

ВОЗМОЖНОСТИ ДИСТАНЦИОННОЙ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ С ЗАМЕЩАЮЩИМИ СЕМЬЯМИ

Федунова Валерия Дмитриевна

студент, Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого, РФ, г. Тула

Соломатова Вера Вячеславовна

научный руководитель, канд. пед. наук, доцент, Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого, РФ, г. Тула

По результатам статистики Санкт-Петербургского городского информационно-методического центра «Семья», количество возвратов детей из приемных семей с 2017 по 2019 год выросло по всем формам опеки: в 2017-м в детские дома приемные родители и опекуны вернули 61 ребенка, в 2018-м — 63, в 2019-м — 74 [2]. В Российской Федерации приоритетным направлением работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является оформление опеки и попечительства, а также усыновления, чтобы обеспечить этих детей возможностью жить и воспитываться в семье. Таким образом, можно снизить социальные риски их развития, сократить число воспитанников специализированных учреждений. Но перед тем, как попасть в замещающую семью дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находятся в специализированных учреждениях. Одним из таких учреждений является социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Туда же возвращаются дети, от которых отказалась замещающая семья, или которые сами изъявили желание уйти из-под ее опеки.

В своей работе социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних занимается устройством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семью [1]. Если невозможно вернуть ребенка ближайшим родственникам, над ним могут установить опеку, попечительство или усыновить его. Такая приемная семья называется замещающей и сталкивается со многими трудностями в процессе воспитания ребенка [4].

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних занимается консультированием замещающих семей и может решить многие проблемы, но не все обращаются за помощью [1]. Если замещающая семья живет в другом населенном пункте, имеет проблемы с транспортом или плотный рабочий график, организовать личную встречу со специалистом очень сложно. Поэтому многие замещающие родители вообще не просят совета, даже когда этого требует ситуация.

В связи с пандемией COVID-19 добавилась новая проблема: из-за коронавирусных ограничений в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних были запрещены личные посещения. Таким образом, люди остались без возможности проконсультироваться со специалистом и выйти из трудной ситуации. Если замещающая семья не получит помощи вовремя, это может стать причиной серьезного конфликта между замещающими родителями и приемным ребенком. В некоторых случаях конфликтная ситуация становится настолько тяжелой, что родители принимают решение отказаться от ребенка. Такой исход самый негативный и грозит последствиями для всех участников. Возврат из замещающей семьи становится причиной психологической травмы не только у ребенка, но и у родителей [3]. Поэтому вовремя оказанная помощь замещающим семьям, просто необходима.

В настоящее время дистанционные технологии становятся решением проблемы. В качестве таких технологий могут выступать:

- онлайн-конференции в программах Zoom, GoogleMeet, Discord и Skype;
- общение по телефону;
- чаты в мессенджерах и социальных сетях WhatsApp, Viber, Telegram или ВКонтакте.

Для того, чтобы начать общение, достаточно смартфона, планшета, компьютера или ноутбука с доступом в сеть Интернет. Вместо личных консультаций можно организовать онлайн-встречи, конференции с участием сразу нескольких семей и организаций. Используя дистанционные технологии, специалисты смогут помочь замещающим родителям решить конфликтные ситуации, повысить их педагогическую грамотность и дать мотивацию к саморазвитию.

Дистанционный способ работы с замещающими семьями имеет несколько преимуществ перед личными встречами:

- Расстояние не имеет значения. Замещающая семья может общаться со специалистами из любой точки планеты. Родителям не нужно искать способы добраться до социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, если у них нет личного транспорта, а учреждение находится в другом населенном пункте.
- Можно охватить больше клиентов. В онлайн-формате можно проводить встречи сразу с несколькими замещающими семьями, если у них схожие проблемы. В процессе они не только смогут получить консультацию специалиста, но и обменяться собственным опытом.
- Формат удобен для приемных детей. Большинство детей и подростков привыкли к общению в виртуальном пространстве. В привычном онлайн-формате они не испытывают сложностей как при личном общении. Им может быть проще поделиться своими проблемами или переживаниями в видео-конференции или чате, а не на офлайн консультации.
- Нет риска заразиться. Дистанционные технологии позволяют организовать «встречу» со специалистом, не выходя из дома. Таким образом, меры профилактики заболеваемости коронавирусной инфекцией будут соблюдены, а замещающая семья сможет получить консультацию.

Таким образом, дистанционные технологии могут успешно заменить личные консультации со специалистами, а социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних может использовать такой формат общения для помощи замещающим семьям и в социальной работе с ними.

В рамках опытно-исследовательской работы на базе ГУ ТО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №4 (ГУ ТО СРЦН №4, Тульская область, Дубенский район, п. Гвардейский) нами был создан и реализован проект «Всегда на связи». В рамках проекта с замещающими семьями были проведены 5 онлайн-конференций на темы: конструктивное решение конфликтов, особенности подросткового возраста, травмирующие факторы сиротства, причины поведения приемных детей и способы справиться с негативными факторами. Также в рамках проекта было записано 3 видео-памятки для замещающих родителей. В них мы рассказывали о способах решения конфликтных ситуаций в семье, вариантах реакции на конфликтное поведение приемного ребенка.

В ходе проекта проводились опросы клиентов, после его завершения мы провели анкетирование, а через 3 месяца контрольный опрос. Результаты анкетирования и опросов показали, что замещающим семьям помог проект. С помощью дистанционного общения они смогли решить мелкие проблемы, ради которых не приехали бы на личную консультацию к специалистам. А видео-памятки остались у них в свободном доступе и замещающие родители постоянно возвращаются к материалам, которые мы для них подобрали.

После участия в проекте все замещающие семьи отметили, что конфликты с ребенком решать стало проще. Теперь они знают как правильно вести себя в подобных ситуациях, понимают причины поведения и реакций приемных детей. Мыслей о том, чтобы отдать ребенка в

социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних у них больше не возникает и межличностные отношения стали более доверительными.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что дистанционная работа социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних с замещающими семьями является эффективной и позволяет решить различные проблемы в отношениях между замещающими родителями и ребенком.

Список литературы:

1. Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»: офиц. сайт. - Тула, 2021. - URL: <https://centrdubna.ru/> (дата обращения: 15.11.2021)
2. Приемная дочка — ваша проблема. В России приемных детей все чаще возвращают обратно в детдома: родителям не хватает ни знаний, ни поддержки. Но все может быть иначе // Медуза: официальный сайт. - Дата публикации: 10.09.2020. - URL: <https://meduza.io/feature/2020/09/18/priemnaya-dochka-vasha-problema> (дата обращения: 25.04.2021).
3. Приемная семья в диалоге с социумом: потребности, ответственность, ресурсы: Сб. Материалов: региональный опыт, интересные практики, рассказы приемных родителей. - М.: БФ «Здесь и сейчас», 2016. - 475 с.
4. Приемная семья как форма реализации права ребенка жить и воспитываться в семье (на материалах Новгородской области) / Т. Н. Дорошенко / сбор: Конституционные права и свободы: проблемы интерпретации и реализации в национальных правовых системах. Сборник статей международной научно-практической конференции: В трех томах. И.В. Вегера (отв. редактор). 2016. С. 94-100. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28168596> (дата обращения: 01.11.2021).