

ЧУВСТВО ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ: ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖЕРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА И РУКОВОДИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ

Васильева Дарья Дмитриевна

магистрант, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова, РФ, г. Казань

Чувство ответственности - это психологическое состояние, которое проявляется в понимании своих обязанностей и принятии на себя ответственности за успешное выполнение поставленных задач. Менеджеры среднего звена и руководители начального уровня, обладающие этим качеством, отличаются большим энтузиазмом, уверенностью в своих силах, что способствует повышению эффективности их работы.

Чувство ответственности играет важную роль в управлении людьми. Оно способствует формированию дисциплины и повышению самоконтроля. Руководитель, который понимает свою роль в организации и принимает на себя ответственность за ее успех, будет вести себя более ответственно перед своими подчиненными, что создает для них дополнительную мотивацию к работе.

Эмоциональное выгорание - это длительное состояние физического, психологического и эмоционального изнурения, возникающее в результате долгосрочной профессиональной деятельности с высокой степенью эмоциональной нагрузки. Менеджеры среднего звена и руководители начального уровня являются одной из категорий работников, которые подвержены риску эмоционального выгорания из-за высокой ответственности своей работы.

Проявления эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена и руководителей начального уровня могут проявляться в виде физической усталости, депрессии, раздражительности, повышенной эмоциональной реакции, апатии и снижения производительности труда. Профессиональная деятельность менеджеров среднего звена и руководителей начального уровня предполагает множество эмоциональных переживаний и стрессовых ситуаций.

Чувство ответственности и эмоциональное состояние играют важную роль в работе менеджеров среднего звена и руководителей начального уровня. Несмотря на свое важное значение в работе, недостаток или слишком высокий уровень этих качеств может серьезно подорвать продуктивность и эффективность работы.

Чувство ответственности и эмоциональное выгорание влияют на эффективность работы менеджеров среднего звена и руководителей начального уровня. На работу слишком высокого уровня чувства ответственности может повлиять на принятие быстрых и необдуманных решений, что может повлиять на качество работы. Недостаток чувства ответственности может привести к незначительному отношению к обязанностям, что также скажется на эффективности работы. С другой стороны, эмоциональное выгорание может существенно понизить эффективность работы менеджера и производительность труда.

Чтобы поддержать высокую работоспособность менеджеров среднего звена и руководителей начального уровня, руководству необходимо осуществлять контроль над уровнем чувства ответственности и эмоционального состояния работников. Кроме того, необходимо разработать меры по предупреждению возможных проблем, таких как организация профессионально направленных тренингов, установление норм рабочего времени и отдыха, улучшение оплаты труда и введение программы по психологической поддержке. В целом,

регулирование уровня этих качеств в работе менеджеров среднего звена и руководителей начального уровня может значительно повысить эффективность и результативность их работы. Кроме того, необходимо обучать менеджеров способам эффективного управления своими эмоциями, формированию релаксационных навыков, использованию поддержки из коллектива и других источников.

Список литературы:

1. Барабанщикова, В.В. (2017). Чувство ответственности и его влияние на эффективность деятельности начальников органов внутренних дел и прокуратуры Республики Карелия. Вестник Карельского научного центра РАН, 8(2), 85-91.
2. Зырянова, Е.А. (2011). Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности. Вестник Московского университета, 1, 53-54.
3. Карпачева, Н.А. (2019). Влияние чувства ответственности на эффективность менеджеров в сфере услуг. Вестник Научно-исследовательского института экономики и менеджмента, 1(34), 38-44.
4. Кузьмин, А.О., и Келер, М.В. (2018). Эмоциональное выгорание в работе руководителей среднего звена: причины, последствия и способы преодоления. Вестник Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, 6(116), 72-81.
5. Никонова, А.Ю., и Никонова, О.А. (2019). Чувство ответственности и его влияние на профессиональную эффективность работников. Вестник Томского государственного университета, 437, 98-103.