

СИНДРОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТНИКОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Федорович Софья Владимировна

студент, Белорусский государственный медицинский университет, РБ, г. Минск

Маркович Виктория Андреевна

научный руководитель, преподаватель, Белорусский государственный медицинский университет, РБ, г. Минск

Известно, что фармацевтическая индустрия — олицетворение медицинского прогресса и инноваций. Однако, за кулисами блестящих медицинских достижений, темные тени профессионального выгорания могут омрачить трудовой путь работников фармацевтических предприятий. Систематический стресс, постоянная потребность в интеллектуальных усилиях и высокие стандарты качества ставят перед сотрудниками этой отрасли вызов, который несет в себе риски развития синдрома профессионального выгорания. В данной статье мы погружаемся в мир фармацевтической индустрии, раскрывая тонкости синдрома профессионального выгорания и рассматривая специфические факторы, которые делают его особенно актуальным и вызывающим для ее трудовых героев. Проблема профессионального выгорания в наше время является широко распространенной и острой проблемой, затрагивающей работников в различных сферах труда. Ее актуальность подчеркивается вниманием, которое ей уделяют исследователи, работодатели и общество в целом. Эта проблема привлекает внимание по ряду причин, таких как расширение рабочих обязанностей, работа в условиях неопределенности, растущая конкуренция и недостаток поддержки и ресурсов. Эти факторы, непосредственно, создают сложный контекст, в котором профессиональное выгорание становится более вероятным явлением. Фармацевтические предприятия, в силу своей природы, подвергается строгим правовым и стандартным требованиям, что делает соблюдение сроков особенно критичным. В первую очередь, данные компании обязаны следовать жестким законодательным нормам, которые регулируют все аспекты производства, тестирования и выпуска медицинских препаратов. Необходимость постоянного соответствия этим стандартам подразумевает строгие сроки на каждом этапе производственного процесса. Также, долгие рабочие часы становятся обыденной частью рабочей жизни в фармацевтической индустрии. Это может включать в себя как дополнительное время в лаборатории для проведения необходимых тестов, так и участие в многочасовых совещаниях по согласованию сроков и планов действий. Для сотрудников, работающих в таком интенсивном графике, это может стать источником перманентного стресса и давления. Работники, занятые в сфере фармацевтики, периодически подвергаются ответственности в связи с разработкой лекарственных средств. Она проистекает из неотложной необходимости обеспечения безопасности и эффективности медицинских препаратов, которые затем поступают на рынок и влияют на здоровье пациентов. Сотрудники фармацевтической отрасли несут на себе бремя обеспечения соответствия продукции высоким стандартам, установленным регулирующими органами. Этот уровень ответственности означает, что ошибки в работе могут иметь серьезные последствия для здоровья людей. Эмоциональная и физическая нагрузка может стать источником серьезного стресса. Сотрудники могут почувствовать постоянное напряжение и тревогу, беспокоясь о том, что их решения могут повлиять на жизни людей. Это давление может выражаться в форме постоянного напряжения, бессонницы и даже физических проявлений, таких как проблемы с пищеварением, головные боли или боли в области шеи и спины. Не способность справиться с этим давлением может привести к эмоциональному и физическому истощению. Работники могут чувствовать усталость как на эмоциональном, так и на физическом уровнях.

Также, одним из основных аспектов данного синдрома является постепенная утрата мотивации у работника. Ранее стимулирующие факторы, такие как стремление к достижению целей, профессиональному росту или внутреннему удовлетворению от работы, постепенно заменяются равнодушием и отсутствием интереса. Работник может почувствовать, что его усилия не приносят должного результата, что в свою очередь снижает его энтузиазм и желание достигать высоких профессиональных стандартов. Профессиональное выгорание — это синдром, возникающий на фоне стресса из-за работы, который выражается в виде безразличия и негативного отношения к своей работе, а также проявления эмоционального, умственного и физического истощения. Выгорание также часто сопровождается утратой внимания к деталям. Работники, ранее тщательные и внимательные к деталям своей работы, могут столкнуться с затруднениями в поддержании концентрации и аккуратности. Это может проявляться в недостаточной внимательности к мелким деталям, ошибках в выполнении рутинных задач, а также в непосредственном воздействии на качество выполняемой работы. Синдром профессионального выгорания не ограничивается воздействием только на индивида: он также имеет серьезное воздействие на взаимоотношения в коллективе и отношения с руководством. Это оказывает значительное воздействие на общую динамику команды и эффективность взаимодействия в рабочем окружении. Выгорание также влияет на взаимоотношения с руководством. Работники, переживающие данное состояние, могут испытывать чувство неудовлетворенности отношениями с руководством, особенно если они чувствуют, что их труды недостаточно ценятся или не находят должного признания. Это может привести к ухудшению коммуникации, увеличению конфликтов и, в конечном итоге, снижению общей производительности и результативности работы. Одним из выраженных проявлений синдрома является социальная изоляция. Работники, испытывающие выгорание, могут начать избегать общения с коллегами, чувствовать себя отчужденными и отстраненными от общего потока коммуникации в коллективе. Это может быть обусловлено чувством непонимания, невозможностью делиться своими проблемами или просто потерей интереса к социальным взаимодействиям. Сотрудники, подвергшиеся синдрому, часто теряют интерес и мотивацию для участия в командных задачах. Это может привести к снижению эффективности командной работы и ухудшению общего коллективного достижения целей. Изоляция и отсутствие активного взаимодействия в команде могут создать атмосферу напряжения, что отрицательно сказывается на общей эффективности команды. Для преодоления всех этих проблем важно:

- Создание поддерживающей и внимательной организационной среды, в которой уделяется внимание не только выполнению задач, но и заботе о благополучии и эмоциональном состоянии сотрудников.
- Внедрение программ поддержки и мер, направленных на укрепление командной динамики и взаимоотношений в организации, может сыграть важную роль в предотвращении и преодолении отрицательных последствий синдрома профессионального выгорания на коллективном уровне.
- Освоение эффективных методов управления стрессом и поддержания эмоциональной устойчивости.
- Обучение техникам релаксации, практика медитации и развитие навыков управления временем помогут снизить воздействие негативных факторов на психическое состояние.
- Разработка благоприятной организационной культуры, где ценятся усилия и достижения сотрудников, может стать мощным средством профилактики.
- Регулярные оценки, обратная связь и формы признания важны для поддержания морального духа и мотивации сотрудников.
- Создание доступных психологических служб и предоставление консультаций может быть важным шагом, так как психологическая поддержка способствует раннему выявлению проблем и предотвращению их долгосрочных негативных последствий.

В итоге, борьба с синдромом профессионального выгорания в сфере фармацевтики не просто необходима — она становится приоритетной задачей для обеспечения не только здоровья и благополучия сотрудников, но и устойчивости и эффективности всей отрасли. Разработка и внедрение эффективных стратегий профилактики, направленных на снижение стресса будут способствовать более продуктивному трудовому процессу. Ключевую роль в этом процессе играют не только руководители предприятий, но и профессиональные сообщества. Внимательное отношение к психосоциальной сфере работников, проведение регулярных

обзоров условий труда, и активное внедрение программ поддержки и обучения, создадут благоприятное окружение, способствующее предотвращению выгорания. Таким образом, инвестирование в заботу о физическом и психическом здоровье сотрудников фармацевтических предприятий станет важным фактором не только для улучшения условий труда, но и для укрепления общей эффективности отрасли. Все участники этого процесса, начиная от руководства и заканчивая профессиональными обществами, могут совместными усилиями создать среду, способствующую профессиональному росту и благополучию сотрудников в фармацевтической индустрии.

Список литературы:

1. Профессиональное выгорание – что это такое, какие есть симптомы, как с ними бороться – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: Профессиональное выгорание: что такое, стадии, профилактика / Skillbox Media (Дата обращения 01.12.2023)
2. Фармацевтическая этика бороться – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: Фармацевтическая этика (vsmu.by) (Дата обращения 25.11.2023)
3. Как понять, что ты выгорел и что делать, чтобы выбраться бороться – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: Как понять, что ты выгорел и что делать, чтобы выбраться / Хабр (habr.com) (Дата обращения 26.11.2023)
4. “Сгорел” на работе – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: Признаки профессионального выгорания: «сгорел» на работе (aussiedlerbote.de) (Дата обращения 26.11.2023)
5. Почему мы горим на работе – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: "Это не про усталость". Почему мы горим на работе - BBC News Русская служба (Дата обращения 27.11.2023)
6. Как спастись от выгорания на работе? работе – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: Как спастись от выгорания на работе? — Meduza (Дата обращения 27.11.2023)
7. Фармацевтическая промышленность работе – [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: Фармацевтическая промышленность (spravochnick.ru) (Дата обращения 24.11.2023)