НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ КАЧЕСТВА

Кузнецов Григорий Владимирович

аспирант, Тульский филиал, Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова, РФ, г. Тула

Этова Елена Владимировна

аспирант, Тульский филиал, Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова, РФ, г. Тула

Юдин Сергей Владимирович

д-р техн. наук, проф., Тульский филиал, Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова, РФ, г. Тула

SOME ASPECTS OF QUALITY ECONOMICS

Grigory Kuznetsov

Postgraduate student, Tula branch of the Plekhanov Russian University of Economics, Russia, Tula

Elena Etova

Postgraduate student, Tula branch of the Plekhanov Russian University of Economics, Russia, Tula

Sergey Yudin

Scientific Supervisor, Doctor of Technical Sciences, Professor, Tula branch of the Plekhanov Russian University of Economics, Russia, Tula

Аннотация. Рассмотрены вопросы влияния на экономическую эффективность предприятия системы менеджмента качества (СМК). Показано, что квалификация сотрудников СМК недостаточна для решения задач управления качеством. Предложено развивать системы профессиональной переподготовки.

Abstract. The issues of impact of the quality management system (QMS) on the economic efficiency of the enterprise are considered. It is shown that QMS employees are not qualified enough to solve quality management problems. It is proposed to develop professional retraining systems.

Ключевые слова: качество, система менеджмента качества, компетентность, повышение

квалификации.

Keywords: quality, quality management system, competence, professional development.

Иногда даже сотрудники систем менеджмента качества предприятий утверждают, что качество изобрели (или создали) такие люди, как У. Шухарт, Э. Деминг, К. Исикава, Дж. М. Джуран и другие в XX столетии. Это утверждение в корне неверно.

Все древние цивилизации строили дороги, мосты, храмы, дома, производили оружие, предметы домашней утвари, украшения и т.д.

Любое изделие должно было оправдывать ожидание покупателя и владельца. Оружие должно быть надежным, функциональным, не уступающим по основным показателям оружию возможного противника, изделия гражданского назначения должны выполнять свои функции, оправдывая ожидания пользователя. Строения должны быть крепкими, устойчивыми к различного рода природным явлениям и т.д. и т.п.

Понятие «Качество» менялось с течением времени. В. В. Окрепилов в статье [5] привел таблицу, в которой представлена эволюция понятия «качество» (табл. 1).

В экономической теории последних десятилетий вопросы менеджмента качества начали выходить на ведущие места.

В работах [5, 6] В. В. Окрепилов отмечал, что направление «Экономика качества» предполагает развитие всех частей менеджмента качества, таких как стандартизация, метрология, собственно управление качеством.

Именно эта наука дает возможность предсказать воздействие систем управления качеством на экономические и социальные процессы.

На рис. 1 представлены базовые элементы экономики качества.

С нашей точки зрения, очень важным является пункт «Обучение».

В монографии «Экономика качества» [7, с. 5] отмечено, что «… с помощью современных методов управления качеством можно решить любую проблему. Рассматривая всю систему экономических отношений, экономика качества способствует поиску оптимальных решений социально-экономических проблем на всех иерархических уровнях управления (предприятие, группа компаний, муниципальное образование, город, регион, страна, межгосударственные союзы, международные организации), независимо от формы собственности, характера деятельности и размеров».

Таблица 1.

Изменение трактовки понятия «качество» ([5, с. 78])

Автор	Определение
Конфуций (551-479 гг. до н.э.)	Идеалом учения Конфуция является создание гармоничн Человек должен положительно влиять на все сторон
Демокрит (469-370 гг. до н.э.)	Люди признают что-либо белым, черным, сладким, горьким этом роде. Поистине же качества тел определяются свойств комбинацией
Аристотель (384-322 гг. до н.э.)	Различие между предметами. Дифференциация по призна плохой»
Цицерон (106-43 гг. до н.э.)	Качество – ощутимый, но не измеримый признак одуше неодушевленных предметов
Версия, принятая в китайской	Иероглиф, обозначающий качество, состоит из двух э «равновесия» и «денег» (качество = равновесие + деньги).

философии (~II в. до н.э.)	качество тождественно понятию «высококлассный», «
Гегель (1770-1831 гг.)	Качество есть, в первую очередь, тождественная с бытием с так что нечто перестает быть тем, чем оно есть, когда он качество
Энгельс (1820-1895 гг.)	Существуют не качества, а только вещи, обладающие качес бесконечно многими качествами. Всякое качество имеет бе количественных градаций, например, оттенки цвета, жестко долговечность и т.д., и, хотя они качественно различны, с измерению и познанию
У. Шухарт (1891-1967 гг.)	Качество имеет два аспекта: 1 – объективные физические ха – субъективная сторона: насколько вещь представляется
Э. Деминг (1900-1993 гг.)	Качество есть допустимая ступень однородности и надежно затратах и соответствии рынку
А. Фейгенбаум (1922 -2014 гг.)	Качество есть общая совокупность маркетинговых, инж производственных и сервисных характеристик продукта или на практике будет соответствовать ожиданиям потр
Международный стандарт ISO ГОСТ Р ИСО 9000-2015	«Качество – степень соответствия совокупности присущих объекта требованиям»

Рисунок 1. Базовые элементы экономики качества ([5, с. 80])

В работе А. Г. Аганбегяна [1] отмечалась необходимость обеспечения качества товаров и услуг, особенно в условиях наложенных на Россию санкций. Это требует изменения в системе управления стратегическими изменениями, особенно важной становится подсистема управления персоналом [2].

В России этой подсистеме не уделяется необходимое внимание. Это видно из данных, представленных на рис. 2, полученных на основе данных анонимного анкетирования сотрудников систем менеджмента качества (СМК) 34 предприятий.

По оси абсцисс отложены оценки знаний и умений сотрудников СМК, соответствующие необходимым компетенциям в соответствии с профессиональными стандартами: 0 – сотрудник ничего не знает и не умеет; 0,8…1 – знания и умения могут быть оценены на «отлично». По оси ординат указаны доли сотрудников от общего количества, участвовавших в анкетировании, получивших соответствующие оценки. Можно заметить, что в 2024 году

положение несколько улучшилось, однако, свыше 80% сотрудников имеют неудовлетворительные оценки.

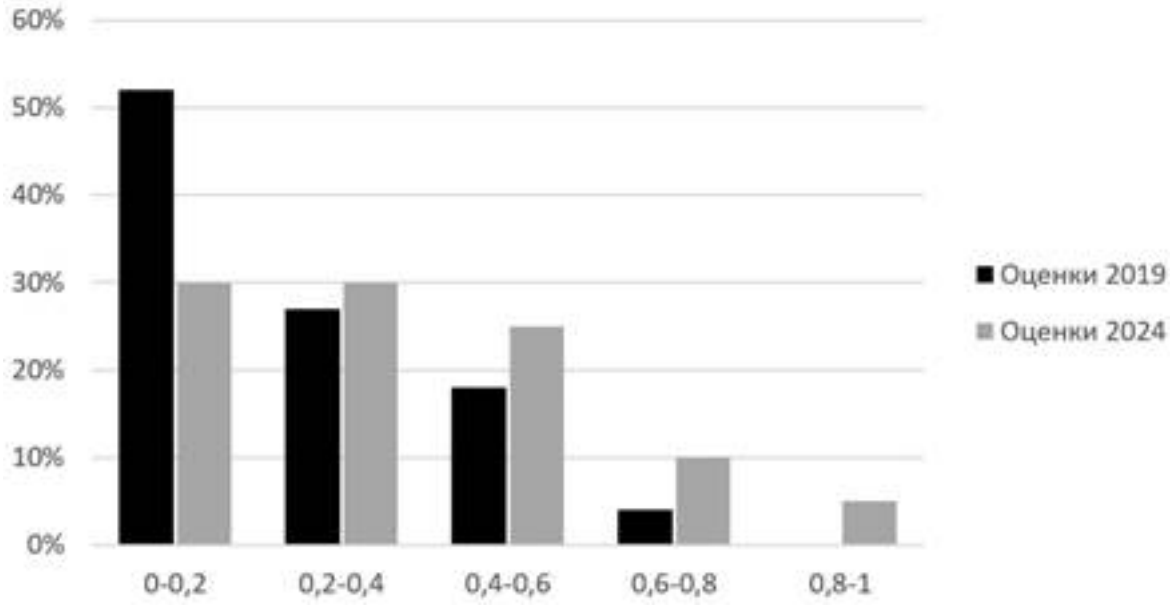

Рисунок 2. Оценка компетенций сотрудников СМК

Этим вопросам уделяли огромное значение еще в середине XX века. Основоположник теории управления качеством Б.А. Дубовиков [4] отмечал важность обучения персонала при решении задач повышения качества продукции.

Улучшения кадрового состава СМК можно добиться приемом на работу более квалифицированных сотрудников. Однако, имеются существенные ограничения на рынке труда по необходимым специальностям. Так, по данным портала «Вузотека» [3] в 2024 году на специальность «Управление качеством (27.03.02)» принято 2070 человек, в то время как потребность в этих кадрах составляет десятки тысяч.

В Тульской области таких специалистов набирают всего 50. Учитывая низкий уровень безработицы – 2,7% по итогам 2023 г. [8], можно утверждать, что резервов для отбора высококвалифицированных кадров в Тульской области нет.

В этой связи необходимо использовать другие пути повышения эффективности систем менеджмента качества на предприятиях.

В этой связи авторы предлагают развивать курсы профессиональной переподготовки по специальности «Специалист по управлению качеством». Эти курсы уже функционируют в Тульском филиале РЭУ им. Г.В. Плеханова, как в очном, так и в онлайн режимах.

Список литературы:

1. Аганбегян, А. Г. Социально-экономическое развитие регионов России в условиях новых санкций / А. Г. Аганбегян // Экономика Северо-Запада: проблемы и перспективы развития. – 2022. – № 2(69). – С. 10-22. – DOI 10.52897/2411-4588-2022-2-10-22. – EDN TIGCQJ.

2. Болдырева, Р. Ю. Управление в условиях стратегических изменений / Р. Ю. Болдырева, Е. П. Михалева // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2023. – № 1. – С. 111-121. – EDN PSHOMJ.

3. Вузы. Управление качеством. – Электронный ресурс. – URL: https://vuzoteka.ru/вузы/Управление-качеством-27-03-02 (дата обращения: 10.11.2024)

4. Дубовиков Б.А. Основы научной организации управления качеством (опыт применения и теоретическое обоснование системы организации бездефектного труда). – М.: Изд-во «Экономика», 1966. – 320 с.

5. Окрепилов, В. В. Экономика качества - важнейшее направление развития экономической науки / В. В. Окрепилов // Проблемы прогнозирования. – 2022. – № 5(194). – С. 78-90. – DOI 10.47711/0868-6351-194-78-90. – EDN DSGOBB.

6. Окрепилов, В. В. О роли стандартизации в поиске новых подходов к решению проблем экономики знаний / В. В. Окрепилов, Н. Л. Гагулина // Экономика Северо-Запада: проблемы и перспективы развития. – 2023. – № 1(72). – С. 40-46. – DOI 10.52897/2411-4588-2023-1-40-46. – EDN TEANEZ.

7. Окрепилов, В. В. Экономика качества / В. В. Окрепилов ; В. В. Окрепилов. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургская издательско-книготорговая фирма "Наука", 2011. – 632 с. – ISBN 978-5-02-038166-7. – EDN QVIICJ.

8. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тульской области (Туластат). Главная страница / Статистика / Официальная статистика – URL: https://71.rosstat.gov.ru/ (дата обращения: 10.11.2024)