

ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ И СРЕДСТВ ВИЗУАЛИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Боровков Алексей Алексеевич

студент, Тольяттинский государственный университет, РФ, г. Тольятти

Аннотация. В данной статье автор рассматривает исследование современных методов и средств визуализации в процессе принятия управленческих решений

Ключевые слова: управленческие решения, информационные технологии, MIS-технологии.

Информационные технологии в процессе разработки и принятия управленческих решений используются в деятельности руководителей предприятий, проектировщиков, аналитиков, менеджеров высшего и среднего звена. Целью информационных технологий является оказание помощи в интегрировании новых знаний, позволяющих принимать управленческие решения, а также выполнять функцию визуализации данных.

Поскольку информационные технологии применяются на различных уровнях управления предприятиями, то по этому признаку можно выделить:

- ESS-технологии (исполнительные системы), позволяющие ускорить процессы принятия управленческих решений в области управления сбытом, контроля движения материально-технических ресурсов и исполнения плановых показателей, планирование персонала;
- MIS-технологии (управляющие информационные системы), применяются для принятия управленческих решений в области управления сбытом, контроля движения инвентаря, исполнения бюджета, анализа перемещения персонала;
- DSS-технологии (системы принятия управленческих решений), направлены на поддержку процессов разработки и принятия решений в области планирования производства, анализа показателей эффективности, прибыльности;
- KWS-технологии, представлены в виде систем работы со знаниями и реализованные в АРМ проектировщика, управленческих и графических рабочих станциях;
- OAS-технологии (системы автоматизации делопроизводства), реализованные в текстовых и графических редакторах, электронных календарях.

На эксплуатационном уровне применяются TPS-технологии, позволяющие выполнять мониторинг документооборота, производственных процессов, управления кадрами, обучения и развития персонала. Рассмотрим перечисленные информационные технологии в процессе разработки управленческих решений более детально.

ESS-технологии позволяют оказать помощь руководству в принятии неструктурированных управленческих решений, они позволяют проводить системный анализ информации, полученной из внешней среды.

С помощью ESS-технологий фильтруется и упорядочивается информация, выявляются критические параметры по определенным критериям и тем самым сокращается время на подготовку информации, для принятия управленческих решений.

Работа ESS-технологий основана на несложном статистическом аппарате, позволяющем учитывать специфичность предметной области и решать специфические проблемы [1]. Управляющие информационные системы или MIS-технологии позволяют предоставить менеджерам высшего и среднего звена текущую внутреннюю информацию, а также сведения об изменениях, происходящих во внешней среде. Они позволяют обеспечить интерактивный доступ к текущим показателям деятельности, сформировать архивы отчетов и решений, приказов и распоряжений, отчетных форм.

В большей степени MIS-технологии ориентированы на внутреннего пользователя и позволяют автоматизировать функции планирования и управления структурными подразделениями, контролировать и поддерживать решения, принятые на управленческом уровне [44, с. 45-49].

Система диалоговой обработки транзакций или TPS-технологии представляют собой базовые системы принятия решений. В большей степени TPS-технологии реализованы в компьютерных системах, позволяющих автоматизировать большое количество транзакций, связанные с выполнением коммерческих расчетов, управления продажами, заполнения платежных ведомостей и формирования отчетов.

KWS-технологии применяются для автоматизации процессов делопроизводства и позволяют поддерживать принятия управленческих решений на тактическом и функциональном уровнях управления организации. Они реализованы в рабочих системах знаний, выполняют сопровождение основной деятельности предприятия и вырабатывают решения в области перестройки бизнес-процессов нестандартных ситуациях. Эти технологии позволяют систематизировать данные и создавать новые знания.

Также к информационным технологиям поддержки принятия решений относятся технологии Data Mining, которые поддерживают механизмы искусственного интеллекта и активно используются для разработки и принятия управленческих решений. Информационные технологии Data Mining позволяют осуществить поиск ранее неизвестных данных, интерпретировать знания для принятия управленческих решений.

В наибольшей степени технологии Data Mining используются руководителями и аналитиками для обработки неструктурированных данных с использованием шаблонов, позволяющих реализовать закономерности, выполнить выборку данных и полученные результаты представить в понятной форме. Наиболее часто технологии Data Mining получили в статических пакетах обработки в данных, основанных на методах корреляционного, регрессионного и факторного анализа.

Системы автоматизации делопроизводства или OAS-технологии получили свое распространение в процессах управления электронным документооборотом.

Применение OAS-технологий в деятельности предприятия позволяет сократить сроки на выполнение поручений, рассмотрения документов, их согласования с последующим принятием решений. За счет автоматизации делопроизводства на предприятиях упрощается процесс совместной работы с документооборотом, создается возможность автоматически контролировать сроки выполнения документов для принятия управленческих решений, ускорить процессы поиска необходимых документов для принятия оперативных решений. На следующем этапе выполним обзор информационных систем для поддержки и принятия управленческих решений.

Список литературы:

1. Звягинцева, О.С. Совершенствование процесса принятия управленческих решений в организации / Звягинцева О.С., Кенина Д.С., Черникова Л.И., Исаенко А.П. // Российский экономический интернет-журнал. - 2018. - №2. - С.30-40.