

ВОЗДЕЙСТВИЕ ФАКТОРОВ И ЭЛЕМЕНТОВ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Гурова Полина Сергеевна

студент, Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», РФ, г. Симферополь

Полищук Елена Анатольевна

научный руководитель, профессор, Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», РФ, г. Симферополь

Изучение воздействия факторов и элементов внутренней среды на деятельность современных организаций является актуальным по нескольким причинам: во-первых, высокая конкуренция в последние годы вызывает всеобщие опасения, что вынуждает организации искать способы улучшения своей деятельности, чтобы выделяться от основных конкурентов. Анализ внутренней среды способствует выявлению преимуществ и угроз для организации, разработке стратегии развития и повышения уровня конкурентоспособности; во-вторых, стремительное развитие цифровых технологий и изменения потребностей и ожиданий потребителей вынуждает организации исследовать ключевые тренды развития, влияющие на уровень качества обслуживания (касается организаций сферы гостеприимства), уровень удовлетворенности основных категорий персонала, эффективность управления ресурсами и т.п. При этом изучение воздействия факторов и элементов внутренней среды на деятельность современных организаций способствует выявлению проблемных моментов в деятельности, поиску эффективных вариантов их устранения [4].

Цель настоящего исследования: изучить воздействие факторов и элементов внутренней среды на деятельность современных организаций.

Под термином «внутренняя среда организации» будем понимать комплекс ее факторов и параметров, органичных субъектов и их взаимосвязей, оказывающих влияние на условия ее устойчивого развития [2, с. 153].

Следует отметить, что внутренняя среда организации оказывает регулярное влияние на ее эффективную деятельность и развитие, имеет несколько позиций, включающих в себя ключевые процессы и элементы организации, определяет те возможности и потенциал, которыми она обладает. При этом к факторам внутренней среды относятся условия, влияющие на деятельность организации, поддающиеся ее регулированию в процессе функционирования.

На рисунке 1 выделены ключевые факторы внутренней среды современной организации [1, с. 490-492].



Рисунок 1. Факторы внутренней среды современной организации

Установлено, что исследование действия выделенных факторов необходимо, в первую очередь, для разработки плана устойчивого развития организации, учитывая достоинства и недостатки в ее деятельности. При этом к ключевым элементам внутренней среды, под которыми понимают составляющие организации, синтез внутренних ресурсов, следует относить персонал, цели, задачи, организационную культуру и структуру, технологии, например, цифровые, материальные запасы и т.п. (рис. 2) [2, с. 153-154; 3, с. 27-29].



Рисунок 2. Элементы внутренней среды современной организации

Стоит отметить, что все вышеперечисленные элементы внутренней среды организации тесно взаимосвязаны: изменение одного из элементов приведет к корректировке всех остальных.

Выявлено, что учет выделенных факторов и элементов позволит более точно спрогнозировать деятельность организации, рационально использовать имеющиеся ресурсы, предусмотреть и снизить интенсивность воздействия внешних негативных факторов на ее деятельность [4].

Проведенное исследование позволило заключить, что внутренняя среда современной организации оказывает значительное воздействие на процесс ее эффективной деятельности, поэтому анализ и учет рассмотренных факторов и элементов относится к одной из базовых задач, нуждающихся в реализации.

Список литературы:

1. Логутова А.В. Формирование показателей оценки эффективности инновационной деятельности организации индустрии гостеприимства // Молодой ученый. – 2016. – № 6 (110). – С. 489-493.
2. Сулимова Е.А. Влияние основных элементов внутренней среды организации на эффективность ее деятельности // Инновации и инвестиции. – 2019. – №11. – С.152-155.
3. Сулимова Е.А. Особенности внутренней среды организации в современных условиях // Экономика строительства. – 2022. – №3. – С. 26-31.
4. Что такое SNW-анализ: задачи, принципы и как использовать в бизнесе. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа. URL: <https://getcompass.ru/blog/posts/что-такое-snw-analiz> (дата обращения: 24.05.2024).