

ТВОРЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР НА ТЕМУ SOFT SKILLS И HARD SKILLS ДЛЯ МОЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**Турищев Дмитрий Викторович**

магистрант, Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра 1, РФ, г. Воронеж

Алтухова Елена Владимировна

канд. техн. наук, доцент, Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра 1, РФ, г. Воронеж

В современной жизни необходимы люди, которые хорошо адаптируются в обществе, способные к саморазвитию и самообразованию, умеющие ловко переключаться с одного вида деятельности на другой и сочетать разнообразные трудовые функции. Это возможно только в том случае, если человек обладает определенными способностями, знаниями, умениями и навыками, благодаря которым он хорошо решает поставленные задачи или успешно добивается желаемых результатов. Всё это подпадает под определение – «компетенция», которое обозначает совокупность всех сформированных навыков. Всё чаще в числе компетенций встречаются такие как: профессиональные навыки («hard skills») и личные качества («soft skills») [3].

Термины «hard skills» и «soft skills» появились в середине XX века, когда американские ученые исследовали компетенции военных. Благодаря этому они выяснили, что умения делятся на два вида:

- профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить – *hard skills* (с англ. «жёсткие» навыки);

- личные качества – *soft skills* (с англ. «мягкие» навыки), зависящие от характера человека. Они приобретаются через личный опыт, их нелегко измерить количественными показателями. Эти навыки более субъективны и неопределённые, но при этом и более универсальны [1].

Понимание различий между *hard skills* и *soft skills* было выражено в доктрине «Системы проектирования военной подготовки» от 1968 года, где *hard skills* являются навыками работы преимущественно с техникой, а *soft skills* – работы с людьми и бумагами.

Эти термины укоренились не только в военной науке и психологии, но и свободно употребляются в сфере бизнеса.

Hard skills актуальны для некоей конкретной профессии, так как для них требуется набор определённых умений. Даже для обучения необходим период времени (от нескольких дней или месяцев), а также память, логика и интеллектуальные способности. Овладеть ими можно в учебных заведениях (школах, институтах, курсах, и т.д.). Их можно подтвердить дипломом, сертификатом, а проверить можно при помощи экзамена или тестового задания. *Hard skills* позволяют овладеть профессией и быть специалистом высшего класса. Примеры жёстких навыков – это все виды профессиональной деятельности (например, управление поездом или вертолетом, умение проектировать, вышивать, лечить и т.д.) [2].

Soft skills подразумевают наличие эмоционального интеллекта. Для освоения нет каких-то

пошаговых инструкций: человек или обладает каким-либо качеством от рождения (например, стрессоустойчивость, коммуникабельность) или приобретает его с опытом (умение работать в команде, лидерские качества). Это навыки, которые человек развивает в течение всей своей жизни. Они нужны и в профессиональной деятельности, и в повседневности. *Soft skills* – это личностные качества человека, которые различаются от профессии к профессии, но они более универсальны [2]. Единого перечня личных качеств не существует, хотя можно выделить основные группы:

- основные (фундаментальные) навыки: грамотность, умение считать;
- коммуникативные навыки: общение, межличностные отношения;
- концептуальные навыки мышления: творческое и системное мышление, сбор и обработка информации, планирование и организация, умение учиться и развивать другие навыки;
- личные навыки: уверенность в себе, гибкость, ответственность, находчивость;
- навыки, связанные с деловым миром: инициативность, инновационные навыки;
- социальные и гражданские навыки: знания и навыки в области гражданского права.

Вырабатывать необходимо и жесткие и мягкие навыки. Так как *hard skills* помогут овладеть профессией и стать высококвалифицированным специалистом, а *soft skills* повлияют на умение работать в коллективе, выстраивать отношения с другими людьми. Развитие только жестких навыков может привести к тому, что специалист будет хорошим, но очень сложным в общении человеком [1]. А перекося в сторону мягких навыков приведет к тому, что человек не овладеет ни одной профессией, но будет очень приятным и коммуникабельным.

Для разных профессий соотношение *soft* и *hard skills* будут разными. Бывают работы, где наличие мягких навыков минимально, а жесткие — это необходимый фундамент. Есть также профессии, где *soft skills* — основа основ. Однако большинство специальностей предполагают примерно одинаковое соотношение [3].

Какие навыки важнее однозначно сказать нельзя, ведь как правило нужно и то, и другое. Человеку, который хочет быть востребован на рынке труда, необходимо иметь хорошие профессиональные качества (наличие соответствующего диплома и навыков работы) и личностные качества (способность общаться, думать и созидать). Опубликованные данные различных исследований на эту тему позволяют сделать вывод о том, что 93% работодателей фокусируют свое внимание при найме работников в равной степени на наличие у них *hard skills* и *soft skills* [4].

Список литературы:

1. Аспер, К. Психология нарциссической личности. Внутренний ребенок и самооценка / К. Аспер. - М.: КДУ, 2013. - 366 с.
2. Базылевич, Т.Ф. Психология высших достижений личности.: Монография / Т.Ф. Базылевич. - М.: Инфра-М, 2018. - 251 с.
3. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.
4. Дерябин, В.С. Психология личности и высшая нервная деятельность: Психофизиологические очерки / В.С. Дерябин. - М.: ЛКИ, 2016. - 202 с.