

FASHION-БИЗНЕС В ИНТЕРНЕТЕ: ЭФФЕКТИВНЫЕ КАНАЛЫ ПРОДВИЖЕНИЯ В ФОРМАТЕ B2B

Алексеев Лилия Владимировна

аспирант Российской академии народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации

Зинченко Геннадий Павлович

научный руководитель, научный руководитель, профессор Российской академии народного
хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

???? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ? ??? ????????????????,
????????????????? ?? ?????????????? ??????????. ????? ? ??? ?????????? ? ?????????? ??????????,
????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?
????????????????? ?????????? ? ?????? ?????????????? ?????????????????? ? ?????????? ??? ??????????
(?2?) ? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????????? (?2?).

??? ?? ?????? ?????????? ??? ?????????? ?2? ??? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?
????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????? ? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ??? ?????????? ??????????, ??? ?????????, ??? ?????????? ?, ?????????, ???
????????????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????, ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????
?????, ?????????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ??
????????????????????????????? ? ?????????? ?2? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??????. ?
????????? ??????, ?????????? ??????, ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ???.

? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ?2? ?????????? ? ??????-????????? ? ??????????-
?????????????????. ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ??????????
????????????????? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??????????, ?????????? ??????
????????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????? ??? ?2?. ?????????????????? ?????????? ??????????
?????????????????, ?????????? ??? ?????????? ?????????? (????????? ??????????, ?????????,
?????????????????), ?????????? ? ??????????????, ?????????? ? ?????????? ?????????????? ?
????????????????????? ??????????????, ?????????? ? «????????????????? ??????» ? ?????????? ?????????? ??????
?????????????-????????? ? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????????????? ??????????????????????
????????????? ??? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????? ?? ??????????????????
?????????????????, ??? ? ?????????????? ??????????. ?????????? ??? ??????????, ??????????
????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ??????????????,
????????????? ?????????????????? ? ??????, ??? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????????? ???
????????????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ??? ??? ?????????????????????, ??? ? ???
?????????????: ?????????????? ??????, ?????????????? ??????????. ??????????-????????????????????? ??? ??????

??? ?????? ? ?????????? ?????? ??????? ?????????????? ? ???????????, ????????
?????????? ?????????? ?????????? ??? ??????????????????. ? ??????, ?????????, ??????????
?????? ??????????-????????? ??????????: ??? ?????????, ?????????? ???????, ?? ???
?????? ?????????? ??????????. ?? ??? ?? ??? ??????????? ?????? ????????? ? ?????? ???????
?? ?????? ??????????? ??????????? ?????? ?????? ? ? ?????? ??????? ?????????????, ? ?
????????? ?????????????.

?????????? ???????, ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????-??????? ? ?????? ?2? ?????? ??
????????? ?? ?????, ????? ?? ????? ?? ??????? ??? ?????????-?????????????????. ???????
?????? ?????????? ?????????????? ??????? ?????-????????? ??? ?????? ?2?:

- ?????????? ?????????????? ?????;
- ??????????????? ???????-????????? ??????????
- ??????????????? ??????? ??????????
- ?????? ?? ?????? ?????????? ??????
- ?????????????????? ??????? ??????? ?? ??????
- ?????????????????????? ?????????????????? ??????????????
- ?????? ?????????????.

????? ??????? ??????? ?????? ?????????????? ? ?????????????????? ?? ?????????????? ??????????????
??????????.

??? ??????? ??????????? ? ??????? ?????: ??????? ?????????????? ??????????? ? ???????-
?????????????????, ?????????? ?????? ?????????????????? ?????? ??????????? ??????? ???????????-
?????????:

1. ?????????? ? ?????????????????? ?????? ? ?????????????.
2. ??????????????? ?????????? (???????.?????? ??? Google AdWords).
3. ??????????????? ?? ??????????????? ?2? ?????????????.
4. ?????????? ?? ?????????????????? ??????

??? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????
????????????. ?? ??????? ?????????? ??????????, ?????????????????? ??????????? SC DOM Marketing
Group (????????), ????? ?? ?????????? ??????????????????, ?????????? ? ???????
????????????????????????? ?????????????? ?? ?2?-????????:

1. ??????? ??????? ?????????????????? ??????????? (????????? ???????????????, ?????????, ???????
??? ? ?. ?.);
2. ?????????????????????? ??????????? (?????, ? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????,
????????? ? ?????????? ??????????????????);
3. ?????????????????? ?????????? (?????? ??????, ?????????????? ?????? ?????? ? ?. ?.) [2].

????????? ?????????????????????? ??????????? ?????????????? ?????????????? ?????-?????????.

?????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ??????????, ?????????????????? ??????????? ??
?????????????? ??????????: ?? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????????????? ?????????????? ??????????????

???? ?? ????? ?????? ?????? ?????????????????? ??????????? ?? ????? ?? ?????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????????????? ??????????? ?????? ?? ?? ? ?????? ? ??????????? ????? ??????
??????????, ?????????????????? ?????????? ? ?????? ?????? ?? ??????????? ?2?,
????????????????????? ??????????? ?????? ?????-????????? ??????????????? ??????????????,
??????????, ??????????? ?? ?????????, ????, ?????????????????? ?? ?????????? ?
?????????????? ?????? ??????????, ??????.

?????? ?????????? ?????????? ??????? ??????????-????????????? ? ?????? ?2? ??? ?????-
?????????

1. ????????? ? ?????????????? ?????????????????? ??????

???? ?????????? ? ?? ???? ?????????? ?????????????????? ??? ?????? ??? ??????????????
????????? ? ??????????????????, ?????? ??????????? ???????????, ?????????? ??????????????
????????????????? ?????? ?????? ? ??, ?????? ?????, ?????????????? ?????
?????????????????, ?? ?? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??????. ?????????,
?????????????, ????????? ? ?? ??????, ?? ?????????? ??????????? ????????? ? ????????? ?
??? ???????????????, ?????? ? ?????? ??????????

?????? ?????????????????? ?????? ? ?? ??????. ? ?????????? ?????-????????? ?????????
?????? ????? ??-?????????. ?????? ?????? ?????????? ??? ?? S??-?????????????,
?????????????????? ?????????????? ??????????? ?? ?? ?????????? ??????, ????????? ??
?????????????. ?????????? ?????? ?????? ??? ??????????? ? ??????????????? ? ???
?????????, ?????????? ?????? ?????? ??????????. ?????? ??????????? ??????????? ??????
????????? ?????????? ?????????? ?????? ? ??? ?????????? (????????????? ?????? ??????,
?????????? ?????????????? ?????????? ??? WORD STAT). ?????? ?????????????????? ??
?? ??????, ?????? ??????????? ??????????? ?????????? ??????, ????????? ?? ??????????? ?
????? ??????, ?????????? ??????????????? ?????????????????? ??????????. ?????????, ??
????????????? ?? ??????, ?? ? ?????????????????? ?????????, ????????? ?? ???????????,
????? ?????? ?????? ? ?? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????. ??
?????????, ?? ?? ?????????????? ??????????????? ?? ??????, ????????? ?????? ??????
????????, ? ?????????? ?? ?????? ? ??? ?????????? ?????, ?? ?? ????? ?
????????????? ??????, ?? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ??????????

? ??????? ??????? ?? ????????? ? ?2? ?????, ?????????? ?????????????? ??????????????????
????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????? ? ??????????-?????????. ??????????
????????????-????????? ? ?? ?????????????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????, ?? ?
????????? ??????: ?????????-???????? ? ?? ?????, ?????????????????? ?? ??????????
????????????????? ? ?????? ?2?. ?????????-????????? ?????????????? ??????????
????????????????????? ??????????????, ?????????? ?????? ?????? ? ?????????? ??????????. ?? ??
????????? ??????? ?? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????-????????, ?? ?? ??
????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ??????????????. ?????????-????????? ??????
?????????????, ?? ?? ?????????????? ? ?????????????????????? ??????. ?????? ??????????????????

???? ????? ?????????? ??? ?????????? ????? ?????? ????? ?????????? ? ??????????,
????????? ?????? ?????????? ? ??????????????????. ????? ?????????, ????????????? ?
????????? ?????????????????? ??????, ? ?????????-?????????, ?????? ?????? ??????
?????? ??????.

????, ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????????????? ??????:

- ?????????????? ?????????? ? ?????????????????????? ?????? ? ??????????????
?????????????;
- ?????????? ?????????? ?????????? ? ??????;
- ?????????? ?????????? ? ?????? ?????????????? ?????????????;
- ?????????? ?????????? (????????????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????
?????????, ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?2?: ?????????????? ??????
+ iPad-?????);
- ?????????????? ?????????????? ??????????.

????????????????? ??? ? ??? ??????-?????, ?????????? ?????????? ?? ??? 24 ??? ?
?????, ?????????? ??? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????? ??? ? ?
????????????????? ??????????????, ?????????????? ?????????? ???, ?????????????? ?????????? ?
?? ??????.

2. ?????????????? ????????

????????????? ??????? — «????????????? [?????????-????????](#), ?????????????? ??
????????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? [????????????? \(?????????????\)](#)
?????????-????????, ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ????. ??????????
????????? ?????? ??? ????-????????????? [?????????????](#),
????????????? [??????](#) ??? ????-?????????????» [1].

? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????????? ??????. ??????????, ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????-
????????????? ?????????? ??? ??????. ? ??? ???? ???? ????-????????? ?????????? ??????,
?? ?????????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ?????? ??????????????
????? ??????????.

?? ?? ?????????????? ??????????, ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ??????????
?? ?????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????????????????? ?????? ??????. ? ?????????
????????????????????? ?????????????????? ? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ? ?
????? ??????, ?????? ? ?????? ?????????, ?????? ? ?????????????? ?????? ?
????????????????? ??? ??????. ?????, ?? ?????? ?????????????? ?????????????? ??????????
«????????????? ?????? ??????»», «????????? ?????? ? ?????? ?????????». ??
?????????, ?? ?? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ?????????? ??? ??????
????????????????????? ??????, ?????????? ??? ? ??? ????-????????? ?????? ?? ?????? ??????????
?? ?????????? ??? ?????????? ? ??? ????-????????? ?????? ?? ?????????????? ??????????????
????????? ? ?????? ?????????????????? ??????. ?????? ?????????, ?????? ? ?????????????? ??????????

??????????.

? ?????? ??????? ????? ??? ?????? ?????????? ??? ??????? ? ?????????? ????? ?
?????, ??? ? ?????????? ?2? ???????, ??????????? ?????????? ?????? ??????
????????????? ??????? ???????????. ?????????? ??? ?2?-????????? ? ???
????????????????? ? ??? ? ?????? ??????-??????????, ?????????? ??????????????
?????????, ??????? ?????? ??????????? ??????? ?????????.

????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?2? ?????????? ? ?????? ?????????
?????????:

1. PROfashionSHOWROOMS.ru

????????? ??????? ?????????? ???????, ??? ?????? ??????? ???-??? ?????? ?????????????
????????????? ? ?????? ?????????? ?? ?????????????????????? ?2? ?????????, ? ?????? ?
????? ? ??? ??????? ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ??? ??????,
????????????????????? ?????????? ?? ??????????, ?????????? ??? ??????-?????????????????.

PROfashionSHOWROOMS ? ?????? ?????????????????????? ??????????, ??????????????
?????????? ??????????????????? ?????? ???-????????? ?? ??????? ?2? [4].

2. fashion24inbusiness.ru

?????????-???????? ? ?????????????? ????? FASHION24.IN ? ?????????????????? ?2? ? ?2?
????????? ??? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????.
«????????? ??????????? ?? ??????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????
???????? ? ??????????????, ? ?????? ?????????????, ?????????????????? ?????????????? ? ?????
fashion-??????????????. ??? ? ? ?????? ????????? ? ?????????????? ?????????? ?????????????
?????????????, ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? 250 ?????????? ?????????? ??????,
??? ?????? ??????????, ??? ? ?????????? ?????? ?????????? ??? ? ????????? ?
?????????????» [5].

3. [Moda.ru](#)

Moda.Ru» ? ??? ??? ? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????? ? ????. ????
«Moda.Ru» ? ?????? ?????? ?? ?????? ??? ? ??????. «?? ??? ?????? ? 1996-? ????,
????? ? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ?? ?????????????????, ? ??????????
????????????????? ??? ???-?? ?????????????????? ? ?????????? ?????? ??????????
????????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????????? «Moda.Ru» ? ??????????????
????????????? ??????????????, ??????????? ?????????????? ?????? ?????????????????????? ?????? ????? ?
????, ??? ? ??? ?????????, ? ??????: ?????????????, ?????????????, ?????????, ???????????,
????????????????????? ? ?????????????????????? ??????? ? ??????. ?????????? ?? ?????
????????????????? ?? ?????? «Moda.Ru» ????????????? ? ?? ?????? ?????????? ?? ? ?????? ??
? ?????» [3].

??? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????????? ?????????? ??? ???-?????????,

???????????????? ???? ? ????????? ?2?. ????????????? ??????????,
????????? ? ??? ?? ???? ?????????? ?? ????????? ????????? ??????,
??? ? ??????????. ?????????? ???? ?????????? ????????????? ?? ??, ?????? ?????????
????? ????????? ?? ?????????? ??? ????????????? ? ?????, ??? ? ??? ? ??????????????
???????????? ????????? ???? ???? ??????????-???????? ????????????? ????????????? ?? ??????????
???????????? ? ?????? ?????????.

?? ????????????????? ???? ?? ????????????????? ?????? ????????????? ??? ??? ??????
???????????????????????? ?2? ? ?????????? ??? ?????-????????, ????????? ?? ?????? ??????????
?????????. ?????????? ? ????????? ?????? ?????????? ????????????? ?? ????????? ????? ??????
????????? ????????? ? ?????????? ?2?.

???? ?????????? ????????? ?2? ?????????? ? ?????? ?????????????????? ??????????. ??? ??????
????????????, ??? «????? ???», «???», «?2?-????????» ? ??? ??????.

? ?????? ??????, ??? ?????? ?????????? ??? ????????????????? ?????? ??????????
????????????? ?????????? ?????????? ?? ????????????? ?????????? (????????????? ? ??????????),
???????????????? ?????? ?????????? ? ????????????? ??????????.

3. ?????????? ?? ????????????????? ??????.

?????????? ?? ????????????????? ?????? ? ?????????????????????????????? ?????????? ??????????
????????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????????????? ??????.

? ????????????????? ?????????????? ???? ???? ???? ??????-????????? ???? ? ??????????????
????????????? ?????????, ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??????????????????,
????????????? ?????? ?? ?????????????? ? ?????? ?????????????????? ??????.

??? ?????????? ?? ????????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ??? ??????????.

??-????????, ?????????? ??????????????. ? ?????? ?????????? ??? ?????????????? ??????????????
?????? ??? ???, ?????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????????????? ?????????????.

??-????????, ??? ?????? ????????? ? ?? ???, ??? ?????????????????? ??????????????????. ??????
????????? ?????? ?????????? ?????????, ?????????? ??????????????????. ? ?????? ??, ???-???????? ?
??? ?????, ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ??????
?????????, ??????????????, ?????????????????????? ????????? ? ??? ??? ?????????????????? ??????
????????????????????.

?-????????, ?????? ?????????? ?????? ??????????, ??? ??? ?????????????? ? ??? ?????? ?
?????. ??? ? ?????? ?????????????? ?????? ? ??????????, ?????? ?????????? ?? ??????????
?? ???.

????????????????????? ?????????? ?????????? ??????????, ?? ?????????? ?????? ??????????
????????????? ??? ?????????? ?? ?????????????????? ??????. ??? ?????????? ?????????????? ? ??????
?? ???, ?????????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ???.

????? ???????, ? ?????? ?????? ?? ???????????? ?????? ?????????? ??????
????????????? ?????????? ? ?????? ?2? ??? ???????? ?????????? ??? ??????????
????????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ? ?????????? ?2? ?????? ??????????????:

1. ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ??????????, ??????
????????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ??? ??????
????????????????? ? ?????????????? ?????????;
2. ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????????? ??????????????????
????????????? ?????????????? ? ??????
3. ?????????????? ??? ??????, ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????????
????????????????? ??????????????, ?, ?????????? ?? ??????, ?????????? ?????????????????? ??????
????????????????? ??? ?????????? ?????????.

??????? ??????????????:

1. ?????????? ?? ?????????????? ? ?????????????? ??????????????????. ? [????????????????? ?????????]
? ?????? ??????????. ? URL:
http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B0 (????? ??????????????
10.05.2013).
2. ???????? ?. ?????????? ?2?//????????? ??????????????. ? [????????????????? ?????????] ? ??????
?????????. ? URL:
http://www.library.fm/index.php?option=com_content&task=view&id=1434&Itemid=30 (????? ?????????????? 10.05.2013)
3. ? ??????????//«Moda.Ru» ? ??? ?????? ? ?????????? ??????????????. ? [?????????????????
?????????] ? ?????? ??????????. ? URL: <http://www.moda.ru/about/> (?????
????????????? 10.05.2013).
4. ???-????? ?????????? ? ??????????//????????? BE IN. ? [????????????????? ?????????] ? ??????
?????????. ? URL: http://www.be-in.ru/pro/10924-show_rooms_online/ (?????
????????????? 10.05.2013).
5. About//????????????-????????? ? ?????????????? ?????? FASHION24.IN. ? [?????????????????
?????????] ? ?????? ??????????. ? URL:
<http://www.fashion24inbusiness.com/ru/pages/19.html> (????? ??????????????
10.05.2013).