

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОЧИХ СТАНЦИЙ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ

Евдокимов Андрей Олегович

магистрант, Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, РФ, г. Владимир

Удаленная работа в России привлекает большинство людей, ведь ее плюсы лежат на поверхности:

- экономия времени на дорогу;
- экономия денег на проезд и питание;
- присутствует возможность самостоятельно распоряжаться своим рабочим временем;
- возможность работать из любой точки мира, где есть доступ в интернет.

К тому же, ушедшая пандемия позволила многим компаниям «обкатать» такой вариант организации работы и оценить его достоинства, к которым можно отнести:

- снижение затрат на аренду офисов;
- возможность нанимать профессионалов из других городов;
- сокращение командировок.

Таким образом с первого взгляда может показаться что удаленная работа наделена только положительными чертами, но к сожалению, это не совсем так.

При работе в удаленном формате отсутствует жесткий контроль в следствии чего у сотрудника происходит деградация самодисциплины, что сказывается на сроках и качествах выполнения поставленных задач.

Для предотвращения данных факторов существуют информационные системы (далее ИС), направленные на отслеживание деятельности персонала в течении трудового дня и контроля за соблюдением трудового распорядка. На практике данные системы зарекомендовали себя с положительной стороны в первую очередь благодаря поддержания дисциплины и предупреждения злоупотреблением доверием работодателя.

Грамотный учет рабочего времени фиксирует не просто физическое пребывание сотрудника на рабочем месте, а непосредственно время, посвященное работе. Это надежный механизм против лени, откладывания дел на потом и зависимости от личных социальных сетей, где работник может активно сидеть в рабочее время.

На сегодняшний день существует большое количество ИС использующиеся для контроля эффективности использования рабочих станций корпоративной сети. В рамках данной статьи были рассмотрены следующие ИС:

- Yaware TimeTracker;

- WorkStat;
- LanAgent;
- Mipko.

У каждого из приведенных выше систем есть свои достоинства и недостатки о которых и пойдет дальше речь.

Yaware – онлайн сервис для учета времени за компьютером. Главной идеей которого является получить четкую картину потраченного времени и использовать полученную информацию для построения повышения эффективности работы. Данная ИС начала свое существование в далеком 2015 году украинской компанией и за годы пользования покорила мир.

Yaware решает следующий спектр задач:

- контроль времени в социальных сетях, скайпах и других непродуктивных ресурсах;
- контроль удаленных сотрудников.

Данная система помогает дисциплинировать сотрудников и позволяет четко разграничивать эффективное и неэффективное время.

Для использования ИС Yaware компании-клиенту необходимо создать учетную запись (далее УЗ) и установить программу на контролируемую машину. Как только клиент будет установлен, программа начнет сбор информации об использованных ресурсах рабочей машины и уже через несколько часов можно оценить результаты мониторинга. Вся информация передается на сервер в зашифрованном виде и отображается в личном кабинете с помощью диаграмм и графиков.

ИС Yaware собирает следующую информацию:

- список запущенных в ходе рабочего дня программ и точное время работы с ним;
- время начала и окончания работы;
- время потраченное в сети Интернет (список посещенных сайтов с точным указанием времени их просмотра);
- количество и продолжительность перерывов;
- реальное время работы за машиной.

Помимо вышеуказанных функциональных особенностей Yaware может создавать скриншоты рабочего стола и снимки веб камеры, учитывая некоммерческое время. Данные настройки гибки и позволяют собирать только ту информацию, которая актуальна для компании.

Сервис представляет право использования своего продукта бесплатно в течении 14 календарных дней. Для небольших компаний имеется специальное предложение по бесплатному учету рабочего времени. Стоимость лицензии на каждого сотрудника составляет 190 рублей в месяц.

WorkStat – еще одна информационная система, призванная частично закрыть задачи, связанные с мониторингом персонала, но при этом значительно уступая Yaware.

ИС WorkStat выполняет следующие задачи:

- учет рабочего времени;
- контроль посещения сайтов и использования программ;

- создание снимков экранов рабочих станций сотрудников;
- отображение графиков продуктивности;
- синхронизация с active directory (далее AD);
- API (интерфейс программирования приложений) для совместной работы с другими сервисами.

Программа позволяет получить объективную и детальную картинку продуктивности рабочего дня каждого сотрудника. Информация, собранная данной системой представляется в виде наглядных диаграмм и графиков, благодаря чему можно получить полную картину рабочего дня любого сотрудника.

ИС WorkState собирает следующую информацию:

- периоды и продолжительность активной работы;
- время начала и окончания работы;
- количество и продолжительность перерывов;
- реальное время работы сотрудника за рабочей машиной;
- степень активности работы пользователей с различными программами;
- документы и таблицы, с которыми работали сотрудники;
- подробная информация о времени просмотра и редактировании документов;
- время, потраченное сотрудниками в сети Интернет;
- детальное сведение о запущенных в ходе рабочего дня программ.

Сервис представляет право использования своего продукта бесплатно в течении 15 календарных дней. Стоимость лицензии на каждого сотрудника составляет 1380 рублей в месяц.

Для установки данной информационной системы на контролируемое оборудование понадобится:

- оперативная память от 2 Гб;
- процессор от 1.1 ГГц;
- свободного пространства на жестком диске 4 Гб.

LanAgent – программа учета рабочего времени сотрудников и контроля их действия за компьютером. Данный программный продукт обеспечивает информационную безопасность и улучшает эффективность работы компании.

LanAgent работает по принципу черного ящика в самолетах. Данное ИС сохраняет почтовую переписку сотрудников и их работу с документами, в том числе переписку работников в мессенджерах, социальных сетях и чатах с заказчиками и внутри компании.

Система учета рабочего времени LanAgent также, как и свои конкуренты позволяет контролировать и собирать следующие данные:

- периоды и продолжительность активной работы;

- время начала и окончания работы;
- количество и продолжительность перерывов;
- реальное время работы сотрудника за рабочей машиной;
- степень активности работы пользователей с различными программами.

LanAgent позволяет наглядно просмотреть картину рабочего дня сотрудника и уведомит о нарушениях трудовой дисциплины.

Помимо вышеуказанных параметров данная ИС позволяет задавать индивидуальные настройки для каждого работника в зависимости от его рода деятельности.

Для установки данной информационной системы на контролируемое оборудование понадобится:

- оперативная память от 512 Мб;
- процессор от 800 МГц;
- свободного пространства на жестком диске 300 Мб.

Mipko – автоматизированная система контроля пользователей за компьютером существующая с 2002 года. Главная идея компании – создание надежного и функционального решения для мониторинга персонала, которое будут помогать клиентам обеспечивать безопасность своей интеллектуальной собственности и коммерческих тайн без ограничения возможностей сотрудников.

ИС Yaware выполняет следующие задачи:

- фиксация каждого действия и нажатия клавиш;
- перехват сообщений в социальных сетях;
- регулярное создание скриншотов и снимков с веб-камеры;
- фиксация активной истории в сети Интернет;
- формирование отчетов с отправкой на указанный почтовый ящик;
- запись текстовых переговоров в мессенджерах.

Как только рабочая машина включилась, активируется приложение «МИПКО». Оно фиксирует и передает данные на сервер о всей истории работы пользователя.

Сервис представляет право использования своего продукта бесплатно в течении 7 календарных дней. Стоимость лицензии на каждого сотрудника составляет 2190 рублей в месяц.

Некоторые ИС представленные на рынке имеют возможность создавать скриншоты рабочего стола и снимки веб камеры. Данные сведения попадают под критерии о персональных данных, при неправильном обращении данные сведения можно интерпретировать под административное правонарушение.

Согласно федеральному закону персональные данные [1, ст.3] – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому объекту (субъекты персональных данных).

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил,

предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку и персональных данных.

Согласно вышеуказанным статьям работодатель имеет право осуществлять фото и видеосъемку в установленных трудовым законодательством целях, а именно исключительно в целях соблюдения законов и иных нормативно правовых актов. Но перед этим необходимо создать локальный акт с последующим письменным ознакомлении сотрудников о проведении фото и видео фиксации на рабочем месте [2, ст.86]. Сотрудники же в свою очередь должны дать свое согласие на обработку персональных данных.

Таким образом системы по контролю рабочего времени на данный момент играет неотъемлемую роль в экономической и кадровой позиции большинства предприятий, особенно предприятия использующие площадки удаленной работы. В настоящее время в России используется политика, обязывающая большинство предприятий и организаций в особенности относящиеся к государственным структурам использовать отечественные системы.

Согласно вышеприведённым доказательствам и тенденциям развития страны на ближайшие пять лет разработка отечественных систем с хорошим функционалом может зарекомендовать себя с положительной точки зрения и в дальнейшем принести свои плоды.

Список литературы:

1 Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102108261> (дата обращения: 24.10.2023).

2 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 04.08.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102074279> (дата обращения: 24.10.2023).