

ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Тишкина Анна Серафимовна

аспирант, Институт экономики и управления Белгородского государственного национального исследовательского университета, РФ, г. Белгород

PRINCIPLES OF SOCIAL MANAGEMENT IN A PRODUCTION ORGANIZATION IN MODERN CONDITIONS

Anna Tishkina

Postgraduate student, Institute of Economics and Management, Belgorod State National Research University, Russia, Belgorod

Аннотация. В современных условиях вопросы повышения эффективности деятельности отечественных производственных организаций стоят крайне актуальными. В данной статье рассмотрены и проанализированы принципы социального управления в организациях, как действенный инструмент повышения эффективности деятельности всей организации. Автор указывает на взаимосвязь уровня социального управления и эффективности организации.

Abstract. In modern conditions, the issues of increasing the efficiency of domestic production organizations are extremely relevant. This article examines and analyzes the principles of social management in organizations as an effective tool for increasing the efficiency of the entire organization. The author points out the relationship between the level of social management and the efficiency of the organization.

Ключевые слова: социальное управление, принципы социального управления, обратная связь в управлении.

Keywords: social management, principles of social management, feedback in management.

Социальное управление стоит рассматривать не только как самостоятельную отрасль научного знания, но и как отдельное направление проводимого управления в современной производственной организации.

Эпоха стремительных перемен выдвигает необходимость в инновационных управленческих подходах, способных не только отвечать на современные вызовы и риски, но и повышать эффективность деятельности всей организации.

Как отмечает В.Н. Иванова: «Управление — это процесс проектирования и инновации социальных организаций, мотивации людей к деятельности для достижения целей организации» [1, с. 6].

Принципы выражают собой необходимые основания для управленческой деятельности, на основании которых производится руководство субъектами социального управления. На основании принципов социального управления строится весь процесс управления производственной организацией.

Термин «принципы управления» появился во времена «Школы научного менеджмента» в начале XX века. Уже тогда была осознана необходимость применения в практике управления таких принципов, как научность, оптимальность, эффективность, ответственность.

В социальном управлении принципы разделяются на три группы: общие, функциональные и частные. Общие принципы применимы ко всей системе социального управления, специальные – к отдельным функциям, частные – к управленческим действиям.

Общие принципы выражают основу социального управления, функциональные принципы обеспечивают реализацию основных функций социального управления, частные принципы определяют правила и требования к управленческим действиям в организации.

Таблица 1.

Группы принципов социального управления в организации

Группа принципов	Наименование принципов
Общие	Объективности, научности, системности
Функциональные	Плановости, единоначалия, мотивации
Частные	Дифференцированного подхода, инициативы, адресности

Принцип объективности представляет собой требование к закономерности развития управления в организации, его регулярного анализа и изучения.

Принцип научности выступает одним из главных принципов управления. Научный подход необходим, так как сложными социальными системами невозможно управлять без глубоких знаний. Реализация данного принципа выражается в наличии у руководства необходимой информации о научных основах управления, которые позволяют принимать обоснованные решения даже в условиях стремительного и непредсказуемого изменения ситуаций.

Принцип системности отражает необходимость соединения всех видов и компонентов управления в единое целое, а также их тесную взаимосвязь. Составными принципами системности выступают целостность, единство управленческих действий и согласованность.

Принцип плановости заключается в определении основных направлений и пропорций развития системы социального управления на долгосрочную перспективу. На базе данного принципа только на основе планирования производительная система социального управления способна полноценно и эффективно функционировать, и развиваться. На практике этот принцип решительно отвергает «невидимую руку рынка», усиленно внедряемую в массовое сознание как единственное организующее начало социальной жизнедеятельности организации.

Принцип единоначалия определяет, что полномочия руководства организации сосредоточены в руках конкретного лица — руководителя, который несет ответственность за свои управленческие решения и действия. При этом каждый сотрудник непосредственно подчинен только одному руководителю и должен получать распоряжения и исполнять указания своего непосредственного руководителя.

Принцип мотивации направлен на создание в организации действующей системы, формирующей сознательное, заинтересованное отношение к выполнению функциональных обязанностей сотрудниками с учетом инструментов материального и морального поощрения.

Принцип дифференцированного подхода в социальном управлении предполагает определение

особенностей объектов управления и выбор содержания, организации и форм реализации управляющих воздействий в зависимости от специфики видов деятельности. Этот принцип применяется в работе как с отдельными сотрудниками, так и с социальными группами, с учётом их интересов, настроений, социальных чувств.

Принцип инициативы состоит в поддержании у сотрудников состояния активности и творческого подхода к выполнению трудовых функций, что оказывает большое влияние на эффективный результат деятельности всей организации. Данный принцип не только дает возможность сотрудникам предпринимать самостоятельные активные действия, но и ориентирует руководителей на инициативный подход к поиску решения возникающих социальных проблем в сфере управления.

Принцип адресности отражается в требованиях к организации процессов управления. Он состоит в наличии в организации персональной ответственности за работу, целевой направленности управленческого процесса и грамотного распределения задач между ответственными исполнителями [2, с. 17].

Также стоит отметить необходимость принципа обратной связи. В практике социального управления этот принцип выполняет контролирующую функцию. Он дает возможность руководству организации проводить оценку, прогноз и регулирование состояния объекта социального управления, а также всех взаимосвязанных с ним элементов.

Так как природа управленческой деятельности социальна, стоит отметить и наличие моральных и этических принципов, таких как нормы порядочности, профессионального долга, социальной справедливости, уважения к людям, чести и достоинству, приоритета общественных интересов над личными.

Стоит также выделить необходимость наличия у организации таких принципов, как:

- принцип оптимального сочетания уровня централизации и децентрализации;
- принцип оптимального сочетания единоначалия и коллегиальности;
- принцип единства прав, обязанностей и ответственности руководителей.

Как отмечает Р.А. Рушков: «Принципы социального управления — это основополагающие требования, которые должен выполнять и выполняет субъект как при принятии управленческих решений, так и в процессе их реализации. Принципы, обусловлены действиями основных правил создания и функционирования субъекта и объекта. Выступая главным звеном механизма социального управления, они интегрируют социальные законы и практики их применения» [3, с. 2].

В результате проведенного автором данной статьи исследования стоит отметить, что все рассмотренные принципы необходимо применять в организации системно и взаимосвязано.

Список литературы:

1. Иванова В.Н., Гладышев А.Г., , Иванов В.Н., Патрушев В.И. Основы социального управления: учеб. пособие / под ред. В.Н. Иванова. — М.: Высш. шк., 2011. — 271 с.
 2. Минаева О.В. Принципы социального управления // Вестник МИЭП. — 2016. — № 2 (23). — С.15-24.
 3. Рушков Р.А. Закономерности и принципы социального управления // РАНХиГС. — 2016.
- eLIBRARY ID: 26337433