

КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ: ВЫЯВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЙ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Мандрик Елизавета Александровна

студент, Белорусский государственный экономический университет, Беларусь, г. Минск

Мисюк Марина Николаевна

канд. мед. наук, доц. кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности СЭФ БГЭУ РБ, Беларусь, г. Минск

CONFLICT SITUATIONS IN THE STUDENT ENVIRONMENT: IDENTIFYING STRATEGIES AND RECOMMENDATIONS FOR IMPROVING INTERACTION

Elizaveta Mandrik

Student, Belarusian state economic university, Belarus, Minsk

Maryna Misiuk

Scientific supervisor – Associate Professor, Candidate of Medical Sciences, Associate Professor of the Department of Economic Sociology and Psychology of Entrepreneurial Activity of the SEF BGEU, Belarus, Minsk

Аннотация. В данной статье исследуются конфликтные ситуации в студенческой среде и стратегии их разрешения. На основе эмпирического анализа, проведенного среди 50 студентов Белорусского государственного экономического университета с использованием теста Томаса-Килманна, выявлено, что наиболее распространенной стратегией является компромисс. Результаты показывают высокий уровень применения стратегий, способствующих сохранению отношений, таких как приспособление и сотрудничество. Однако в стрессовых ситуациях наблюдаются стратегические ошибки, связанные с эмоциональной нестабильностью. Подчеркивается необходимость развития самосознания, эмпатии и коммуникационных навыков для эффективного разрешения конфликтов и улучшения межличностного взаимодействия в образовательной среде.

Abstract. This article investigates conflict situations in the student environment and strategies for their resolution. Based on empirical analysis conducted among 50 students at the Belarusian State Economic University using the Thomas-Kilmann test, it was found that the most common strategy is compromise. The results indicate a high level of application of strategies that promote relationship preservation, such as accommodation and collaboration. However, in stressful situations, strategic errors related to emotional instability are observed. The necessity of developing self-awareness, empathy, and communication skills for effective conflict resolution and improved interpersonal interactions in the educational environment is emphasized.

Ключевые слова: конфликтные ситуации, разрешение конфликтных ситуаций,

межличностная коммуникация, социальные связи.

Keywords: conflict situations, determination, conflict situations interpersonal communication, social connection.

Межличностная коммуникация представляет собой процесс обмена информацией между двумя или более индивидами, который зародился и укрепился как успешная адаптация, способствующая развитию. Этот процесс не только передает фактическую информацию, но также формирует социальные связи и взаимопонимание. Межличностная коммуникация играет критическую роль в развитии личности, оказывая влияние на различные аспекты психоэмоционального, социального и когнитивного роста.

Одним из ключевых аспектов развития межличностной коммуникации является способность эффективно разрешать конфликтные ситуации. Этот навык способствует формированию социальных компетенций, необходимых для успешного взаимодействия с окружающими.

В современном обществе специалисты различных областей рекомендуют развивать этот навык с раннего возраста. Дети, обученные конструктивному разрешению конфликтов, лучше понимают и управляют своими эмоциями, а также развивают эмпатию, что позволяет им более эффективно взаимодействовать с другими. С возрастом значимость данного умения возрастает [3].

В настоящее время существует множество исследований, направленных на выявление проблематики, особенностей возникновения и разрешения конфликтных ситуаций. Полученные знания могут быть интегрированы в учебные программы высших и средних учебных заведений, курсы повышения квалификации и личностного роста, а также в повседневный опыт взаимодействия, который формируется у каждого человека в обществе. Психологи активно занимаются изучением конфликтов, уделяя особое внимание стратегиям поведения в конфликтных ситуациях.

Среди основных стратегий разрешения конфликтных ситуаций можно выделить избегание, когда стороны уклоняются от конфликта, что может привести к его эскалации или затягиванию.

Приспособление подразумевает, что одна сторона идет на уступки, сохраняя отношения, но не всегда достигая справедливого разрешения.

Соперничество характеризуется тем, что каждая сторона стремится к победе, что может обострить конфликт.

Компромисс заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки, что приводит к приемлемому решению, хотя и не всегда удовлетворяющему интересы обеих сторон.

Наконец, сотрудничество включает совместную работу сторон для нахождения взаимовыгодного решения, что способствует укреплению отношений и долгосрочным результатам.

Эти знания позволяют каждому индивиду анализировать свое поведение и в дальнейшем корректировать его, что особенно актуально при взаимодействии с людьми, не обладающими навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Однако, это преимущественно применимо в рамках заранее запланированных деловых встреч, проводимых профессионалами, готовыми к сложным ситуациям, с целью достижения согласия с минимальными потерями [2].

В повседневной жизни люди сталкиваются с неожиданными конфликтными ситуациями, которые развиваются спонтанно и не позволяют провести мгновенный анализ для выбора оптимальной стратегии разрешения. В таких условиях индивид часто выбирает не наиболее адекватную стратегию, а ту, которая привычна. Непредвиденные конфликтные ситуации

могут принимать экстремальный характер для человека, не обладающего необходимыми знаниями и навыками. Они характеризуются высоким уровнем стресса, тревоги и угрозы, что может приводить к серьезным эмоциональным и психическим последствиям, включая напряженность и потенциально разрушительные результаты.

Целью эмпирического исследования данной научной работы является анализ стратегий разрешения конфликтных ситуаций среди студентов гуманитарного профиля.

Исследование проводилось на базе учебного заведения «Белорусский государственный экономический университет», в рамках которого была сформирована выборка из 50 человек в возрасте 18—19 лет.

Для выполнения исследования использовалась методика теста Томаса-Килманна, представляющая собой инструмент, предназначенный для оценки стилей поведения людей в конфликтных ситуациях. Этот тест был разработан в 1970-х годах и служит для понимания реакций людей на конфликты, а также для улучшения взаимодействия в группах и командах (таблица 1).

Таблица 1.

Процентное соотношение стратегий разрешения конфликтов среди студентов

Стратегия поведения	Количество человек	Процент (%)
Компромисс	18	36%
Приспособление	8	16%
Сотрудничество	10	20%
Соперничество	4	8%
Избегание	10	20%

Собственная разработка

Согласно эмпирически полученным данным, наиболее распространенной стратегией среди респондентов является компромисс, который является одним из оптимальных для разрешения конфликта. Это свидетельствует о том, что в экстренной ситуации они смогут принять совместное решение, несмотря на внезапные эмоции, поскольку их мировоззрение успешно сформировано и ориентировано на создание комфортной обстановки для всех участников. Кроме того, значительное число испытуемых выбрало стратегии, способствующие сохранению взаимоотношений, такие как приспособление и сотрудничество. Наименьшее количество студентов, оказавшись в эмоционально напряженной ситуации, с большей вероятностью могут совершать стратегические ошибки, препятствующие быстрому разрешению внезапного конфликта. Это связано с их повышенной эмоциональной нестабильностью и защитными реакциями, такими как агрессия, стремление к полному контролю ситуации, сомнения и страх ответственности, что указывает на определенную незрелость и тревожность, а также непонимание собственных интересов и эмоций [4]. Хотя такие индивиды могут подготовиться к потенциальным конфликтам в рамках профессиональной деятельности, в экстремальной ситуации их поведение становится иррациональным. Для более эффективного разрешения конфликтов рекомендуется развивать осознанность и эмпатию. Осознание своих эмоций и их влияния на поведение может помочь людям лучше понимать свои реакции и выбирать более конструктивные подходы, что подчеркивает важность работы над эмоциональным интеллектом.

Эмпатия представляет собой мощный инструмент как для предотвращения насилия, так и для его разрешения, поэтому рекомендуется развивать навыки активного слушания и внимание к

деталюм. Также важным является повышение коммуникационных навыков и участие в тренингах по разрешению конфликтов, что может значительно улучшить способности индивидов в данной области. Необходимо ставить цели для улучшения межличностных взаимодействий и активно работать над их достижением, что в конечном итоге приведет к более здоровым и эффективным отношениям [5, с. 340]. Несомненно, эти методы работы над собой и взаимоотношениями требуют значительных усилий и времени на освоение, а также будут эффективны в ситуациях, когда конфликт предвиден. Тем не менее, в будущем, осознавая и прорабатывая свое отношение к себе, а также развивая уважение и эмпатию к другим, можно изменить мировоззрение, что приведет к более благоприятным исходам в экстремальных ситуациях, снижая разрушительный эффект на межличностные отношения [1, с. 512].

Исследование стратегий поведения студентов в экстремальных конфликтных ситуациях выявило преобладание гуманистических стратегий, даже в условиях неожиданности и стресса, в отличие от представителей других возрастных групп, которые могут проявлять большую эмоциональную нестабильность. Это указывает на высокий уровень самосознания и понимания собственных интересов, мотивов и потребностей у молодежи в возрасте 18-19 лет, получающей высшее образование.

Список литературы:

1. Ильин, Е.П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург: Изд-во ПИТЕР, 2002. – 512 с.
2. Кибанов, А.Я. Конфликтология / А. Я. Кибанов. – М.: Изд-во Инфра-м, 2010.
3. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учебное пособие / Г.И. Козырев. – М.: Изд-во ВЛАДОС, 2005.
4. Сафьянов, В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликта / В. И. Сафьянов. – М.: Изд-во Мир книги, 1997.
5. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. – Минск, 1996. – 340 с.