

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО РАБОТЫ ВРАЧЕЙ

Чернова Анна Александровна

ординатор Башкирский государственный медицинский университет, РФ, г. Уфа

Мустафина Гульгена Раисовна

научный руководитель, канд. наук, доцент кафедры дерматовенерологии с курсами дерматовенерологии и косметологии ИДПО, Башкирский государственный медицинский университет, РФ, г. Уфа

«Не только сам врач должен употреблять в дело все, что необходимо, но и больной, и окружающие, и все внешние обстоятельства должны способствовать врачу в его деятельности».

Гиппократ

Успех в медицинской практике современных врачей разных специальностей зависит от множества факторов. Особое внимание следует уделить тем из них, которые способны повлиять на эффективность работы медицинских специалистов. К таким факторам относят: психотравмирующие (умственное напряжение, психоэмоциональные и физические нагрузки, ограниченные время приема и возможности врача, огромная ответственность за жизнь пациентов); физические (влияние радиации, ультразвуковых волн, лазерного излучения, сверхвысокочастотных сигналов); химические (применение химических и синтетических веществ, таких как латекс, используемые в лечебных и профилактических процедурах); биологические (воздействие патогенных микроорганизмов, вирусов) и прочие. Их длительное воздействие может привести к развитию профессиональных заболеваний.

Многолетняя врачебная практика способствует не только совершенствованию профессиональных навыков, но и может привести к нежелательным последствиям для самого врача, а также повлиять на эффективность его работы.

Эмоциональный аспект. В условиях современного мира деятельность практикующих врачей характеризуется высоким эмоциональным напряжением. Эти эмоции часто сочетают в себе противоречивые чувства. С одной стороны, это может быть радость от успешно проведенного лечения или признание и уважение со стороны коллег; с другой стороны, врачи часто испытывают разочарование от ошибочно поставленного диагноза, стресс во время работы, усталость и даже отчаяние по поводу выбора профессии и т.д.

Социально-психологический аспект. Специалисту важно насколько высоко оценивается в обществе его профессия. Нередко наблюдается недооценка заслуг медицинских работников и непонимание со стороны пациентов. Специалисты более престижных областей медицины чаще получают более высокую зарплату, имеют больше шансов на карьерный рост и личностное развитие. Следует отметить, что немаловажно наличие дружественных отношений среди коллег и готовность друг друга поддержать и прийти на взаимовыручку.

Индивидуальные особенности. Ежедневно врачам приходится сталкиваться с моральными и этическими дилеммами, решение которых зависит от их личностных особенностей. Так, если специалист очень впечатлительный и воспринимает всё близко к сердцу, он сильно подвержен профессиональной деформации, вплоть до эмоционального выгорания.

Профессиональная деформация – это процесс, в ходе которого профессиональные качества человека подвергаются изменениям под влиянием его деятельности и индивидуально-психологических особенностей. Только гармонично развитая, зрелая личность способна преодолевать подобные трудности.

Часто среди медицинского персонала отмечается высокий уровень психических и соматических расстройств, включая депрессию, тревожные расстройства, попытки самоубийства, а также злоупотребление алкоголем и психоактивными веществами. Всё это неизбежно сказывается на профессиональной деятельности. Результаты регулярных медицинских обследований свидетельствуют о неудовлетворительном состоянии здоровья таких работников, что подтверждается тем, что около половины из них регулярно прибегают к использованию обезболивающих, успокаивающих и снотворных средств.

В процессе продолжительной работы врачи испытывают чувство усталости, утрачивают интерес к пациентам и к самой работе. В современных реалиях утвердился термин «синдром профессионального выгорания» (СПВ), который описывает состояние специалистов, непосредственно работающих с людьми в тесном контакте и подвергающихся хроническому стрессу. СПВ характеризуется тремя основными признаками: чувство истощения, как физического, так и морального; нарастание психологического отчуждения от выполнения профессиональных обязанностей, появление негативного или циничного отношения к работе; снижение работоспособности.

Как мы выяснили, СПВ проявляется у специалистов, находящихся в тесном взаимодействии с людьми и именно медицинские работники часто подвержены его влиянию. Те, кто столкнулся с угрозой профессионального выгорания, отметили следующие причины стресса: перегруженность и высокая интенсивность труда, продолжительность рабочего времени, несоответствие между затрачиваемыми усилиями и получаемым вознаграждением (зароботная плата, карьерный рост, уважение коллег и пациентов и т. д.).

Изучение механизмов возникновения и развития, а также методов профилактики данного синдрома (СПВ) является ключевым для организации качественного рабочего процесса специалистов.

В результате длительного воздействия стресса у медицинского персонала накапливаются негативные эмоции, что приводит к истощению эмоциональных, энергетических и личностных ресурсов, а также к развитию синдрома хронической усталости. Это отражается в неадекватном эмоциональном отношении врачей к пациентам, замене прямого взаимодействия с больными на проведение различных исследований, потере сочувствия и эмпатии, что может привести к утрате профессиональных навыков и негативному влиянию рабочих проблем на личную жизнь.

Таким образом, качество работы врачей зависит от множества факторов, и не стоит обесценивать отношения с пациентами, атмосферу в коллективе и социальный статус профессии. Если медицинская компетентность зависит от образования и опыта, то межличностные навыки, коммуникативные способности и морально-этические качества врача во многом определяются его психологическими особенностями. Рационально организованный рабочий график и распорядок в медицинском учреждении, доступ к новейшим технологиям и передовым методам лечения способствует комфортному пребыванию специалиста на рабочем месте, его профессиональному росту и благополучию. Поддержание оптимального состояния здоровья медицинских работников способствует улучшению качества оказываемой медицинской помощи населению, а также повышению эффективности работы всей системы здравоохранения.

Список литературы:

1. Каминер Д.Д., Шеина Н.И., Булацева М.Б., Гирина М.Д., Санакоева Е.Ю. Анализ условий и характера труда врачей терапевтического профиля (обзор литературы). Здоровье населения и среда обитания – ЗНиСО. 2024;32(1):84-93.

2. Кондрова Н.С., Шайхлисманова Э.Р., Сандакова И.В., и др. К вопросу о профессиональных заболеваниях работников здравоохранения и их выявлении при периодических медицинских осмотрах // Гигиена и санитария. 2018. Т. 97. № 4. С. 325-331.
3. Сорокин Г. А. , Суслов В . Л . , Яковлев Е . В . , Фролова Н . М . Профессиональное выгорание врачей: значение интенсивности и качества работы . Гигиена и санитария. 2018; 97(12): 1221-1225.
4. Винокур В.А. Профессиональный стресс у медицинских работников/ В. А. Винокур // Вестник МАПО. – 2002. – № 2. – С. 4.
5. Севостьянова О.Ю. Связь профессионального выгорания и готовности врачей к работе в условиях цифровизации первичного звена здравоохранения / Сборник материалов конференции студентов и молодых ученых «Психология и медицина: пути поиска оптимального взаимодействия». 2020. С. 147-156
6. Руженков В.А., Сергеева Е.А., Москвитина У.С. Факторы, обуславливающие качество жизни медицинских работников // Медицинские новости. 2015. №10 (253).