

## **ПРИЧИНЫ НЕ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ У ИНГУШЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ**

**Дзейтова Марета Хасановна**

канд. пед. наук, доцент, Ингушский государственный университет, РФ, г. Магас

**Томова Аниса Борисовна**

студент, Ингушский государственный университет, РФ, г. Магас

## **REASONS FOR NOT SEEKING PSYCHOLOGICAL HELP AMONG INGUSH LIVING IN THE REPUBLIC OF INGUSHETIA**

***Mareta Dzeytova***

*Candidate of science, associate Professor, Ingush State University, Russia, Magas*

***Anisa Tomova***

*student, Ingush State University, Russia, Magas*

**Аннотация.** В статье излагаются результаты исследования, проведенного среди населения Ингушетии – самого маленького и плотно населенного среди субъектов Российской Федерации. Согласно наблюдениям специалистов, ингуши – жители Республики Ингушетии, обращаются за психологической помощью гораздо реже, чем в ней нуждаются. Пилотное исследование, описанное в данной статье, ставило целью выяснить причины этого явления.

**Abstract.** The article presents the results of a study conducted among the population of Ingushetia – the smallest and most densely populated among the constituent entities of the Russian Federation. According to the observations of specialists, Ingush residents of the Republic of Ingushetia seek psychological help much less often than they need it. The pilot study described in this article aimed to understand the reasons for this phenomenon.

**Ключевые слова:** ингуши; психологическая помощь; отношение к психологии; психология и ислам.

**Keywords:** Ingush; psychological assistance; attitude to psychology; psychology and Islam.

С февраля 2022 года в нашей стране скачкообразно выросло число вакансий для психологов. Как подсчитали в HeadHunter (это самый крупный интернет-ресурс по трудоустройству), спрос на специалистов, способных оказать психологическую поддержку, вырос на 111 %. С начала февраля работодатели разместили более 500 новых вакансий для психологов и других специалистов в этой области [1].

Профессиональное психологическое сообщество, со своей стороны, отмечает резкое увеличение потребности в психологической помощи. На страницах «Психологической газеты» регулярно публикуются статьи на эту тематику. Так, директор Школы антропологии будущего Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, доктор психологических наук А. Г. Асмолов высказался следующим образом: «Независимо от идеологии, мы все оказались в ситуации двух шоков: идеологического и психологического. Идеологический шок состоит в том, что резко растет ценностный диссонанс между разными людьми и разными социальными группами общества. Стремительно, по экспоненте, нарастает поляризация политических установок даже внутри отдельных семей. Ситуация приводит к тому, что политический конфликт настигает в буквальном смысле каждого. И мало кого оставляет спокойным.

В результате этого возникает небывалая паническая реакция, причем в такой сильной форме, что это в какой-то мере отодвигает на задний план вопросы витального характера, вопросы самой жизни, выживания, касающиеся пандемии. Никто не отменял коронавирус, но, если вы обратите внимание, сейчас резко упало количество новостей и фейков, связанных с пандемией. Семьи превратились в буквальном смысле в поляны политических конфликтов. Мы имеем дело с невероятным ростом тревожности населения.

Второй шок — психологический, который не связан напрямую с ценностным конфликтом внутри семей. Люди, неважно, поддерживают они действия России на Украине или не поддерживают, чувствуют, что война в экономическом плане затронет в буквальном смысле каждого. Поэтому в ситуации невротизации по разным причинам оказываются представители самых разных групп или самых разных воззрений. В результате возникает тяжелейший эффект аккумуляции тревожности, что приведет к резкому всплеску психосоматических расстройств и может повлечь за собой резкое ухудшение психологического здоровья общества» [2].

Между тем простой анализ количества обращений за психологической помощью со стороны жителей Ингушетии показывает, что количество обращений выросло, однако их по-прежнему гораздо меньше, чем по стране в целом. Психологи нашей республики давно отмечают, что обращение за психологической помощью пока не стало распространенной практикой среди людей, хотя объективно потребность в ней очень высокая и понимание этого растет.

Впервые этот факт был отмечен в ходе опроса, проведенного в 2020-м году сотрудниками кафедры психологии ИнГГУ, в котором участвовали 281 человек.

Тогда на вопрос: «Как вы думаете, насколько нужны жителям нашей республики услуги профессиональных психологов?» — 55.36 % респондентов ответили: «Очень нужны», 36.07 % ответили, что «в принципе, нужны», — 2.86 % ответили, что «вряд ли нужны». Лишь 1.07 % ответили: «Совсем не нужны».

То есть большая часть жителей региона согласна с тем, что услуги профессионального психолога нужны, но, несмотря на это, обращение за психологической помощью для большинства остается достаточно редкой практикой.

Наше исследование было посвящено изучению данного диссонанса, когда люди имеют понимание наличия проблемы, необходимости ее решения с помощью психолога и, порой, желание сделать это, однако на практике психологов не посещают.

В рамках исследования осенью 2023 года нами был проведен опрос на платформе Яндекс. Вопросы были составлены таким образом, чтобы отразить предполагаемые причины отказа от похода к психологу. Всего онлайн-форму заполнили 140 человек, из которых 87 представителей женского пола и 53 мужского. Далее ответы были сгруппированы и обсуждены на заседании кафедры психологии и педагогики Ингушского государственного университета, а также в ходе бесед с психологами, практикующими как частным образом, так и в различных учреждениях республики.

Вкратце итоги и выводы выглядят следующим образом.

1. На утверждение: «Я считаю, что психологу важнее заработать деньги, чем решать мои проблемы» – 46.2 % ответили: «Да, согласен», – 40.8% ответили: «Нет, не согласен» – и 13.1 % затруднились дать ответ.
2. На утверждение: «Я боюсь того, что психолог разболтает мои тайны другим людям» – 51.6 % ответили – «Да, согласен», – 39.8 % ответили: «Нет, не согласен», – 8.6 % выбрали вариант: «Затрудняюсь ответить».
3. На утверждение: «Я считаю, что в моей республике нет хороших специалистов» – 55 % ответили: «Да, согласен», – 26 % ответили: «Нет, не согласен», – и 19.1 – «Затрудняюсь ответить».
4. На утверждение: «Я не хочу обсуждать свои проблемы с посторонним человеком» – 50.1 % дали ответ: «Да, согласен», – 35.5 % ответили: «Нет, не согласен», и 14.5% – «Затрудняюсь ответить». Возможно, это связано с тем, что у ингушей не принято выносить «личное» из семьи, и поэтому доверить свои личные проблемы чужому человеку бывает трудно и в некоторых кругах может считаться неприемлемым.

Также это может быть связано с боязнью того, что психолог может обнародовать личную информацию клиента, сделав ее открытой посторонним людям. В беседах также часто звучит следующий аргумент: «В нашей республике большая часть людей знакома друг с другом или приходится родственниками, ничего скрыть невозможно». Иными словами, страх разглашения конфиденциальной информации серьезен и, в некоторых случаях, обоснован.

5. На утверждение: «Наши предки обходились без психологов и поэтому они нам не нужны», – 43.4% ответили: «Нет, не согласен», и 4.9 % выбрали: «Затрудняюсь ответить», – 53.7 % ответили: «Да, согласен». Такое распределение мнений может быть связано с тем, что одна из черт ингушского народа – это консервативность, традиции еще очень сильны, а психология воспринимается как нововведение, пришедшее извне, а потому – подозрительное и доверия не заслуживающее.

Старшее поколение до сих пор очень скептически относится к психологам, и считает, что к ним нужно обращаться только когда уже случилось что-то довольно серьезное. И, поскольку мнение старших поколений во многих ситуациях повседневной жизни является решающим, большое число потенциальных клиентов до кабинета психолога не доходит.

6. На утверждение: «Я считаю, что поход к психологу противоречит моей религии» – 56.2% ответили: «Да, согласен», 36.5 % ответили: «Нет, не согласен», – и 7.3 %: «Затрудняюсь ответить». Примечание: речь идет об исламе, так как 100 % опрошенных исповедовало именно эту религию.

Предположительным объяснением здесь может являться простое незнание своей религии, а также непонимание того, как работает психотерапия и для чего она нужна. Обнадеживающим обстоятельством можно считать то, что, благодаря наличию интернета и доступности информации, все больше людей всех возрастов получают достоверную информацию о вполне конструктивных взаимоотношениях практической психологии и ислама.

К сожалению, большое количество предубеждений относительно психологов в основной массе населения Ингушетии препятствует эффективной работе по обеспечению психологического здоровья жителей республики. Из-за расхожих заблуждений и стереотипов многие лишают себя профессиональной помощи в сложных жизненных ситуациях. Между тем невооруженным взглядом видно, что в нынешних условиях психологически благополучный человек – это редкое исключение, тогда как подавляющее большинство крайне нуждается в регулярной профессиональной психологической помощи.

Подводя итоги, отметим, что проблема не обращения за психологической помощью в Республике Ингушетия может быть решена путем широкого просвещения населения о месте, роли и возможностях профессионального психолога, увеличением числа компетентных специалистов, а также консолидацией их усилий посредством создания профессиональных ассоциаций и объединений.

## **Список литературы:**

1. Деловой Петербург [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [https://www.dp.ru/a/2022/03/03/Spros\\_na\\_psihologov\\_v\\_Ros](https://www.dp.ru/a/2022/03/03/Spros_na_psihologov_v_Ros)(дата обращения: 10.12.2023).
2. Психологическая газета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [https://psy.su/feed/9803/?utm\\_campaign=news&utm\\_medium=mail&utm\\_source=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%0A%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D1%87%D0%B8%D0%BA%D0%B8&utm\\_content=](https://psy.su/feed/9803/?utm_campaign=news&utm_medium=mail&utm_source=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%0A%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D1%87%D0%B8%D0%BA%D0%B8&utm_content=)(дата обращения: 10.12.2023).