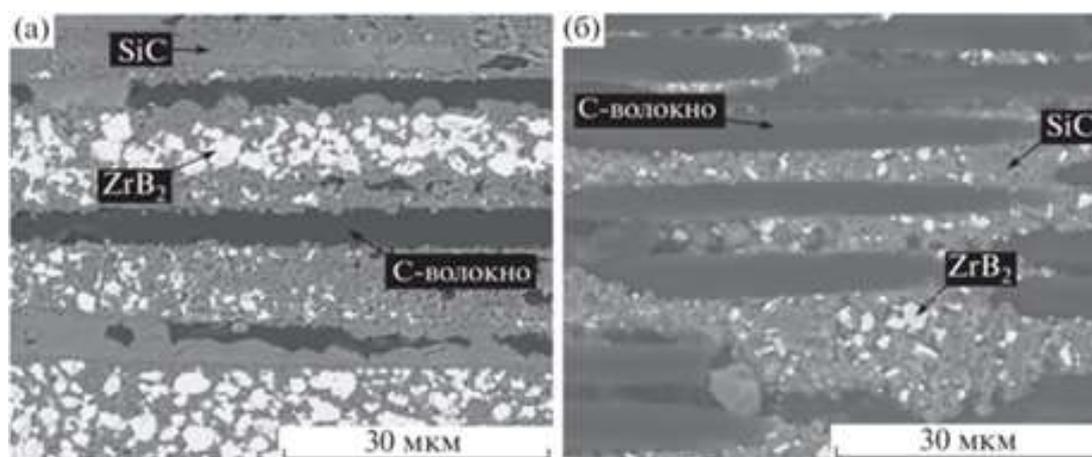


Рисунок 2. СЭМ-снимки шлифов композитов, полученных с использованием различных керамических наполнителей: 80 об. % ZrB_2 – 20об.% SiC (а), 20 об. % ZrB_2 – 80 об. % SiC (б)

Классификация методов грануляции

При анализе литературы установлено, что для укрупнения тонкодисперсных порошков возможно применение крупнотоннажных технологий, таких как [2]:

- агломерация ПК в аппаратах кипящего слоя (КС);
- гранулирование ПК окатыванием;
- гранулирование окатыванием с предварительным формованием увлажненной тукосмеси ПК.

Наиболее удачным вариантом, в силу сравнительно низкой себестоимости и качеством полученных порошков, является гранулирование окатыванием с предварительным формованием. Исходную порошкообразную смесь смешивают со связующим веществом и увлажняют. Полученную увлажненную туко смесь формуют через перфорированные приспособления с заданными размерами ячеек. Непрерывное движение гранулируемой смеси способствует зародышеобразованию и росту гранул, а также разрушению наименее прочных из них. Классическая схема окатывания: порошок, орошаемый связующим, подают во вращающийся аппарат, который установлен горизонтально или с небольшим наклоном. Смоченные частицы агломерируются и, окатываясь, приобретают необходимые плотности и размеры. [3].

При выборе способа гранулирования и вида установки следует учесть, что гранулирование связано с изменениями агрегатного состояния, формы и свойств гранулята. Гранулирование разделяют по следующим признакам:

1. Из жидкой фазы, диспергированием ее на капли с последующей кристаллизацией растворенного вещества при обезвоживании или охлаждения этой фазы.
2. Из твердой фазы, прессованием с последующим дроблением брикетов до гранул требуемого размера.
3. Из смеси жидкой и твердой фаз, агломерацией порошков с последующей окатыванием агломератов и упрочнением связей между частицами при удалении жидкой фазы.
4. Из газообразной фазы, конденсацией (десублимацией) с образованием твердых гранул
5. Из смеси жидкой и газообразной фазы при протекании химической реакции
6. Из смеси жидкой, твердой и газообразной фазы при протекании химической реакции.

В работе [4] Лобовиковым Д.В. с коллегами выполнялись исследования процесса гранулирования композиционного материала с различной пористостью и физико-механическими свойствами. Размер получаемых гранул составляет около 1 мм и с течением времени увеличивается до 2-3 мм. Данный факт говорит

о невозможности непосредственного получения ПК требуемой фракции (40-90 мкм), однако получаемые гранулы 1-2 мм удобно протирать в установки типа «сито протирочное».

В работе [5] рассмотрено два варианта агломерации. Исследования проводили на примере порошка карбида титана, плакированного хромом, железом и титаном в матрице из смеси наноразмерных и ультрадисперсных порошков хрома, никеля и титана. Были получены композитные порошки гранулометрического состава 40-125 мкм и 40-160 мкм.

Технология №1 «брикетирование – размол – рассев – спекание»

Этапы:

Подготовка связующего. Связующее состоит из четырех массовых долей карбоксилметилцеллюлозы (КМЦ), растворенных в дистиллированной воде. Время до полного растворения КМЦ при комнатной температуре составляло 15-30 минут.

Получение порошкового компакта (брикетирование) В исходную порошковую смесь добавляли 30 массовых долей приготовленного связующего (итоговая концентрация КМЦ – 1,7% по массе) и механически перемешивали до однородного состояния. После этого полученную смесь сушили при температуре 120°C.

Получение гранулированных частиц размером 80-125 мкм (размол – рассев). Полученный компакт подвергался механическому ударно-сдвиговому разрушению (шаровая мельница). В результате механического разрушения образовывались гранулы различного фракционного состава. Используя металлические сита с размерами ячеек 80 и 125 мкм, производили разделение частиц. Крупные частицы подвергались повторному механическому ударно-сдвиговому разрушению и заново просеивались. Гранулированные порошковые частицы с размерами менее 80 мкм повторно проходили стадию брикетирования с единственным отличием: вместо указанного выше связующего, использовалась дистиллированная вода, добавленная в необходимой пропорции.

Спекание. Спекание гранул проводилось в вакуумной печи при температуре 1300 °С.

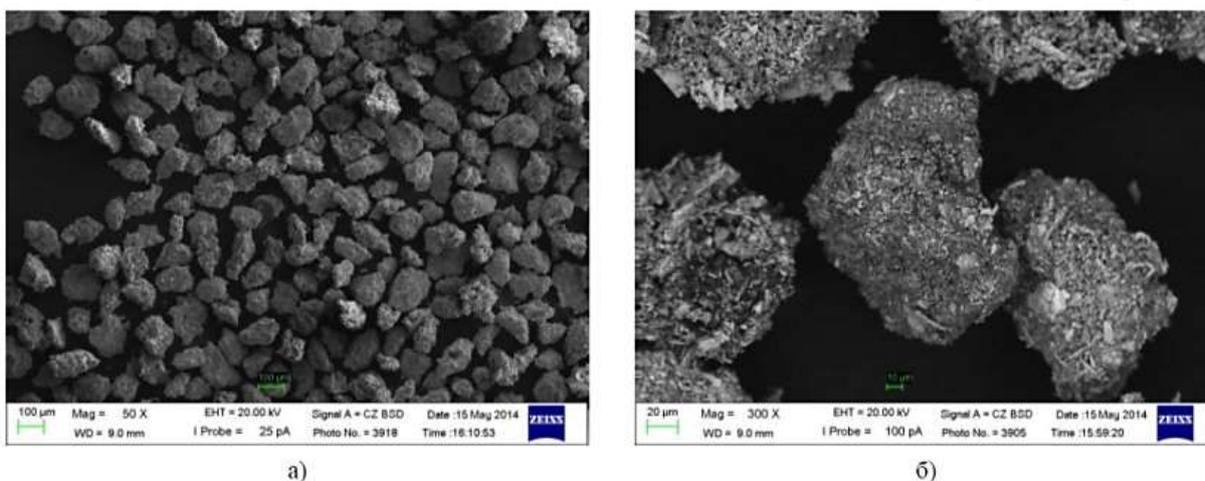


Рисунок 3. Микрофотографии гранулированной порошковой смеси до спекания: а) гранулированные порошковые частицы; б) морфология отдельных гранул [5]

Технология №2 «окатывание – рассев – спекание».

Порошковые компоненты, просеянные через сито 40 мкм, и взятые в иско-
мых пропорциях, смешивали со связующим веществом и обкатывали до сфери-
ческой формы необходимого размера. Подготовка связки состоит из следующих
шагов. Навеску КМЦ помещали в ёмкость с водой и нагревали до 60 °С. Навеску
брали таким образом, чтобы получить 10% раствор КМЦ. После проделанных
операций раствор выдерживался в течение суток для полного набухания КМЦ.

Перед введением связки в порошок его увлажняли дистиллированной водой
в количестве 6-7% от веса порошка. Затем порошок перемешивали в смесителе
типа «пьяная бочка» и постепенно добавляли путем распыления раствор КМЦ из
расчёта 5г раствора на 100г готовой смеси порошков (итоговая концентрация
КМЦ – около 0,5% по массе), после чего перемешивание продолжали в течение
не менее 2-х часов. По окончании процесса порошок рассыпали в противни и
подвергали сушке в сушильном шкафу в течение 1-2 часов при температуре не
более 80 °С. Далее порошки рассевали на виброситах. Затем в порошки, оставшиеся
на сите 160 мкм, добавляли фторопластовые цилиндры размером ф15х15 мм в
количестве 100 г. и процесс повторяли до полного отсева. Порошки <40 мкм
снова отправляли на грануляцию.

После введения необходимого количества связующего порошковый материал перемешивается в агломераторе, представляющем собой вращающийся бункер для порошка, установленный под углом в 30°, внутри которого вращается вал с лопастями в противоположном направлении. Далее полученный агломерированный порошок заданной влажности протирается через сито с размером ячейки 400 мкм и отправляется на сушку в сушильный шкаф. Температура сушки 80-85 °С, что обеспечивает оптимальную скорость удаления влаги из КМЦ при отсутствии окисления материала. Во время сушки происходит усадка содержащих КМЦ агломератов, таким образом, после сушки большинство агломератов имеет размеры менее 400 мкм, то есть меньше ячейки используемого сита. Далее высушенные агломераты рассеивают на виброгрохоте. Фракция +160 мкм протирается через сито 200 мкм и вновь рассеивается. Фракция 160 – 40 мкм отправляется на дополнительную сушку и дальнейшее спекание. Хвосты от обоих рассевов – фракция - 40 мкм, отправляются на повторную агломерацию.

Выход годного порошка одного такого цикла в среднем не превышает 20-30%, таким образом, для полной агломерации необходимо провести 5-6 таких циклов.

Выводы

Порошковые гранулированные композиты являются основой для создания сверхвысокотемпературной керамики, необходимой для производства гиперзвуковых изделий авиационной техники. Технология создания гранулированных порошков отличается высокой трудоемкостью, являясь, по сути эмпирическим искусством, что говорит о важности накопления опыта, использовании различных технологических приемов и комбинаций оборудования.

Список литературы:

1. Портнова Е.Н. Получение ультравысокотемпературных керамических материалов на основе диборидов циркония и гафния. Канд. диссертация. Пермь. 2016. 137 с.
2. Черепанова М.В. и др. Исследование процесса агломерации пылевидного галургического хлорида калия. Известия Томского политехнического университета. Инжиниринг георесурсов. 2019. Т. 330. № 4. 68–77

3. Вилесов Н.Г., Схрипков В.Я. и др. Процессы гранулирования в промышленности. М.: Техника. 1976. 192 с.
4. Лобовиков Д.В., Ханов А.М., Матыгуллина Е.В., Сиротенко Л.Д. Исследование гранулирования порошковых композитов в планетарном грануляторе. Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Машиностроение, материаловедение. 2010. С.30-36.
5. Вараксин А.В., Лисицин В.Л. и др. Получение композиционных порошков, содержащих карбиды металлов. Бутлеровские сообщения. 2015. Т.43. №8. С. 102-100.

РУБРИКА 8. «ЭКОНОМИКА»

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ: СУЩНОСТЬ, ЦЕЛИ И ВИДЫ

Авенович Мария Романовна

*студент,
Санкт-Петербургский государственный
университет промышленных технологий и дизайна,
РФ, г. Санкт-Петербург*

Неуструева Анастасия Сергеевна

*научный руководитель, ст. преп.
кафедры экономики и финансов,
Санкт-Петербургский государственный
университет промышленных технологий и дизайна,
РФ, г. Санкт-Петербург*

Организации любой сферы деятельности с постоянным потоком клиентов важно показывать свои преимущества и стимулировать потребителей. Для привлечения новых и удержания старых клиентов многие компании создают программы лояльности. Программа лояльности – программа, созданная компанией для поощрения и стимулирования верности и активности потребителей. Цель программы лояльности заключается в удержании существующих клиентов, привлечении новых и увеличении объема и частоты покупок. В рамках программы клиенты могут получать бонусы, скидки, специальные предложения и привилегии, накапливать баллы за покупки и обменивать их на товары или услуги, участвовать в розыгрышах призов и получать персонализированную информацию и предложения.

В свою очередь, компания получает информацию о предпочтениях и поведении клиентов, что помогает улучшить продукт или услугу, а также проводить более эффективную маркетинговую стратегию. Программа лояльности может быть реализована в виде пластиковой карты, мобильного приложения, электронного кошелька или иного инструмента [1].

Впервые реализация программ лояльности была сформирована в начале XX века в авиаиндустрии. В 1981 г. American Airlines создали первую программу лояльности для авиапассажиров, названную AAdvantage. Такая программа позволила пассажирам накапливать мили за полеты и обменивать их на бесплатные билеты. В настоящее время программы лояльности используют в деятельности организации различных сфер деятельности [2].

С течением времени, программы лояльности стали неотъемлемой частью стратегии многих компаний, помогая им удерживать клиентов, повышать продажи и собирать ценные данные для анализа предпочтений потребителей.

Программы лояльности представляют собой систему вознаграждения и поощрения клиентов, для их удержания, повышения уровня доверия и достижения повторных продаж. Ключевое значение программ лояльности заключается в следующем: сохранение клиентуры (прежде всего, наиболее крупных и прибыльных покупателей), увеличение среднего чека и рост частоты покупок, снижение затрат на случайных потребителей; налаживание постоянной связи с клиентами с возможностью их мотивирования на дополнительные покупки; сбор базы данных о покупателях и получение информации о предпочтениях своих клиентах и их поведении; повышение узнаваемости бренда и доверия к нему; формирование категории потребителей, на которых можно проводить тестирование новых товаров и услуг; отслеживание изменения потребительского поведения, что позволяет влиять на него, повышая привлекательность своих предложений; экономия средств на привлечение новых клиентов; оптимизация расходов на маркетинг за счет использования целенаправленных предложений; привлечение постоянных пользователей продукции компании к ее продвижению; усиление мотивации персонала фирмы к увеличению продаж.

Наиболее распространенными программами лояльности в настоящее время можно назвать дисконтную и накопительную систему. Однако, выделяют и другие программы. Рассмотрим более подробно виды наиболее популярных программ лояльности потребителей.

1. Дисконтная программа лояльности подразумевает предоставление определённого процента скидки и доступ к специальным акционным предложениям. Выделяют две разновидности дисконтных программ: накапливаемые (при большей сумме покупки, больше сумма скидки) и фиксированные (процент не меняется в зависимости от суммы покупки).

2. Бонусные программы предусматривают начисление баллов за покупки, которыми можно оплатить частично или полностью стоимость товаров или услуг.

3. Многоуровневые программы лояльности. Повышение уровня привилегий потребителей происходит с ростом суммы покупок.

4. Партнёрские программы лояльности позволяют получать потребителям бонусы и скидки на товары и услуги участников-партнеров программы. В данном виде программ лояльности можно выделить зонтичную и кобрендинговую программы лояльности. Суть зонтичной программы лояльности заключается в том, что она, как правило, затрагивает только бренды, которые объединены в одну большую группу или корпорацию, а сущность кобрендинга состоит в сотрудничестве независимых организаций, которые имеют одинаковые целевые аудитории и предлагают им единую систему бонусов.

5. Ценностные программы лояльности. Потребитель вступает в сообщество по интересам, создаётся «живое» общение с клиентом и происходит трансляция ценностей на аудиторию.

6. Закрытый клуб представляет собой систему эксклюзивных предложений, приглашений на мероприятия и другие привилегии. Вступление в клуб подразумевает взнос определенной платы.

7. Геймифицированные программы лояльности. Покупателю предлагают в игровой форме получить скидку или другое вознаграждение.

Далее целесообразно рассмотреть основные этапы разработки программы лояльности для потребителей. Разработка программы лояльности для потребителей – это многозначный процесс, который включает в себя несколько этапов.

Исследование и анализ. Первым этапом разработки программы лояльности является исследование. Компания должна изучить свою целевую аудиторию,

определить их потребности и предпочтения. Это включает в себя анализ данных, опросы клиентов и изучение конкурентов.

Планирование и дизайн. На этом этапе определяются цели программы, бонусы и награды, которые будут предоставляться клиентам. Кроме того, разрабатывается структура программы, включая систему баллов или маркировку, правила участия и механизмы стимулирования участия.

Реализация. После планирования компания переходит к реализации программы. Это включает в себя создание программного обеспечения, необходимого для отслеживания бонусов и активности участников. Кроме того, проводятся маркетинговые кампании для привлечения клиентов и обучения их о преимуществах программы.

Оценка и анализ результатов. После запуска программы важно постоянно оценивать ее результаты. Анализируются данные по участию клиентов, изменениям в продажах и уровню удовлетворенности клиентов. Эта информация позволяет вносить корректировки в программу, чтобы она была более эффективной.

Вышеизложенное позволяет заключить, что разработка программы лояльности для потребителей – сложный и многозначный процесс. Однако, при правильном планировании и реализации, такие программы могут значительно увеличить лояльность клиентов и прибыль компании. Они становятся важным инструментом для достижения конкурентных преимуществ в современном бизнесе.

Список литературы:

1. Дарья Чепунова Главное о программах лояльности. Тренды, работающие механики и моветон // Skillbox Media. – [сайт] – URL: <https://skillbox.ru/media/marketing/glavnoe-o-programmakh-loyalnosti-v-2022-godu-trendy-rabotayushchie-mekhaniki-i-moveton/> (дата обращения: 17.09.2024).
2. Эволюция программ лояльности – история возникновения и развития // CRM-агентство полного цикла NGN. – [сайт] – URL: <https://ngmsys.com/blog/loyaltyevolution> (дата обращения: 17.09.2024).

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА КАДРОВ И РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) СЛУЖБЕ

Сташевский Данил Витальевич

студент кафедры,

«Государственное управление и администрирование»,

Институт финансов, экономики и управления,

РФ, г. Тольятти

PROFESSIONAL TRAINING AND DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES AT THE STATE (MUNICIPAL) SERVICE

Danil Stashevsky

Student of the Department of

Public Administration and Administration,

Institute of Finance,

Economics and Management,

Russia, Tolyatti

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы профессиональной подготовки кадров, представлены факторы, влияющие на формирование и развитие кадрового потенциала организации, раскрыта роль профессионального образования сотрудников.

Abstract. The article examines the issues of professional training, presents the factors influencing the formation and development of the organization's human resources potential, and reveals the role of professional education of employees.

Ключевые слова: профессиональная подготовка кадров, развитие кадрового потенциала, государственная (муниципальная) служба, внешние факторы, внутренние факторы, управления кадровым потенциалом.

Keywords: professional training, human resources development, state (municipal) service, external factors, internal factors, human resources management.

Профессиональная подготовка кадров представляет собой систему, направленную на успешное развитие кадрового потенциала, способствует росту производительности труда и повышению качества предоставляемых услуг на государственной (муниципальной) службе.

А.С. Шапиро подробно изучил факторы, которые в первую очередь влияют на развитие кадрового потенциала, в своих исследованиях и разделил их на две категории.

Внешние факторы:

- социальный фактор – отражает основные факторы труда: заработная плата, уровень благосостояния, социальные льготы, возможность самореализации, текучесть кадров, качество выполняемой работы;
- технический фактор – отражает производительность труда, уровень автоматизации производства, коэффициент труда;
- экономический фактор – отражает текущее состояние экономики, потребности рынка труда (спрос на работников, уровень безработицы, востребованные и непопулярные специальности и т.д.).

Внутренние факторы:

- личностные факторы – пол и возраст персонала, уровень знаний, имеющиеся навыки, опыт работы;
- статусный потенциал – самореализация работников, признание результатов труда окружающими;
- мотивационный фактор – побуждение к осуществлению трудовой деятельности путём использования внутренних и внешних мотивов» [6].

Одной из главных задач управления кадровым потенциалом является создание качественной системы развития кадрового потенциала государственной (муниципальной) службы, которая представляет собой целый комплекс тесно связанных элементов, дополняющих друг друга, и основываться на мониторинге кадров предприятия.

Квалифицированные кадры играют главную роль внутри государственной (муниципальной) службы, а за пределами службы главная роль возлагается на

клиента, пользующегося предоставляемыми кадрами услугами. По мнению А.В. Карпова, «система управления кадрами должна направлять деятельность работников в сторону удовлетворения потребностей клиентов, а не начальника, к эффективному функционированию предприятия на рынке, а не к расточительству, к собственному развитию и повышению квалификации, а не к бездумному и безынициативному исполнению обязанностей» [5].

От социально-демографической ситуации конкретного региона непосредственно зависит состав, структура и текучесть кадров. Для организации весьма полезным будет сохранение и развитие уже имеющихся кадров, их максимально эффективное использование, а также регулярное привлечение молодых и квалифицированных работников для плавной сменяемости поколений.

Формирование и развитие кадрового потенциала организации последовательно проходит определенные этапы:

набор, отбор и наем персонала;

адаптация персонала;

высвобождение персонала организации.

«Набор персонала – формирование списка резерва потенциальных кандидатов по всем должностям и составление базы кандидатов.

Отбор персонала – это подбор кандидатов на вакантные должности из составленного списка лиц, оценка их профессиональных и личностных качеств, с целью выбора наиболее подходящих для организации [1].

Наем персонала – это система различных мероприятий, необходимых при оформлении сотрудника на государственную (муниципальную) службу.

Адаптация персонала – это целый комплекс различных мероприятий, направленных на приспособление человека к совершенно новым для него условиям. Это очень важный этап, поскольку самый высокий процент увольнений происходит именно в первые месяцы работы, так как сотрудники не смогли адаптироваться к новым для них условиям [2].

Высвобождение персонала – это процесс, включающий в себя различные мероприятия по увольнению сотрудников из организации».

Процесс увольнения может происходить по двум причинам: по желанию работника или по инициативе организации.

Высвобождение персонала является завершающим этапом формирования кадрового потенциала организации [3].

На эффективное развитие кадрового потенциала государственной (муниципальной) службы также влияет профессиональный и личностный рост персонала. Наиболее значимым этапом развития кадров является продвижение по карьерной лестнице [4].

Профессиональное образование сотрудников играет огромную роль для формирования кадрового потенциала организации. Руководитель организации должен постоянно заботиться о профессиональной подготовке кадров и развитии кадрового потенциала своих сотрудников, потому что несоответствие квалификации персонала предприятия отрицательно отображается на результатах работы организации в целом. Государственная (муниципальная) служба должна вкладываться в обучение своих сотрудников, чтобы в дальнейшем получить отдачу в виде более высокой производительности труда. Для повышения эффективности кадрового потенциала можно использовать метод ротации, по горизонтали и вертикали, плановое служебное перемещение или существенное изменение должностных обязанностей. Если эти методы интенсивно применять, то это дает положительный эффект. Все эти факторы очень благоприятно отражаются на мнении работников об их месте работы, а также помогают привлечь новые кадры.

Я, как и многие современные исследователи, считаю, что не менее важным аспектом в работе государственной (муниципальной) службы является качественная работа кадровой службы, которая занимается сбором данных о персонале, детально анализирует различную информацию по работникам организации по следующим показателям: возраст, образование, стаж, соотношение мужчин и женщин, текучесть, производительность, издержки на работников.

Таким образом, можно сделать вывод, что сотрудники составляют ключевое звено государственной (муниципальной) службы и для её эффективного функционирования необходимо создать стойкую систему развития кадрового потенциала.

Только при наличии системы работы с кадрами государственная (муниципальная) служба сможет обеспечить себя квалифицированными сотрудниками, решить производственные задачи и достичь поставленных стратегических целей.

Список литературы:

1. Дейнека А.В. Управление персоналом [Текст]: учебник/А.В.Дейнека. – М.: Дашкович К., 2018. – 292 с.
2. Закаблущая Е.А. Управление персоналом. Руководитель и HR специалист [Текст]: учебник/ Е.А.Закаблущая. – М.: Речь, 2019. – 160 с.
3. Карпова С.В. Основы маркетинга [Текст]: учебник/С.В.Карпова. –М.: Юрайт, - 2018. – 408 с.
4. Кочеткова А.И. Организационное поведение и организационное моделирование. Часть 1. Основы, сущность и модели [Текст]: учебник/А.И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. – М.: Юрайт, 2020. – 304 с.
5. Одегов Ю.Г. Организация службы управления персоналом. Современный подход [Текст]: учебник/Ю.Г.Одегов. Л.Р.Котова. – М.: Альфа-пресс, 2018. – 168 с.
6. Шапиро А.С. Основы управления персоналом [Текст]: учебник / С.А. Шапиро, О.В. Шатаева. – М.: КНОРУС, 2018. – 208 с.

РУБРИКА 9. «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

ТАКТИКА ПРОИЗВОДСТВА ОТДЕЛЬНЫХ СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

Николенко Александр Александрович

студент,

Азовский Государственный Педагогический Университет,

РФ, г. Бердянск

Аннотация. Статья посвящена тактике проведения следственных действий при расследовании мошенничества с использованием банковских карт. Рассматриваются особенности обследования, изъятия, обыска, допроса, а также важность привлечения экспертов-криминалистов и специалистов банковской сферы. Автор подчеркивает необходимость тщательного планирования и проведения следственных действий для обеспечения высокого качества расследования данной категории преступлений.

Ключевые слова: Мошенничество, банковские карты, следственные действия, обследование, изъятие, обыск, допрос, экспертиза, POS-терминал, банкомат, вещественные доказательства.

В ходе расследования преступлений, связанных с незаконным использованием платежных карт, ключевыми процессуальными действиями являются такие мероприятия, как обследование, изъятие вещественных доказательств, поиск, опрос свидетелей и назначение специализированных исследований. Проведение данных мероприятий зачастую сопряжено с существенными трудностями, обусловленными спецификой рассматриваемой категории уголовных дел [1, с.6].

Обследование места совершения противоправных действий при мошенничестве с применением платежных карт, как правило, не требует немедленного

проведения и осуществляется с целью формирования общего представления о локации преступления. В качестве примера можно привести ситуацию, когда обследование места происшествия по факту мошеннических операций с банковскими картами проводится в торговых помещениях, оснащенных POS-терминалами и банкоматами. Детальное описание таких объектов представляет определенную сложность для сотрудников следственных органов.

Основанием для проведения инспекции POS-терминала служит наличие в его регистрационном журнале информации о совершенной финансовой операции. В процессе составления протокола осмотра устройства необходимо задокументировать следующие характеристики: наименование производителя и модификацию POS-терминала, его уникальный идентификационный номер, а также предоставить детальное описание ключевых компонентов, включая корпус, экран, панель ввода, модуль считывания платежных карт и соединительные кабели. Полученная в результате распечатки документация должна быть приобщена к протоколу осмотра места инцидента в качестве вспомогательного материала [3, с.65].

При проведении обследования банкомата следователем фиксируется его текущий статус (активен или деактивирован), оценивается внешний облик, определяется модель, серия и заводской номер, а также проверяется наличие маркировочных стикеров.

Анализ материальных объектов (документов), в частности, пластиковых банковских карт, осуществляется с целью фиксации содержащейся на них информации.

Присутствие эксперта-криминалиста во время инспекции места происшествия и при проведении экспертизы объектов (документов) оказывает существенную поддержку в процессе сбора и анализа традиционных криминалистических улик. Участие специалиста банковской сферы, обладающего знаниями об устройстве и принципах функционирования POS-терминала или банкомата, также играет важную роль.

Инспекция документов как автономное следственное действие реализуется в ситуациях, когда обнаруженные и изъятые документы, имеющие значение для

расследования, не подверглись немедленному осмотру или возникла потребность в их повторной экспертизе для осуществления более глубокого изучения.

В процессе раскрытия преступлений, связанных с незаконным оборотом пластиковых карт, особое внимание уделяется анализу вещественных доказательств. Предметом экспертизы зачастую становятся сами банковские карты, распечатки транзакций, совершенных через POS-терминалы, фискальные документы, подтверждающие покупку товаров или услуг, выписки по счетам и прочие материалы.

Для установления вины подозреваемого в совершении мошенничества первоочередное значение имеет оперативное и грамотное проведение мероприятий по изъятию предметов и документов. В большинстве случаев объектами изъятия являются документы, содержащие информацию, имеющую отношение к расследуемому событию. Основаниями для проведения выемки служат, как правило, данные, полученные следователем в ходе опроса свидетелей или допроса подозреваемых [4, с.82].

Обыск по делам данной категории, как правило, проводится в местах, где предположительно могут находиться предметы, имеющие доказательственное значение. К таким предметам относятся: банковские карты, компьютерная техника, цифровые носители информации, чеки, подтверждающие операции с использованием терминалов, платежные квитанции, удостоверения личности, мобильные телефоны и другие объекты, которые могут быть связаны с преступной деятельностью.

В ходе проведения обыска особое внимание следует уделять обнаружению ежедневников и записных блокнотов, которые могут содержать сведения, имеющие существенное значение для расследования. Информация, полученная из подобных источников, может быть использована в дальнейшем для обоснования виновности подозреваемого или обвиняемого. Личный обыск производится в случаях задержания лица по подозрению в совершении преступления.

Допрос является одним из наиболее трудоемких и часто используемых следственных действий. Специфика допроса по уголовным делам, связанным с

мошенничеством с использованием платежных карт, обусловлена предметом доказывания, а именно, перечнем фактических обстоятельств, которые необходимо установить в ходе расследования.

Так, при допросе потерпевшего важно выяснить время, место, способ и обстоятельства совершения противоправных действий, а также характер взаимоотношений потерпевшего с лицом, совершившим преступление. Необходимо определить размер причиненного материального ущерба, а также получить информацию о том, как часто потерпевший использовал свою банковскую карту, где и какие денежные суммы снимал.

В качестве свидетелей по данной категории дел могут быть привлечены работники кредитных организаций: специалисты по экономическим вопросам, сотрудники, занимающиеся обслуживанием платежных систем, специалисты по взаимодействию с владельцами банковских карт, представители процессинговых компаний, сотрудники служб безопасности.

К сожалению, на практике следователи не всегда в полной мере используют потенциал допроса указанных лиц. Это объясняется недостаточной осведомленностью в вопросах компетенции сотрудников банковской сферы, что приводит к непониманию того, кто и какими сведениями может располагать.

Перечень обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе допроса подозреваемого (обвиняемого) по делам о мошенничестве с использованием платежных средств, может варьироваться в зависимости от методов, которые применялись лицом для подготовки и совершения преступления. Тщательный анализ данных обстоятельств является обязанностью следователя.

Следовательно, в рамках каждого уголовного дела, возбужденного по факту мошеннических операций с использованием банковских карт, следователь должен стремиться к установлению объективной истины, в том числе посредством проведения следственных действий. Формальный подход к проведению следственных действий без тщательного их планирования и подготовки не позволит обеспечить высокое качество расследования преступлений данной категории.

Список литературы:

1. Корж В.С. Следственный осмотр документов в системе видов следственного осмотра // Российский следователь. – 2008. – № 19. – С. 6 – 8.
2. Мишина И.М. Расследование мошенничества, совершенного с использованием банковских карт: криминалистические и уголовно– процессуальные аспекты : дис. канд. юрид. наук. М., 2009. – 241 с.
3. Филиппов М.Н. Особенности расследования краж и мошенничеств, совершенных с использованием банковских карт и их реквизитов : монография. – М. : Юрлитинформ, 2014. – 157 с.
4. Филиппов М.Н. Расследование краж и мошенничеств, совершенных с использованием банковских карт и их реквизитов : дис. ... канд. юрид. наук. М., 2012. – 187 с.

ПРОБЛЕМЫ РАССЛЕДОВАНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

Николенко Александр Александрович

студент,

Азовский Государственный Педагогический Университет,

РФ, г. Бердянск

Аннотация. Статья посвящена исследованию проблем расследования мошенничества с использованием банковских карт. Рассматриваются различные схемы мошенничества, трудности идентификации преступников, особенности расследования киберпреступлений и хищений с использованием криптовалют. Предлагается комплексный подход к решению проблемы, включающий совершенствование технической базы и повышение квалификации правоохранительных органов.

Ключевые слова: Мошенничество, банковские карты, расследование, правоохранительные органы, вишинг, фишинг, фарминг.

В условиях динамичного развития цифровых технологий наблюдается устойчивый рост популярности безналичных платежей среди населения, обусловленный их оперативностью и комфортом использования. Параллельно с этим происходит эволюция методов незаконного присвоения денежных средств в безналичной форме, в частности, путем обмана или злоупотребления доверием, что квалифицируется как мошенничество. Банковские карты, являясь инструментом хранения финансовых активов, представляют особый интерес для злоумышленников [3, с.187].

Преступные действия с использованием банковских карт реализуются посредством разнообразных схем. Значительной проблемой в правоприменительной практике становится некорректная юридическая оценка противоправного деяния, что обусловлено сложностью идентификации объективных признаков мошенничества с применением банковской карты. Например, нередки случаи

ошибочной квалификации таких действий по п. «г» ч. 3 ст. 158 УК РФ, то есть как хищения денежных средств с банковского счета.

После квалификации деяния правоохранительные органы сталкиваются с проблемой установления личности преступника. Сложность заключается в запутанных схемах вывода похищенных средств и использовании преступниками банковских счетов и sim-карт, не зарегистрированных на реальных граждан, что затрудняет или делает невозможным идентификацию их владельцев.

Распространены ситуации, когда sim-карты приобретаются не в официальных точках продаж операторов связи, а у частных лиц. В ходе проверки может быть выявлено, что подобный номер зарегистрирован на фиктивную организацию, выступающую в качестве юридического лица. Вследствие этого следственные мероприятия по данной категории дел отличаются низкой эффективностью и продолжительностью.

После хищения денежные средства обычно проходят через цепочку фиктивных счетов, что затрудняет определение источника их списания. Следовательно приходится выполнять длительные процессуальные действия для установления первоначального счета. В случаях незначительного ущерба сроки давности привлечения к уголовной ответственности могут истечь до завершения расследования.

Расследование преступлений, связанных с использованием банковских карт, осложняется повышением уровня профессионализма мошенников. Они используют психологические приемы и владеют информационными технологиями. Высокая организованность преступных групп увеличивает объем необходимых доказательств. Постоянное совершенствование методов, включая технологии подделки банковских карт, способствует росту числа подобных преступлений.

В современной действительности наблюдается учащение случаев финансового мошенничества, реализуемого посредством удаленного доступа к платежным средствам.

1. «Вишинг» - распространенный метод мошенничества, при котором злоумышленник, представляясь сотрудником банка, вводит жертву в заблуждение относительно несанкционированного списания средств с ее счета. Под предлогом

защиты денежных активов мошенник выманивает конфиденциальную информацию о банковской карте, включая PIN-коды и пароли, и использует ее для хищения средств.

2. Метод дистанционного мошенничества, именуемый «фишингом» (от англ. «fishing» – рыбалка), базируется на обманной стратегии, реализуемой посредством электронных сообщений. Злоумышленники, рассылая письма, стилизованные под официальные банковские уведомления, побуждают получателей перейти по фиктивной ссылке. На поддельном сайте жертве предлагается ввести конфиденциальные данные банковской карты под различными предлогами, например, для верификации обновленных условий обслуживания или получения несуществующего выигрыша.

Ввод информации на фальшивом ресурсе приводит к ее попаданию в руки преступников, которые впоследствии используют полученные сведения для совершения нелегальных финансовых операций и хищения денежных средств со счета обманутого пользователя.

3. В сфере мошеннических действий с использованием банковских карт существует специфический метод, известный как фарминг. Его механизм базируется на переадресации пользователей банковских карт на фальсифицированные веб-ресурсы посредством вредоносного программного обеспечения. При осуществлении привычных финансовых транзакций жертва попадает на подставной сайт, где злоумышленники могут напрямую присвоить денежные средства, переводя их на подконтрольные счета, или получить доступ к конфиденциальной информации о банковской карте [1, с.64].

Следует отметить, что все описанные методы дистанционного мошенничества, использующие банковские карты и другие инструменты электронных платежей, представляют значительную сложность с точки зрения их раскрытия и пресечения. Это обусловлено трудностями в определении места совершения противоправного деяния и отслеживании маршрутов движения незаконно полученных финансовых активов в условиях дистанционного взаимодействия.

Одним из факторов, осложняющих раскрытие преступлений в сфере информационных технологий, является высокий уровень технической компетентности злоумышленников. Современные разработчики программного обеспечения постоянно создают новые инструменты, позволяющие виртуально изменять геолокацию сетевых устройств. В частности, широкое распространение получила технология VPN (виртуальная частная сеть), затрудняющая определение реального местонахождения преступника в момент совершения противоправных действий.

Другая проблема связана с использованием криптовалют для легализации доходов, полученных незаконным путем. Отсутствие четкой законодательной базы, регулирующей оборот криптовалюты, создает препятствия для правоохранительных органов. Даже в случае выявления фактов проведения финансовых транзакций с использованием цифровых активов, их процессуальное значение оказывается под вопросом. Судебные инстанции, скорее всего, не признают такие данные в качестве допустимых доказательств, поскольку государство пока не закрепило за криптовалютой официальный статус платежного средства, несмотря на наличие у нее соответствующих характеристик.

В сравнении с киберпреступлениями, расследование хищений денежных средств с банковских карт, полученных преступным путем, представляется более эффективным. В подобных случаях, связанных с «физическим» мошенничеством, следователь имеет возможность установить место совершения транзакции, опросить очевидцев, изучить записи с камер видеонаблюдения для составления портрета преступника. Полученная информация служит основой для проведения оперативно-розыскных мероприятий.

В настоящее время наблюдается рост числа преступлений, связанных с использованием криптовалют для сокрытия незаконных финансовых операций. Отсутствие четкого правового статуса криптовалюты в законодательстве затрудняет деятельность правоохранительных органов. Даже при наличии доказательств незаконных действий с криптовалютой, существует риск непризнания их судом в силу отсутствия официального признания криптовалюты как платежного средства.

Расследование мошенничества с банковскими картами затруднено рядом субъективных факторов. Отсутствует достаточная систематизация следственной и

судебной практики, а также методическая база, регламентирующая расследование данной категории дел и тактику проведения следственных действий. Кроме того, недостаточный уровень квалификации некоторых сотрудников правоохранительных органов осложняет эффективное противодействие мошенничеству с банковскими картами.

Исходя из вышеизложенного, можно констатировать, что мошенничество с применением банковских карт представляет собой наиболее часто встречающийся вид противоправных действий в данной сфере. Распространение подобных преступлений обусловлено стремительным развитием информационных технологий. Несмотря на активные усилия правоохранительных органов, направленные на выявление и пресечение подобных деяний, всё ещё существуют нерешённые вопросы. Для их преодоления требуется комплексный подход, включающий в себя как дальнейшее совершенствование технической базы следственных органов, так и оптимизацию функционирования всей правоохранительной системы, а также повышение профессионального уровня её сотрудников.

Список литературы:

1. Козодаева, О.Н. Способы совершения мошенничества с использованием банковских карт / О.Н. Козодаева, А.С. Обыденнова // Ученые записки Тамбовского отделения РоСМУ. 2019. № 13. С. 65.
2. Козодаева, О.Н., Обыденнова А.С. Способы совершения мошенничества с использованием банковских карт // Ученые записки Тамбовского отделения РоСМУ. 2019. №13.С. 65.
3. Корчажинская, В.Э. Проблемы расследования мошенничества с использованием банковских карт / В.Э. Корчажинская // Актуальные вопросы общества, науки и образования : Сборник статей XIV Международной научно-практической конференции, Пенза, 25 июня 2024 года. – Пенза: Международный центр научного сотрудничества «Наука и Просвещение», 2024. – С. 187-189
4. Петровских, В.Д. Расследование мошенничеств, совершенных с использованием банковских карт / В.Д. Петровских // Научный поиск курсантов : Сборник материалов Международной научной конференции, Могилев, 17 февраля 2023 года / Редколлегия: В.В. Борисенко (отв. ред.) [и др.]. – Могилев: Учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь», 2023. – С. 236-237.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

МОЛОДЕЖНЫЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ:

*Электронный сборник статей по материалам CCLXVIII студенческой
международной научно-практической конференции*

№ 36 (268)
Октябрь 2024 г.

В авторской редакции

Издательство «МЦНО»
123098, г. Москва, ул. Маршала Василевского, дом 5, корпус 1, к. 74
E-mail: mail@nauchforum.ru

16+

