

ОСОБЕННОСТИ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

Керефова Дана Алимовна

студент, Кабардино-Балкарский Государственный Университет, РФ, г. Нальчик

FEATURES OF THE SOCIOLOGY OF MANAGEMENT

Dana Kerefova

Student, Kabardino-Balkarian State University, Russia, Nalchik

Аннотация. В статье анализируются проблемы обозначения предметной сферы понимания социологии управления. Представлена тенденция развития социологии управления.

Abstract. The article analyzes the problems of designating the subject area of understanding the sociology of management. The development trend of the sociology of management is presented.

Ключевые слова: социология управления, объект социологии управления, предмет социологии управления, управленческий процесс, теория управления.

Keywords: sociology of management, object of management sociology, subject of management sociology, management process, management theory.

Социология управления является междотраслевой наукой, включающей в себя элементы и социологии, и менеджмента, и теории управления. Социология управления изучает систему управленческих процессов с точки зрения функционирования их в качестве социального устройства.

Как методология, социология управления возникла в середине прошлого века в эпоху постиндустриального общества. «Социальные» профессии становятся более актуальными и начинают появляться новые услуги в сфере коммуникаций и консультирования, что, в свою очередь, провоцирует необходимость в формировании новой культуры управления. На сегодняшний день многообразие культуры управления расширяется и появляются новые элементы управленческих связей.

В рамках общей социологической теории рассматриваются проблемы регуляции социальных отношений, анализируются проблемы социальной регуляции в условиях нелинейного развития общества, управленческие аспекты социального регулирования в современном постмодернистском обществе [5].

Объектом социологии управления выступают все управленческие процессы в обществе. В качестве предмета социологии управления можно выделить:

- процессы социального управления;
- административное и государственное управление;
- социально-психологические аспекты управленческих теорий.

Среди всего разнообразия сфер различают разные основы процессов управления. Структурный подход определяет анализ управленческих связей в различных структурах(управление на государственном, социальном уровнях; управление в области СМИ и коммерции). Психолого-поведенческий подход изучает особенности поведения между участниками процесса управления, например подчиненного и управленца (конфликтные ситуации, мотивационный настрой, вопросы лидерства и т.д.). Важным элементом в управленческом процессе является точная установка целей управления и их соответствие реальности и интересам подчиненных.

В процесс управления входят такие аспекты, как: теория руководства, процесс организации труда, изучение поведенческих особенностей человека.

Грамотный, правильный процесс управления обеспечивает стабильность и упорядоченность системы взаимодействия между объектом и субъектом управления. Немаловажным принципом реализации управленческой деятельности является обширная область знаний и информационная доступность. Теория управления описывает процессы, анализирует принципы и методы управления, опираясь на такие области знаний, как теория систем и кибернетика, рассматривает процесс управления в контексте концепции самоорганизации систем [4].

Если обратиться к концепции Вебера, можно сделать вывод о важности статусов и ролей в вопросе управления. В своих теориях ученый опирается на безусловное наличие иерархии, обуславливающее сущность господствования. То есть, в его концепции власть-это влияние. По его мнению, статусы жестко регламентированы, что оказывает влияние на специфику межличностных отношений.

Таким образом, социология управления рассматривает социальный объект управления (рабочие сообщества, группы, организации), цели и мотивацию различных групп, введенных в систему управления, методику применения регулятивных механизмов и иные вопросы. Конфликты интересов управляющих и подчиненных, а также конфликты внутри организации также составляют предмет социологии управления.

Список литературы:

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие. — Минск: ТетраСистемс, 2000.
2. Ромашев О.В., Ромашева Л.О. Социология и психология управления: Учебное пособие для вузов. — М.: Экзамен, 2002.
3. Удальцова М.В. Социология управления: Учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 1999.
4. Фененко Ю.В. Социология управления : Учебное пособие / Ю.В. Фененко. - М. : ПКЦ Альтекс, 2005. - 236 с. - ISBN 5-93121-140-3.
5. Чупров В.И. Проблемы социальной регуляции в социологии управления: Курс лекций. — Ростов-на-Дону: Антей, 2007.