

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИЙ

Мишина Дарья Геннадиевна

студент, Воронежский государственный педагогический университет, РФ, г. Воронеж

Профессиональное общение - это процесс обмена информацией и идеями между специалистами одной области деятельности. Важной составляющей такого общения является использование соответствующих средств коммуникации.

Современные технологии позволяют выбирать из множества средств коммуникации, включая электронную почту, мессенджеры, видеоконференции, интранет и др. Каждое из средств имеет свои преимущества и недостатки, такие как скорость передачи информации, удобство использования, минимизация смысловых искажений и т.д. Необходимо правильно использовать каждое из них и уметь подобрать оптимальный вариант коммуникации в зависимости от цели.

Одной из особенностей профессионального общения с использованием современных средств коммуникаций является необходимость находить баланс между техническими возможностями и поддержанием качества общения. Например, использование чатов или мессенджеров может существенно сократить время отклика и расширить процесс общения, но при этом возможны недопонимания и проблемы с передачей информации.

При использовании современных средств коммуникации в профессиональном общении необходимо также проявлять умение коммуникативного взаимодействия, т.е. работать с пониманием особенностей коммуникации, как устной, так и письменной. Важно научиться убеждать, взаимодействовать, а также передавать информацию таким образом, чтобы получатель смог ее эффективно использовать.

Профессиональная коммуникация является неотъемлемой частью любой профессиональной деятельности. Она основана на определенных средствах, функциях и принципах организации процесса, которые позволяют достичь эффективности и эффективности в профессиональной деятельности.

Средства профессиональной коммуникации могут быть разнообразными и зависят от конкретного вида деятельности. Это может быть устная или письменная коммуникация, электронная почта, телефонные звонки, видеоконференции и многое другое. Важно, чтобы средства были адаптированы к потребностям и требованиям участников и обладали высокой степенью доступности и удобства.

Функции профессионального общения также могут быть разными. Оно может использоваться для обмена информацией, установления контакта с новыми клиентами, решения конфликтов, разрешения проблем и т.д. Каждый вид функции является неотъемлемой частью профессиональной деятельности и требует соответствующего подхода на этапе коммуникации.

Принципы организации процесса профессиональной коммуникации включают в себя качество, своевременность, конфиденциальность и т.д. Каждый принцип должен быть соблюден на этапе профессиональной коммуникации, чтобы обеспечить эффективность и эффективность процесса.

Особенности профессионального общения связаны с тем, что оно требует от участников определенного уровня профессионального знания и опыта. Это может быть связано с особенностями технологии, с которой работает организация, особенностями рынка и т.д. Поэтому важно подбирать специалистов, которые обладают необходимыми навыками и знаниями в определенной области.

Особенно важно это для педагогов, которые работают с учащимися различным образовательных учреждений (в частности рассмотрим учащихся школ), хорошо знающими современные технологии и активно пользующимися ими. Для эффективного профессионального общения с учениками педагоги могут использовать различные средства коммуникации, такие как электронная почта, социальные сети, мессенджеры.

Кроме того, профессиональное общение с помощью современных средств коммуникации можно использовать и при работе с родителями. Сегодня это могут быть заметки в социальных сетях, краткие сообщения в мессенджерах или информационные страницы на сайте школы. Можно напомнить о сроках и планируемых мероприятиях, дать информацию, связанную с обучением учеников, включая домашнее задание и рекомендации по подготовке к экзаменам.

Соответствие правилам поможет эффективно пользоваться современными средствами общения и сделать их неотъемлемой частью своей профессиональной деятельности. Так же это поможет соблюдать принципы профессиональной этики и повысить уровень доверия и уважения со стороны коллег, родителей и учеников.

Список литературы:

1. Киреева, О. Ф., Шарков, Ф. И. НОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ // Коммуникология: электронный научный журнал. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-tsifrovye-tehnologii-v-professionalnoy-kommunikatsii> (дата обращения: 01.06.2023).
2. Современные тенденции и проблемы психологической науки : материалы Всероссийской научной конференции, посвященной 110-летию со дня рождения П. М. Якобсона, 17–18 мая 2012 г., г. Уфа / отв. ред. С. И. Галяут-динова, И. Н. Нурлыгаянов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 310 с.
3. Шарков, Ф. И., Омельчук, И. С. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ПРЕ-ИМУЩЕСТВА, ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И КИБЕРПРЕСТУПНОСТЬ // Коммуникология: электронный научный журнал. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-tehnologii-preimuschestva-problemy-razvitiya-i-kiberprestupnost> (дата обращения: 02.06.2023).