



НАУЧНЫЙ  
ФОРУМ  
nauchforum.ru

ISSN: 2542-2162

№17(196)  
часть 5

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

# СТУДЕНЧЕСКИЙ ФОРУМ



Г. МОСКВА



*Электронный научный журнал*

# СТУДЕНЧЕСКИЙ ФОРУМ

№ 17 (196)  
Май 2022 г.

Часть 5

Издается с февраля 2017 года

Москва  
2022

УДК 08  
ББК 94  
С88

Председатель редколлегии:

**Лебедева Надежда Анатольевна** – доктор философии в области культурологии, профессор философии Международной кадровой академии, г. Киев, член Евразийской Академии Телевидения и Радио.

Редакционная коллегия:

**Арестова Инесса Юрьевна** – канд. биол. наук, доц. кафедры биоэкологии и химии факультета естественнонаучного образования ФГБОУ ВО «Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева», Россия, г. Чебоксары;

**Ахмеднабиев Расул Магомедович** – канд. техн. наук, доц. кафедры строительных материалов Полтавского инженерно-строительного института, Украина, г. Полтава;

**Бахарева Ольга Александровна** – канд. юрид. наук, доц. кафедры гражданского процесса ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», Россия, г. Саратов;

**Бектанова Айгуль Карибаевна** – канд. полит. наук, доц. кафедры философии Кыргызско-Российского Славянского университета им. Б.Н. Ельцина, Кыргызская Республика, г. Бишкек;

**Волков Владимир Петрович** – канд. мед. наук, рецензент АНС «СибАК»;

**Елисеев Дмитрий Викторович** – канд. техн. наук, доцент, начальник методологического отдела ООО "Лаборатория институционального проектного инжиниринга";

**Комарова Оксана Викторовна** – канд. экон. наук, доц. доц. кафедры политической экономии ФГБОУ ВО "Уральский государственный экономический университет", Россия, г. Екатеринбург;

**Лебедева Надежда Анатольевна** – д-р филос. наук, проф. Международной кадровой академии, чл. Евразийской Академии Телевидения и Радио, Украина, г. Киев;

**Маршалов Олег Викторович** – канд. техн. наук, начальник учебного отдела филиала ФГАОУ ВО "Южно-Уральский государственный университет" (НИУ), Россия, г. Златоуст;

**Орехова Татьяна Федоровна** – д-р пед. наук, проф. ВАК, зав. Кафедрой педагогики ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Россия, г. Магнитогорск;

**Самойленко Ирина Сергеевна** – канд. экон. наук, доц. кафедры рекламы, связей с общественностью и дизайна Российского Экономического Университета им. Г.В. Плеханова, Россия, г. Москва;

**Сафонов Максим Анатольевич** – д-р биол. наук, доц., зав. кафедрой общей биологии, экологии и методики обучения биологии ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный педагогический университет", Россия, г. Оренбург;

**С88 Студенческий форум:** научный журнал. – № 17(196). Часть 5. М., Изд. «МЦНО», 2022. – 68 с. – Электрон. версия. печ. публ. – <https://nauchforum.ru/journal/stud/196>

Электронный научный журнал «Студенческий форум» отражает результаты научных исследований, проведенных представителями различных школ и направлений современной науки.

Данное издание будет полезно магистрам, студентам, исследователям и всем интересующимся актуальным состоянием и тенденциями развития современной науки.

ISSN 2542-2162

ББК 94  
© «МЦНО», 2022 г.

## **Оглавление**

<b>Статьи на русском языке</b>	<b>5</b>
<b>Рубрика «Экономика»</b>	<b>5</b>
АНАЛИЗ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ОТНОШЕНИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКОЙ В 2022 ГОДУ Кеса Дмитрий Качурова Елена Владимировна	5
ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ФИРМЫ Кустышев Андрей Игоревич Маслова Надежда Валентиновна	8
УПРАВЛЕНИЕ НЕНАЛОГОВЫМИ ДОХОДАМИ (НА ПРИМЕРЕ МУ «УПРАВЛЕНИЕ МЕСТНЫХ ДОХОДОВ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ») Лапердина Александра Витальевна	12
БЕЗРАБОТИЦА: ПОНЯТИЕ, ПРИЧИНЫ, ВИДЫ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВОМ Мазанова Светлана Алексеевна Васильев Пётр Петрович	17
ОЦЕНКА И АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ФИНАНСОВОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ: НА ПРИМЕРЕ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ «СЕВЕР» Мананкина Анастасия Ильинична Шумяцкий Роман Иванович	21
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМ БИЗНЕСОМ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Манукян Светлана Арсеновна	28
ЦИФРОВИЗАЦИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ: ОСОБЕННОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИНТЕРНЕТ – БАНКИНГА Мелешенко Александра Александровна Родкина Виктория Валерьевна	33
СИСТЕМА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИНТЕРЕСОВ И ИХ ПРОЯВЛЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ Михайличенко Ева Владиславовна РФ, г. Ростов-на-Дону Васильев Пётр Петрович	35
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ЭКОНОМИКУ: ОБЪЕКТИВНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ И ГРАНИЦЫ Нижников Антон Витальевич Васильев Пётр Петрович	38
ЗАНЯТОСТЬ И БЕЗРАБОТИЦА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКЕ Рустамов Амин Арсенович Васильев Пётр Петрович	41

МЕСТО И РОЛЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ЭБИПК В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ	45
Саенко Юрий Эдуардович Дудник Иван Андреевич Дроздова М.И. Шумяцкий Роман Иванович	
ЭВОЛЮЦИЯ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В КИТАЕ	50
Соболева Ольга Геннадьевна	
УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА НА ПРИМЕРЕ ОТЕЛЯ RADISSON HOTELS & RESORTS	53
Фатхудинова Зарина Фанисовна	
<b>Рубрика «Юриспруденция»</b>	<b>56</b>
ТЕНЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ: ПОНЯТИЕ, ПРИРОДА, СОДЕРЖАНИЕ	56
Волохов Глеб Сергеевич	
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ СТРАН СНГ, ЕВРОПЫ И США	58
Климович Анастасия Артуровна Станишевская Людмила Петровна	
ПРОБЛЕМЫ СУДОПРОИЗВОДСТВА ПО ПРЕСТУПЛЕНИЯМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ	60
Кулдавлетова Лилия Ильшатовна Ишназаров Дияз Уралович	
ПРОБЕЛЫ В НОРМАТИВНО ПРАВОВЫХ АКТАХ, КАСАЮЩИЙСЯ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СОВЕРШЕННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ	64
Кулдавлетова Лилия Ильшатовна Ишназаров Дияз Уралович	

## СТАТЬИ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

### РУБРИКА

### «ЭКОНОМИКА»

#### АНАЛИЗ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ОТНОШЕНИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКОЙ В 2022 ГОДУ

**Кеса Дмитрий**

*студент,*

*Белгородский государственный национальный*

*исследовательский университет,*

*РФ, г. Белгород*

**Качурова Елена Владимировна**

*старший преподаватель,*

*Белгородский государственный национальный*

*исследовательский университет,*

*РФ, г. Белгород*

#### IMPROVEMENT OF INTERNATIONAL RELATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION WITH THE CHINA IN 2022

**Dmitriy Kesa**

*Student,*

*Belgorod State National Research University,*

*Russia, Belgorod*

**Elena Kachurova**

*Senior Lecturer,*

*Belgorod State National Research University,*

*Russia, Belgorod*

**Аннотация.** В статье рассмотрены и охарактеризованы пути совершенствования международных отношений между Россией и КНР с учетом влияния внешней политики.

**Abstract.** The article proposes and characterizes ways to improve international relations between Russia and China.

**Ключевые слова:** международные отношения, экономические отношения, вектор развития.

**Keywords:** international relations, economic relations, vector of development.

Актуальность выбранной темы подтверждается тем, что взаимоотношения Российской Федерации и КНР делятся уже несколько сотен лет, но лишь в последнее десятилетие отношения между странами приобрели твердый и устойчивый характер. При этом особое внимание

необходимо обратить на правильное отношение двух стран к возникающим проблемам и вызовам, которые встречаются на их пути в нынешней сложной международной обстановке. Страны стараются взаимно учитывать и взаимно уважать интересы друг друга и выбор каждой из сторон, не вмешиваться во внутренние дела друг друга.

В рамках партнерства Россия и Китай ведут определенную политику, рассчитанную на долгосрочный период. Стороны неизменно ставят перед собой цели повышения уровня и расширения сфер российско-китайского экономического сотрудничества[1].

Рассмотрим наиболее актуальные на наш взгляд направления:

- укрепление связей в финансовой сфере, в том числе увеличение объемов прямых расчетов в национальных валютах России и Китая в торговле, инвестициях и кредитовании;
- улучшение структуры взаимной торговли, стимулирование существенного роста взаимных капиталовложений, и как следствие всего увеличение объема двустороннего товарооборота до 300 млрд. долларов к 2023 году;
- усиление всеобъемлющего российско-китайского энергетического партнерства, способствование дальнейшему углублению комплексного сотрудничества в нефтяной области и угольной сфере;
- преумножение эффективности кооперации в области науки и техники, прежде всего с помощью совместных перспективных разработок, которые смогли бы внести равнозначный как финансовый, так и научнотехнический вклад;
- расширение сотрудничества в области сельского хозяйства путем улучшения условий для торговли сельскохозяйственной продукцией и инвестиций в области агропромышленного комплекса.

Ведется непрерывное совершенствование направлений торговли, так, РФ и КНР создали Подкомиссию по таможенному сотрудничеству, были объявлены комплексные беспошлинные зоны для более углубленного российско-китайского сотрудничества[2]. Подобные зоны содействуют либерализации российско-китайской торговли и развитию инвестиционного климата. Уникальным опытом для обеих стран представляет собой комплексная беспошлинная зона, зона приграничного технико-экономического сотрудничества, российско-китайская зона трансграничного сотрудничества и другие зоны сотрудничества на границе России и Китая. Создание комплексных беспошлинных зон в пяти важных китайских портах (Суйфэньхэ, Дуннин, Фуюань, Хэйхэ, Маньчжурия).

Необходимо отметить, что положительным вектором развития китайско-российских отношений послужило начало постройки в 2016 году железнодорожного моста соединяющие Россию и Китай[3]. 27 апреля 2022 года Российская сторона закончила постройку своей части моста. Длина моста составляет 2,2 км, и его главное преимущество заключается в том, что он позволяет вести товар быстрее, так как сокращает путь маршрута на 680 км. Китайско-российскими инженерами был учтен факт, что железнодорожная колея отличается у стран на 10см, тем самым были построены 2 рельсовые колеи для удобства и минимизации времени на отгрузку, перегрузку товара.

На Дальнем Востоке в настоящее время три железнодорожных перехода. Крупнейший пункт пропуска - в Забайкалье, через него проходит до 70 процентов товаров в Китай. Два пункта пропуска - в Приморье. Грузопоток за 2021 год составил больше 30 млн тонн. Но благодаря новому мосту, к 2024 году объем перевозимого товара может увеличиться до 40 млн тонн. Предварительно, уже во втором квартале 2022 года через новый пункт пропуска планируют провести больше 5 миллионов тон товаров продуктов и сырья. При этом, Китай является лидером по закупкам лесной продукции и древесного угля. Доля Китая занимает 45%. Если за прошлый год объем поставок превысил 60 млн тонн угля, то уже в этом году китайские покупатели готовы увеличить свои закупки до 100 млн тонн.

Сотрудничество с Китаем важно для модернизации экономики России, для поднятия и укрепления государства на макроэкономическом уровне. В России реализуется Стратегия инновационного развития РФ до 2030 г, целью которой стал перевод экономики страны на инновационный путь развития. Достижение поставленной цели может быть выполненной

благодаря постройке нового моста через реку Амур. Россия и Китай станут ближе в экономической сфере, смогут быстрее делиться ресурсами и технологиями.

**Список литературы:**

1. Договор о добрососедстве, дружбе и сотрудничестве между Российской Федерацией и Китайской Народной Республикой от 18.07.2001 [Электронный ресурс] / Справочно-правовая система «Гарант». – URL: <http://ivo.garant.ru>
2. Титаренко М.Л.. Россия и Китай как опоры нового мирового порядка // История и современность. Выпуск XX: ежегодное издание. ИДВ РАН, 2020. – С. 7-29.
3. Строительство первого трансграничного железнодорожного моста в Китай [Электронный ресурс] // “Первый канал” URL: [https://www.1tv.ru/news/20220427/427448v\\_rossii\\_zaversheno\\_stroitelstvo\\_pervogo\\_transgranichnogo\\_zheleznodorozhnogo\\_mosta\\_v\\_kitay](https://www.1tv.ru/news/20220427/427448v_rossii_zaversheno_stroitelstvo_pervogo_transgranichnogo_zheleznodorozhnogo_mosta_v_kitay)

## ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ФИРМЫ

**Кустышев Андрей Игоревич**

студент,

Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов,  
РФ, г. Санкт-Петербург

**Маслова Надежда Валентиновна**

научный руководитель, канд. экон. наук, доцент,

Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов,  
РФ, г. Санкт-Петербург

**Актуальность темы исследования.** Одним из ключевых вопросов менеджмента является управление человеческим капиталом организации. Этот вопрос всегда представлялся одним из важнейших для работы любого управляющего потому, что вся деятельность фирмы так или иначе зависит от её сотрудников. Развитие человеческого капитала способно стать серьёзным конкурентным преимуществом, так как оно влияет на многие показатели результативности фирмы. Тем важнее оно становится в современной бизнес-среде, в которой человеческий капитал является одним из немногих уникальным факторов производства.

**Изменения в бизнесе.** Бизнес-среда значительно изменилась под влиянием цифровизации. Появились новые способы организации трудовой деятельности и ведения бизнеса. Современные организации широко применяют дистанционную работу для формирования виртуальных коллективов, а также выносят многие административные функции за пределы компании. Современный бизнес не может существовать в отрыве от информационных технологий, т.к. в цифровой среде они не просто предоставляют конкурентные преимущества, посредством сокращения издержек, но и становятся необходимыми для обеспечения конкурентоспособности предприятий.

Цифровая модернизация бизнеса требует создания общей базы данных для контроля состояния организации и протекающих в ней бизнес-процессов. Помимо этого, современной организации требуется оснащение системами цифрового ведения бухгалтерии, документооборота и других административных функций, т.к. они значительно сокращают транзакционные издержки. Для всех этих инновации требуется различное техническое и программное оснащение.

В области управления персоналом цифровизация также даёт значительные преимущества, т.к. предоставляемая поведенческая видимость позволяет принимать лучшие управленческие решения и методы организации труда. Также крайне важным фактором производства является человеческие ресурсы, которые обеспечивают адаптацию компании к меняющимся условиям и долгосрочные отношения с контрагентами. В этой связи современные компании вынуждены менять организационную культуру таким образом, чтобы она поддерживала инновации и долгосрочные отношения с партнёрами.

На основании вышеизложенного можно заключить, что важной особенностью цифровой бизнес-среды является поведенческая видимость, которая обеспечивает «прозрачность» бизнес-процессов для руководства. Эта прозрачность обеспечивает менеджменту лучшее понимание ситуации, которое позволяет принимать более правильные управленческие решения и использовать методы организации труда [5, с. 1601–1625].

В современном бизнесе крайне важным фактором производства является человеческий капитал, который обеспечивает адаптацию компании к меняющимся условиям и является уникальным конкурентным преимуществом. **Человеческий капитал** – это форма выражения производительных сил человека, совокупности его способностей, обусловленных образованием, навыками, здоровьем, включённых в систему социально-ориентированной экономики рыночного типа в качестве ведущего фактора общественного воспроизводства [2, с. 73].

Современная социальная среда развитых стран предполагает удовлетворённость низших потребностей, т.е. потребностей в материальных ресурсах, медицине, образовании, жилье и безопасности на достаточно высоком уровне. По этой причине переменным фактором, влияющим на экономические показатели, остаётся только интеллектуальный капитал фирмы, т.е. человеческий капитал за вычетом воспроизводства трудовых ресурсов.

Интеллектуальный капитал повышает финансовую эффективность труда сотрудника. При этом на развитие интеллектуального капитала положительно влияет уровень образования сотрудников и их удовлетворённость работой, а также прочие факторы человеческого капитала. В соответствии с исследованиями существует прямая взаимосвязь между управлением человеческим капиталом и комплексными показателями успешности бизнеса.

**Человеческий капитал в современных условиях.** Современные сотрудники мотивированы «интересностью» работы и характеризуются неустойчивостью внимания, нежеланием выполнять рутинную работу, а также подверженностью психическим расстройствам (приложение 1). Также они обладают сравнительно низкими социальными навыками, которые проявляются в индивидуализме и частых конфликтах. Тем не менее, сотрудники, воспитанные в интернет-среде способны быстро адаптироваться и находить нужную информацию [1, с. 24–48].

Цифровизация двояко повлияла и на продуктивность сотрудников. С одной стороны она сократила транзакционные издержки и потери времени на передачу и поиск информации, но с другой, из-за неё появились новые отвлекающие факторы (реклама, социальные сети, уведомления), мешающие работе и наносящие вред человеческому капиталу.

Чрезмерное потребление информации, распространённое в цифровой среде, снижает интеллектуальный капитал фирмы, путём атомизации общества и формирования цифровой псевдо-дебилности. Вместе с этим у людей повышаются уровни тревожности, стресса и конфликтности, вызванные ухудшением социальных навыков. Также чрезмерное потребление информации, путём развития информационной зависимости, вызывает снижение мотивации, что ведёт к депрессиям, снижению продуктивности и ухудшению здоровья [3, с. 279–280].

В этой связи, компаниям следует мотивировать сотрудников к соблюдению информационной гигиены на рабочем месте и вне его. Рабочий процесс должен быть организован таким образом, чтобы сотрудники могли выполнять одну работу в один момент времени, не отвлекаясь на раздражители и уведомления. Современное рабочее место должно поддерживать вовлечённость и интерес сотрудника. Добиться этого можно с помощью инструментов геймификации и автоматизации рутинных процессов, а также предусмотренных рабочим процессом смен деятельности.

Таким образом, цифровизация предлагает множество возможностей, способствующих развитию человеческого капитала. Она, однако, провоцирует и серьёзные угрозы для интеллектуального капитала человека и предприятия.

**Цифровая модернизация бизнеса.** Для внедрения цифровых технологий в бизнес необходимо оценить предполагаемый эффект такой модернизации. Любая реорганизация бизнеса сказывается на финансовых показателях компании, которые отражаются на её прибыли. По этой причине модернизация призвана обеспечить компанию определённой нормой прибыли, адаптировав её к изменившимся внешним условиям.

Тем не менее, ориентироваться только на прибыль при принятии решений о цифровизации бизнеса неправильно. Для более объективной оценки влияния цифровизации следует учитывать и другие показатели фирмы, такие как: финансовая устойчивость и платежеспособность, производительность труда, привлекательность для инвестиций.

Финансовый эффект от цифровизации бизнеса в значительной степени зависит от: отрасли бизнеса, индекса цифровизации и размера компании. При этом он не зависит от структуры капитала бизнеса и его возраста.

Цифровизация бизнеса, как и любая реорганизация отражается не только на финансовых результатах. Финансовые результаты являются лишь следствием изменений, происходящих в бизнес-процессах.

Экономические (нефинансовые) показатели деятельности предприятия – это показатели, значение которых выражено в натуральных единицах, долях или процентах. Такие показатели высчитываются не в денежных единицах и дополняют управленческий анализ.

Помимо экономических результатов модернизации следует учитывать следующие эффекты:

1. экологический эффект: влияние проекта на экологию и разработать меры по смягчению этого влияния

2. социальный эффект: изменения в кадровом составе, общественном мнении о компании, отношении сотрудников к модернизации и организационной культуре.

**Статистические результаты.** Цифровизация бизнеса во всех её аспектах улучшает деятельность компании, что влияет на многие показатели. Так, по данным Amazon, цифровизация обеспечила компании среднее снижение затрат на 31 %, увеличение годовых объёмов доставки в три раза, сокращение незапланированных простоев на 69 % и сокращение инцидентов, связанных с безопасностью на 43 % [4].

Что касается цифровых технологий, то 60 % управляющих отметили критическое влияние интернета на их будущие бизнес-стратегии. Действительно, 25 % организаций в мире уже активно используют распределённые в интернете («облачные») технологии. На момент 2018 года уже 15 % компаний начали использовать технологии искусственного интеллекта, а также 58 % - технологии сбора и обработки «больших данных» (Bigdata), 59 % - мобильные технологии [6].

Результатами цифровой трансформации являются повышение операционной эффективности (40%), уровня соответствия ожиданиям клиента (35%) и скорости сбыта (36%). Компании, внедрившие инновации на значительном уровне свидетельствуют об увеличении дохода на 30% по сравнению с остальными. Ожидается, что к 2023 году такие компании станут производить до половины глобального ВВП, что составит 53,3 триллиона долларов [6].

#### **Выводы:**

1. Цифровизация бизнеса даёт ему значительные конкурентные преимущества и необходима в современном мире благодаря снижению издержек на получение качественной информации о всех бизнес-процессах

2. Корпоративные базы данных и удалённая работа позволяет значительно снизить транзакционные издержки на передачу информации внутри компании, а также сделать бизнес более гибким

3. Человеческий капитал фирмы является уникальным конкурентным преимуществом, на которое значительно повлияла цифровизация

4. Современная информационная среда позволяет сотрудникам быстрее находить необходимую информацию, но значительно повышает их уровни стресса и конфликтности, а также мешает концентрации.

5. Проект по цифровой модернизации бизнеса помимо финансово-экономического эффекта должен учитывать эффекты: социальный, экологический, и культурный.

#### **Список литературы:**

1. Самоукина, Н.В. Теория поколений в российском менеджменте : монография. – М.: Русайнс, 2020. – 185 с.
2. Шарохина С.В. Концепция человеческого капитала в стратегии управления человеческими ресурсами // Инновации и инвестиции. – 2021. – № 2. – С. 72–76.
3. Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211335518301827> (дата обращения: 24.04.2022).

4. Digital Transformation: Hype or a Strategic Necessity? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aws.amazon.com/ru/blogs/enterprise-strategy/digital-transformation-hype-or-a-strategic-necessity/> (дата обращения: 24.04.2022).
5. Leonardi P. Behavioral Visibility: A new paradigm for organization studies in the age of digitization, digitalization, and datafication // Organization Studies. – 2020. – № 12. – С. 1601–1625.
6. 72 Vital Digital Transformation Statistics: 2021/2022 Spending, Adoption, Analysis & Data [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://financesonline.com/digital-transformation-statistics/> (дата обращения: 24.04.2022).

## УПРАВЛЕНИЕ НЕНАЛОГОВЫМИ ДОХОДАМИ (НА ПРИМЕРЕ МУ «УПРАВЛЕНИЕ МЕСТНЫХ ДОХОДОВ АДМИНИСТРАЦИИ Г. УЛАН-УДЭ»)

*Лапердина Александра Витальевна*

*магистрант,  
ФГБОУ ВО Бурятский государственный университет  
имени Доржи Банзарова  
РФ, г. Улан-Удэ*

**Аннотация.** В статье рассматривается проблема управления администрированием неналоговыми доходами. Исследования проводились на материалах МУ «Управление местных доходов Администрации г. Улан-Удэ». Описываются проблемы, возникающие при администрировании неналоговых доходов. Даются рекомендации, которые позволят повысить эффективность управления администрированием неналоговыми доходами.

**Abstract.** The article deals with the problem of managing the administration of non-tax revenues. The research was carried out on the materials of the MU "Department of local revenue of the Administration of Ulan-Ude". The problems arising in the administration of non-tax revenues are described. Recommendations are given that will improve the efficiency of managing the administration of non-tax revenues.

**Ключевые слова:** неналоговые доходы, администрирование, Управление местных доходов.

**Keywords:** non-tax revenues, administration, Department of local revenue.

На сегодняшний день государством проводятся налоговые реформы, а в научной сфере в вопросе роста муниципальных доходов уделяется большое внимание налоговому потенциалу, проблемы формирования и управления неналоговыми доходами отошли на второй план, немногие исследователи рассматривают проблемы управления неналоговыми доходами (Е.А. Ермакова, В.А. Парыгина, Г.Н. Куцури и др.) [1].

Для увеличения доли собственных муниципальных доходов, повышения финансовой самостоятельности и независимости в решении вопросов местного значения необходимо активизировать все имеющиеся ресурсы, в том числе и неналоговые доходы. В процессе управления неналоговыми доходами важным вопросом является эффективное управление администрированием данного вида дохода.

Основными доходами бюджета городского округа «город Улан-Удэ» являются налоги, неналоговые доходы имеют небольшую долю в структуре собственных доходов (около 6 %), но тем не менее эффективное управление данным видом дохода очень важно для муниципального образования.

Рассмотрим управление администрированием неналоговыми доходами на примере МУ «Управление местных доходов Администрации г. Улан-Удэ». Данное Управление является главным администратором доходов бюджета городского округа «город Улан-Удэ», его деятельность приносит в бюджет города около 65 % неналоговых доходов [4]. За Управлением закреплены следующие виды доходов: доход от сдачи в аренду земельных участков, доход от сдачи в аренду нежилых помещений, доход от сдачи в аренду имущественных комплексов, движимого имущества, доход от реализации имущества арендаторам с учетом преимущественного права выкупа, прочие поступления от использования имущества (поступления по расчетам неосновательного обогащения), поступления по договорам от установки и эксплуатации рекламных конструкций и другие неналоговые доходы.

Доходность деятельности Управления местных доходов может свидетельствовать об эффективности управления администрированием. В 2019 году поступления в бюджет города Улан-Удэ по администрируемым Управлением доходам составили 230 174,2 тыс. руб. при

плане 219 571,1 тыс. руб., плановые назначения исполнены на 104,8%. В 2020 году поступления в бюджет по администрируемым доходам составили 216 595,5 тыс. руб. при плане 211 380,5 тыс. руб., плановые назначения исполнены на 102,5%. В 2021 году поступления в бюджет города составили 227 104,0 тыс. руб. при плане 219 183,2 тыс. руб., плановые назначения исполнены на 103,6%. [4]

В таблице 1 приведена структура поступлений неналоговых доходов, администрируемых Управлением, за период с 2019-2021 гг.

Таблица 1

Поступления неналоговых доходов, администрируемых Управлением местных доходов Администрации г. Улан-Удэ, за 2019-2021 гг. [4]

Вид неналогового дохода	Фактическое поступление (тыс. руб.)			Плановое поступление (тыс. руб.)			Выполнение плана (%)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Доход от сдачи в аренду земельных участков	105724,7	82021,1	84908,4	102223,8	80150,0	83306,0	103,4	102,3	101,9
Доход от сдачи в аренду нежилых помещений	16115,7	8629,5	13448,7	13700,0	8068,0	12405,0	117,6	107,0	108,4
Доход от сдачи в аренду имущественных комплексов, движимого имущества	14804,0	16319,0	14983,1	14306,6	16265,0	14771,4	103,5	100,3	101,4
Доход от реализации имущества арендаторам с учетом преимущественного права выкупа	2336,9	2470,9	4001,4	2250,0	2353,0	3954,0	109,8	105,0	101,2
Поступления по расчетам неосновательного обогащения	10195,5	6536,1	12470,1	8950,0	6350,0	12003,0	113,9	102,9	103,9
Поступления по договорам от установки и эксплуатации рекламных конструкций	23630,7	17947,2	24767,8	23300,0	16427,0	23255,7	101,4	109,3	106,5
Неосновательное обогащение от установки и эксплуатации рекламных конструкций	264,4	835,5	371,2	254,4	813,4	356	103,9	102,7	104,3
Поступления от прибыли муниципальных унитарных предприятий	715,80	455,6	66,8	715,8	455,6	66,8	100,0	100,0	100,0
Штрафные санкции, в т. ч. налагаемые Контрольно-счетной палатой г. Улан-Удэ, Управлением финансового контроля Комитета по финансам Администрации г. Улан-Удэ	949,5	1009,3	1255,2	933,0	1009,1	1247,5	101,8	100,02	100,6
Прочие неналоговые доходы, администрируемые Управлением (сезонная торговля, компенсация вырубаемых зеленых насаждений, найм муниципального жилья, прочие разовые доходы, неустойки)	55437,0	80371,3	70831,3	52937,5	79489,4	67817,8	104,7	101,1	104,4
Итого:	230174,2	216595,5	227104,0	219571,1	211380,5	219183,2	104,8	102,5	103,6

Анализируя данные по поступлениям неналоговых доходов, администрируемых Управлением, за период с 2019-2021 гг. можно сказать, что плановые показатели выполняются каждый год, однако в 2020 г. и в 2021 г. по сравнению с 2019 г. произошло снижение поступлений доходов.

Снижение поступлений в 2020 г. и в 2021 г. произошло по наиболее доходному виду – доходу от сдачи в аренду земельных участков (в 2020 г. по сравнению с 2019 г. снижение на 23 703,6 тыс. руб., в 2021 г. по сравнению с 2019 г. на 20 816,3 тыс. руб.). Также снижение поступлений наблюдается по доходу от сдачи в аренду нежилых помещений в 2020 г. по сравнению с 2019 г. снижение на 7 486,2 тыс. руб., в 2021 г. по сравнению с 2019 г. на 2 667,0 тыс. руб. По данным таблицы видно, что по некоторым неналоговым доходам (доход от сдачи в аренду имущественных комплексов, движимого имущества, доход от реализации имущества арендаторам с учетом преимущественного права выкупа и др.) поступления увеличились, но тем не менее в целом поступления в 2020 г. и в 2021 г. не достигли уровня 2019 г. Анализируя поступления неналоговых доходов за 2021 г., можно сказать, что произошел рост по сравнению с 2020 г. Здесь необходимо отметить, что в 2021 г. проводилась работа в соответствии с распоряжением Администрации г. Улан-Удэ от 30.12.2020 г. № 1308-р «Об утверждении Порядка списания задолженности и (или) пеней, начисленных за невнесение (несвоевременное внесение) арендной платы по договорам аренды земельных участков, договорам аренды нежилых помещений, договорам на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, договорам на право размещения нестационарных торговых объектов, договорам найма (социального найма) жилых помещений в бюджет городского округа «Город Улан-Удэ», согласно которому производилось списание пеней в случае погашения задолженности по арендным платежам. Данная мера позволила повысить поступления неналоговых доходов в 2021 году.

Наличие задолженности в бюджет по неналоговым доходам, а именно ее увеличение или уменьшение, может служить еще одним показателем эффективности управления администрированием. Согласно пояснительной записке к проекту решения Улан-Удэнского городского Совета депутатов «Об исполнении бюджета городского округа «город Улан-Удэ» за 2021 год» наблюдается рост задолженности по отношению к уровню на начало года отмечается по арендным платежам на 630 595,4 тыс. руб., по социальному найму на 9 364,8 тыс. руб. [2]. На рост задолженности оказало влияние изменение понижающего коэффициента с 0,01 на 0,1 по договору аренды имущественного комплекса с ПАО «ТГК-14» и проведение переоценки имущества. Рост задолженности по социальному найму стал результатом проведенной инвентаризации муниципального имущества, по результатам которой поставлено на учет 357 новых договоров найма жилого помещения и проведены начисления по указанным договорам за предыдущие года [2].

По результатам проверки, проведенной Контрольно-счетной палатой г. Улан-Удэ в 2021 году, отмечается наличие значительной суммы дебиторской задолженности по арендным платежам за земельные участки. Присутствуют риски утери права взыскания задолженности в судебном порядке в связи с истечением срока исковой давности. [4]

В целях усиления контроля за своевременностью уплаты арендных платежей, увеличения доходов бюджета г. Улан-Удэ, снижения задолженности по администрируемым доходам, осуществляется ежедневный обзвон арендаторов, проводится рейдовая работа и протокольные совещания с должниками. Арендаторы, имеющие задолженность, заслушиваются на заседаниях Комиссии по доходам бюджета г. Улан-Удэ. Согласно распоряжению Администрации г. Улан-Удэ от 09.04.2018 г. № 235-р «О внесении изменений в распоряжение Администрации г. Улан-Удэ от 27.10.2016 г. № 821-р «Об утверждении Регламента по проведению претензионно-исковой работы по освобождению незаконно занятых земельных участков и взысканию сумм неосновательного обогащения за фактическое пользование земельными участками» специалистами Управления ежемесячно направляются материалы для взыскания задолженности в судебном порядке. [4] При исполнении полномочий по администрированию неналоговых доходов Управление тесно взаимодействует с другими

структурными подразделениями Администрации г. Улан-Удэ, например Комитет по управлению имуществом и землепользованию предоставляет данные по учету и начислению арендных платежей (аренда земельных участков, аренда нежилых помещений и др.), Администрации районов города предоставляют данные по нанимателям муниципального имущества, с Правовым комитетом Управление взаимодействует по взысканию задолженности в судебном порядке и т.д. Кроме этого, Управление взаимодействует с Федеральным казначейством, с Управлением Федеральной службой судебных приставов и другими сторонними организациями. От качество полученной информации во время взаимодействия зависит качество администрирования.

Таким образом, Управление местных доходов при администрировании неналоговых доходов сталкивается с такими проблема, как доначисление платежей за предыдущие года, увеличение дебиторской задолженности, с задолженностью, по которой истек срок исковой давности в судебном порядке.

Для решения указанным проблем, на наш взгляд, необходимо улучшить качество взаимодействия со структурными подразделениями Администрации, с УФССП по РБ. Это позволит вести своевременный учет, проводить своевременные начисления по неналоговым доходам и владеть необходимой информацией о принятых мерах УФССП по РБ в отношении переданных исполнительных документов. Для качественного управления дебиторской задолженностью предлагаем делить ее не только на текущую и просроченную, но и по срокам давности, что уменьшит риск утери права взыскания задолженности в судебном порядке в связи с истечением срока исковой давности. Указанные меры позволят повысить эффективность управления администрированием неналоговыми доходами, а значит и увеличат поступления доходов в бюджет города Улан-Удэ.

#### **Список литературы:**

1. Алимova И.О. Анализ и оценка неналоговых доходов федерального бюджета Российской Федерации / И.О. Алимova, Д.А. Ашибокова // Актуальные вопросы права, экономики и управления : сборник статей XI Международной научно-практической конференции: в 3 частях. – Пенза, 2017. – С. 215-218.
2. Нормативные акты // Официальный сайт органов местного самоуправления городского округа «город «Улан-Удэ». – URL : <https://ulan-ude-eg.ru/normativnye-akty/> (дата обращения: 19.04.2022). – Режим доступа : свободный.
3. Таирова С.С. Неналоговые доходы. Качество администрирования / С.С. Таирова // Глобальный научный потенциал. – 2018. - № 10 (91). – С. 112-116.
4. Управление местных доходов: документы // Официальный сайт органов местного самоуправления городского округа «город «Улан-Удэ». – URL : <https://ulan-ude-eg.ru/vlast/administratsiya-goroda/struktura-i-sostav/upravlenie-mestnykh-dokhodov/docs/> (дата обращения: 18.04.2022). – Режим доступа : свободный.

## БЕЗРАБОТИЦА: ПОНЯТИЕ, ПРИЧИНЫ, ВИДЫ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВОМ

**Мазанова Светлана Алексеевна**

студент,  
кафедра экономической теории и предпринимательства,  
Южно-Российский институт управления –  
филиал Российская академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Ростов-на-Дону

**Васильев Пётр Петрович**

научный руководитель, д-р экон. наук, доцент,  
профессор кафедры экономической теории и предпринимательства,  
Южно-Российский институт управления –  
филиал Российская академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Ростов-на-Дону

## UNEMPLOYMENT: THE CONCEPT, CAUSES, TYPES AND REGULATION BY THE STATE

**Svetlana Mazanova**

Student,  
Department of Economic Theory and Entrepreneurship,  
South-Russian Institute of Management - branch of RANEPA,  
Russia, Rostov-on-Don

**Pyotr Vasiliev**

Academic Supervisor,  
Doctor of Economics Sciences, Associate Professor,  
Professor of the Department of Economic Theory and Entrepreneurship,  
South Russian Institute of Management - branch of RANEPA,  
Russia, Rostov-on-Don

**Аннотация.** Безработица является неотъемлемой частью экономики и рыночных отношений. Так же, это серьезная проблема для экономического развития современного общества. Статья посвящена этой актуальной проблеме.

**Abstract.** Unemployment is an integral part of the economy and market relations. It is also a serious problem for the economic development of modern society. The article is devoted to this urgent problem.

**Ключевые слова:** безработица, экономика, рынок труда.

**Keywords:** unemployment, economy, labor market.

Безработица – это социально – экономическое явление, сущность которого заключается в том, что часть экономически активного населения, желающего работать, не может найти работу. В современном аспекте понятие безработицы трактуется как социально-экономическое явление, вызванное превышением величины предложения труда над величиной спроса на труд.

Экономика каждого государства имеет свои черты, особенности, она постоянно находится в движении (растет и снижается; развивается в одних областях и деградирует в

других). Вместе с этим уровень безработицы так же имеет непостоянный характер. Причины могут быть разные: связанные с общемировыми тенденциями или с внутренней спецификой государства. Эксперты выделяют следующие основные причины безработицы:

1) *Низкая оплата труда.* Как показывает практика последних лет, люди, которые не имеют работы, редко соглашаются на вакансии с низкой оплатой труда, и предпочитают дальше искать более выгодные предложения.

2) *Дисбаланс на рынке труда.* С течением времени у людей складываются стереотипы о профессиях и их престижности, что несомненно влияет на выбор абитуриентов будущего места работы.

3) *Сезонные колебания.* Смена сезона влияет на такие отрасли экономики как, например, сельское хозяйство, строительство; а так же, в особенности, на курортные города. Так, в большом количестве работников нуждаются с весны по осень, зимой же спрос на труд значительно падает.

4) *Региональный дисбаланс.* В связи с тем, что субъекты в нашей стране развиваются не равномерно, на определенных территориях образовалась диспропорция спроса и предложения рабочей силы.

5) *Демографический кризис.* Государство стремится стимулировать рост деторождения, однако в последнее время этот уровень по-прежнему остается низким. И как итог- рынку не хватает потребителей и производства не расширяются.

6) *Кризисное состояние экономики.* Общий спрос на труд снижается, производство простаивает, следственно, необходимость в рабочих кадрах падает.

Выделяют следующие **виды безработицы**:

1) *Циклическая* – безработица, вызванная увольнениями в связи с общим экономическим спадом.

*Пример: в результате кризиса тракторные заводы сокращают производство и увольняют персонал.*

Государственные меры борьбы:

- стимулирование роста экспорта как толчок к росту производства и занятости;
- инвестирование в реконструкцию и модернизацию предприятий;
- создание условий для самозанятости, поддержка малого бизнеса.

2) *Фрикционная* - безработица, связанная с затратами времени на поиск работы (при поиске работы после увольнения; при добровольной смене работы; идущие на работу в первый раз; заново вступающие в ряды рабочей силы (после декрета)).

*Пример: студент после окончания академии ищет работу по своей специальности.*

Государственные меры борьбы:

- информация о наличии рабочих мест;
- услуги службы занятости;
- повышение мобильности трудовых ресурсов.

3) *Структурная* – безработица, вызванная изменениями в структуре спроса на потребительские товары и в технологии производства. Незанятые, оказавшиеся без работы из-за отсутствия спроса на их профессии, либо отсутствия у них нужной квалификации.

*Пример: после появления компьютеров, машинистки потеряли работу.*

Государственные меры борьбы:

- создание условий для обучения и переобучения работников;
- оказание помощи государственным и частным службам занятости;
- принятие протекционистских мер по защите национального рынка труда.

4) *Сезонная* – безработица, вызванная сменой сезона.

*Пример: с началом зимы, многие из курортного города Сочи потеряли работу.*

Государственные меры борьбы:

- создание дополнительных рабочих мест;
- создание условий для переобучения и переквалификации работников.

Безработица в России, последствия COVID-19

Специалисты отмечают, что в России высокий процент безработных был не всегда. На 90-е годы пришелся максимальный уровень безработицы, это было связано в первую очередь с распадом СССР.

По статистике, в 1992 году в РФ было 3,9% безработных от общей численности трудоспособного населения, но уже в 1998 году этот показатель увеличился на 4%. Основной причиной безработицы на тот момент являлась перестройка и закрытие многих государственных предприятий. В 1999 году процент безработных достиг 46.1% для женщин и 53.9% для мужчин. Основная причина такой ситуации заключается в большом государственном долге РФ и низкой стоимости импортированного сырья. Так же, стоит отметить, что с 1992 по 1999 год количество безработных выросло примерно в 2.4 раза.

В 2000 г. ситуация трудоустройства немного улучшилась, так как страна после распада СССР постепенно восстанавливалась и реализовывала крупные проекты, которые предоставляли новые рабочие места.

До 2020 года уровень безработицы в России постепенно снижался, однако в 2020 году пандемия коронавируса внесла коррективы. По данным ОРС (обследование рабочей силы) численность экономически активного населения уменьшилась с 75,7 млн человек в августе 2019 г. до 75,2 млн человек в декабре 2020 г. Максимальный уровень безработицы в период пандемии был ниже, чем во время глобальных кризисов 1998 г и 2008-2009 гг. В феврале 2021 г. общая численность безработных составила 4,2 млн человек, а уровень снизился до 5,7%.

В РФ общая численность людей, нуждающихся в работе, возрастает за счет категории, которая в методологии ОРС относится к “лицам в трудоспособном возрасте, не входящим в состав рабочей силы”. И делится на 2 категории - “потенциальная рабочая сила” и “лица, желающие работать, но не ищущие работу и не готовые приступить к ней”. Суммарно численность этих двух последних категорий российского населения, нуждающегося в работе, составляла в августе 2019 г. 6,8 млн человек (около 9% потенциальной рабочей силы), а в августе 2020 г. уже 8,6 млн человек (около 11%). Массовое высвобождение работников с российских предприятий в апреле-августе 2020 году привело к увеличению зарегистрированной безработицы с 0,7 в начале года до 3,7 млн человек в сентябре (что составляет 4,9% от рабочей силы). Благодаря восстановлению российской экономики в октябре 2020 г снятие безработных с учета превысило постановку на учет, и их количество сократилось к декабрю до 2,8 млн человек (3,7%).

Отмечается, что рост зарегистрированной безработицы произошел не только из-за банкротства предприятий и увольнения работников, но и в результате принятия мер по упрощению регистрации и назначения пособий по безработице, что привело к заинтересованности граждан в получении государственных услуг службы занятости.

Наша рабочая жизнь после COVID-19 изменилась и влияние пандемии ускорило большинство тенденций, которые уже наблюдались в нашей рабочей культуре. Но с другой стороны, пандемия принесла множество новых трудностей, с которыми столкнулись работники и работодатели.

Таким образом, безработица является важной составляющей экономики любой страны. Безработица – как показатель несовершенство механизма саморегулирования рынка труда. Она отрицательно влияет на экономическую и социальную обстановку страны, увеличивает нагрузку на занятых, значительно замедляет темпы экономического роста и создает социальную напряженность.

### **Список литературы:**

1. Вукович Г.Г., И.В. Гелета Рынок труда, 2013.
2. Жулина Е.Г. Экономика труда, 2010.
3. Борисов Е.Ф. Основы экономики: учебн. для вузов. - М.: Юристъ, 2016.

4. Кашепов А.В. Факторы и экономические последствия пандемии коронавируса. Вестник Алтайской академии экономики и права, 2021.
5. ILO MONITOR: Covid-19 and the world of work. Seventh edition. 25 January 2021.
6. Статья Уровень безработицы в России. [visasam.ru/rbezrobotica-v-rossii](https://visasam.ru/rbezrobotica-v-rossii).

**ОЦЕНКА И АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ФИНАНСОВОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ:  
НА ПРИМЕРЕ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ “СЕВЕР”**

**Мананкина Анастасия Ильинична**

*студент, кафедра экономической безопасности,  
Сибирский институт управления –  
филиал Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Новосибирск*

**Шумяцкий Роман Иванович**

*канд. экон. наук, доцент,  
кафедра налогообложения, учета и экономической безопасности,  
Сибирский институт управления –  
филиал Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Новосибирск*

**ASSESSMENT AND ANALYSIS OF THE FINANCIAL COMPONENT  
OF THE ECONOMIC SECURITY OF THE ENTERPRISE: ON THE EXAMPLE  
OF THE JOINT-STOCK COMPANY OF THE PRODUCTION ASSOCIATION  
"NORTH"**

**Anastasia Manankina**

*Student, Department of Economic Security,  
Siberian Institute of Management - a branch of the Russian Academy  
of National Economy and Public Administration  
under the President of the Russian Federation,  
Russia, Novosibirsk*

**Roman Shumyatsky**

*Cand. Economy Sciences, Associate Professor,  
Department of Taxation, Accounting and Economic Security,  
Siberian Institute of Management - a branch of the Russian Academy  
of National Economy and Public Administration  
under the President of the Russian Federation,  
Russia, Novosibirsk*

**Аннотация.** исходя из актуальности проблемы реализации экономической безопасности предприятий на территории нашего государства, в связи с нестабильной экономической ситуацией как мирового масштаба, так и внутригосударственного, то в настоящей статье подлежит тщательному рассмотрению финансовая составляющая экономической безопасности предприятия, как одной из ключевых. Также производится оценка и анализ его состояния как на теоретическом уровне, так и на наглядном примере акционерного общества производственного объединения “Север” (далее по тексту АО ПО “Север”).

**Abstract.** Proceeding from the relevance of the problem of implementation of economic security of enterprises on the territory of our state, due to the unstable economic situation both on a global and domestic scale, the financial component of economic security of the enterprise, as one of

the key ones, is subject to thorough consideration in this article. It is also evaluated and analyzed both on a theoretical level and by the illustrative example of the joint-stock company of the production company "North" (hereinafter referred to as JSC "North").

**Ключевые слова:** экономическая безопасность предприятия, финансовая составляющая, предприятие, экономика.

**Keywords:** economic security of the enterprise, financial component, enterprise, economy.

Экономическая безопасность предприятия всегда была ключевым звеном для обеспечения стабильной деятельности и функционировании предприятия. В настоящее время немаловажным аспектом для обеспечения экономической безопасности предприятия, является его финансовая безопасность деятельности предприятия. [4] Так как именно эта составляющая помогает сохранять устойчивость предприятия перед внутренними и внешними угрозами, оставляя место для осуществления конкуренции и развития предприятия в целом, как на текущий момент, так и на будущее.

Финансовое состояние предприятия служит определенным индикатором его стабильности и благосостояния, и для его определения предприятие может проводить финансовый анализ, который выявляет его конкурентоспособность, устойчивость, платежеспособность и эффективность хозяйственной деятельности субъекта. Ниже, на рисунке 1 будет представлена структура финансового анализа, где будут отображены его задачи, виды и этапы. [5]



**Рисунок 1. Структура финансового анализа**

Одним из важных критериев для эффективной деятельности предприятия являются - устойчивое финансовое состояние, которое напрямую зависит соотношений собственных и заемных средств, оборотных и основных, а также от баланса активной и пассивной составляющей. “Финансовая устойчивость полностью зависит от платежеспособности организации. Еще один важнейший показатель для эффективной деятельности предприятия - это его ликвидность. Такой показатель должен держаться на уровне золотой середины, так как

его недостаточность - приводит к банкротству, а слишком завышенный показатель - к пониженной рентабельности.” [1]

Разобрав в теории вопросы о финансовой составляющей предприятия, переходим на более практическое и наглядное изучение данного вопроса, где примером послужит Акционерное общество Производственное объединение “Север” (далее по тексту АО ПО “Север”).

Изучая финансовую безопасность предприятия и для ее оценки необходимо провести анализ бухгалтерской отчетности, где будут отражена динамика его активов за 2019 - 2020 гг, представим ее в таблице 1.

Таблица 1.

## Динамика активов АО ПО “Север” 2019 -2020 гг.

Статьи актива	2019	2020	Изменение (±)	
	тыс. р.	тыс. р.	тыс. р.	в % к 2019
<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Нематериальные активы	248	170	-78	68,5
Результаты исследований и разработок	1 298	3 823	2 525	294,5
Основные средства	784 956	745 895	-39 061	95,0
Отложенные налоговые активы	52 789	74 468	21 679	141,1
Прочие внеоборотные активы	7 991	5 241	-2 750	65,6
<b>Итого по разделу I</b>	<b>847 282</b>	<b>829 597</b>	<b>-17 685</b>	<b>97,9</b>
<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Запасы	599 641	557 787	-41 854	93,0
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1 463	298	-1 165	20,4
Дебиторская задолженность	329 651	332 829	3 178	101,0
Денежные средства и денежные эквиваленты	42 405	31 775	-10 630	74,9
Прочие оборотные активы	18 977	28 472	9 495	150,0
<b>Итого по разделу II</b>	<b>992 137</b>	<b>951 161</b>	<b>-40 976</b>	<b>95,9</b>
<b>БАЛАНС</b>	<b>1 839 419</b>	<b>1 780 758</b>	<b>-58 661</b>	<b>96,8</b>

Проведенный горизонтальный анализ статей актива баланса в таблице 1, свидетельствует, что стоимость имущества АО ПО «Север» за 2019 - 2020 гг. уменьшилась на 58 661 тыс. руб. или на 3,2%. Изменение величины имущества обоснованно уменьшением стоимости оборотных активов, в частности запасов на 7%, а также стоимости внеоборотных активов, в частности стоимости основных средств на 5%.

Дебиторская задолженность в 2020 г. в сравнении с 2019 г. увеличилась на 1%. Вертикальный анализ активов АО ПО «Север» представлен в таблице 2, наглядно на рисунке 2.

Показатели	Рекомендованное значение	2019	2020	Абсолютное отклонение
				2020/2019
Коэффициент абсолютной ликвидности	$\geq 0,2 \div 0,5$	0,035	0,025	-0,010
Коэффициент критической ликвидности	$\geq 0,7 \div 0,8$	1,352	0,304	-1,048
Коэффициент текущей ликвидности	$\geq 1 \div 2$	0,809	0,735	-0,074
Коэффициент общей ликвидности	$\geq 1$	0,741	0,689	-0,052

Таблица 2.

## Коэффициенты ликвидности АО ПО «Север» за 2019 – 2020 гг.

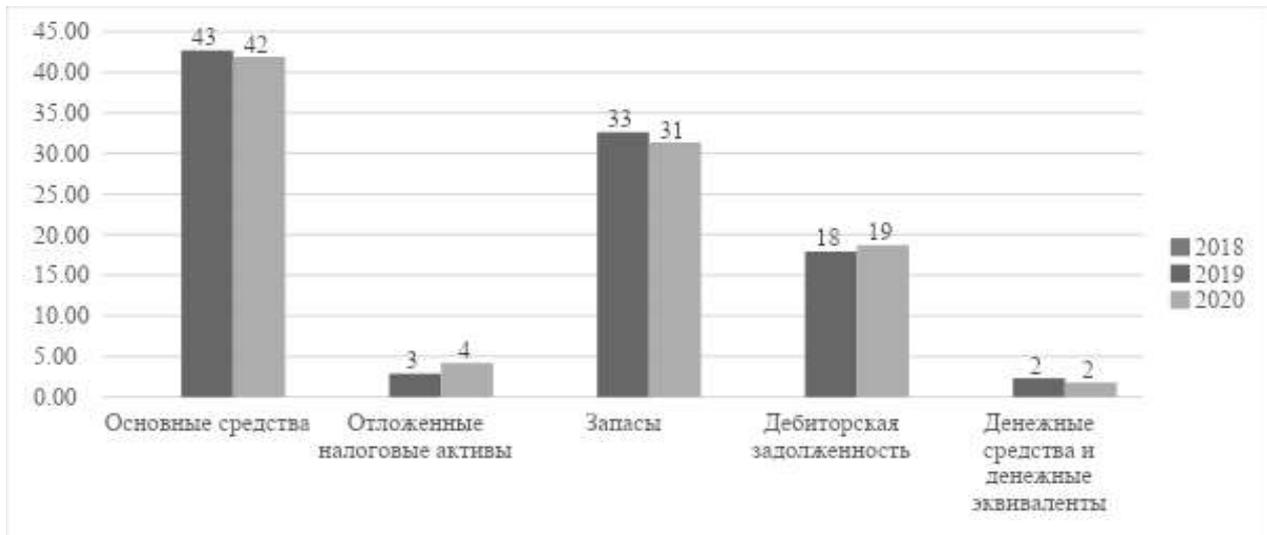


Рисунок 2. Структура активов АО ПО «Север» за 2018 - 2020 гг.

Из представленных данных по таблице 2, основной удельный вес в структуре активов АО ПО «Север» составляют основные средства, доля которых уменьшилась с 42,7% в 2019 г. до 41,9% в 2020 г. Доля запасов уменьшилась с 32,6% в 2019 г. до 31,3% в 2020 г. Удельный вес дебиторской задолженности в 2020 г. в сравнении с 2019 г. увеличился на 0,8% и составил в 2020 г. 18,7% от общей структуры актива. [4]

Динамика пассивов АО ПО «Север» за 2019-2020 гг. представлена в таблице 3.

Таблица 3.

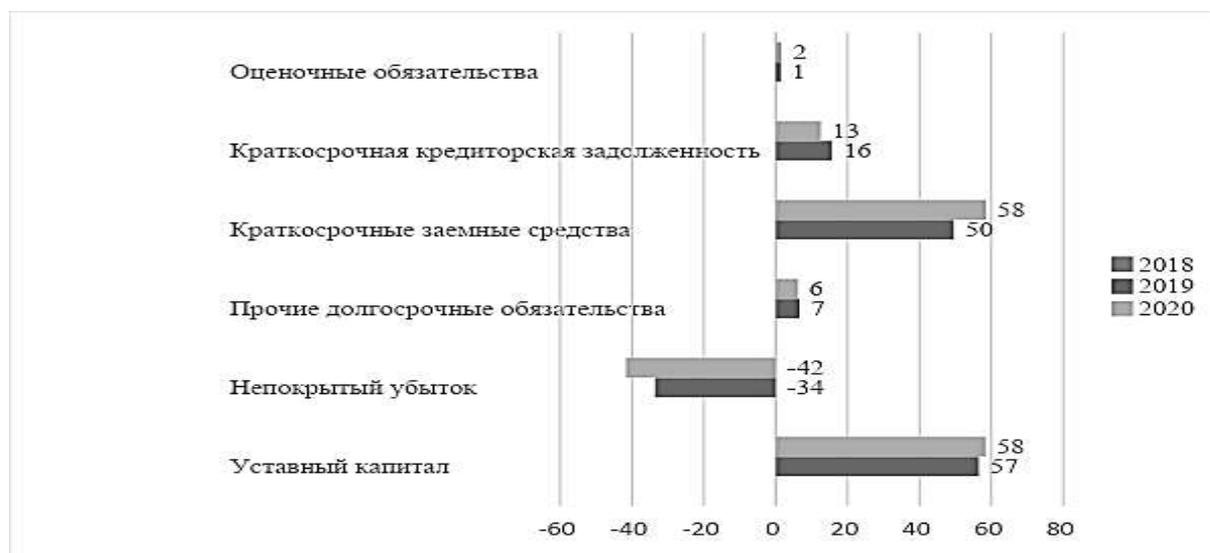
## Динамика пассивов АО ПО «Север» за 2019-2020 гг.

Статьи пассива	2019	2020	Изменение (±)	
	тыс. р.	тыс. р.	тыс. р.	в % к 2019
<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ</b>				
Уставный капитал	1 039 613	1 039 613	0	100,0
Резервный капитал	54 871	72 015	17 144	131,2
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	-619 061	-742 511	-123 450	119,9
Итого по разделу III	475 423	369 117	-106 306	77,6
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Прочие обязательства	121 753	110 856	-10 897	0,0
Итого по разделу IV	121 753	110 856	-10 897	91,0
<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Заемные средства	912 463	1 041 506	129 043	114,1
Кредиторская задолженность	289 196	223 786	-65 410	77,4
Доходы будущих периодов	137	2 272	2 135	1 658,4
Оценочные обязательства	25 447	28 975	3 528	113,9
Целевое финансирование	15 000	4 246	-10 754	28,3
Итого по разделу V	1 242 243	1 300 785	58 542	104,7
<b>БАЛАНС</b>	<b>1 839 419</b>	<b>1 780 758</b>	<b>-58 661</b>	<b>96,8</b>

Горизонтальный анализ статей пассива баланса свидетельствует, что стоимость источников формирования имущества АО ПО «Север» за 2019 -2020 гг. уменьшилась на 58 661 тыс. руб. или 3,2%. Уменьшение стоимости источников формирования имущества обусловлено уменьшением стоимости собственного капитала, в частности увеличением

непокрытого убытка на 19,9%. Заемный капитал АО ПО «Север» увеличился с 2019 г. по 2020 г. на 58 542 тыс. руб. (4,7%) главным образом за счет роста краткосрочных заёмных средств на 129 043 тыс. руб. или 14,1%. Стоимость краткосрочной кредиторской задолженности уменьшилась на 65 410 тыс. руб. или 212,6%.

Вертикальный анализ пассивов АО ПО «Север» представлен наглядно на рисунке 3.



**Рисунок 3. Структура пассивов АО ПО «Север» за 2019 - 2020 гг.**

Доля уставного капитала увеличилась с 56,5% в 2019 г. до 58,4% в 2020 г. Таким образом, можно сделать вывод, что валюта баланса АО ПО «Север» уменьшилась с 2019 по 2020 гг. на 3,2%. Имущество АО ПО «Север» сформировано преимущественно из основных средств и запасов. Источники образования имущества АО ПО «Север» состоят главным образом из краткосрочных заемных средств и уставного капитала. Оценка платежеспособности по балансу осуществляется на основе характеристики ликвидности оборотных активов, которая определяется временем, необходимым для превращения их в денежные средства. [3]

По данным таблицы 1, коэффициент абсолютной ликвидности на протяжении всего периода не удовлетворяет рекомендуемому значению, что говорит о том, что денежных средств и краткосрочных финансовых вложений предприятия недостаточно для покрытия краткосрочных обязательств. За счет денежных средств и краткосрочных финансовых вложений и в случае полной инкассации дебиторской задолженности организация в 2019 г. могла погасить 13,5%, в 2020 г. – 3% краткосрочных обязательств, что на 10,5% меньше, чем в предыдущем году, это подтверждает значение коэффициента критической ликвидности. На протяжении всего анализируемого периода значение коэффициента критической ликвидности меньше рекомендованного. [6]

Коэффициент текущей ликвидности на протяжении всего периода не удовлетворял рекомендуемому значению и в динамике уменьшается. Такой факт свидетельствует о низкой платежеспособности организации в анализируемом периоде. Недостаток рекомендуемых критериев говорит об отсутствии относительно свободных денежных средств на счетах организации и осторожном отношении к кредитованию.

Определение финансовой устойчивости АО ПО «Север» будет представлена в следующей таблице 4.

Таблица 4.

## Финансовое состояние АО ПО «Север» за 2019- 2020 гг. (тыс. руб.)

Показатели	2019	2020	Абсолютно е отклонение
			2019/2018
Общая величина запасов с НДС (З)	601 104	558 085	-43 019
Собственный капитал (СК)	475 423	369 117	-106 306
Внеоборотные активы (ВА)	847 282	829 597	-17 685
Долгосрочные обязательства (ДО)	121 753	110 856	-10 897
Краткосрочные заёмные средства (ККЗ)	912 463	1 041 506	129 043
Наличие собственных оборотных средств (СОС)	-371 859	-460 480	-88 621
Наличие собственных и долгосрочных заёмных источников формирования запасов и затрат (СД)	-250 106	-349 624	-99 518
Общая величина основных источников формирования запасов (ОИ)	662 357	691 882	29 525
Излишек (+) или недостаток (-) собственных оборотных средств ( $\pm\Delta\text{СОС}$ )	-972 963	-1 018 565	-45 602
Излишек (+) или недостаток (-) собственных и долгосрочных заёмных источников формирования запасов ( $\pm\Delta\text{СД}$ )	-851 210	-907 709	-56 499
Излишек (+) или недостаток (-) общей величины источников формирования запасов ( $\pm\Delta\text{ОИ}$ )	61 253	133 797	72 544
Трёхкомпонентный показатель (S)	(0;0;1)	(0;0;1)	
Тип финансовой устойчивости	неустойчивое	неустойчивое	

Из таблицы 4 видно, что на конец 2020 г. у АО ПО «Север» не достаточно собственных оборотных средств, потому наблюдается неустойчивое финансовое состояние. доля собственных источников финансирования в валюте баланса в 2019 -25,8%, в 2020 г. – 20,7 %, что на 5,1 % меньше, чем в предыдущем году, это подтверждает значение коэффициента автономии. Соответственно доля заёмных средств в пассивах в 2019 г -74,2%, в 2020 г. – 79,3%, что подтверждает значение коэффициента финансовой зависимости. Уровень заёмности организации высок, на каждый рубль собственных средств в 2019 г. приходилось 2,87 рубля заёмных, в 2020 г. – 3,82 заёмных, что на 0,99 руб. больше, чем в предыдущем году. Коэффициент обеспеченности собственными средствами и в 2019 и в 2020 г. составляет отрицательное значение. Этот факт свидетельствует о том, что значительная часть оборотных средств компании финансируется за счет заёмных средств. [2]

Таким образом, организация на протяжении всего анализируемого периода финансирует свою деятельность в основном за счет заёмных средств, доля которых в структуре источников формирования имущества увеличивается.

Подводя итоги вышесказанному, можно сделать следующие выводы о том, что в 2019 - 2020 гг. деятельность АО ПО «Север» была убыточной, валюта баланса АО ПО «Север» уменьшилась с 2019 по 2020 гг., имущество предприятия сформировано преимущественно из основных средств и запасов. Источники образования имущества АО ПО «Север» состоят главным образом из краткосрочных заёмных средств и уставного капитала. Анализ ликвидности баланса указывает на то, что ликвидность баланса предприятия отличается от абсолютного. [7]

Не выполнение первого и второго условий говорит об отсутствии у организации наиболее ликвидных активов, необходимых для покрытия наиболее срочных обязательств. Данный факт свидетельствует о низкой платежеспособности организации в анализируемом периоде. Недостаток рекомендуемых критериев говорит об отсутствии относительно свободных денежных средств на счетах организации и осторожном отношении к кредитованию.

Организация на протяжении всего анализируемого периода финансирует свою деятельность в основном за счет заемных средств, доля которых в структуре источников формирования имущества увеличивается. исходя из этого можно сделать вывод, что у АО ПО «Север» высокий риск банкротства.

### **Список литературы:**

1. Алексеева, Г.И. Бухгалтерский финансовый учет. Отдельные виды обязательств [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Г.И. Алексеева. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – С.201-237.
2. Бочаров В.В., Молдован А.А., Румянцева Т.В. Финансовый менеджмент : учебник и практикум. Санкт-Петербург, 2018. С. 55–60.
3. Давыдова Л.В., Соколова Н.В. Финансовая стратегия и подходы к определению потенциала предприятия // Финансы и кредит, 2018. № 36
4. Игнатъева Е.В. Методика анализа финансового состояния предприятия. Молодой ученый. – 2015. – №5. – С. 272-275.
5. Мазурина Т.Ю. Финансы организаций (предприятий): учебник / Т.Ю. Мазурина, Л.Г. Скамай, В.С. Гроссу. – М.: ИНФРА-М, 2018. – С. 567-577.
6. Сенчагов В.К. Экономическая безопасность России: общий курс: учебник; 3-е изд. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2018. –С. 816-823.
7. Шеремет, А.Д. Аудит [Электронный ресурс] : учебник / А.Д. Шеремет, В.П. Суйц. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 375 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=767118>

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМ БИЗНЕСОМ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Манукян Светлана Арсеновна*

*магистрант,*

*Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования*

*Национальный исследовательский университет ИТМО,  
РФ, г. Санкт-Петербург*

## IMPROVING THE MANAGEMENT OF THE HOTEL BUSINESS THROUGH THE IMPLEMENTATION OF A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

*Svetlana Manukyan*

*Undergraduate,*

*Federal State Autonomous Educational Institution  
of Higher Education National Research University ITMO,  
Russia, St. Petersburg*

**Аннотация.** Гостиничный бизнес в 2020 – 2021 годах переживает кризис из-за ограничений, связанных с пандемией коронавируса, что приводит к необходимости повышать качество оказываемых услуг. Для этих целей рекомендуется внедрять на предприятии гостиничного типа СМК – систему менеджмента качества. СМК – это комплекс мероприятий по управлению предприятием для повышения качества оказываемых услуг. В статье рассматриваются особенности внедрения СМК на предприятия гостиничного типа, такие как: основные требования к СМК, основные виды СМК, принципы СМК. В статье дается обзор СМК гостиничной сферы в России.

**Abstract.** The hospitality business in 2020 - 2021 is experiencing a crisis due to restrictions associated with the coronavirus pandemic, which leads to the need to improve the quality of services provided. For these purposes, it is recommended to introduce a quality management system at a hotel-type enterprise SМК. QMS is a set of measures for enterprise management to improve the quality of services provided. The article discusses the features of the implementation of the QMS at the hotel-type enterprises, such as: the basic requirements for the QMS, the main types of QMS, the principles of the QMS. The article provides an overview of the QMS of the hotel industry in Russia.

**Ключевые слова:** СМК (система менеджмента качества), предприятия гостиничного типа, услуги, качество, посетители.

**Keywords:** QMS (quality management system), hotel-type enterprises, services, quality, visitors.

Гостиничный бизнес в 2020-2021 году столкнулся со значительным снижением спроса на услуги, что обусловлено распространением новой коронавирусной инфекции и вводимыми ограничениями. В России снижение спроса также обусловлено падением платежеспособности населения, колебанием курсов валют и закрытием авиа-границ, что значительно сокращает приток туристов и снижает спрос на размещение. Так, согласно статистическим данным РБК, в 2020 году спрос на гостиницы и отели в России упал на рекордные 36,2%, объем гостиничного рынка в 2020 году составил чуть менее 160 млрд. рублей, что является самым низким показателем с 2013 года [1].

В связи с чем, для многих владельцев гостиниц и отелей актуальным стал вопрос повышения конкурентоспособности своей организации, что невозможно без повышения

качества услуг, оказываемых посетителям. Сегодня качество услуг в гостиничном бизнесе играет решающую роль для посетителей в выборе места размещения. Качество услуг зависит не только от добросовестности персонала в выполнении своих должностных обязанностей, но, в первую очередь, от системы менеджмента, реализуемого на предприятии.

Для этих целей во многих странах мира применяется система менеджмента качества. В России она также применяется, но в данный момент находится на недостаточно высоком уровне развития.

Система менеджмента качества в гостиничном бизнесе (СМК) служит для управления организацией с точки зрения качества предоставляемых услуг; основной целью СМК является разработка политики по достижению высоких показателей качества оказываемых услуг на предприятии.

В России система менеджмента качества гостиничного бизнеса представлена тремя уровнями контроля качества услуг:

1. На первом уровне находится государственное лицензирование гостиничного бизнеса, которое позволяет обеспечить посетителей гостиничных заведений минимум обязательных услуг, включающие безопасность, сервис и минимальный уровень комфорта.

2. На втором уровне стандарты и процедуры, созданные гостиничными сетями. К ним следует отнести международные стандарты по менеджменту качества серии ISO 9000:2000 (ГОСТ Р ИСО 9000-2001). Различные положения, стандарты и иные международные правовые акты закрепляют требования к гостиничному сервису и качеству. В России данные правовые акты в свое время привели к значительному повышению уровня сервиса и комфорта гостиничных сетей, входящих в структуру международных, из-за жестких требований к ним по международной система качества.

3. Третий уровень представлен требованиями системы менеджмента качества (далее - СМК) самих гостиниц, которые ужесточают государственные требования [2].

Существующие уровни менеджмента качества в России развиты недостаточно. Это объясняется тем, что стандарты создавались в первую очередь не для предприятий гостиничного типа, а для промышленных предприятий и в данных документах практически нет рекомендация для их применения к гостиничной сфере. В первую очередь это касается требования сертификата ISO 9001:2000 (ГОСТ ИСО 9001-2001) [3].

Для того, чтобы определить возможные направления совершенствования управления гостиничным бизнесом при помощи СМК, определим в первую очередь её цели и задачи, виды, составляющие и основные принципы СМК гостиничной сферы.

Исходя из определения СМК, представленного выше, основная цель системы менеджмента качества состоит в повышении качества товаров или услуг на основе ожиданий потребителей. Основной задачей СМК является разработка специальной системы, которая позволила бы предотвращать возможные ошибки и недочеты в работе предприятия.

Для реализации данных целей и задач используются различные СМК. Основные виды существующих СМК - это универсальная и отраслевая СМК. Универсальная СМК подходит для использования на предприятии любой сферы. Отраслевая СМК разработана специально для предприятий определенной сферы деятельности. На рисунке 1 представлена отраслевая СМК гостиничной сферы.



**Рисунок 1. Система менеджмента качества гостиничного бизнеса**

Схема, представленная на рисунке 1, отображает зависимость качества услуг от соблюдения требований посетителей и от ответственного подхода руководства к менеджменту гостиницы. Внедрение данной СМК позволяет гостинице поддерживать высокий уровень сервиса и повышать квалификацию персонала.

СМК имеет составляющие элементы. Основные составляющие СМК гостиницы:

- организация, как совокупность финансово-технических средств и кадровых ресурсов, где распределяются должностные обязанности, полномочия и ответственность.
- процесс – количество взаимосвязанных действующих элементов, предназначенных для решения различных задач организации.
- документ – важные сведения, размещаемые на электронном или бумажном носителе.
- ресурсы – все то, что требуется для реализации СМК на предприятии.

Все составляющие СМК гостиничного бизнеса должны находиться в постоянном взаимодействии, как это представлено на рисунке 1 [4].

Внедрение СМК позволяет расчленять производственные процессы гостиницы на составляющие и выявлять недостатки; разрабатывать мероприятия по их решению и устранять их. В свою очередь это приводит к повышению уровня гостиницы и приносит больше прибыли собственникам предприятия.

Сегодня многие российские гостиничные предприятия пытаются обойти требования стандартов качества, что в корне неверно и в перспективе не позволит предприятию развиваться.

Существует стандарт - ISO 9000, в котором также регулируется положение о системе качества. Это своего рода нормативная база, которая служит развитию СМК. Гостиничные услуги, следующие и сертифицированные системой – ISO 9000 являются качественными, и потребители могут доверять таким услугам. Данные услуги будут иметь хорошие характеристики.

У руководителя гостиничного предприятия может возникнуть вопрос: «Для чего нужно сертифицировать работу гостиницы?». Сертификация позволит выявить существующие недостатки в деятельности гостиницы, для того, чтобы их в дальнейшем исправить. А гости, видя сертификат качества, будут возвращаться в данную гостиницу чаще.

На практике были выработаны основные принципы внедрения системы менеджмента качества, которые позволят улучшить работу современных гостиничных предприятий и отелей:

- в центре внимания менеджмента организации всегда должен быть заказчик;
- руководитель гостиницы – лидер всей своей команды;
- применение процессного подхода;
- ведение дел по управлению предприятием осуществляется на основе системного подхода;
- коллектив предприятия стремится к постоянному повышению качества услуг;
- решения принимаются только на основе фактически полученной информации;
- между предприятием и поставщиками налажено долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество [6].

Основные принципы СМК схематично представлены на рисунке 2.



**Рисунок 2. Принципы системы менеджмента качества**

При внедрении системы менеджмента качества следует привести деятельность гостиницы в соответствии с требованиями СМК. К ним относятся следующие требования:

- гостиница имеет надежных поставщиков;
- качество предоставляемых услуг соответствует стандартам СМК;
- гостиница успешно адаптируется под рыночные изменения;
- проводится регулярная переквалификация, обучение, повышение квалификации сотрудников гостиницы;
- ведется работа по повышению навыков персонала гостиницы в работе с клиентами, над улучшением их навыков и профессионализма.

Итак, управление качеством – это совокупность мероприятий, направленных на анализ текущего уровня услуг на предприятии, и разработка мер по повышению качества услуг. В гостиничном бизнесе чаще всего предпринимаются попытки повышения качества услуг за счет улучшения гостиничного продукта. Однако такой подход представляется достаточно узким. Для того, чтобы у гостя сформировалось положительное впечатление важна каждая мелочь – от общения с персоналом, до выполнения персоналом каких-либо услуг. Посетители обращают внимания на все детали – скорость работы, качество выполнения услуг, профессионализм работников, дружелюбность и открытость персонала и многое другое [5].

Внедрение СМК на предприятии гостиничного типа позволит выявить недостатки работы гостиницы и устранить их; повысить качество сервиса, увеличить количество посетителей и, соответственно, прибыль организации.

**Список литературы:**

1. Статистика РБК по гостиничному бизнесу – [Электронный ресурс] – 2020 – Режим доступа: <https://marketing.rbc.ru/articles/12427/> (дата обращения 08.12.2021).
2. Салахова, В.Г. Управление качеством услуг в гостиничном бизнесе / В.Г. Салахова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2019. – № 2 (240). – С. 263-265. – URL: <https://moluch.ru/archive/240/55466/> (дата обращения: 08.12.2021).
3. Серия стандартов ИСО 9000:2000 – [Электронный ресурс] – 2021 – Режим доступа: [https://1c.ru/uk-part/uk/qual/sk\\_iso](https://1c.ru/uk-part/uk/qual/sk_iso) (дата обращения 09.12.2021).
4. Моисеева В.А. Определение человеко-технических факторов, влияющих на качество услуг в организациях гостиничного типа / Цифровая наука № 5, 2020 – С. 59-73 – [Электронный ресурс] – 2021 – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opredelenie-cheloveko-tehnicheskikh-faktorov-vliayuschih-na-kachestvo-uslug-v-organizatsiyah-gostinichnogo-tipa> (дата обращения 09.12.2021).
5. Павленко И.Г. Сервис в России и за рубежом / Система управления качеством гостиничных услуг Т. 3 № 5 (87) – [Электронный ресурс] -2021 – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-upravleniya-kachestvom-gostinichnyh-uslug> (дата обращения 09.12.2021).
6. Морозова Л.С., Земскова А.А. Влияние качества обслуживания на эффективность деятельности предприятий индустрии гостеприимства / Сервис в России и за рубежом Т. 1, № 2 (72), 2017 г. – [Электронный ресурс] – 2021 – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-kachestva-obsluzhivaniya-na-effektivnost-deyatelnosti-predpriyatij-industrii-gostepriimstva> (дата обращения 09.12.2021).

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ: ОСОБЕННОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИНТЕРНЕТ – БАНКИНГА**

**Мелешенко Александра Александровна**

*студент,*

*Брянский филиал Российский экономический университет*

*им. Г.В. Плеханова,*

*РФ, г. Брянск*

**Родкина Виктория Валерьевна**

*студент,*

*Брянский филиал Российский экономический университет*

*им. Г.В. Плеханова,*

*РФ, г. Брянск*

Стремительное развитие современных технологий, микроэлектроники, возможность международной коммуникации обусловили необходимость цифровизации экономики, то есть повсеместного внедрения цифровых технологий в различные отрасли экономики.

Одними из основных инструментов цифровизации являются большие данные (big data), интернет вещей – сеть, состоящая из предметов, которые могут контактировать друг с другом; блокчейн – инструмент хранения информации, в основном относящейся к криптовалюте; интеллектуальные информационные технологии (ИИТ) – технологии, способные обрабатывать информацию с помощью искусственного интеллекта.

Переход к цифровой экономике является одним из приоритетных направлений развития России. В июле 2017 года Председателем Правительства РФ была утверждена программа "Цифровая экономика Российской Федерации". Эта Программа учитывает и комплексно дополняет цели и задачи, реализуемые в ряде принятых документов стратегического планирования, в частности прогноза научно-технологического развития Российской Федерации, стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы [1, с. 105].

Цифровизация экономики затронула практически все отрасли экономики, в том числе и банковскую систему. Интернет-банкинг – способ дистанционного взаимодействия с банком. Система относительно не новая, первые предпосылки появились еще в 80-х годах в США с созданием Home Banking, позволяющим вкладчикам проверять свои счета с помощью подключения через компьютер. Затем, с последующим развитием технологий, система интернет-банкинга претерпевала многочисленные изменения. Первым банком, внедрившим данную систему, стал «Bank of America».

У интернет-банкинга существует некоторое количество преимуществ, среди которых: сокращение времени проведения операций, быстрый доступ к банковским операциям и услугам, возможность связи с консультантами по интересующим вопросам, а также неограниченный по времени доступ к счетам – интернет-банкинг доступен в любой час, вне зависимости от графика работы отделений банка.

Интернет-банкинги введены практически во всех крупных банках, в том числе в таких банках, как «Сбербанк», «ВТБ», «Альфа Банк», «Уралсиббанк», «Русский Стандарт», «Тинькофф Банк». Стоит отметить, что последний их перечисленных банков – это первый банк в России, который не имеет своих отделений. Все операции клиенты проводят дистанционно.

Благодаря достаточно длительному процессу внедрения системы интернет-банкинга, пользователям доступен широкий функционал. Так, клиенты банков могут просматривать свои счета, оплачивать услуги, своевременно погашать кредиты, совершать переводы, пользоваться функциями банка за границей, участвовать в биржевых торгах.

К тому же, интернет-банкинг является достаточно безопасным. Важным свойством безопасности интернет-банкинга является подтверждение транзакций с помощью одноразовых

паролей. Хотя теоретическая возможность подмены сервера всё же остаётся, однако осуществление подобного мошенничества довольно проблематично, главное – не сообщать посторонним лицам пароли, коды и прочую конфиденциальную информацию.

Стоит отметить, что на данном этапе отечественный интернет-банкинг развит недостаточно. В этой сфере есть проблемы: низкая степень доверия к виртуальным услугам со стороны потребителей и предприятий, неприспособленность подавляющей доли населения к работе с новыми технологиями. Однако совершенствование системы продолжается быстрыми темпами, в ближайшее время использование электронных инструментов платёжных услуг станет в разы проще для понимания, безопаснее, быстрее, лучше по функциональному назначению, приспособленнее к бизнесу пользователей и его производственным процессам.

Перспективы интернет-банкинга в России, как утверждают эксперты данного направления, будут в первую очередь связаны с его количественным и качественным ростом. Количественные факторы роста будут характеризоваться непосредственно увеличением числа клиентов интернет-банкинга. Качественные факторы будут включать в себя трансформацию существующих сервисов и внедрение новых, а также расширение функциональных возможностей.

Резюмируя вышесказанное, можно заключить, что фундаментальная задача совершенствования системы интернет-банкинга состоит в том, чтобы скоординировать всё многообразие новых технических решений в один целостный проект. У России для этого есть колоссальный потенциал, поскольку увеличивается количество регионов страны с высокоскоростным доступом в Интернет, а также растут охваты Интернет-торговли. В свою очередь банки активно привлекают клиентов к пользованию системой интернет-банкинга, например, предоставляя льготные тарифы. По мере увеличения финансовой активности населения виртуальное обслуживание станет стандартной процедурой. В настоящее время статистика показала позитивную динамику: цифровыми сервисами банков пользуются почти 60% россиян. Необходимо отметить, что системы интернет-банкинга заманчивы не только для клиентов банка, но и для самих банкиров. Основным преимуществом является снижение нагрузки на операционные отделы, а также возможность привлечения новых клиентов, и, конечно же, их денежных средств, благодаря удобству работы. В любом случае каждый из нас может уже сейчас оценить возможности интернет-банкинга, и даже самые смелые аналитики сходятся во мнении, что интернет-банкинг можно рассматривать как самое полезное изобретение со времен появления телефона.

### **Список литературы:**

1. Веляевский, И.К. Успешное функционирование системы интернет-банкинга. М.: Финансы и статистика, 2016. - 147 с.
2. Захаров Д.В. Цифровизация экономики: проблемы и перспективы // Развитие науки, национальной инновационной системы и технологий : сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 13 мая 2020г. : Белгород : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2020. С. 102-107. URL: <https://apni.ru/article/679-tsifrovizatsiya-ekonomiki-problemi-i-perspekt>
3. Пиший С.А., Давлеткиреева Л.З., Назарова О.Б. Общее описание систем Интернет-банкинг // Современная техника и технологии. 2013.

## СИСТЕМА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИНТЕРЕСОВ И ИХ ПРОЯВЛЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ

**Михайличенко Ева Владиславовна**

студент,

кафедра экономической теории и предпринимательства,

Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС,

РФ, г. Ростов-на-Дону

**Васильев Пётр Петрович**

научный руководитель, д-р экон. наук, доцент,

профессор кафедры экономической теории и предпринимательства,

Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС,

РФ, г. Ростов-на-Дону

## THE SYSTEM OF ECONOMIC INTERESTS AND THEIR ASSESSMENT IN A MODERN MARKET ECONOMY

**Eva Mikhailichenko**

Student, Department of Economic Theory and Entrepreneurship,

South-Russian Institute of Management - branch of RANEPA,

RF, Rostov-on-Don

E-mail: [mikhailichenko01@gmail.com](mailto:mikhailichenko01@gmail.com)

**Pyotr Vasiliev**

Academic Supervisor,

Doctor of Economics Sciences, Associate Professor,

Professor of the Department of Economic Theory and Entrepreneurship,

South Russian Institute of Management - branch of RANEPA,

Russian Federation, Rostov-on-Don

**Аннотация.** В статье рассматривается сущность системы экономических интересов, их классификация и проявление в рыночной экономике. Приведен пример экономических интересов государственного уровня, объяснено значение экономических интересов и их влияние на деятельность хозяйствующих субъектов, а также на динамику их развития.

**Abstract.** The article discusses the essence of the system of economic interests, their classification and manifestation in a market economy. An example of economic interests of the state level is given, the significance of economic interests and their influence on the activities of economic entities, as well as on the dynamics of their development, are explained.

**Ключевые слова:** система экономических интересов, потребности, классификация экономических интересов, хозяйствующие субъекты, механизм.

**Keywords:** system of economic interests, needs, classification of economic interests, business entities, mechanism.

Экономическая категория «интерес» является сложным многомерным явлением, которое характеризуется сложностью и неоднозначностью взаимосвязей экономических интересов и экономических отношений, что обуславливает сложность анализа этой категории.

В современной рыночной экономике экономические интересы являются формой проявления какой-либо экономической потребности, отражают определенный уровень удовлетворения этих потребностей и их динамику, способствуют активизации деятельности

хозяйствующих субъектов и, соединяя жизненные силы и действия людей, образуют качественно новое социально-органическое единство.

Экономические интересы носят всеобщий характер, охватывают различные сферы и уровни экономики и общественной структуры. Любой экономический интерес будет реализовываться посредством связи с другими интересами, т.е. совокупность экономических интересов представляет собой определенную систему, органическую целостность.

Подобной системой могут являться интересы субъектов мировой экономики, которыми могут быть как государства, так и отдельные хозяйствующие субъекты, являющиеся системой с множеством разнообразных и взаимосвязанных элементов. Основой этой целостности являются международные и национальные производство, распределение, обмен и потребление материальных и не материальных благ. Реализация такой системы экономических интересов будет основана на различных взаимоотношениях и связях национальных экономик государств, представляющих собой международные экономические отношения, которые в свою очередь основаны на многосторонних соглашениях, обусловленных принципом единства интересов международного субъекта и всей системы.

Так, одним из важнейших экономических интересов Российской Федерации является обеспечение экономической безопасности. Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 390-ФЗ «О безопасности» определил экономическую безопасность России как «защита жизненно важных интересов всех жителей страны, российского общества в целом и государства в экономической сфере от внутренних и внешних угроз». Основными направлениями обеспечения такой безопасности на 2019 год признаны:

1. Повышение эффективности аппарата государственного управления.
2. Устранение несбалансированности макроэкономической деятельности.
3. Снижение уязвимости от внешних и негативных факторов внешнеторговой ситуации.
4. Эффективное участие в международном экономическом сотрудничестве.
5. Сокращение уровня межрегиональной дифференциации.

Способами решения данной проблемы являются: развитие отечественной промышленно-технологической базы, модернизация приоритетных отраслей национальной экономики, совершенствование кредитной и финансовой систем, устранение зависимости страны от импорта различных видов товаров, уменьшение объемов внешней торговли, тенденция импортозамещения и т.д.

Экономические интересы, имеющие коллективный, а не государственный или общечеловеческий характер, являются системообразующими в рамках конкретного коллектива: фирмы, предприятия; но остаются самостоятельной формой экономического интереса. Они удовлетворяют производственные и личные потребности коллектива предприятия. Однако удовлетворение коллективных потребностей находится в прямой зависимости от хозяйственной деятельности предприятия, что требует постоянного расширения производства, внедрение инноваций, совершенствование техники и технологий. Так, коллективными интересами на предприятии в современной рыночной экономике могут являться: обеспечение достаточно приемлемого уровня жизни для своих работников, удовлетворение ряда социальных потребностей коллектива предприятия, динамичность и стабильность развития производственной базы предприятия и т.д.

Если же говорить о классификации экономических интересов в рамках рыночной экономики, то необходимо выделить следующие:

1. по субъектам:
  - личные;
  - коллективные, групповые;
  - общественные;
2. по временным признакам:
  - текущие;
  - Перспективные;

3. Хозяйствующие субъекты являются выразителями специфических экономических интересов. В рыночной экономике:

- экономические интересы домохозяйств направлены на максимизацию общей полезности с учетом существующих цен и доходов;
- экономические интересы предпринимателей и фирм направлены на максимизацию прибыли, снижение издержек и повышение конкурентоспособности продукции;
- экономические интересы государства направлены на реализацию нужд общества в целом.

4. По территориальному признаку классифицируют интересы на:

- муниципальные;
- региональные;
- национальные;
- объединения государств;
- общечеловеческие (глобальные).

Территориальный срез системы экономических интересов отдельной страны формируется на основе распределения полномочий между органами государственной власти и местного самоуправления. Муниципальные и региональные интересы направлены на реализацию экономического потенциала отдельной территории с целью обеспечения нужд определенного территориального сообщества.

Экономические интересы различных субъектов требуют определенные способы объединения и регулирования, которыми являются:

- Субординационное подчинение одних экономических интересов другим (например, экономические интересы предприятия будут подчинены интересам развития муниципалитета или региона);
- Координационное согласование разноплановых интересов всех экономических субъектов;

Система экономических интересов, находящихся в конкретном взаимодействии всегда противоречива. Поэтому перед каждым обществом возникает проблема поиска эффективного механизма их согласования. Единство интересов обеспечивается в процессе их взаимной реализации и выгодного взаимодействия для обеих сторон. Механизм их согласования определяется сущностью экономической системы.

Таким образом, система экономических интересов в рыночной экономике является сущностной и во многом определяющей характеристикой движущих сил развития экономических субъектов и их динамики в рыночной экономике. Они обусловлены стремлением хозяйствующих субъектов и агентов экономических отношений к удовлетворению различного рода экономических потребностей, которое определяет объективный побудительный мотив для активизации их деятельности и во многом регулирует взаимодействия между ними.

### **Список литературы:**

1. Коллективный интерес как самостоятельная форма экономического интереса/ И.Н. Урусова.
2. Экономический интерес/Павлов В.Н.
3. Экономические интересы России на мировом рынке и механизмы их защиты/Минина Т.И.
4. Особенности системы экономических интересов субъектов рыночного хозяйства/Исраилова Э.А.

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ЭКОНОМИКУ: ОБЪЕКТИВНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ И ГРАНИЦЫ

**Нижников Антон Витальевич**

студент,  
кафедра экономической теории и предпринимательства,  
Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС,  
РФ, г. Ростов-на-Дону

**Васильев Пётр Петрович**

научный руководитель, д-р экон. наук, доцент,  
профессор кафедры экономической теории и предпринимательства,  
Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС,  
РФ, г. Ростов-на-Дону

## GOVERNMENT INTERVENTION IN THE ECONOMY: OBJECTIVE NECESSITY AND LIMITS

**Anton Nizhnikov**

Student, Department of Economic Theory and Entrepreneurship,  
South-Russian Institute of Management - branch of RANEPA,  
Russia, Rostov-on-Don

**Pyotr Vasiliev**

Academic Supervisor,  
Doctor of Economics Sciences, Associate Professor,  
Professor of the Department of Economic Theory and Entrepreneurship,  
South Russian Institute of Management - branch of RANEPA,  
Russia, Rostov-on-Don

**Аннотация.** В статье рассматривается понятие государственного вмешательства в экономику, определение границ, методов и средств государственного регулирования рыночного механизма, а также задачи и функции государства и органов власти в регулировании национальной экономики.

**Abstract.** The article discusses the concept of state intervention in the economy, defining the boundaries, methods and means of state regulation of the market mechanism, as well as the tasks and functions of the state and authorities in regulating the national economy.

**Ключевые слова:** государственное вмешательство, экономика, прямые методы, рыночный механизм, инфраструктура.

**Keywords:** government intervention, economics, direct methods, market mechanism, infrastructure.

Государству всегда отводится одна из самых важных ролей в регулировании экономики. Даже свободную конкуренцию невозможно представить без вмешательства государства. Оно создает правовую базу для ее функционирования, организует налично-денежное обращение, проводит фискальную и кредитно-денежную политику, занимается производством общественных благ и многое другое. Историческое развитие общества и постоянное внедрение рыночных тенденций в экономику приводят к тому, что значение и необходимость регулирования экономики государством постоянно растут. Так, в начале XX

века в результате войны или кризиса требовалось государственное регулирование экономики для спасения существующей системы государственного строя и национальной экономики. Однако с середины 20 столетия наблюдается тенденция к постоянному вмешательству государства в экономические процессы, потому что без него эффективное существование экономики невозможно.

Причины и объективная необходимость вмешательства государства в экономику определяются основными целями, задачами и функциями правительства.

Еще в XVIII в. Адам Смит определил следующие функции правительства:

- Обеспечение национальной обороны;
- Отправление правосудия;
- Организация общественных работ, необходимых гражданам;
- Образование юношества;
- Сбор налогов для оплаты нужд государства и т.д.

В современности никто не оспаривает важность и необходимость этих функций, более того по мере развития и возникновения рыночных хозяйств к ним добавились новые, вызванные появлением новых экономических и социальных проблем, решение которых невозможно исключительно на базе частной собственности.

Государственное регулирование экономики необходимо для решения существующих проблем, периодически выступающих на передний план. Это может быть стимулирование экономического роста, поддержание внешнеэкономического равновесия путем ограничения и регулирования соотношения экспорт-импорт, регулирование занятости, поддержка и поощрение прогрессивных сдвигов в отраслевой структуре.

Исторически степень государственного регулирования была заложена в процессе выхода из Великой депрессии в 1929-1933 гг. и окончательно сформировалась после Второй мировой войны, когда сложились многогранные системы регулирования национальных экономик, организация которых имела более общие, чем частные черты. Столь глубокий кризис показал, что в то время хозяйственный механизм не способен обеспечить более или менее стабильное состояние капиталистической экономики и развитие общества в целом.

В современности государственное вмешательство в экономику представляет собой различные формы и инструменты косвенного и прямого воздействия государства на сферу экономических отношений. К числу объективных причин, обуславливающих такую необходимость, относятся:

- Существование потребности в организации системы денежного обращения;
- Практически полное отсутствие у рыночной структуры стимулов для производства благ общественной значимости;
- Невозможность рыночного механизма обеспечить работой каждого, кто хочет и кто способен работать;
- Распределение доходов в рыночной экономике полностью зависит от результатов конкуренции, что вызывает сильное расслоение общества на богатых и бедных. Такая система не относится к занятым в сфере науки, образования, обороны и тд., а также на неработающих детей и пенсионеров;
- Любая экономическая стратегия, научный или технический прорыв, а также структурные преобразования экономики невозможны без вмешательства государства;

Объектами государственного вмешательства становятся все более общие условия развития и существования общества. К таким объектам можно отнести: структуру экономики в ее региональном, отраслевом, производственном аспектах, сферу денежного обращения, формы собственности, циклическое развитие экономики, накопление капитала, финансовые и материальные ресурсы страны и тд.

Методы государственного вмешательства в свою очередь будут делиться на прямые и косвенные. Прямые методы представляют собой преимущественно административные средства воздействия на экономические отношения, которые характеризуются властным воздействием государственных структур на регулируемые отношения. Косвенные методы основываются

лишь на экономических средствах воздействия на регулируемые отношения и поведение хозяйствующих субъектов. Рассматривая государственное регулирование с точки зрения административного метода необходимо отметить, что он проявляется в упорядочении рыночного механизма посредством императивных и диспозитивных норм, которые непосредственно обеспечивают функционирование рыночного механизма.

Если же говорить о границах государственного вмешательства в экономику, то речь будет идти об общественных благах, например, контроль природопользования, национальная оборона, поддержка национальных сетей коммуникации, охрана и обеспечение правопорядка, система энерго- и водоснабжения и др. В процессе функционирования рынка возникают внешние эффекты, которые не находят свое место в денежном выражении, но так или иначе нарушают рыночное равновесие, что опять-таки требует вмешательства государства.

Все вышесказанные функции, осуществляемые теми или иными органами государственной власти, определяют максимальные границы вмешательства в экономику, но при этом минимальные границы регулирования рынка. Так, при неравномерном распределении доходов между людьми в процессе функционирования рыночного механизма возникает проблема расслоения общества и безработица. В данном случае государство берет на себя обязанность по регулированию рынка рабочей силы и поддержанию минимального материального обеспечения и уровня занятости людей, которые по определенным обстоятельствам потеряли рабочие места или свою трудоспособность. Правительство устанавливает правила поведения, принимающих законодательную форму, для хозяйствующих субъектов, регулирует отношения между фирмами и поставщиками, проводит антиинфляционную политику, ограничивает власть монополий, стимулирует НТП, устанавливает фиксированные цены, контролирует рост спроса, инвестиционную деятельность и многое другое.

Однако главной целью государства в экономике является поддержание социальной стабильности, укрепление экономической инфраструктуры, ее независимости на международной арене посредством грамотного вмешательства в рыночный механизм. Но стоит отметить, что чрезмерное вмешательство государства в экономику способно подорвать стимулы для ее развития - прогресс предпринимательские стимулы.

Таким образом, государственное вмешательство имеет огромную роль в поддержании социальной стабильности, рыночного механизма и экономической инфраструктуры, ее независимости на международном уровне, но переходя за максимальные границы вмешательства, государство может подорвать развитие предпринимательского сектора, который определяет увеличение благосостояния, ведь государство способно лишь направить их в направлении максимизации общественных благ.

### **Список литературы:**

1. Методы государственного воздействия на экономику/Синицина М.А.
2. Определение оптимальных границ государственного регулирования экономики/Д.А. Федотов.
3. Государственное регулирование экономики: цели и особенности реализации/Дмитриев Д.А.
4. Объективная необходимость государственного регулирования национальной экономики/Райкова Л.И.

## ЗАНЯТОСТЬ И БЕЗРАБОТИЦА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКЕ

**Рустамов Амин Арсенович**

*студент, кафедра экономической теории и предпринимательства,  
Южно-Российский институт управления –  
филиал Российской академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Ростов-на-Дону*

**Васильев Пётр Петрович**

*научный руководитель, д-р экон. наук, доцент,  
профессор кафедры экономической теории и предпринимательства,  
Южно-Российский институт управления –  
филиал Российской академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Ростов-на-Дону*

## EMPLOYMENT AND UNEMPLOYMENT IN THE MODERN RUSSIAN ECONOMY

**Amin Rustamov**

*Student,  
Department of Economic Theory and Entrepreneurship,  
South-Russian Institute of Management - branch of RANEPa,  
Russia, Rostov-on-Don*

**Pyotr Vasiliev**

*Academic Supervisor,  
Doctor of Economics Sciences, Associate Professor,  
Professor of the Department of Economic Theory and Entrepreneurship,  
South Russian Institute of Management - branch of RANEPa,  
Russia, Rostov-on-Don*

**Аннотация.** В статье рассматривается уровень занятости и безработицы в современных условиях российской федерации, меры по поддержке занятых и безработных слоев населения, способы сокращения безработицы и сохранения кадрового потенциала с помощью осуществления программ социально-экономической политики.

**Abstract.** the article discusses the level of employment and unemployment in the current conditions of the russian federation, measures to support the employed and unemployed segments of the population, ways to reduce unemployment and preserve human resources through the implementation of socio-economic policy programs.

**Ключевые слова:** современная Россия, рынок труда, безработица, занятость, социально-экономическая политика.

**Keywords:** theory of consumer behavior, market, methods of consumer behavior research, consumer motivation.

Проблема занятости, а точнее преодоление безработицы, находится во внимании многих стран, в том числе и Российской Федерации. Она является не только составляющей экономики и одним из индикаторов экономического роста, но и социальным фактором,

определяющим уровень социального благосостояния населения и уровень доходов. Регулирование рынка труда находится во внимании государственных органов Российской Федерации. Поэтому, в основе проведения социально-экономической политики страны лежит тенденция к борьбе с безработицей и увеличению уровня занятого населения путем проведения предупреждающих мероприятий, представляющих собой программы социальных реформ, усовершенствующих механизм регулирования рынка труда.

В истории становления и развития российского рынка труда наблюдается несколько достаточно крупных этапов, разделенных экономическими потрясениями и кризисами.

Первый этап начался в 1991 году вместе с началом глубочайших трансформационных шоков (шоковой терапии экономики) и продлился вплоть до 1998 года. Этот этап характеризуется монотонным снижением занятости, резким падением цены труда, уменьшением рабочего времени и активным использованием нестандартных инструментов адаптации.

Второй этап продлился с 1999 по 2008 года, где развитие рынка труда происходило на фоне подъема экономики – умеренное восстановление занятости, постепенный выход из трансформационных тенденций, рост реальной заработной платы.

Третий этап продолжался с начала экономического кризиса второй половины 2008 года до начала нового кризиса в 2014-2015 годах, где наблюдается резкий подъем занятости в 2009 году и монотонное ее снижение вплоть до 2014 года.

Четвертый этап продолжался с потрясения российской экономики 2014 года до начала 2020 года.

Однако экономическая ситуация в марте и апреле в связи с ограничительными мерами и распространением коронавируса, а также падением цен на нефть оказала сильное влияние на российский рынок труда с начала 2020 года, что можно охарактеризовать как переломный момент в развитии российского рынка и начало нового, пятого этапа.

Реакция рынка труда в России на экономические кризисы и изменение экономической конъюнктуры была детально описана в экономической и социологической литературе. Еще в 90-е годы сложилось такое понятие, как «российская модель» рынка труда, отличием которой было адаптация к изменяющимся условиям и спаду производства преимущественно через уменьшение рабочего времени и цены труда и в меньшей степени посредством изменений в уровне занятости и безработицы. В итоге на российском рынке сложились такие механизмы, как массовая вторичная занятость, работа в режиме неполного рабочего времени и вынужденные отпуска, теневые выплаты, натуральная оплата, задержка заработной платы и неформальная занятость, которая просуществовала в трансформированном виде с 90-х годов по настоящее время. Модель российского рынка труда использовалась в той или иной степени в случаях экономического кризиса начиная с 1991 года, затем в 2008 и 2014 годах, но кризис 2020 года вызван несколько иными факторами и имеет свои отличительные особенности, что требует поиска новых решений проблемы безработицы.

Пандемия, локдаун и вызванный ими экономический кризис 2020 года резко повлияли на уровень занятости и показатели безработицы. По данным Росстата рост регистрируемой безработицы оказался больше, чем общей: с 1% до 3,2% (регистрируемая) и с 4,6% до 5,8% (общая), таким образом, ситуация 2008 года повторилась, однако показатели безработицы общей и регистрируемой значительно сблизилась. Введение локдауна и сильных ограничительных мер способствовали тому, что часть экономических сфер и отраслей были вынуждены остановить или ограничить свою деятельность: туризм, сфера услуг и предприятия сферы торговли.

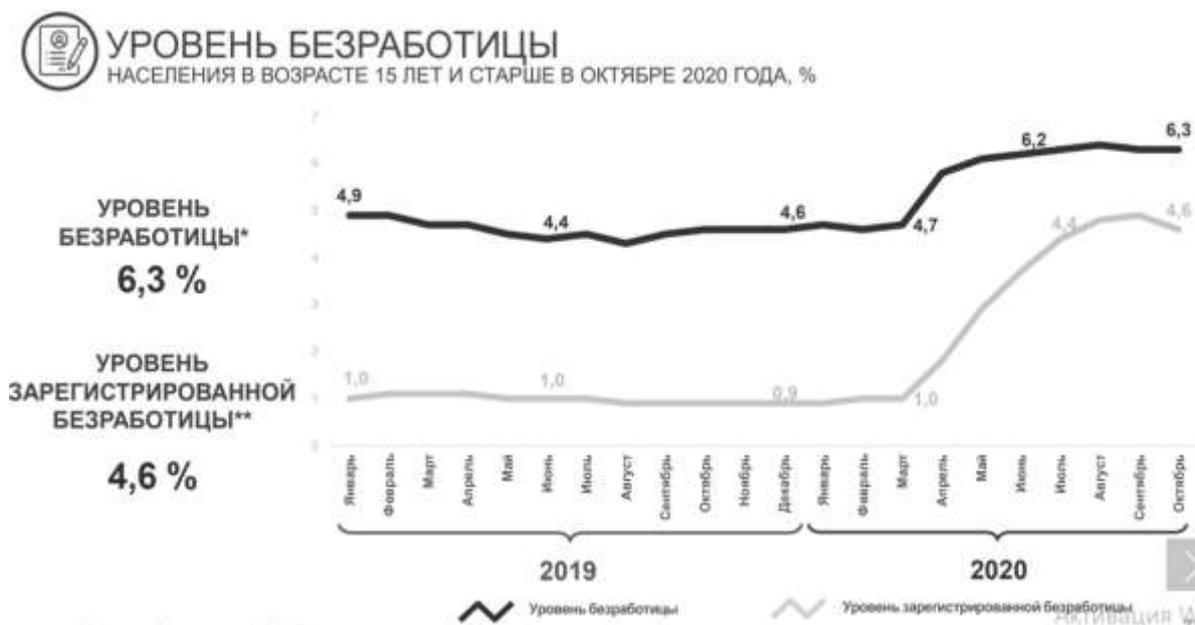


Рисунок 1. Уровень безработицы в РФ по данным Росстата



Рисунок 2. Уровень занятости в РФ по данным Росстата

Основными изменениями в социально-экономической политике России, а именно поддержки уровня занятости и безработных являются материальные изменения, связанные с выплатами денежных средств или предоставлением льгот по уплате взносов, и нематериальные (организационные).

Одним из главных организационных изменений было предоставление возможности дистанционной подачи заявления о постановке на биржу труда и получения пособий и выплат безработным гражданам. Были внесены изменения по поддержке безработных граждан разных категорий (внесение изменений по размеру и продолжительности выплат социальных пособий и предоставления льгот). Наблюдается массовый перевод кадров в дистанционный режим работы, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, перепрофилирование работников, проведение программ поддержки предприятий для сохранения рабочих мест и многое другое. Так, мерами поддержки и сохранения малого и среднего бизнеса были изменения в 44-ФЗ, предусматривающие снижение нагрузки для участников госзакупок, облегчение налогового бремени, продление моратория о приостановлении проверок малого

бизнеса в период с 2020 по 2022 год, внедрение предоставления грантов малому бизнесу и социально-ориентированным НКО, снижение налоговых издержек ИП, поддержка самозанятых с помощью налогового капитала в размере 1 МРОТ для уплаты налогов и задолженностей, предоставление госгарантий для пострадавших от коронавируса предприятий и многое другое. Эти меры были направлены преимущественно на поддержку предпринимательства и бизнеса для сохранения кадрового потенциала и стратегического уменьшения числа безработных на период с 2020 по 2022 год.

Если же говорить о новых способах реализации социально-экономической политики и государственного регулирования рынка труда, то стоит отметить:

- С 1 января 2022 года произошел переход регионов на поиск работы в электронном формате на портале "Работа в России"
- Указ Президента РФ от 16 марта 2022 года № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации», предусматривающий организацию мероприятий переобучения и повышения квалификации для работников.
- Постановление Правительства РФ от 16 марта 2022 г. № 376 "Об особенностях организации предоставления государственных услуг в сфере занятости населения в 2022 году"
- Запуск программы временно оплачиваемых работ – общественных работ и др.

Таким образом, государственная поддержка рынка труда имеет тенденцию к адаптации к кризисным ситуациям путем проведения эффективных социально-экономических программ в поддержку занятого населения и безработных, а также к сокращению уровня безработицы в кризисных ситуациях без применения «шоковых» инструментов регулирования конъюнктуры рынка и кадрового потенциала.

#### **Список литературы:**

1. GARANT.ru - электронный ресурс
2. Безработица в условиях пандемии/ М.В. Искандарян
3. Занятость и безработица в России: экономико-статистический анализ/Кожухова Н.В.
4. Занятость и безработица: кризис или новые возможности/И.И. Мухина
5. Проблема занятости и безработицы в Российской Федерации/Ашуркина А.В.
6. Rosstat.gov.ru – электронный ресурс

## **МЕСТО И РОЛЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ЭБИПК В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ**

**Саенко Юрий Эдуардович**

*студент, кафедры экономической безопасности  
Сибирский институт управления –  
филиал Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Новосибирск*

**Дудник Иван Андреевич**

*студент, кафедры экономической безопасности  
Сибирский институт управления –  
филиал Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Новосибирск*

**Дроздова М.И.**

*научный руководитель, д-р экон. наук, доцент,  
кафедра налогообложения, учета и экономической безопасности,  
Сибирский институт управления –  
филиал Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Новосибирск*

**Шумяцкий Роман Иванович**

*научный руководитель, канд. экон. наук, доцент,  
кафедра налогообложения, учета и экономической безопасности,  
Сибирский институт управления –  
филиал Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  
РФ, г. Новосибирск*

## **THE POSITION AND ROLE OF LAW ENVIRONMENTAL AND EMERGENCY BODIES IN THE SYSTEM FOR ENVIRONMENTAL SECURITY OF RUSSIA**

**Yury Saenko**

*Student, department of economic security  
Siberian Institute of Management - a branch of the Russian Academy  
of National Economy and Public Administration  
under the President of the Russian Federation,  
Russia, Novosibirsk*

**Ivan Dudnik**

*Student, department of economic security  
Siberian Institute of Management - a branch of the Russian Academy  
of National Economy and Public Administration  
under the President of the Russian Federation,  
Russia, Novosibirsk*

**M. Drozdova**

*Scientific director,  
Doctor of Economics Sciences, Associate Professor,  
Department of Taxation, Accounting and Economic Security,  
Siberian Institute of Management - a branch of the Russian Academy  
of National Economy and Public Administration  
under the President of the Russian Federation,  
Russia, Novosibirsk*

**Roman Shumyatsky**

*Scientific director,  
Cand. economy Sciences, Associate Professor,  
Department of Taxation, Accounting and Economic Security,  
Siberian Institute of Management - a branch of the Russian Academy  
of National Economy and Public Administration  
under the President of the Russian Federation,  
Russia, Novosibirsk*

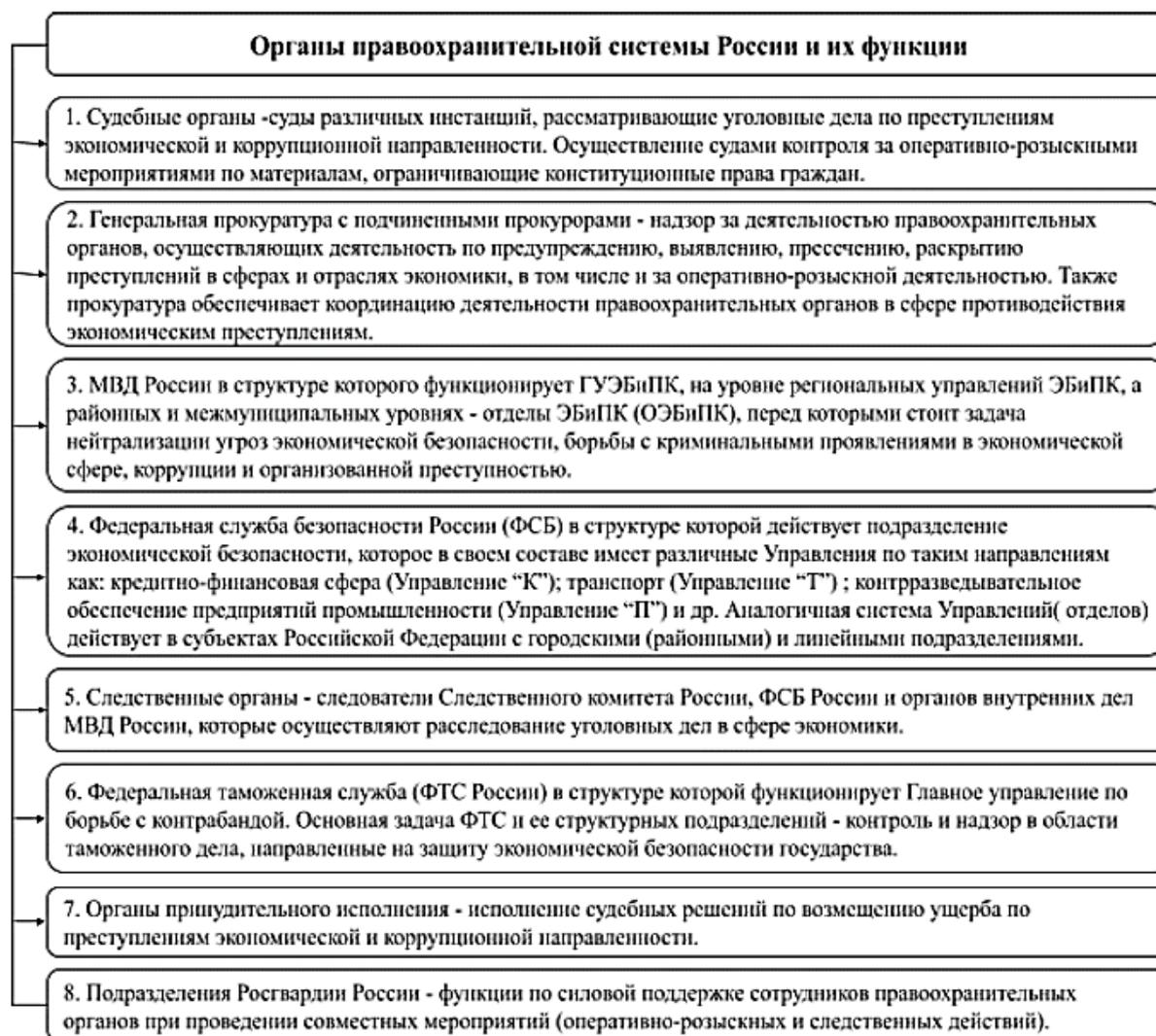
**Аннотация.** В данной статье рассмотрению подлежит действующая на данный момент система правоохранительных органов России, деятельность которой направлена на противодействие экономическим преступлениям и коррупции, а также более детально рассматривается отдел по борьбе с экономическими преступлениями и противодействия коррупции (ЭБиПК). Определяются их ключевые роли и места в системе обеспечения экономической безопасности государства.

**Abstract.** In this article the current system of law enforcement agencies of Russia, the activity of which is aimed at combating economic crime and corruption, is considered, and the department for combating economic crime and countering corruption (EBiPC) is considered in more detail. Their key roles and places in the system of economic security of the state are determined.

**Ключевые слова:** экономическая безопасность, противодействие коррупции, обеспечение экономической безопасности, экономические преступления, правоохранительные органы России, ЭБиПК.

**Keywords:** economic security, combating corruption, ensuring economic security, economic crimes, law enforcement agencies of Russia, EBiPC.

Абсолютно все совершенные на территории страны экономические преступления влекут за собой крайне негативные последствия для нормального развития и функционирования государственной экономики, тем самым подрывая авторитет государственной власти и силу закона. Развитие рыночных отношений в стране ухудшаются на этом фоне, ущемляются права и законность интересов обычных граждан. Именно этим причинам обеспечение экономической безопасности - это ключевая задача, поставленная перед государством, которое в свою очередь, для ее исполнения наделяет правоохранительные органы большим количеством полномочий для ее устранения. Система экономической безопасности первоочередно направлена на обеспечение высокого качества уровня и качество жизни в государстве. [1] Возложенная на правоохранительные органы задача, требует тщательного систематизированного подхода, который будет обеспечен только в том случае, если будут определены конкретные цели и задачи для каждого субъекта экономической безопасности. В ниже приведенном рисунке будет представлена ныне действующая правоохранительная система в России которая задействована в обеспечении экономической безопасности. [2]



**Рисунок 1. Система и функции правоохранительных органов России**

Но особо важное место в системе экономической безопасности занимает подразделение правоохранительных органов России - это отдел ЭБиПК.

ЭБиПК осуществляет свою деятельность придерживаясь норм, закрепленных в Конституции Российской Федерации.[4] Но также следует выделить несколько основных для него законов, а именно:

1. Федеральный закон "О полиции" от 07.02.2011 N 3-ФЗ.
2. Федеральный закон "Об оперативно-розыскной деятельности" от 12.08.1995 N 144-ФЗ.
3. "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 25.03.2022).
4. "Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации" от 18.12.2001 N 174-ФЗ (ред. от 19.04.2022).

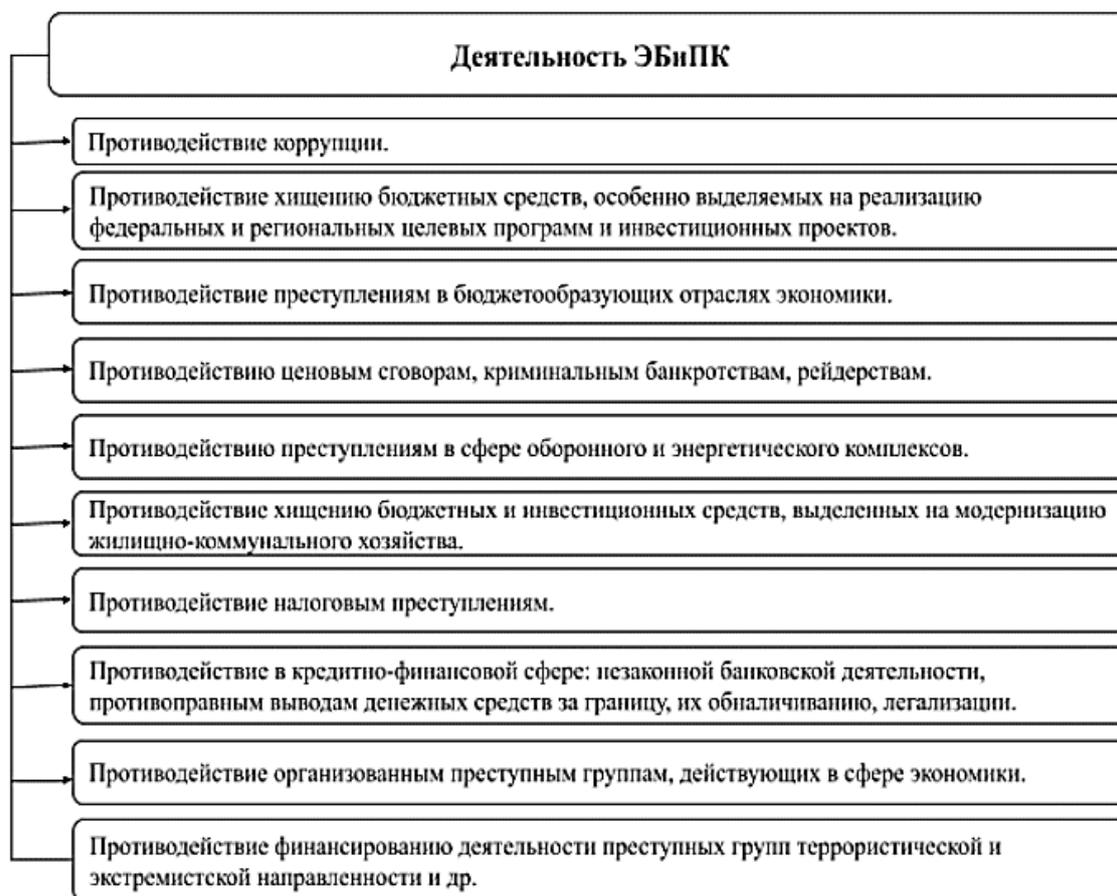
Данное подразделение должно решать задачи по выявлению, предупреждению, пресечению и раскрытию экономических преступлений. "ЭБиПК принимает участие в раскрытии преступлений, которые были совершены против интересов государственной власти, совершенные в федеральных органах государственной власти. Организация и проведение профилактических оперативно-розыскных мероприятий по защите всех форм собственности от преступных посягательств - это еще одна задача подразделения ЭБиПК". [3]

К тому же, данный отдел был наделен и использует в своей работе специальные инструменты по противодействию криминализации социальной и экономической сферы общества, обеспечивая экономическую безопасность государства.

Противодействие преступлениям, которые совершаются в экономической сфере, а также коррупционную направленность отдел ЭБиПК осуществляет через реализацию специально разработанных для этого мер таких как:

1. Обеспечение постоянной бесперебойной работы системы по отслеживанию и поиску криминогенных угроз, а также вызова экономической безопасности в условиях информационно-аналитической деятельности.
2. Проведение мероприятий с целью получения информации о криминогенных факторах, угрозах экономической безопасности.
3. Формирование алгоритмов применения данных, которые были получены в условиях системы мониторинга.

Ознакомившись с вышеперечисленными разработанными мерами, важно определить ключевые направления деятельности ЭБиПК, [5] которые будут представлены на рисунке ниже.



**Рисунок 2. Ключевые направления деятельности ЭБиПК**

Проанализировав все вышеизложенное, можно сказать, что правоохранительные органы играют очень важную роль для обеспечения стабильно функционирующей экономической сферы государства, а также для обеспечения экономической безопасности государства.

Подводя итог статьи, необходимо отметить следующее, что место и роль такого подразделения как - отдел ЭБиПК, в системе правоохранительных органов по обеспечивают экономическую безопасность государства, неспроста определена достаточно высокой, так как колоссальная нагрузка и большое количество задач возложено на данное подразделение для реализации программ по борьбе с коррупционными и экономическими преступлениями.

**Список литературы:**

1. Колмогорова А.С., Барабанов Н.Б. Обеспечение возмещения имущественного ущерба, причиненного экономическими преступлениями // Научно-методический электронный журнал / «Концепт». - 2018. - № 2 - С. 12-17.
2. Сабитова Н.И. Понятие аудита экономической безопасности и подходы к оценке уровня экономической безопасности / Н.И. Сабитова // В сборнике: Современные тенденции в государственном управлении. Материалы II всероссийской научной конференции. Астрахань. – 2021. – С. 112-127.
3. Уланова О.И. Специфика экономической безопасности государства / О.И. Уланова // Сурский вестник. – 2021. – № 1 (13). – с.12.
4. Хоменко А.А. Экономическая безопасность как составляющая национальной безопасности / А.А. Хоменко // Наука через призму времени. – 2020. – № 4 (37). – С. 98-101.
5. Шафиева А.Р. Экономическая безопасность. Факторы, представляющие угрозу экономической безопасности РФ / А.Р. Шафиева // Вестник современных исследований. 2019. № 1.5 (28). С. 287-295.

## ЭВОЛЮЦИЯ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В КИТАЕ

**Соболева Ольга Геннадьевна**

*студент кафедры социальных технологий и государственной службы  
Институт экономики и управления,  
Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет,  
РФ, г. Белгород*

## THE EVOLUTION OF INTELLECTUAL PROPERTY LAW IN CHINA

**Olga Soboleva**

*Student of the Department of Social Technologies and Public Service  
Institute of economics and management,  
Belgorod State National Research University,  
Russia, Belgorod*

**Abstract.** This article discusses the protection of intellectual property rights in China. The current legislation in this area is analyzed, as well as the interaction of customs authorities with intellectual property in the country. The main mechanisms of intellectual property rights protection are considered.

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются вопросы защиты прав интеллектуальной собственности в Китае. Проанализировано актуальное законодательство в этой сфере, а также взаимодействие таможенных органов с интеллектуальной собственностью в стране. Рассмотрены основные механизмы защиты прав интеллектуальной собственности.

**Ключевые слова:** Китайская Народная Республика, Китай, интеллектуальная собственность, права, таможенные органы.

**Keywords:** People's Republic of China, China, intellectual property, rights, customs authorities.

В последние десятилетия экономика Китайской Народной Республики (далее КНР) подвержена сильным прогрессирующим изменениям. На рынке постоянно появляются новейшие, а главное, перспективные направления развития. Это упирается в необходимость развития прав интеллектуальной собственности и их защиты на уровне страны.

В соответствии с Законом КНР «О патентах» существует три элемента объекта интеллектуальной собственности:

1. Интеллектуальная собственность, связанная с правами на произведения литературы и искусства, регулируется нормами авторского права, при этом охрана данного объекта интеллектуальной собственности предоставляется автоматически с момента его создания,

2. Интеллектуальная собственность, объектом которой является промышленная собственность, а именно: изобретение, товарный знак, знак обслуживания, фирменное наименование, торговая марка, промышленный образец, полезная модель, ноу-хау [1].

В настоящий момент Китай имеет самый многочисленный штат сотрудников, которые занимаются исследованиями и разработками в инновационной сфере. Кроме того, эта страна является одним из лидеров в мире по размерам инвестиций и прогрессу в данной области, но так было не всегда.

Сама структура интеллектуальной собственности в КНР достаточно молода, в сравнении со странами Европы или Россией. В 70-х годах, с возникновением необходимости привлечения иностранных инвестиций в экономику страны, правительство Китая начинает осуществлять

экономические и политические преобразования, с целью повышения уровня инвестиционной привлекательности.

Важно отметить, что для того, чтобы инвестиционная привлекательность находилась на необходимом уровне – необходимо полностью обеспечивать защиту прав интеллектуальной собственности.

До 1984 года в Китае не существовало патентного права, но после 5 лет правительственных дебатов 12 марта 1984 года был принят первый патентный закон.

Самая первая патентная заявка была принята 1 апреля 1985 года. После этого спрос на такие заявки значительно увеличился, а на 9 марта 2022 года в Китайской Народной Республике зарегистрировано 58990 патентов.

В тоже время были приняты такие законы, влияющие на защиту прав интеллектуальной собственности, как: Закон о товарных знаках Китая [2], Общие принципы гражданского права [5], Закон об авторском праве Китая [3].

Помимо формирования системы национального законодательства, Китай активно участвовал в присоединении к имеющимся международным договорам и соглашениям – именно это повысило уровень формирующейся структуры интеллектуальной собственности страны. Правительство КНР поставило перед собой основной задачей, не только поднять уровень инвестиционной привлекательности страны, но и поддержание уровня защиты прав интеллектуальной собственности, благодаря гармонизации законодательства.

Одним из главных документов, касающихся защиты прав интеллектуальной собственности, в Китае был опубликован 5 июля 1995 года – Положение «О таможенной защите прав интеллектуальной собственности» [4].

Направления, которые охватывают работу таможенных органов, связанная с реализацией мер по защите прав интеллектуальной собственности: право товарных знаков, патентное право, авторское право, специальное право на олимпийскую символику и символику Всемирных выставок.

Структура таможенной защиты в Китае разделяется на два типа: 1) по заявлению правообладателя; 2) по инициативе таможенного органа.

В первом случае защита прав правообладателя начинается с момента, когда он подаёт заявление о необходимости принятия защитных мер, а также предоставляет документы, которые подтверждают его права на интеллектуальную собственность и документы, которые подтверждают факт нарушения таких прав. В целях возмещения ущерба, который может быть причинен владельцу товаров, выпуск которых ошибочно приостанавливается, и покрытия расходов таможенных органов правообладатель обязан предоставить денежное обеспечение в размере, не превышающем стоимость товаров.

Приостановление выпуска по инициативе таможенного органа происходит, если правообладатель заранее подал заявление на регистрацию объекта интеллектуальной собственности. То есть, по факту, данные товары изначально должны быть внесены в реестр объектов интеллектуальной собственности.

Важно отметить, что в обоих случаях, действия таможенных органов почти не отличаются. При этом наиболее эффективной для таможенных органов, считается защита прав интеллектуальной собственности при уже зарегистрированном в реестре товаре. Это следствие наличия всех необходимых сведений в реестре.

На основании всего вышеперечисленного мы можем сделать вывод, что еще 50 лет назад в Китае не слышали о понятии интеллектуальной собственности, но всего за несколько лет, посредством создания отдельных судов, борьбы с коррупцией и экономическому буму, эта страна начала превращаться в мирового лидера. Сегодня в Китайской Народной Республике торговля объектами интеллектуальной собственности занимает почетное место в структуре международных торговых взаимоотношений. На фоне этого наблюдается тенденция улучшения работы таможенных органов страны с мерами защиты прав интеллектуальной собственности. И все это потому что именно государство ставит перед собой важнейшую задачу: защиту своих и иностранных правообладателей.

**Список литературы:**

1. О патентах : закон Китайской Народной Республики (ред. 2020 г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.chinajusticeobserver.com/a/the-thing-about-the-2020-prc-patent-law> (дата обращения: 27.04.2022).
2. Закон о товарных знаках Китая: ред. 2019 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.chinajusticeobserver.com/law/x/trademark-law%20-of-china-20190423> (дата обращения: 28.04.2022).
3. Закон об авторском праве Китая (ред. 2020 г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.chinajusticeobserver.com/law/x/copyright-law-of-china-20201111> (дата обращения: 28.04.2022).
4. О таможенной защите прав интеллектуальной собственности : положение Китайской Народной Республики (ред. 19.03.2018) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://chinalaw.center/administrative\\_law/china\\_customs\\_ipr\\_protection\\_statute\\_revised\\_2018\\_russian/](https://chinalaw.center/administrative_law/china_customs_ipr_protection_statute_revised_2018_russian/) (дата обращения 27.04.2022).
5. Гражданский кодекс Китая: Книга I Общие принципы (ред. 2020 г.) URL: <https://ru.chinajusticeobserver.com/law/x/civil-code-of-china-part-i-general-principles-20200528> (дата обращения: 28.04.2022).

## УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА НА ПРИМЕРЕ ОТЕЛЯ RADISSON HOTELS & RESORTS

**Фатхудинова Зарина Фанисовна**

студент,

Негосударственное образовательное частное учреждение  
высшего образования

Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,  
РФ, г. Москва

**Аннотация.** В данной статье автор рассматривает управление сервисом на предприятиях гостиничного бизнеса на примере отеля Radisson Hotels & Resorts

**Ключевые слова:** гостиничный бизнес, недвижимость, отель.

В настоящее время мировое гостиничное хозяйство насчитывает около 350 тыс. комфортабельных гостиниц, располагающих более чем 14 млн номеров (26 млн. мест). Изучение истории гостиничного сервиса имеет определенное философское значение. Одним из философов, который обращался к этому вопросу, был немецкий философ Ф. Ницше. В своей работе “О пользе и вреде истории для жизни” попытался дать обоснование необходимости изучения истории. Он рассматривал человека в трех аспектах: как существо деятельное и стремящееся, как существо охраняющее и почитающее, как существо страждущее и нуждающееся в освобождении. Этой тройственности человека, по Ницше, соответствует тройственность родов истории. В гостиничной индустрии широко известно имя Цезаря Ритца, создавшего во второй половине XIX – начале XX вв. цепь отелей в Западной Европе. И в настоящее время многие престижные отели носят имя Ц. Ритца, то есть само имя человека становится неким символом успеха.

Качество продукта на данный момент составляет основу его конкурентоспособности. Когда отмечают качество услуг, то имеют в виду совокупность характеристик, услуг, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

В целом, услуги туризма призваны удовлетворять рекреационные потребности, то есть «систему постоянно и динамично развивающихся объективных социальных и биологических потребностей людей в снятии психического, физического, психологического напряжения, в познании окружающего мира, самоутверждения и самосозерцания. Данные цели лучше всего достигаются в безопасных и комфортных условиях окружающей среды. Состояние всей природы вокруг туристического сезона становится важным, а в перспективе – главным показателем качества туристских услуг.

Главной характерной чертой туристских услуг, как и многих других, является совпадение во времени процессов оказания и потребления, что делает нереальным объективное подтверждение их качества. Услуга не существует до ее предоставления, из-за этого потребитель не может заранее, перед потреблением, оценивать ее. Соответственно, лишь подтвержденное высокое качество процесса предоставления услуги способно гарантировать потребителю высокое качество этой услуги. Результативно контролировать процесс и итоги взаимодействия туристской организации с окружающей средой, а также ее состояние, реально при наличии системы управления окружающей средой.

В документации по контролю качества отеля Рэдиссон должны устанавливаться формы, способы и организация контроля реализации процедуры обслуживания туристов для обеспечения его соответствия запроюктированным характеристикам.

В целом, менеджмент обслуживания направляется на исполнение главной производственной задачи туристического оператора – качественное предоставление туроператорских услуг. Это обязывает исполнять все специфические требования, которые диктуются потребностями

рынка и безопасностью туристов. Важно отметить, что требуется учитывать особенности обслуживания, которые входят в понятие гостеприимства.

В целом, для любой организации важным является завоевание новых клиентов и удержание старых. Так как на завоевание новых клиентов в среднем потребуется в шесть раз больше средств, чем на удержание одного старого. Итог понятен, работа с уже имеющимися клиентами обязана стать главным направлением работы для каждой компании, которая ориентируется на потребителя.

По итогу маркетинговой программы при выходе на рынок отелю «Radisson» получается добиться исполнения всех поставленных целей: в краткосрочном периоде проинформировать целевые сегменты об открытии нового гостиничного комплекса и убедить новых клиентов попробовать услугу, а в долгосрочном периоде – создать преимущественную группу постоянных клиентов.

Чтобы улучшить ситуацию руководство гостиницы занимается маркетинговым планированием, начиная с анализа рынка и конкурентов. Процедура планирования поможет посмотреть маркетинговые возможности, в том числе и совершенствование стратегии ценообразования, выделение целевого сегмента рынка данной гостиницы. Эти и иные модификации помогут отойти от политики жестких распоряжений и указаний сотрудникам и будут способствовать тому, что гостиница получит приемлемый доход.

В целом, качество обслуживания рассматривается на данный момент, как важнейшая сфера деятельности организаций гостиничного бизнеса. При этом возникла важность постоянно проводить контроль качества. Гарантии, несомненно, способны привести к материальным потерям, если предоставлять гостям услуги низкого качества. Из-за этого в отеле сформирована служба управляющего по качеству, которая обязана заниматься проверкой стандартов предоставления услуг, в том числе действий обслуживающего персонала.

В отеле «Radisson» предлагается применение модели качества обслуживания, которая известна, как пятиступенчатая. Она выявляет качество обслуживания, исходя из удовлетворения ожиданий клиента.

Такая модель управления качеством обосновывает наличие управленческих систем в гостиничной сфере, которая контролирует организацию и предоставление услуг.

Сотрудники отеля «Radisson» обязаны иметь достаточную степень коммуникации, чтобы донести до потребителя сущность предоставляемых услуг.

Руководство отеля «Radisson» полагает, что отношение потребителей к гостинице в большинстве своем зависит от работающего в ней персонала. В отеле реализуется внутренний маркетинг и разрабатывается система поддержки и вознаграждения сотрудников за высокое качество обслуживания. Руководители служб постоянно проверяют уровень удовлетворенности работников собственной работой.

Стоит отметить, что в зависимости от уровня технической оснащенности, качества и количества предоставляемых услуг, места нахождения, стоимости, архитектурно-художественного оформления помещений, ассортимента, уровня автоматизации и иных показателей организации туристической индустрии питания делятся на категории.

Опираясь на определение уровня потребительской удовлетворенности качеством услуг гостиницы, стоит решить вопрос в первую очередь с парковкой автомобилей гостей.

Также неудовлетворительное владение сотрудниками иностранными языками приводит к отставанию показателей качества от степени аналогичных показателей у конкурентов. Такая проблема способна решаться за счет более тщательного подбора персонала на основные позиции бригадиров, горничных и администраторов. Вложенные средства в обучение персонала общим терминам европейского языка не представляются целесообразным, так как уровень заработной платы обслуживающего персонала не будет обеспечивать верность сотрудников компании.

Разработка программы контроля качества выявляет целевые ориентиры, на достижение которых станут направляться основные гостиничные мероприятия.

Сбалансированная и последовательная система взаимодействия с туристическими агентствами, наличие специализированных расценок для туристических агентств не только на услуги проживания, но и на иные предложения помогает получить положительную динамику продаж услуг отеля через туристического оператора и турагентства.

Если, в общем, сказать, то гостиница считается предприятием, работа которого направляется на обслуживание российских или иностранных гостей. Из-за этого главным правилом для сотрудников является уважительное отношение к каждому культурным традициям и образу мышления, а также готовность к общению без предрассудков со всеми.

**Список литературы:**

1. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса. Ось-89, М., 2015 г. С. 90-98.
2. Кудимова М.В. Уважение к клиенту начинается с уважения к себе.// 5 звезд, 2019, №6, С. 19-21.

## РУБРИКА

## «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

ТЕНЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ:  
ПОНЯТИЕ, ПРИРОДА, СОДЕРЖАНИЕ

*Волохов Глеб Сергеевич*

*студент*

*Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова,  
РФ, г. Москва*

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются понятие, природа и содержание теневых процессов в финансовой сфере экономики.

**Ключевые слова:** экономика, финансы, теневой сектор, право, бюджет.

Каждая деятельность имеет свою скрытую сторону, экономика так же не является исключением. В современных условиях нельзя выделить страну, которая бы не столкнулась с таким сложным явлением, как теневая экономика. В связи с присутствием практически во всех сферах экономической жизни общества теневой экономики, возникает необходимость изучения теоретических и практических аспектов данного явления. [2] Доля теневого сектора в российской экономике с каждым годом возрастает. Под теневой экономикой понимаются финансовые процессы, которые намеренно утаиваются их участниками, не контролируются со стороны государства и общества, не учитываются официальной статистикой, это незаметные со стороны процессы производства, распределения, обмена, потребления товаров и услуг, экономические отношения в которых заинтересованы отдельные люди или группы людей. [3] Любой вид предпринимательства, в процессе которого осуществляется сокрытие доходов, уклонение от уплаты налогов, можно считать теневой экономической деятельностью. Организации, которые осуществляют подобную деятельность, вообще не имеют права функционировать на территории любой страны, так как этот вид деятельности является незаконным. Теневая деятельность экономических субъектов оказывает существенное влияние на макроэкономические показатели, на финансовую и экономическую динамику, а также на перспективы развития бизнеса. Без учета теневых операций не представляется возможным дать объективную оценку реальным масштабам национальной экономики и ее отраслей, невозможен системный анализ национальных и международных экономических процессов. Теневые процессы - это отношения, перераспределительного характера, в основе которых лежат денежные потоки, которые образуются в результате проведения нелегальных операций, которые формируют теневые денежные фонды, доходы и капитал, полученные преступным путем, и последующей их трансформации, с помощью различных финансовых инструментов и методов, в реальные активы с целью легализации и внедрения в нормальную экономическую деятельность. Теневые процессы формируются во всех сферах и звеньях финансово-кредитной системы, затрагивая банковскую систему, фондовый рынок, инвестиционную сферу, систему страхования, государственные и муниципальные финансы.

Теневые процессы возникают в условиях неблагоприятной экономической и социальной обстановке, высокого уровня налогообложения, незащищенности прав собственности, повышенного коррупциогенного фактора и так далее. Российской экономике свойственны все отмеченные факторы, а также множество иных, которые и провоцируют рост теневого сектора экономики. Теневые процессы носят системный и институциональный характер. Методологические подходы к их анализу не могут быть только экономическими или

правовыми. [1] Феномен «тени» рождается из конфликта между государством, которое устанавливает правила поведения экономических субъектов и бизнесом, который этим правилам должен следовать.

Теневые процессы основаны на таких принципах формирования и функционирования:

- взаимосвязь денежно-валютного и фондового рынков;
- перераспределение денежных ресурсов путем использования множества финансовых инструментов;
- проникновение и объединение теневых операций различных звеньев финансово-кредитной системы;
- воспроизводство в условиях несовершенства финансовых и правовых отношений;
- интеграция в мировое экономическое пространство.

Причины роста теневых финансовых процессов можно разделить на две группы: объективные и субъективные.

К объективным факторам относятся: отсталость современной российской экономики; значительное количество образуемых малых организаций, в особенности, в сферах, отличающихся сложностью регулирования, - сфера предоставления услуг и торговля; тенденция к снижению производственной деятельности крупных компаний и иные факторы, мотивирующие поиск иных источников получения экономической выгоды для соответствующих предприятий. К субъективным факторам можно отнести следующие: высокую коррумпированность государственной и муниципальной власти, быстрый и кардинальный характер малоэффективных экономических реформ, отсутствие стабильности в законодательной нормативной правовой базе. Таким образом, чувство неуверенности в завтрашнем дне порождает у предпринимателей психологию временщика и для приумножения капитала использует все возможные методы. В периоды политической нестабильности теневая экономика развивается быстрыми темпами, а официальная идет на спад.

Возникновение и развитие теневой экономики во многом является результатом проводимой государством экономической политики.

### **Список литературы:**

1. Кондратьева Е.А. Теневые процессы, государство и коррупция // Российское предпринимательство. - 2013. - Том 14.-№ 12. - С. 145-155.
2. Коновалов А.А., Дубинин А.П. Сущность теневой экономики России в современных условиях // Ростовский научный журнал. - 2018. - № 1. – С.21 - 23.
3. Кривенда Е.А. Теневая экономика как глобальная проблема мирового сообщества // Территория науки. - 2014. - № 6. - С. 152-155.
4. Кузовлева Н.Ф. Теневые процессы в финансовой сфере: сущность и классификация // Финансы и кредит. - 2011. - № 8. - С.26-31.

## **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ СТРАН СНГ, ЕВРОПЫ И США**

**Климович Анастасия Артуровна**

*студент,*

*Белорусский государственный экономический университет,*

*Республика Беларусь, г. Минск*

**Станишевская Людмила Петровна**

*научный руководитель, канд. ист. наук, доцент,*

*Белорусский государственный экономический университет,*

*Республика Беларусь, г. Минск*

Основанием возникновения юридической ответственности за нарушение законодательства об окружающей среде является совершение соответствующего правонарушения. Нарушение законодательства об окружающей среде есть противоправное, виновное действие или бездействие, нарушающее урегулированные нормами права общественные отношения и причиняющее вред государству, природопользователям и окружающей среде, здоровью человека, либо содержащее угрозу причинения такого вреда.

Законодательством об окружающей среде иностранных государств предусмотрена административная, уголовная, гражданско-правовая и дисциплинарная ответственность за нарушение его требований [1]. В свою очередь, под ответственностью за данные правонарушения понимается обязанность соблюдать нормы взаимодействия общества и природы с целью сохранения научно обоснованного сочетания экологических, природоресурсных, экономических интересов общества, а также обязанность претерпевать неблагоприятные последствия, вызванные нарушением норм взаимодействия общества и природы.

Административная или уголовная ответственность наступает за нарушение конкретных норм. В США и Великобритании, например, административная ответственность, применяемая в форме штрафа, рассматривается как разновидность гражданско-правовой ответственности, поскольку штраф взыскивается в судебном порядке. Штраф устанавливается за каждое отдельное нарушение или за каждый день нарушения, но не более фиксированной суммы. Применение административно-правовых санкций не только право, но и предусмотренная законом обязанность всех контролирующих органов. Агентство по охране окружающей среды, являющееся федеральным органом, на который возложены функции межотраслевого управления в трех сферах окружающей среды, осуществляющее инспекционные проверки состояния окружающей среды и деятельности потенциальных источников ее загрязнения, а также органы штатов активно применяют административно-правовые санкции к экологическим нарушителям.

Уголовная ответственность за преступления в сфере охраны окружающей среды регулируется как природоохранным законодательством, так и уголовным кодексом (к примеру, в ФРГ). Так, по законодательству США за умышленное нарушение конкретных положений закона о качестве воды, воздуха может быть наложен уголовный штраф, либо тюремное заключение до одного года, либо то и другое. При повторном нарушении – штраф в двойном размере или тюремное заключение на срок до двух лет [2, с. 201].

Более строгая уголовная ответственность предусмотрена в Германии. Так, до пяти лет лишения свободы наказывается изменение сельскохозяйственных и иных земель, которое связано с невозможностью их использования в течение длительного времени.

Нормы французского гражданского законодательства, в свою очередь, не только не решают проблем ответственности и компенсации за ущерб, причиненный правонарушением или преступлением, но и не обеспечивают эффективного осуществления принципа «загрязнитель платит», получившего закрепление в законодательных актах развитых стран. В то же время в

Уголовном кодексе Франции такие нормы нашли свое закрепление, например, в кодексе зафиксирована возможность применения уголовных санкций за преступления в сфере охраны окружающей среды к физическим и юридическим лицам.

О дисциплинарной ответственности за правонарушения в сфере охраны окружающей среды в законодательстве стран Европы и США известно мало, в отличие от законодательства стран СНГ. Дисциплинарную ответственность, согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об окружающей среде», несут должностные лица и иные виновные работники предприятий и организаций в соответствии с положениями, уставами, правилами внутреннего распорядка. Дисциплинарная ответственность предусмотрена и Законом «Об окружающей среде» Украины, где говорится, что «должностные лица и специалисты, виновные в нарушении требований охраны окружающей природной среды и использования природных ресурсов, обеспечения экологической безопасности, по представлению государственных органов охраны окружающей природной среды в соответствии с решениями их управленческих органов лишаются премий по основным результатам хозяйственной деятельности полностью или частично» [4, с. 113].

По мнению ряда специалистов в области природоресурсного и экологического права, необходимо закрепить правовую ответственность, как в соответствующих кодексах стран СНГ, так и в законодательстве Европейского союза, поскольку отсутствие в международном и национальном экологическом праве основополагающих кодифицированных природоохранительных актов значительно снижает эффективность действия правовых норм, связанных с ответственностью.

Стоит также отметить, что в законодательстве многих стран понятие вреда, нанесенного правонарушением или преступлением окружающей среде пока четко не определено, поэтому в судах возникают споры, связанные с толкованием данного определения.

Согласно ст. 18 Закона № 349 от 8 июля 1986 г. Италии, учредившего Министерство окружающей среды, под понятием ущерба, нанесенного окружающей среде понимается «любое умышленное или неумышленное действие, совершенное в нарушение положений закона или принятых на основании закона мер, которое ставит под угрозу окружающую среду, нанося ей урон, искажая, повреждая или разрушая ее – всю или частично, – обязывает совершившего данное действие возместить причиненный ущерб государству» [3, с. 54].

Таким образом, в результате проведенного исследования, следует отметить, что охрана окружающей среды в настоящее время стала предметом заботы не только отдельных государств, но и международного сообщества в целом. И это не случайно, поскольку проблемы охраны окружающей среды не ограничиваются рамками отдельных стран или регионов – они носят глобальный характер. В связи с этим необходимость их решения во всемирном масштабе предполагает объединение усилий международного сообщества, а также развитие международного сотрудничества в целях охраны окружающей среды.

### Список литературы:

1. Артамонова, М.А. О некоторых вопросах уголовной ответственности за экологические преступления по законодательству зарубежных стран [Электронный ресурс] / М.А. Артамонова // Вестник Самарской гуманитарной академии. – 2013. – № 2 (14). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-voprosah-ugolovnoy-otvetstvennosti-za-ekologicheskie-prestupleniya-po-zakonodatelstvu-zarubezhnyh-stran>. – Дата доступа: 16.03.2022.
2. Брославский, Л.И. Ответственность за окружающую среду и возмещение экологического вреда / Л.И. Брославский. – М. : Инфра-М, 2017. – 227 с.
3. Раджоньери, М.П. Агроэкологическое право Европейского Союза и Италии : учеб.пособие / М.П. Раджоньери ; отв. ред. Д.О. Тузов. – М. : Статут, 2012. – 98 с.
4. Сытников, Д.М. Правовое регулирование экологической сферы общества Украины / Д.М. Сытников // Правовое государство. – Киев, 2015. – №19. – С. 111–118.

## ПРОБЛЕМЫ СУДОПРОИЗВОДСТВА ПО ПРЕСТУПЛЕНИЯМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

**Кулдавлетова Лилия Ильшатовна**

студент,

Сибайский институт Башкирского государственного университета,  
РФ, г. Сибай

**Ишназаров Дияз Уралович**

научный руководитель, доцент, канд. экон. наук,

Сибайский институт Башкирского государственного университета,  
РФ, г. Сибай

Воспитание несовершеннолетних, является социальной проблемой на сегодняшний день. Духовный кризис, который наблюдается в жизни подрастающего поколения, и психология взросления часто являются предпосылками преступного поведения подростка. Кроме того, существует огромное количество причин, по которым ребенок участвует в уголовном судопроизводстве в различных ролях.

Согласно Федеральному закону от 24.06.1999 № 120-ФЗ несовершеннолетним является лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста. В настоящее время нами установлены особенности судебного разбирательства, основанные на особенностях возрастного развития и других характеристиках данной категории лиц. Это позволяет в полной мере обозначить уникальность взаимоотношений законодателя с несовершеннолетними. Действующее уголовно-процессуальное законодательство России за время своего существования несколько раз претерпевало существенные изменения. Проблема преступности несовершеннолетних и нападений на них является одной из самых серьезных в нашей стране на протяжении десятилетий, поскольку она сложна, обширна и имеет характер негативных социальных, в том числе криминологических последствий. В связи с этим особое значение приобретают вопросы обеспечения качества предварительного расследования дел несовершеннолетних. Требуется всестороннее изучение личности несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, а также других обстоятельств, имеющих значение для определения оснований уголовной ответственности и соответствующих мер по исправлению и предотвращению новых правонарушений, в рамках уголовного дела.

Эффективность решения этих вопросов в рамках уголовного дела во многом зависит от оптимальной регламентации предмета доказывания в судебном разбирательстве по делам несовершеннолетних. На протяжении длительного периода времени институт процессуального права в отношении несовершеннолетних изучался с различных сторон в большом количестве научных исследований. Но это именно то, что доказывает наличие проблем, необходимость их улучшения и продолжения исследования. Об этом в своей работе В.М. Бозров сказал: "Мы вряд ли найдем хотя бы одну проблему, которая была бы полностью исчерпана. Только исследователь истощается, а окончательных научных проблем в природе не существует"[1].

Эти причины могут быть как внутренними, так и внешними факторами. Отношения в семье, социальная роль среди сверстников, идеологические установки, условия взаимодействия с педагогами, психологами и другими людьми. Но, к сожалению, участие несовершеннолетнего в преступном обороте в нашей реальности вредит мировоззрению самого подростка, поскольку не всегда удается в полной мере обеспечить их процессуальную защиту и соблюсти все права для справедливого разрешения дела. Эти факты определяют актуальность данной статьи. Однако развитие защиты и благополучия детства является одним из важнейших направлений национальной политики. Именно взаимодействие юристов и политиков может положительно повлиять на эту сферу уголовно-процессуальных отношений.

В этом исследовании мы предлагаем осветить некоторые актуальные проблемы ювенальной юстиции и найти пути их преодоления. Проблема уголовного судопроизводства,

на которую следует обратить особое внимание - это проблема защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. Я думаю, что с учетом возрастной специфики следует также определять специфику всех процедур, решений и действий. Для того чтобы несовершеннолетний понимал свой процессуальный статус и был уверен в безопасности, необходимо закрепить в Уголовном кодексе правовые нормы, регулирующие особый контроль за производством дел с участием этих лиц [2]. Поскольку гарантия законных интересов несовершеннолетних напрямую связана с уровнем детализации их законных представителей, необходимо обозначение дополнений к определению понятия "законный представитель". Одной из главных проблем участия законных представителей, на мой взгляд, является недостаточная регламентация их функций в уголовно-процессуальном законодательстве. По этому вопросу права представителей указаны в статье 428 Уголовно-процессуального кодекса, но мы не увидели их обязанностей.

Мы думаем, что отсутствие прописанных обязанностей влияет на функционирование представителей, потому что они не могут сформулировать четкую цель представительства, а права уже могут быть использованы для удовлетворения их интересов. При изучении статей Уголовно-процессуального кодекса по данному вопросу следует указать на проблемное состояние 431 статьи Уголовно-процессуального кодекса об освобождении от уголовной ответственности с применением воспитательных мер. Здесь нет критериев оценки исправлений без судебного преследования, поэтому могут возникнуть проблемы с применением этой статьи.

Мы считаем, что должны быть прописаны причины принятия решений, например, признание вины обвиняемым, раскаяние в преступлении, содействие раскрытию и расследованию и т.д. Но нет никакого способа отследить, является ли ваше приложение одинаковым в аналогичных случаях? Обратимся к Уголовному кодексу несовершеннолетнему могут быть назначены следующие принудительные меры воспитательного характера: а) предупреждение; б) передача под надзор родителей или их заместителей или специализированного государственного органа; в) задача по возмещению причиненного ущерба; г) ограничение свободного времени и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего.

Мы считаем, что здесь возникает следующая проблема: контроль за этими мерами. Контроль и расследование всех преступлений должны быть сосредоточены в Министерстве внутренних дел, где следует еще больше углубить специализацию всех сотрудников (расследование, расследование, НТК, оперативные службы), занимающихся несовершеннолетними. То, что отдельные правила в ходе процесса закон оставляет на усмотрение суда, и они часто носят общий характер, без учета специфики работы с несовершеннолетними, является недостатком законодательства. Также необходимо понимать психологические особенности участников судебного процесса. Не каждый несовершеннолетний может спокойно воспринимать свое участие в процессе. Для многих это самое сложное психологическое испытание.

В связи с этим считаю целесообразным ограничить круг лиц, которые могут участвовать в производстве и сократить до минимума продолжительность пребывания несовершеннолетних в зале суда и количество процессуальных действий, совершаемых с их участием. В дополнение к этим проблемам, одним из обсуждаемых вопросов является привлечение к делу психолога и педагога. Изучая часть 1 Уголовно-процессуального кодекса, мы видим указание на обязательное присутствие этих лиц на определенных стадиях судебного процесса. Статья 191 описывает эти этапы: предварительный допрос на собеседовании, очная ставка, идентификация и проверка показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля в возрасте до 16 лет, но страдающего психическим расстройством или отстающего в умственном развитии [3].

Еще одной особенностью изучаемого вида судебных разбирательств является участие в них педагогов и психологов. Этому вопросу также посвящено большое количество научных работ. Об участии педагогов и психологов, таких ученых, как Чельшева О.В. и Григорян Г.С. прокомментировал: "Их участие в расследовании следует рассматривать как начальное звено большой цепочки социально-педагогической, психологической работы с несовершеннолетними

подозреваемыми (обвиняемыми), которая должна проводиться в интересах последних и в то же время способствовать установлению объективной истины по уголовному делу"[4].

В случае разбирательства с участием несовершеннолетнего в возрасте от 16 лет по решению следователя приглашаются психологи и педагоги. Также этап процедуры предполагает участие воспитателя в допросе свидетелей и потерпевших в возрасте до 14 лет. Аналогичным образом суд может рассмотреть вопрос о необходимости его участия и при участии несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет. Уголовно-процессуальный кодекс предусматривает обязательное присутствие преподавателя на процедуре, когда у несовершеннолетних потерпевших и свидетелей обнаруживаются физические или умственные недостатки. Практическая реализация норм затруднена из-за сложности присутствия педагогов и психологов в самом уголовном деле и в их собственном поведении. Это выражается в простом нежелании участвовать в следственных действиях из-за занятости, отсутствия материального стимула, непонимания своей роли в процессе. Часто недостаточная активность педагогов и психологов в ходе рассмотрения дела оправдывается низкой квалификацией и отсутствием опыта работы с несовершеннолетними.

Мы думаем, что на это также влияет проблема, которая есть в Уголовно-процессуальном кодексе – неопределенное положение процессуального статуса этих категорий лиц - права и обязанности педагога и психолога практически не прописаны. Эта неопределенность также приводит к пассивному поведению, поскольку смысл участия в деле просто неясен. Педагогам и психологам часто не хватает даже минимальных юридических знаний, чтобы участвовать в судебных разбирательствах. Проблема привлечения педагогов и психологов может быть решена, направленная на совершенствование Уголовно-процессуального кодекса, межведомственного взаимодействия и эффективной работы всех органов для продуктивной работы этих лиц. Мы считаем, что, как правило, Закон об Уголовно-процессуальном кодексе создает необходимую основу для реализации прав несовершеннолетних как со стороны обвинения, так и со стороны защиты. Законодательство также позволяет получать квалифицированную юридическую помощь на досудебных стадиях уголовного судопроизводства. Конституция Российской Федерации указывает на особое внимание законодателя к защите детства. Если мы обратим внимание на статью 38 Конституции Российской Федерации, то увидим, что детство находится под защитой государства [5].

Таким образом, можно сделать вывод о наличии некоторых проблем в нормативных актах, касающихся обращения с преступлениями, совершенными несовершеннолетними. Их решения должны регулироваться законодателем следующим образом: во-первых, четкое регулирование прав и обязанностей некоторых участников (законных представителей, педагогов, психологов) в уголовно-процессуальном законодательстве[6]. Во-вторых, будет усилено сотрудничество юристов и политиков в целях совершенствования законодательства, поскольку одним из национальных приоритетов является содействие защите и благополучию детства, что также должно быть отражено в уголовных делах, касающихся несовершеннолетних. В-третьих, ужесточение контроля за производством по этим делам. В-четвертых, дальнейшее обучение и приобретение специальных компетенций всеми должностными лицами, которые взаимодействуют с несовершеннолетним в ходе уголовного дела.

### **Список литературы:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Российская газета. № 7.
2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 30.12.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2022)// СЗ РФ.-05.06.1996-№11-п- Ст. 361.
3. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 №174-ФЗ (ред. от 09.03.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.03.2022) СЗ РФ.-15.12.2001-№10- Ст. 301.
4. Бозров В.М. Правоохранительные органы Российской Федерации / Бозров В.М.// Юрайт-2018-№5-с.89.

5. Боровиков, В.Б. Уголовное право. Общая часть: учебник для прикладного бакалавриата / В.Б. Боровиков, А.А. Смердов; под ред. В.Б. Боровикова. – 3-е изд., перераб. и доп., 2018.
6. Виноградов, М. Светит ли срок несовершеннолетним? / М. Виноградов // Юрист спешит на помощь. - 2019. - N 4. - С. 66-67.
7. Волошин, В.М. Некоторые проблемы дифференциации уголовного наказания несовершеннолетних / В.М. Волошин // Российский судья. - 2020. - № 2. - С. 44.
8. Гаверов, Г.С. Проблемы назначения наказания несовершеннолетнему / Г.С. Гаверов // Проблемы борьбы с преступностью. - Омск, 2019. - С. 30.
9. Чельшева О.В., Сотников К.И., Лутошкин Г.Ю. и др. ; под общей редакцией Чельшевой О.В./ МВД России, Санкт-Петербургский университет. - Санкт-Петербург : Р-КОПИ, 2019. - 579 с.

## **ПРОБЕЛЫ В НОРМАТИВНО ПРАВОВЫХ АКТАХ, КАСАЮЩИЙСЯ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СОВЕРШЕННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

**Кулдавлетова Лилия Ильшатовна**

*студент,*

*Сибайский институт Башкирского государственного университета,  
РФ, г. Сибай*

**Ишназаров Дияз Уралович**

*научный руководитель, доцент, канд. экон. наук,*

*Сибайский институт Башкирского государственного университета,  
РФ, г. Сибай*

В современном российском уголовном законодательстве особое положение занимает несовершеннолетнее лицо. В силу своих особенностей, таких как умственное и физическое развитие, несовершеннолетние имеют привилегии в этой области права. Наше государство обязано гарантировать дополнительную защиту несовершеннолетнего в рамках современного уголовного процесса России.

Несовершеннолетние могут быть привлечены к суду после достижения четырнадцатилетнего возраста и до достижения шестнадцатилетнего возраста только за преступление, совершенное умышленно. Несовершеннолетние этого возраста не будут привлечены к ответственности за нарушение по неосторожности. Несовершеннолетние, достигшие шестнадцатилетнего возраста до совершеннолетия, могут быть использованы для совершения уголовного преступления.

Президент России Владимир Путин предложил на оперативном совещании с членами Совета Безопасности РФ, обсудить вопросы защиты несовершеннолетних от их причастности к преступлению. Эта проблема остро стоит под контролем в нашей стране, но необходимо найти решение для снижения преступности, особенно совершаемой несовершеннолетними. Потому что наши дети - это будущее нашей страны. Наши ученые отмечают рост преступности среди несовершеннолетних и значительное количество мелких правонарушений, совершенных в составе группы. Научная дискуссия развернулась вокруг вопроса о возможном снижении возраста уголовной ответственности. В.В. Боровиков рассматривает перспективы дальнейшей дифференциации возраста преступности и наказания.

Таким образом, В.А. Галкин предусматривает уголовную ответственность на 13 лет за преступления и на 12 лет за особо тяжкие насильственные преступления, поскольку это, по его мнению, учитывает возрастные особенности подростков[1]. Также, по мнению Н.Г. Андрюхина, считается, что совершение несовершеннолетним лицом общественно опасного деяния влечет его признание как лица, находящегося в общественно опасном положении, и это ставит значительный круг задач перед субъектами системы профилактики правонарушений. Совершение такого деяния в отношении подростков, с точки зрения Н.Г. Андрюхина, является юридическим фактом, имеющим значение в механизме защиты несовершеннолетних[2]. На сегодняшний день практически все источники, посвященные вопросам преступности несовершеннолетних, основаны на достижениях социологии, психологии, медицины, педагогики и ряда других наук. Необходимо исходить из того, что дифференциация уголовной ответственности законодателем осуществляется с учетом характера общественной опасности преступления и степени общественной опасности преступника. Сами по себе совершенные преступления имеют ряд особенностей, которые отражены в уголовном праве. Однако работ, посвященных конкретно этому вопросу, недостаточно, что приводит к необходимости дальнейшего развития темы Института преступности несовершеннолетних и привлечения большего внимания как со стороны ученых, так и со стороны практиков.

Появление этого уголовно-правового института отражает криминологически обоснованную специализацию правового регулирования с учетом специфики разных возрастных групп.

Статистика Республики Башкортостан показывает, что в 2017 году 946 несовершеннолетних совершили преступления, в 2018 году - 928, в 2019 году - 922, а в 2020 году - 827.

Цифры показывают, что рост преступлений снижается, но это не резкий скачок. Эти статистические данные свидетельствуют о пробелах в законодательстве в отношении несовершеннолетних, динамика практически не меняется. Факторами, влияющими на формирование преступного поведения у несовершеннолетних, являются, прежде всего, условия жизни и воспитания. Основным фактором, влияющим на формирование преступного поведения у несовершеннолетних, является негативное влияние в семье.

Семья - важный социальный институт. Именно в семье зарождается личность подростка. Но не всегда семьи являются благоприятным фоном для развития ребенка. К неблагоприятным факторам семейного воспитания относятся, прежде всего, аморальный образ жизни родителей, эмоционально-конфликтные отношения в семье. Одним из факторов, влияющих на формирование преступного поведения у несовершеннолетних, является проникновение в окружающую среду несовершеннолетних поведенческих стереотипов, несовместимых с общественными ценностями. Это пропаганда наркотиков, культивирование сексуальной распущенности, насилия и жестокости, здесь большую роль играют средства массовой информации: фильмы, сериалы, наибольшее влияние оказывает Интернет.

Следует иметь в виду, что сегодня несовершеннолетние получают много информации через гаджеты, телекоммуникации и социальные сети. Молодые люди совершают преступления для того, чтобы иметь собственные деньги, иметь возможность тратить их на собственные нужды. Из этого можно сделать вывод, что отсюда возникает корыстная мотивация к мелким правонарушениям. Однако трудно дать однозначный ответ о том, что заставляет несовершеннолетних совершать преступления. Но какие бы причины ни рассматривались индивидуально, тем не менее, важнейшими факторами, влияющими на поведение подростков, являются условия, в которых формируется их личность: материальный уровень жизни, отношения в семье, занятость подростка, его интересы и досуг[3].

Во многих семьях, где несовершеннолетние совершали преступления, родители уделяли мало внимания их воспитанию. Кроме того, они сами часто вели асоциальный образ жизни. Но семья для несовершеннолетнего - это начальная школа, в которой он учится жить, формирует свои взгляды, развивает отношения с людьми, со всем остальным. Поэтому, по сути, семейное воспитание является одним из важнейших факторов нравственного формирования личности несовершеннолетних. Наибольшее количество правонарушений и правонарушений совершается подростками в вечернее и ночное время. Это говорит о том, что контроль за поведением детей со стороны родителей и законных представителей ослаблен[4].

Несовершеннолетние совершают преступления в то время, когда их поведение должно контролироваться взрослыми. Неотвратимое наказание и строгий контроль являются основным инструментом снижения преступности среди несовершеннолетних. Как только контроль ослабевает, мы видим рост, и так было всегда. То же касается и контроля за сложными семьями. Но он должен быть корректным, с уважительным отношением к людям.

### Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Российская газета. № 7.
2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 30.12.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2022)// СЗ РФ.-05.06.1996-№11-п- Ст. 361.
3. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 №174-ФЗ (ред. от 09.03.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.03.2022) СЗ РФ.-15.12.2001-№10- Ст. 301.
4. Андрюхин, Н.Г. Дифференциация уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних: Дисс. канд. юрид. Наук/ Н.Г. Андрюхин . - М., 2020. С. 63.
5. Боровиков, В.Б. Вина и уголовная ответственность несовершеннолетних / В.Б. Боровиков // Российская юстиция. - 2018. - №5. -С. 15-18.

6. Виноградов, М. Светит ли срок несовершеннолетним? / М. Виноградов // Юрист спешит на помощь. - 2019. - №4. - С. 66-67.
7. Волошин, В.М. Некоторые проблемы дифференциации уголовного наказания несовершеннолетних / В.М. Волошин // Российский судья. - 2020. - № 2. - С. 44.

*ДЛЯ ЗАМЕТОК*

*Электронный научный журнал*

**СТУДЕНЧЕСКИЙ ФОРУМ**

№ 17 (196)  
Май 2022 г.

Часть 5

В авторской редакции

Свидетельство о регистрации СМИ: ЭЛ № ФС 77 – 66232 от 01.07.2016

Издательство «МЦНО»  
123098, г. Москва, ул. Маршала Василевского, дом 5, корпус 1, к. 74

E-mail: [studjournal@nauchforum.ru](mailto:studjournal@nauchforum.ru)

16+

