

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕНИИ ПОДРОСТКОВ

Парюшкина Ангелина Андреевна

студент, Пензенский государственный университет Педагогический институт им. В. Г. Белинского, РФ, г. Пенза

Аннотация. В статье представлено исследование межличностных конфликтов учащихся 9 класса одной из школ Пензенской области, а также рассмотрены причины межличностных конфликтов и способы их регулирования.

Ключевые слова: подростки; подростковый возраст; межличностный конфликт; пути разрешения конфликтов.

Актуальность исследования межличностных конфликтов подростков вызвана рядом причин. Во-первых, конфликт – это один из противоречивых феноменов. В результате этого явления проявляется нечто новое, еще не изученное, так как каждый человек по-разному ведет себя в конфликтных ситуациях. Вследствие этого, возникают определенные разногласия во взглядах и интересах.

Во-вторых, личность подростка характеризуется сложностями. Именно в подростковом возрасте у ребенка наблюдается неустойчивость психики, снижение самооценки, быстрая смена настроения, агрессия, жесткость, ранимость, повышенная тревожность, неадекватная реакция на происходящие события и т. д. Все эти факторы обуславливают сложность характера подростка, поэтому проблема межличностных конфликтов в общении со сверстниками и в настоящие дни достаточно актуальна. Прежде чем представить результаты исследования, обратимся к определениям. Подростковый возраст – это переходный этап между детством и взрослостью. Он является ключевым в жизненном, личностном и профессиональном самоопределении человека, его социализации и индивидуализации [2, с. 6]. Межличностный конфликт – это негативно переживаемое субъектами общения взаимодействие, возникающее в связи с восприятием действий друг друга, как представляющих угрозу удовлетворению их значимых потребностей [1, с. 118]. В межличностном конфликте каждое лицо стремится отстоять свою правоту, свои мысли и убеждения. Зачастую подросткам бывает сложно контролировать свои эмоции. Они могут прибегать к обвинениям, нападкам друг на друга, словесным оскорблениям, унижениям и т. д. Такое поведение вызывает у обеих сторон негативное самочувствие и переживания. Поэтому важно выделять ряд причин, которые лежат в основе конфликтов в подростковой среде.

Во-первых, одной из таких причин является искажение информации в процессе межличностной коммуникации. Подростки зачастую умалчивают некоторую информацию, если им невыгодно её говорить. Или же они в процессе общения не могут передать без нередко существенных искажений мысль, которая касается проблемы, обсуждаемой с партнёром. Из-за ограниченности словарного состава или невнимательности подростки иногда не так интерпретируют услышанное. Так, неправильное понимание друг друга может служить причиной для возникновения конфликта.

Во-вторых, ситуация развития современного общества носит стрессовый характер, что ведёт к росту уровня агрессии подростков. На детей резко возросла нагрузка в образовательном

процессе, с которой они самостоятельно справиться не всегда могут в силу своего жизненного опыта. Всё это влияет на психическое состояние подростков и на их отношения со сверстниками.

В-третьих, в подростковой среде зачастую наблюдается такое явление как оценка поведения другого как недопустимого. В процессе взаимодействия со сверстниками у человека складывается определённый «идеал общения». Если реальное поведение партнёра не совпадает с рамками допустимого, то может возникнуть конфликтная ситуация.

В-четвёртых, среди подросткового возраста распространена конкуренция. В переходном возрасте подростку важно не просто общение, но и наличие определенного статуса, который будет его удовлетворять. Кто-то хочет быть лидером, кто-то красавицей в классе, а кто-то отличником. Если в группе на одну роль претендует несколько человек, то может возникнуть конфликт.

В-пятых, конфликтные ситуации рождаются благодаря особенностям пубертатного кризиса: заниженной самооценке, подвижной «Я-концепции», критичном отношении к действительности, болезненном восприятии точек зрения окружающих [3]. Так, само переживание подросткового кризиса является стрессом для организма подростка, что приводит к росту конфликтов.

Согласно методике К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации выделяются пять способов регулирования межличностных конфликтов: 1) соперничество; 2) приспособление; 3) компромисс; 4) избегание; 5) сотрудничество.

Целью исследования является выявление особенностей конфликтного поведения в общении подростков. Исследование проводилось среди 20 учащихся 9 класса (10 мальчиков, 10 девочек) на базе МОУ СОШ №1 г. Белинского. Результаты по методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Результаты диагностики по методике К. Томаса

	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	
Мальчики	86	72	60	49	
Девочки	84	83	29	59	
В сумме:	170	155	89	108	

Данные, представленные в таблице, показывают, что большинство подростков предпочитают стратегию соперничества. Подростки, опирающиеся на соперничество, в конфликте чаще прибегают к активному способу поведения, они не склонны к осмыслению причин, вызывающих противоречия, к поиску путей для их конструктивного решения.

Сотрудничество, по данным исследования, немного уступает соперничеству. Подростки приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Третье место занимает избегание, для которого характерно уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.д.), игнорирование ее, перекладывание ответственности за решение на другого, отсрочка решения и т.п. Четвертое место по ответам подростков занимает компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок. Меньшая часть подростков предпочитает стратегию приспособления – действия совместно с другим человеком без попытки отстаивать собственные интересы. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов ради другого. Таким образом, проведенное исследование показало, что у подростков наиболее часто представлены стратегии

сотрудничества и соперничества, а стратегии избегания, компромисса, приспособления встречаются довольно редко. Также я провела ещё одно исследование: методику Б. И. Хасана для изучения конфликтных установок в подростковом возрасте (на базе теста РАТ Мюррея). Результаты исследования представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Результаты исследования по методике Б. И. Хасана (на базе теста РАТ)

Интенсивность проявления агрессивности	
потребность	кол-во
антиагрессивность	
интринсивная агрессия	
агрессивность недифференцированная	
агрессивность локальная, импульсивная	
условная, инструментальная агрессия	
агрессивность враждебная	
инструментальная агрессия	
жестокая агрессия	
психопатическая агрессия	
агрессия по мотиву групповой солидарности	
межполовая агрессия различной степени	

Из результатов исследования ясно, что у подростков чаще всего возникает агрессия по мотиву групповой солидарности. Подростки стремятся следовать групповым традициям, стараются утвердить себя в глазах группы, показать свою решительность и бесстрашие. Также среди подростков особое место занимает еще и интринсивная агрессия, мотивированная удовлетворением, получаемым от выполнения условно-агрессивной деятельности (игры, борьба, соревнования), не имеющая цели причинения вреда. Представлены также и другие виды агрессии, но выше перечисленные – ведущие. Так, данная методика помогла определить интенсивность проявления агрессии среди подростков. Таким образом, подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Это словно второе рождение, когда меняется восприятие окружающего мира, отношение к людям, требования, запросы, интересы и т. д. Отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, противоречивость в действиях и поступках, которые как раз таки и приводят к межличностным конфликтам.

Список литературы:

1. Дубовицкая Т. Д. Микро- и макроструктура межличностного конфликта: практико-ориентированный подход / Т. Д. Дубовицкая // Психология обучения. – 2017. – № 1. – С. 116-123.
2. Молчанов С. В. Психология подросткового и юношеского возраста: учебник для академического бакалавриата / С. В. Молчанов. – М.: Юрайт, 2019. – 351 с.
3. Тормосина Н. Г. Психологическая профилактика аутодеструктивного поведения в подростковом возрасте: автореф. дис. канд. психол. наук. – Ставрополь, 2014. – 23 с.

