

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ КАК ФАКТОР ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАСПРОСТРАНЕНИЯ СЛУХОВ

Северин Никита Сергеевич

студент, Азовский государственный педагогический университет, РФ, г. Бердянск

Аннотация: Статья рассматривает особенности поведения населения в ЧС как фактор возникновения и распространения слухов. Анализируются стадии реакции на ЧС, мотивация распространения слухов (утилитарная, престижная, эмотивная, познавательная) и роль различных типов личностей. Предлагаются меры противодействия, основанные на оперативном предоставлении достоверной информации и вовлечении населения в ликвидацию последствий.

Ключевые слова: чрезвычайная ситуация, слухи, поведение населения, психологические реакции, информационное противодействие, коммуникация.

Усиление техногенных угроз приводит к учащению экстремальных ситуаций – необычных, психофизически тяжелых обстоятельств, зачастую сопряженных с риском для жизни и требующих максимальной мобилизации ресурсов человека. Теория установки Д. Узнадзе объясняет поведение в ЧС через два уровня: импульсивный, где поведение диктуется установкой, возникающей из взаимодействия потребностей и ситуации, и осознанный, где человек, благодаря механизму объективации, оценивает реальность и выбирает ответственное поведение. Однако не все способны противостоять негативному воздействию ЧС и избежать развития отрицательных психических состояний [3].

Пострадавшие от ЧС проходят четыре стадии:

- 1) острый эмоциональный шок (3-5 часов) – психическое напряжение, мобилизация ресурсов, обостренное восприятие, снижение критической оценки;
- 2) психофизиологическая демобилизация (до 3 суток) – ухудшение самочувствия, растерянность, панические реакции, снижение эффективности деятельности;
- 3) стадия разрешения – стабилизация, но сохраняется сниженный эмоциональный фон, ограничение контактов, потребность «выговориться»;
- 4) стадия восстановления – активизация общения, нормализация эмоций.

Адаптивное поведение в ЧС предполагает контроль эмоций и инициативу, в то время как дезадаптивное усугубляет последствия, приводя к панике и бездействию.

Поведение в ЧС определяется индивидуальными особенностями, опытом, информированностью и пониманием опасности. Важно контролировать лиц, способных распространять страх и вовлекать других в опасные действия, предотвращая индукцию их поведения. Отсутствие достоверной информации способствует возникновению и распространению слухов — вербальной коммуникации о реальных или вымышленных событиях.

Как отмечает Н. С. Хрусталёва, во время чрезвычайной ситуации, особенно в периоды социальной напряженности, распространяются слухи-, варьирующиеся от пессимистических до панических [1]. Их распространению способствуют паникеры – люди с неадекватным восприятием реальности, чрезмерно возбужденные и дезориентированные. Также слухи распространяют демонстративные личности, способные, возглавив толпу, провоцировать беспорядки и препятствовать организованным действиям. Лидером же распространения слухов, как правило, становится значимая личность, своего рода социальный эталон. Слухи, раскрывая "скрытую реальность", удовлетворяют утилитарные, престижные, познавательные и эмотивные потребности людей.

Утилитарные потребности, связанные с достижением определенных целей, могут реализовываться через агрессию: распространение слухов для причинения вреда, формирования недоверия к власти или спасателям в ЧС. Распространители слухов становятся авторитетными источниками информации. Потребность в престиже удовлетворяется обладанием эксклюзивной информацией. Движимые эксгибиционизмом, люди распространяют слухи, даже не веря в них, чтобы повысить свой статус и создать впечатление принадлежности к референтной группе. В ЧС доверие к слуху связывается с доверием к распространителю, что приводит к дискомфорту при недоверии.

Удовлетворение эмотивных потребностей через слухи происходит за счет порождаемых ими эмоций. Распространители слухов наслаждаются содержанием и реакцией окружающих. В ЧС слухи становятся способом разрядки негативных переживаний, проекции страхов и поиска эмоциональной поддержки. Для усиления эффекта информация приукрашивается негативными деталями, особенно людьми, неудовлетворенными своим социальным статусом. Познавательные потребности удовлетворяются слухами при отсутствии или недостоверности информации. Искажение информации происходит при устной передаче, усиливаясь с увеличением коммуникативной цепочки. В ЧС необходимость действовать в сочетании с информационным дефицитом снижает критичность к источникам информации [2].

В стрессовых ситуациях распространение слухов обусловлено различными мотивами: начальное неосознанное деление информацией для саморегуляции, последующее целевое использование для манипуляции, поиск информации при дефиците данных, и, наконец, стремление к вниманию на этапе восстановления. Предотвращение слухов эффективнее их опровержения. Оперативное предоставление достоверной, психологически адаптированной информации через СМИ и вовлечение населения в ликвидацию последствий ЧС – ключевые меры противодействия, учитывая скорость распространения слухов в современных коммуникационных сетях.

Таким образом, распространение слухов в ЧС – серьезная проблема, обусловленная психологическими особенностями людей и дефицитом информации. Эффективное противодействие требует не опровержения, а оперативного предоставления достоверных данных, учитывающих психологические особенности восприятия в стрессовых условиях, а также активного вовлечения населения в процесс решения проблемы. Профилактика, основанная на понимании мотивации распространителей слухов, является наиболее эффективной стратегией.

Список литературы:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: учебник / под ред. Н. С. Хрусталёвой. — СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2018. — 748 с.
2. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика / А.М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 607 с.
3. Узнадзе Д.Н. Теория установки / Д.Н. Узнадзе. -М. : изд-во ИПП, Воронеж: НПО «Модэк», 1997.-286 с.