

## **ОБОСНОВАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ СОЗДАНИЯ РАЙДШЕРИНГОВОГО СЕРВИСА ДЛЯ РУССКОГОВОРЯЩЕГО СООБЩЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ СЕРБИИ**

**Перминова Мария Юрьевна**

магистрант, Тольяттинский государственный университет, РФ, г. Тольятти

Сербия на протяжении многих лет является довольно привлекательным направлением для эмиграции в глазах российских граждан. Причины кроются не только в схожести (хотя порой и кажущейся) языков и культур, но и в привлекательных условиях для легализации — получить разрешение на долгосрочное пребывание можно на основании владения недвижимостью, рабочего контракта, регистрации юридического лица или брака с гражданином/гражданкой Сербии. Но даже в случае отсутствия какого-либо из перечисленных оснований граждане РФ имеют возможность легально находиться на территории Сербии в течение 30 дней непрерывно без ограничения общей продолжительности пребывания [3]. Таким образом, пребывание на территории

Сербии для граждан РФ является законным в течение неограниченного времени при условии пересечения границы в любом направлении не реже чем раз в 30 дней. Существует определенный процент граждан РФ, для которых данный вариант является наиболее приемлемым. Вследствие чего появилась услуга так называемого визарана (visa-run) — пассажирской перевозки до пограничного пункта с целью получения штампа в паспорте о пересечении границы.

В настоящее время существует несколько сообществ в социальных сетях и мессенджерах, созданных с целью координации водителей, оказывающих услуги визарана, и пассажиров, желающих организовать для себя максимально комфортные условия поездки.

В качестве примера можно привести: «Русские визаранчики в Сербии» (Facebook (социальная сеть, запрещенная на территории РФ, как продукт организации Meta, признанной экстремистской - прим.ред.), 3,1 тыс. участников, основано более 2 лет назад), «Visa Run Визаран. Трансфер. Белград» (Telegram, 417 участников, основано 19.04.2022), «Визаран в Сербии» (Telegram, 365 участников, основано 13.03.2022). Помимо этого объявления о визаране регулярно появляются и в других интернет-сообществах.

Целью данной работы является исследование актуальности и необходимости создания единого райдшерингового сервиса для обработки заявок от водителей и пассажиров с целью облегчить поиск и подбор подходящего варианта визарана для обеих сторон, ориентированного на русскоговорящее комьюнити в Сербии.

Ключевой особенностью сервиса будет являться совокупность фильтров, позволяющая участнику комьюнити подобрать максимально подходящее предложение.

Параметры, по которым можно будет фильтровать предложения:

- Даты поездки
- Пункт отправления (как минимум город, как максимум — конкретная точка)
- Пункт назначения (страна, название пограничного перехода)
- Приблизительная продолжительность поездки (непосредственно время в пути)
- Визовые требования страны въезда (безвизовый въезд, Шенгенская виза, национальная виза)
- Санитарные требования страны въезда (тест/вакцинация от Covid-19)

- Стоимость поездки

Данные критерии легко могут быть расширены, поскольку написание сервиса предполагается с использованием фреймворка Django (язык программирования Python), предоставляющего множество возможностей для масштабирования и расширения существующих структур и моделей данных.

Помимо обязательных для заполнения полей, форма, которая будет заполняться водителями, будет также содержать поле для описания дополнительных услуг или условий (возможность забрать пассажира с конкретного адреса в городе отправления и доставить его обратно на данный адрес, возможность поездки с домашними животными, предполагаемые остановки в пути, наличие детских автокресел и пр.).

Ключевым отличием от уже существующих райдшеринговых сервисов является наличие изначально обозначенных маршрутов, в которых ключевыми точками являются пограничные пункты.

Помимо анализа сообществ в социальных сетях, для исследования спроса и актуальности создания данного сервиса было проведено анкетирование. В ходе исследования было опрошено более 300 (точнее - 318) граждан РФ, не имеющих разрешения на длительное пребывание на территории Сербии, и, соответственно, потенциально нуждающихся в услугах перевозчиков.

Ниже представлены результаты опроса (вопросы приведены выборочно):

- 189 человек (60% от общего числа опрошенных) ответили, что не планируют в течение ближайшего года получать разрешение на длительное пребывание на территории Сербии, и, как следствие, заинтересованы в услугах визарана;
- 172 человека (54% от общего числа опрошенных и 91% от числа заинтересованных в визаране) уже пользовались этими услугами;
- 164 человека (51% от общего числа опрошенных и 87% от числа заинтересованных в визаране) состоят в различных тематических (связанных с визараном) сообществах в социальных сетях;
- 185 человек (58% от общего числа опрошенных и 98% от числа заинтересованных в визаране) ответили, что пользоваться одним приложением для поиска и выбора водителя было бы намного удобнее, чем мониторить несколько различных ресурсов для поиска подходящего варианта;
- 153 человека (48% от общего числа опрошенных и 81% от числа заинтересованных в визаране) дали предварительное согласие на дальнейшее сотрудничество (обсуждение наиболее важных критериев выборки, бета-тестирование приложения);

Таким образом, на основании проведенного анкетирования и анализа тематических сообществ, учитывая динамику прироста участников в сообществах и количество положительных ответов в ходе опроса, можно прогнозировать высокие шансы успешного внедрения сервиса по оказанию услуг визарана среди русскоговорящего комьюнити в Сербии.

### **Список литературы:**

1. Браун Э. Изучаем Python3.8. Руководство по созданию современных веб-сайтов - Мск.: Альфа-книга, 2017. - 368 с.
2. Коннолли Т., Бегг К., Конолли Т. Базы данных. Проектирование, реализация и сопровождение. Теория и практика. - Мск.:Вильямс, 2017. - 1436 с.
3. Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Сербия об условиях взаимных поездок граждан Российской Федерации и граждан Республики Сербия (заключено в г. Москве 20.02.2009) // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/document/>

4. Торрес, Р. Дж. Практическое руководство по проектированию и разработке пользовательского интерфейса. — СПб.: Вильямс, 2014. — 400 с.

5. Форсье Дж.б Биссек П., Уэсли Ч. Django. Разработка веб-приложений на Python. - Мск.:Символ-Плюс, 2014. - 564 с.