

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНОЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ****Безрукова Анастасия Александровна**

магистрант, Институт экономики и предпринимательства, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского" (ННГУ), РФ, г. Нижний Новгород

**DIGITALIZATION PROCESS IN THE CONTEXT OF GLOBAL UNCERTAINTY****Anastasia Bezrukova**

*Master's degree student, Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod, Russia, Nizhny Novgorod*

**Аннотация.** Цифровизация является неотъемлемой частью развития современного общества и экономики, направленной на повышение качества жизни. В различных непредвиденных обстоятельствах, формирующих факторы глобальной неопределенности, цифровые технологии способствуют быстрой адаптации к новым условиям, поддерживая социально-экономические сферы жизни. Необходимость цифровой трансформации еще раз подтверждена случившимся кризисом 2020 года, вызванным вспышкой вирусной инфекции Covid-19. В статье раскрываются основные потенциальные риски процесса цифровизации, а также положительные стороны от использования новых информационных технологий.

**Abstract.** Digitalization is an integral part of the development of modern society and economy aimed at improving the quality of life. In various unforeseen circumstances that form factors of global uncertainty, digital technologies contribute to rapid adaptation to new conditions, supporting the socio-economic spheres of life. The need for digital transformation is once again confirmed by the crisis of 2020 caused by the outbreak of the Covid-19 virus infection. The article reveals the main the positive and negative consequences of using new information technologies.

**Ключевые слова:** цифровизация; цифровая трансформация; положительные и отрицательные стороны цифровизации; информационные технологии; глобальная неопределенность.

**Keywords:** digitalization; digital transformation; the positive and negative consequences of digitalization; information technology; global uncertainty.

Актуальность данной статьи обусловлена огромным влиянием, оказываемым процессом глобальной цифровизации на современное социальное и экономическое развитие общества. Являясь неотъемлемой частью современной жизни, цифровизация предполагает стремительное развитие информационных технологий и характеризуется широким внедрением в социально-экономические аспекты жизни новейших цифровых технологий и их применением, обеспечивающим повышение экономической эффективности и улучшение

качества жизни [1, с. 47].

Экономические кризисы, вспышки эпидемий, нестабильные политические ситуации и столкновения в мире, чрезвычайные ситуации, носящие экологический и техногенный характер и другие непредвиденные обстоятельства, как правило, разворачиваются внезапно, что обуславливает факторы глобальной неопределенности, при которых крайне сложно строить долгосрочное планирование и прогнозировать потенциальные риски [4, с. 80]. Так, в условиях неопределенной экономики 2020 года, находящейся в нестабильном положении, организации вынуждены быть гибкими: иметь способность быстро принимать решения и адаптироваться к резким изменениям. Наложённые на экономическую и социально значимые сферы жизни ограничения, связанные с пандемией Covid-19, повлекли за собой ускорение развития и повсеместного внедрения цифровых технологий, инструментов и методов, чтобы с их помощью оставаться устойчивыми в условиях неопределенности и резко изменившегося поведения пользователей. Меры, предпринятые на фоне борьбы с пандемией и направленные на ограничения межличностных контактов, в корне изменили методы взаимодействия людей друг с другом.

Таким образом, большая часть представителей социальных и экономических институтов общества были вынуждены перевести прежний формат оффлайн работы в режим онлайн. Стало очевидным, что глобальная цифровая революция выдвигает новые требования к организациям, вынуждая их адаптироваться к более высоким уровням технологического развития. Кроме того, использование новых цифровых технологий имеет ряд положительных последствий, к числу которых можно отнести:

- рост производительности труда, путем замещения рутинных процессов ручного труда автоматизацией;
- повышение качества жизни, в следствие удовлетворения новым требованиям потребителя;
- повышение скорости передачи информации за счет использования новых цифровых технологий;
- уменьшение количества используемой бумажной документации путем внедрения электронного документооборота;
- возможность хранения, обработки и глубокого анализа большого объема данных;
- происходит формирование новых организаций: компании становятся виртуальными, развивается платформенная модель бизнеса.

Бизнес, осуществляющий торговлю продовольственными и непродовольственными товарами освоил и широко внедрил интернет-доставки продуктов, готового питания, одежды, медикаментов и прочих товаров. Образовательные учреждения также нашли новые методы взаимодействия для непрерывной работы, используя инструменты видеосвязи, мессенджеры, электронные дневники. Частный бизнес перевел сотрудников на дистанционную работу, путем использования облачных технологий, доступов к удаленному рабочему столу, программ по контролю нахождения сотрудника на рабочем месте в течение рабочего дня.

Однако не все компании могут успешно внедрить цифровую трансформацию в своей организации, реструктурировав при этом все действующие подсистемы бизнеса [2, с. 194]. Причиной этого может являться сложность процесса комплексной оцифровки и высокие затраты, а также риски и возможные угрозы, сопровождающие процесс цифровизации, широко обсуждаемые представителями бизнеса и госструктур. Некоторые из них были озвучены в рамках ПМЭФ-2018 на сессии «Цифровизация как двигатель роста инклюзивного развития». Александр Шохин, президент Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) озвучил, что одной из важных проблем развития цифровых технологий на сегодняшний день являются значительные цифровые разрывы. Такое «цифровое неравенство» выражается как в отставании от передовых зарубежных стран в развитии конкурентоспособных информационных технологий, так и внутри страны цифровые технологии распределены очень неравномерно, о чем свидетельствуют данные ВЭФ и с

McKinsey, согласно которым 29 % предприятий начали внедрять Интернет вещей, 21 % проводят лишь пилотные испытания, а 30 % даже не начали тестировать [5]. Это является следствием еще одной немаловажной проблемы недостаточного уровня кадрового обеспечения и недостаточного уровня квалификации отдельного персонала организаций, которому необходимо обучаться новым навыкам вследствие внедрения новых технологий. «Разрыв в цифровых знаниях» больше всего заметен на примере сотрудников различных поколений. В то время как основная часть специалистов имеет как минимум базовые знания в области информационных технологий и разработок, сотрудники более старшего возраста не обладают достаточными компетенциями [3, с. 18]. Также в качестве потенциально опасного риска представители бизнеса выделили вопросы кибербезопасности, включающие в себя возможность утраты цифровой идентичности и персональных данных.

Несмотря на потенциальные угрозы, компании, успешно осуществившие цифровую трансформацию, могут существенно увеличить доходы своего бизнеса. Об этом свидетельствуют исследования компании McKinsey & Company и Глобального института McKinsey в 2016 году, рост выручки компаний, отказывающихся от инвестиций в цифровые технологии, почти на 50 % сокращается и на 30 % снижается операционная прибыль [2, с.194-195].

Таким образом, осуществление перехода на цифровые технологии имеет как положительный эффект, подтвержденный исследованиями, так и несет в себе потенциальные угрозы для компаний. Тем не менее, процесс внедрения новейших цифровых методов и информационных технологий происходит все интенсивнее, поскольку является действенной мерой по предотвращению кризиса в условиях глобальной неопределенности, когда экономика и общество стали уязвимы под воздействием внешних факторов. Развитие технологий на сегодняшний день является ключевым фактором, позволяющим быстро адаптироваться под новые требования социума, а значит является ключевым фактором успеха и конкурентоспособности в современном меняющемся мире.

## **Список литературы:**

1. Халин В.Г., Чернова Г.В. Цифровизация и её влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски // Управленческое консультирование. 2018. №10 (118). С. 46-63.
2. Кочетков Е.П. Цифровизация экономики: угроза или благо для бизнеса (аспекты антикризисного управления) // Социально-экономические системы в цифровой экономике: опыт, проблемы и направления развития: материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и 25-летию Новороссийского филиала финуниверситета (г. Новороссийск, 21 марта 2019 г.). Сборник статей. 2019. С. 192-195
3. Цифровая экономика: глобальные тренды и практика российского бизнеса: доклад / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики» под ред. Д.С. Медовникова – 2017, 121 с.
4. Загребин В.В., Серова Е.А. Процесс цифровизации в условиях глобальной неопределённости // Возможности и угрозы цифрового общества [Материалы конференции Всероссийской научно-практической конференции]. 2020. С. 79-84
5. Журавлева А. Цифровизация в эпоху агрессивной неопределенности [Электронный ресурс]. 24.05.2018. - URL: <http://www.mskit.ru/news/n208168/>