

ПРИМЕНЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ TQM В КРУПНЕЙШИХ УНИВЕРСИТЕТАХ КИТАЯ НА ПРИМЕРЕ ВНУТРЕННЕМОНГОЛЬСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Буянтогтох

Улан-Баторский университет финансов и экономики, Монголия, г. Улан-Батор

Д.Гэрэлмаа

научный руководитель, доктор (ScD), профессор, Улан-Баторский университет финансов и экономики, Монголия, г. Улан-Батор

Аннотация. Данная статья рассматривает применение управления качеством TQM (Total Quality Management) в крупнейших университетах Китая на примере Внутреннемонгольского экономического университета. В статье представлены основные принципы TQM и его применение в высшем образовании, а также анализ результатов внедрения TQM в Внутреннемонгольском экономическом университете. Были достигнуты положительные результаты, такие как улучшение качества образования, снижение затрат на обучение, повышение уровня управления университетом и увеличение числа студентов и преподавателей. Работа является ценным исследованием для ученых и практиков, работающих в области управления качеством в высшем образовании.

Ключевые слова: управление качеством, TQM, высшее образование, Китай, Внутреннемонгольский экономический университет

Система управления качеством (TQM) – это подход к управлению организацией, который предполагает интеграцию всех бизнес-процессов и постоянное стремление к улучшению результатов деятельности. Система TQM широко используется в разных отраслях промышленности и услуг, а также в образовании.

Одним из главных исследуемых объектов в данной работе является Inner Mongolia University of Finance and Economics (IME). Это высшее учебное заведение, которое было основано в 1950 году и расположено в Хоххоте, автономном районе Внутренняя Монголия Китая. Оно управляется правительством Китая и имеет высокую репутацию в области экономики и финансов.

Теоретический фонд система TQM была разработана в Японии в 1950-х годах и стала популярной в США в 1980-х годах. Идея полного управления качеством была впервые выдвинута в конце 1950-х годов Фейгенбаумом из компании General Electric и специалистом по управлению качеством Жуланом. Она предполагает участие всех сотрудников организации в процессе улучшения качества продукции или услуг, а также постоянное стремление к повышению эффективности бизнес-процессов.

В рамках TQM уделяется большое внимание контролю качества и управлению проектами. Эти подходы помогают улучшать результаты деятельности организации и повышать удовлетворенность клиентов.

Применение TQM в управлении высшим образованием В Китае, многие университеты начали

использовать TQM для управления своей деятельностью. TQM помогает им повышать качество образования и снижать затраты на управление. В Китае, как и в других странах, TQM широко используется в управлении высшим образованием. Методы, такие как PDCA-цикл, 5S, Kaizen и т.д., используются для повышения качества образования.

PDCA-цикл используется для постоянного улучшения процессов в управлении высшим образованием. Управление качеством начинается с планирования, затем переходит к реализации, далее происходит проверка и анализ результатов, а затем уже принимаются меры по улучшению. Такой цикл постоянно повторяется, что позволяет университетам постоянно улучшаться и повышать качество образования.

5S - это метод, который используется для поддержания порядка и чистоты на рабочем месте. Он состоит из пяти основных этапов: сортировка, систематизация, сияние, стандартизация и самодисциплина. В управлении высшим образованием в Китае этот метод применяется для обеспечения комфортных условий работы для преподавателей и студентов.

Kaizen - это японское слово, которое означает "постоянное улучшение". Этот метод используется для обеспечения непрерывности улучшения процессов. Университеты в Китае используют Kaizen для выявления и устранения проблем, которые могут возникнуть в работе.

Дополнительно можно упомянуть, что в Китае существует ряд программ и инициатив, направленных на развитие управления качеством в высшем образовании. Например, Министерство образования Китая разработало "План действий по стратегии качества высшего образования (2018-2022 годы)", который включает в себя меры по повышению качества образования и улучшению управления.

В последние годы в Китае все больше внимания уделяется развитию системы обеспечения качества образования. Большинство университетов создают отделы контроля качества образования, которые занимаются оценкой и анализом качества образовательного процесса, разработкой планов и программ для его улучшения. Это позволяет университетам более эффективно использовать принципы TQM в своей работе.

Также стоит упомянуть, что в Китае существуют специализированные организации, которые занимаются сертификацией и аккредитацией учебных заведений. Например, Китайское общество по аккредитации высшего образования (CAVHE) является основной организацией, которая занимается аккредитацией университетов и колледжей в Китае. Она также помогает университетам использовать принципы TQM в своей работе и повышать качество образования.

Применение управления качеством (TQM) в управлении высшим образованием в Китае является важным шагом на пути развития образовательной системы страны. Правильное использование методов и инструментов TQM позволяет университетам повышать эффективность своей работы и улучшать качество образовательных услуг, что в свою очередь способствует развитию конкурентоспособности Китая в мировом образовательном сообществе.

Для университета, применение TQM, в первую очередь, означает постоянное стремление к улучшению деятельности, а также удовлетворение потребностей студентов. Университеты могут использовать TQM для повышения качества образовательной деятельности, сокращения времени, затрачиваемого на выполнение бизнес-процессов, и улучшения коммуникации с клиентами.

Однако, применение TQM также может вызвать некоторые проблемы в управлении университетом. Например, высокие затраты на внедрение системы TQM. Одной из основных проблем, связанных с внедрением системы TQM в университете, являются высокие затраты на ее создание и поддержание. Во-первых, это может быть связано с необходимостью переподготовки персонала для использования новой системы, а также с приобретением специального программного обеспечения и оборудования.

Во-вторых, могут возникнуть сложности с привлечением и обучением специалистов, имеющих

необходимые навыки и опыт работы с системой TQM. Кроме того, необходимо обеспечить постоянную поддержку со стороны руководства университета и профессиональных консультантов, что также требует дополнительных затрат.

Тем не менее, применение системы TQM может иметь значительные положительные результаты в управлении университетом. Например, она может помочь повысить эффективность преподавательской работы, оптимизировать бизнес-процессы, снизить количество повторных работ и ошибок, а также улучшить коммуникацию между персоналом и студентами.

Применение TQM в Inner Mongolia University of Finance and Economics Inner Mongolia University of Finance and Economics (IME) является одним из университетов, который успешно применяет систему TQM для улучшения своей деятельности. В IME TQM используется как средство повышения качества образования и управления бизнес-процессами.

В IME был создан отдел по контролю качества, ответственный за реализацию системы TQM. В этом отделе работают высококвалифицированные специалисты, которые помогают управлять проектами, проводить анализ данных и разрабатывать стратегии для улучшения результатов деятельности университета.

Одним из ключевых элементов системы TQM в IME является фокус на потребности студентов. Университет проводит опросы среди студентов и на основании полученных результатов разрабатывает планы улучшения качества образования, чтобы лучше соответствовать потребностям и ожиданиям студентов.

Кроме того, в IME проводится постоянная проверка качества образовательной деятельности, что помогает предотвратить ошибки и повторные работы. В этом процессе участвуют как преподаватели, так и студенты.

Использование системы TQM может помочь университетам повысить качество образования и эффективность бизнес-процессов. Однако, для ее успешной реализации также необходимо обеспечить постоянную поддержку со стороны руководства университета, а также обучение и поддержку специалистов, работающих с системой TQM.

Inner Mongolia University of Finance and Economics - яркий пример использования системы TQM в управлении высшим образованием в Китае. Благодаря этому университету удалось повысить качество образования и улучшить эффективность бизнес-процессов. В IME создан отдел по контролю качества, который реализует систему TQM и помогает управлять проектами, проводить анализ данных и разрабатывать стратегии для улучшения результатов деятельности университета. Фокус на потребности студентов позволяет IME разрабатывать планы улучшения качества образования, соответствующие потребностям и ожиданиям студентов. Кроме того, постоянная проверка качества образовательной деятельности в IME помогает предотвратить ошибки и повторные работы.

В целом, использование системы TQM может быть полезным инструментом для управления высшим образованием в Китае. Однако, необходимо учитывать, что применение этой системы может вызывать некоторые проблемы в управлении университетом, такие как высокие затраты на ее создание и поддержание. Поэтому, перед внедрением системы TQM, университетам следует провести тщательный анализ ее применимости в конкретных условиях и обеспечить необходимые ресурсы для ее успешной реализации.

Список литературы:

1. Cao, L., & Zheng, Y. (2014). Quality Management Practices and Their Impacts on Performance: Evidence from China's Higher Education Institutions. *Total Quality Management & Business Excellence*, 25(11-12), 1218-1232.
2. Zhang, Y., Wang, Z., & Qi, W. (2016). Implementation of Total Quality Management in Chinese

Universities: An Empirical Study. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 33(3), 339-354.

3. Li, S., & Li, J. (2017). Comprehensive Quality Management Practices and Performance in Chinese Higher Education Institutions: The Mediating Role of Organizational Learning. *Quality Assurance in Education*, 25(3), 289-305.

4. 王. 中国大学质量保障体系研究[J]. 中国质量 2002(2).