

МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Каразбаева Азалия Фанилевна

ординатор 2 года кафедры дерматовенерологии, ФГБОУ ВО Башкирский государственный медицинский университет, РФ, г. Уфа

METHODS OF IMPROVING OUTPATIENT CARE

Azaliya Karazbaeva

2-year resident of the Department of Dermatovenereology, Bashkir State Medical University, Russia, Ufa

Аннотация. В статье представлены основные методы совершенствования условий оказания помощи в поликлинике. К ним относятся: внедрение телемедицины, модернизация информационных систем, повышение квалификации медицинских работников, разработка программ профилактики и медицинского контроля, оптимизация маршрутизации пациентов, улучшение условий оказания амбулаторно-поликлинической помощи.

Abstract. The article presents the main methods of improving the conditions of care in a polyclinic. These include: the introduction of telemedicine, modernization of information systems, professional development of medical workers, development of prevention and medical control programs, optimization of patient routing, improvement of conditions for outpatient care.

Ключевые слова: амбулаторно-поликлиническая помощь, медицинский персонал, пациент.

Keywords: outpatient care, medical staff, patient.

Амбулаторно-поликлиническая помощь играет ключевую роль в системе здравоохранения, обеспечивая доступность и своевременность медицинских услуг. Однако, несмотря на достижения, существует ряд проблем, требующих решения. В данной статье рассматриваются методы совершенствования амбулаторно-поликлинической помощи, которые могут повысить ее эффективность и качество.

1. Внедрение телемедицины

Телемедицина становится все более популярной и востребованной. Этот метод позволяет пациентам получать консультации врачей удаленно, что особенно стало актуальным в условиях пандемии и ограниченного доступа к медицинским учреждениям [1, с. 15]. Внедрение телемедицинских технологий способствует:

- Сокращению времени ожидания на прием к врачу.

- Улучшению доступа к медицинской помощи для жителей удалённых и сельских территорий.
- Возможности получения вторичного мнения от специалистов без необходимости повторного визита [2].

2. Модернизация информационных систем

Современные информационные технологии могут значительно повысить качество амбулаторно-поликлинической помощи. Внедрение электронных медицинских карт, систем управления очередями и записи на прием позволяет:

- Упорядочить рабочие процессы в поликлиниках [3, с. 45].
- Уменьшить время ожидания пациентов.
- Обеспечить возможность обмена информацией между учреждениями здравоохранения, что способствует более координированной помощи [4, с.14].

3. Повышение квалификации медицинского персонала

Качество медицинской помощи в амбулаторных условиях во многом зависит от знаний и навыков врачей и медсестер. Регулярное обучение, участие в семинарах и конференциях, а также программа менторства для молодых специалистов могут:

- Обеспечить актуальность знаний о новейших методах диагностики и лечения.
- Повысить уровень удовлетворенности пациентов за счет более квалифицированного общения и оказания услуг [5, с.30].

4. Разработка программ профилактики и медицинского контроля

Профилактика заболеваний более эффективна, чем их лечение. Создание программ по профилактике и медицинскому контролю поможет:

- Снизить заболеваемость и смертность от хронических заболеваний.
- Повысить осведомленность населения о важности регулярных медицинских осмотров.
- Обеспечить персонализированный подход к каждому пациенту на основе его состояния здоровья и образа жизни [6, с.21].

5. Оптимизация маршрутизации пациентов

Правильная маршрутизация пациентов в зависимости от их состояния и потребностей позволяет:

- Уменьшить нагрузку на специалистов различных профилей и ускорить процесс оказания помощи.
- Повысить эффективность работы поликлиник за счет более грамотного распределения ресурсов [7, с.78].

6. Улучшение условий оказания медицинской помощи

Комфортные условия пребывания в амбулаторных учреждениях также являются важным аспектом качества медицинской помощи. Создание благоприятной атмосферы за счет:

- Улучшение условий комфортного ожидания и вежливого обслуживания.

- Обратной связи от пациентов о качестве оказания помощи [8, с.112].

В заключение, совершенствование амбулаторно-поликлинической помощи требует комплексного подхода, включающего как внедрение новых технологий, так и изменение методов работы медицинских учреждений [9]. Важно помнить, что цель всех этих усилий — это не только повышение эффективности работы врачей, но и улучшение жизни и здоровья пациентов. Системное внедрение предложенных методов может привести к значительным положительным изменениям в качестве медицинского обслуживания и удовлетворенности пациентов [10, с.50].

Список литературы:

1. Костенко, И. А., & Сидорова, Е. В. (2021). Телемедицина в современном здравоохранении: достижения и перспективы. «Журнал медицинских технологий», с. 15-22.
2. Всемирная организация здравоохранения (2022). Телемедицина: использование технологий для улучшения доступа к медицинским услугам. [Электронный ресурс] <https://www.who.int/telemedicine>
3. Петров, А. Н., & Иванова, Л. С. (2022). Информационные технологии в здравоохранении: роль электронной медицинской карты. «Российский журнал здравоохранения», с. 45-50.
4. Баранов, К. В. (2021). Актуальные вопросы повышения качества амбулаторно-поликлинической помощи. «Медицинская реферативная система», с. 14-20.
5. Смирнов, В. Г. (2023). Повышение квалификации медицинского персонала как фактор улучшения качества медицинских услуг. «Вестник медицинского образования», с. 30-34.
6. Григорьева, М. П. (2020). Эффективные программы профилактики: ключ к здоровью населения. «Здравоохранение и общество», с. 21-27.
7. Лебедев, Д. Ю. (2022). Маршрутизация пациентов в амбулаторной практике: пути оптимизации. «Российский вестник медицинской науки», с. 78-82.
8. Филиппова, Н. В., & Сергеева, А. А. (2023). Улучшение условий оказания медицинской помощи в поликлиниках: значение комфортной среды. «Проблемы социальной гигиены и истории медицины», с. 112-117.
9. Минздрав России. (2021). Об основах технологической стратегии в здравоохранении. [Электронный ресурс] <http://www.minzdrav.gov.ru/docs/strategiya>
10. Загоровская, И. Ю. (2023). Системы управления очередями в здравоохранении: опыт и тенденции. «Клиническая медицина», с. 50-56.