

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Скопинцева Дарья Валерьевна

студент, Самарский Государственный Экономический Университет, РФ, Самара

Макаров Сергей Иванович

научный руководитель, д-р пед. наук, профессор, Самарский Государственный Экономический Университет РФ, Самара

Аннотация. В современном мире информационные технологии стали неотъемлемой частью функционирования организаций по всему миру. В статье исследуется влияние информационных технологий на управление, выделены преимущества и недостатки, которые они создают для организаций. Автор рассматривает возможные решения проблем, возникших в связи с применением этих технологий в менеджменте.

В статье выявлены преимущества и недостатки, которые возникают при использовании информационных технологий в управлении. Был проведен тщательный обзор литературы для понимания нынешних достижений в области информационной технологии и ее использования в управлении. Для получения точных выводов были изучены и проанализированы результаты многочисленных научных статей, тематических исследований и обзоров, опубликованных в различных журналах.

Ключевые слова: Информационные технологии, управление, внедрение, преимущества, проблемы, эффективность, менеджмент.

Менеджмент является жизненно важным компонентом организационных операций, который включает планирование, организацию и контроль различных ресурсов для достижения заранее определенных целей. В нынешнюю эпоху стремительного технического прогресса все более важное значение приобретает интеграция информационных технологий в процесс управления. Информационные технологии используются для обработки и управления огромными объемами данных, получаемых в рамках организационных процессов.

Следовательно, значение информационной технологии (ИТ) в этой области становится все более очевидным. ИТ позволяет компаниям эффективно сопоставлять и анализировать различные потоки данных, позволяя принимать правильные решения, которые в конечном счете стимулируют рост и прибыль. Формирующаяся цифровая экосистема еще больше усиливает значение ИТ в сегодняшней динамичной деловой среде, и только те, кто использует ее потенциал, останутся впереди в конкуренции.

Под информационной технологией следует понимать систему методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки, анализа, выдачи данных, информации и знаний на основе применения аппаратных и программных средств в соответствии с требованиями, предъявляемыми пользователями. [1]

Использование информационных технологий в управлении привело к целому ряду изменений в бизнесе, сделав процессы управления более эффективными и действенными. Прежде всего

информационные технологии облегчают сбор и анализ данных, позволяя тем самым руководителям принимать более обоснованные решения. Во-вторых, эти технологии также позволили улучшить связь и сотрудничество между сотрудниками и департаментами. В-третьих, информационные технологии позволили автоматизировать и упорядочить рутинные процессы, что привело к уменьшению числа человеческих ошибок, повышению эффективности и производительности.

В целом полезность ИТ в управлении проявляется в способности обрабатывать большие объемы данных за короткий промежуток времени, что улучшает процесс принятия решений. Несмотря на их преимущества, все еще существуют значительные проблемы, связанные с интеграцией ИТ-систем в мир бизнеса. Одной из основных проблем является кибербезопасность. С увеличением объема данных, хранящихся в цифровом виде, риск кибератак также увеличился. Поэтому предприятия должны инвестировать в меры кибербезопасности, чтобы защитить свои данные от кражи, потери или повреждения.

Еще одной проблемой является сложность ИТ-систем. Использование множества программных приложений и цифровых инструментов может затруднить для предприятий интеграцию всех данных в целостную систему, что приведет к фрагментации данных и потере эффективности.

Кроме того, ИТ могут потребовать значительных инвестиций с точки зрения затрат, времени и опыта. Предприятиям может потребоваться обучить свой персонал эффективному использованию цифровых инструментов или нанять ИТ-специалистов для управления системами. Это может привести к дополнительным расходам, что снижает потенциальную отдачу от инвестиций.

В целом, преимущества ИТ в управлении значительны, они ведут к повышению эффективности, производительности и прибыли. Однако предприятия должны также осознавать проблемы и инвестировать в меры кибербезопасности, управлять сложностью ИТ-систем и тщательно учитывать затраты, связанные с внедрением и обслуживанием технологий. [2]

Организации могут сотрудничать со специализированными фирмами по вопросам кибербезопасности для обеспечения надлежащей защиты данных. Проблему конфиденциальности данных можно решить путем создания правовых рамок, гарантирующих права пользователей на неприкосновенность частной жизни. Кроме того, работодатели могут вкладывать средства в подготовку работников, обеспечивая тем самым наличие у них необходимых навыков.

В заключение следует отметить, что применение ИТ в управлении стало важнейшим аспектом организационного успеха. Они предоставляют менеджерам множество данных, инструментов и платформ, которые могут улучшить процесс принятия решений, снизить затраты и повысить качество обслуживания клиентов. [3] Однако внедрение ИТ требует тщательного планирования, интеграции и постоянной поддержки, чтобы полностью раскрыть их потенциал. Таким образом, организации должны решить проблемы, возникающие при внедрении ИТ, такие как кибербезопасность, конфиденциальность и потребность в экспертных знаниях, чтобы полностью реализовать их преимущества. В целом, использование ИТ в управлении - это не просто тенденция, а необходимость для предприятий, чтобы оставаться конкурентоспособными в современную цифровую эпоху.

Список литературы:

1. <https://studfile.net/preview/4426724/page:2/>
2. Тюрбан, Э., Ляйднер, Д., Маклин, Э., и Везербе, Дж. (2005). Информационные технологии для управления: Преобразование организаций в цифровой экономике. Джон Уайли & сыновья, Inc.

3. Янковский, Дж. (2018). Новые информационные технологии и их роль в управлении инновациями. Журнал инноваций и знаний, 3(4), 173-180.

4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ - Международный студенческий научный вестник (сетевое издание) (eduherald.ru)