ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Милютин Александр Александрович

студент, Поволжский государственный университет телекоммуникаций и Информатики, РФ, г. Самара

Иваев Марат Исхакович

старший преподаватель кафедры цифровой экономики, Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, РФ, г. Самара

Иваев Марат Исхакович

научный руководитель, старший преподаватель кафедры цифровой экономики, Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, РФ, г. Самара

Аннотация. В данной статье рассмотрены информационные системы менеджмента.

Ключевые слова: информационная система, информационные технологии, компьютерные системы, менеджмент, управление, управленческие решения.

Информационные системы менеджмента (общепринятое сокращение ИСМ) – это информационные системы, предполагающие наличие конкретного ПО (программного обеспечения). ИСМ помогают принимать управленческие решения, руководить большими компаниями, отслеживать бизнес-процессы в организации [1].

ИСМ связаны с принятием стратегических решений, которые в ряде случаев невозможно принять без информационной поддержки, без системы. ИСМ также помогают структурировать идеи, планы.

Отобразим на рисунке взаимосвязь управленческих и операционных ИС. Данная связь проиллюстрирована ниже:

Рисунок 1. Взаимосвязь управленческих и операционных ИС

Есть несколько видов ИСМ:

- эксплуатационного уровня;
- стратегического уровня;
- уровня знания;
- и, наконец, уровня менеджмента [3].

Все эти системы нужны для выполнения конкретных функций, для учета денежных средств, бухгалтерского учета, для планирования (в том числе долгосрочного), для выстраивания адекватной стратегии. В связи с набирающей популярность информатизацией и в связи с развитием методов менеджмента, соответственно, подвергаются изменениям и информационные системы. Функционал становится всё сложнее. Расширяющиеся возможности для менеджеров, управленцев разного уровня предоставляют шанс оптимизировать стратегические, экономические решения, скорректировать управленческое воздействие [4].

Следует обратиться к конкретным примерам. Из управляющих систем MIS со временем возникли системы поддержки принятия решений (Decision Support System (DSS). Сегодня MIS способны преобразоваться в системы планирования ресурсов организации, либо организационные информационные системы (Enterprise Resource Planning (общепринятое сокращение - ERP).

Если иерархическая система управления трансформируется в горизонтальную (в ходе пересмотра подходов в управлении), видоизменяется в том числе и информационный менеджмент: на смену пооперационного управления сегодня приходит реинтеграция (объединение) операций и знаний – возникли методы всеобщего управления качеством и глобальная трансформация реинжиниринг бизнес-процессов.

Соответственно, меняется мир, меняется управление, финансово-экономические отношения модифицируются и модернизируются. Весьма закономерно для менеджеров появляются новые возможно использования информационных систем. Отметим вдобавок новый вектор менеджмента – управление знаниями. Этот вектор направления используется и в разработке информационных систем. Появилось даже понятие электронной «нервной системы» организации, звучащее довольно парадоксально, однако имеющее определенное назначение. Ключевым инструментом информационного менеджмента стали информационные технологии с учётом совокупности методов, приемов и средств, которые осуществляют информационный процесс по конкретным требованиям [5].

Что касается изменений, новшеств, можно отметить такую систему как «Галактика ERP». Указанная информационная система позволяет своевременно и легко решать управленческие задачи, а также обеспечивать персонал предприятия достоверной информацией.

Для этой ERP-системы характерны следующие возможности, приведенные далее:

• управление предприятием;

• планирование финансов;

• налоговый учет;

• логистические операции;

• решение вопросов, связанных непосредственно с кадровой политикой.

Основные преимущества системы «Галактика ERP»:

• Возможность многозадачности, широкие возможности.

• Понятный функционал.

• Адаптация под современные проблемы менеджмента.

• Надежное программное обеспечение.

• Высокая производительность.

• Система Галактика ERP поддерживает работу в двухуровневой и трехуровневой архитектуре, а также в их комбинации [2].

Итак, в заключение стоит признать, что информационный менеджмент можно представить в качестве совокупности информации (основного предмета труда и продукта), информационных технологий (инструмент преобразования информации) и информационной системы (сфера деятельности менеджмента). Современные информационные системы менеджмента обширны и многогранны. Информатизация, цифровизация проникает в нашу жизнь, и менеджерам необходимо приспосабливаться к современным условиям, пользоваться техникой, различным ПО.

Список литературы:

1. Каштаева, Д. Р. Информационные системы и технологии в менеджменте / Д. Р. Каштаева, Д. Н. Савинская // Экономика и управление народным хозяйством: генезис, современное состояние и перспективы развития. – 2018. – С. 254-257.

2. Кожамжарова, М. Н. Использование информационных систем при интеграции системы менеджмента качества / М. Н. Кожамжарова // Повышение качества образования, современные инновации в науке и производстве. – 2021. – С. 401-405.

3. Короходкин, Д. В. Сравнительный анализ информационных систем менеджмента / Д. В. Короходкин, С. Н. Гагарина // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. – № 10-1(80). – С. 174-177.

4. Михеев, Р. Э. Информационные системы в сфере менеджмента / Р. Э. Михеев // Достижения науки и образования. – 2018. – № 1(23). – С. 22-23.

5. Шемякина, Э. Х. Система менеджмента качества: обзор информационных систем и методов / Э. Х. Шемякина // Академия педагогических идей Новация. Серия: Научный поиск. – 2018. – № 10. – С. 21-25.