

РОЛЬ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Волкова Ксения Алексеевна

студент, ГБПОУ Сочинский медицинский колледж, РФ, г. Сочи

Росницкая Марина Николаевна

научный руководитель, ГБПОУ Сочинский медицинский колледж, РФ, г. Сочи

В медицинской сфере профессиональная деятельность медицинского персонала, такого как врачи, медсестры и медицинские ассистенты, часто требует общения с пациентами и коллегами из разных стран и культур. И английский язык является ключевым средством общения с иностранными пациентами. Врачи и медсестры должны быть способны общаться на английском языке, чтобы эффективно выяснить проблему пациента, объяснить диагноз и предложить соответствующее лечение. Коммуникация с пациентами является одной из ключевых составляющих успешной медицинской практики. Эффективное общение создает у пациентов уверенность в квалификации врача, способствует пониманию диагноза и рекомендаций, а также помогает устанавливать доверительные отношения между врачом и пациентом [1, с. 202].

Один из примеров эффективной коммуникации может быть использование простых и понятных для пациента терминов без излишней медицинской терминологии. Также врач может использовать аналогии и метафоры, чтобы облегчить понимание пациентом сложных процедур и диагностических методов.

Другой пример - умение слушать и задавать правильные вопросы. Врач может начать беседу с открытым вопросом, который позволит пациенту свободно выразить свои ожидания, опасения и сомнения [4, с. 15]. Затем врач может задавать конкретные вопросы о симптомах, медицинской истории и стилях жизни, чтобы получить более детальную информацию о состоянии пациента.

Также врач может использовать наглядные материалы, такие как диаграммы и модели, чтобы помочь пациентам понять сложные концепции связанные с их здоровьем [2, с. 75]. Многие врачи также используют цифровые технологии, такие как мобильные приложения для контроля сахара в крови или сердечного ритма, которые помогают пациентам управлять своими состояниями здоровья и общаться с врачом на дистанции.

В целом, эффективный врач должен быть хорошим коммуникатором. Он должен принимать во внимание индивидуальные потребности и ограничения пациента, помогать справляться с тревогами, опасениями и другими эмоциональными состояниями, и обеспечивать максимально возможный уровень удобства и понимания для каждого пациента.

Медицинский персонал также в значительной степени зависит от англоязычных ресурсов для доступа к актуальной информации, новейшим исследованиям и медицинской литературе [3]. Множество научных статей, книг и онлайн-ресурсов на английском языке содержат важные данные о медицинских открытиях, препаратах, методах лечения и технологических новинках.

Английский язык открывает возможности для участия в международных конференциях, обмена опытом и обучения за рубежом. Обмен знаниями и опытом с коллегами из других стран способствует развитию медицинской науки и практики, что в результате улучшает

качество медицинской помощи[5, с. 288].

Английский язык становится важным инструментом для успешной работы и обеспечения качественной медицинской помощи в условиях международной среды.

Список литературы:

1. Маркова Е.В. Проблемы формирования профессиональной компетентности медицинского персонала в условиях модернизации российской медицинской системы : дис. ... канд. пед. наук. - М., 2012. - 202 с.
2. Андреева Т.В., Лоскутова Е.А. Роль английского языка в профессиональной деятельности медицинского персонала // Медицинская наука и образование в Сибири. - 2017. - Т. 23, № 3. - С. 75-79.
3. Интернет-ресурсы по изучению английского языка для медицинского персонала // Medical-english.ru - сайт для изучения медицинского английского языка. - URL: <http://medical-english.ru/> (дата обращения: 15.04.2022)
4. Ритчи Э., Кроссон Ж. Английский язык для медицинских работников. - М.: Рид Элсивер, 2007. - 240 с.
5. Михайлова Н.А. Интеркультурная коммуникация в медицинской сфере: учебное пособие. - СПб.: Питер, 2015. - 288 с.