

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ НАД ПРОЕКТАМИ

Карabanова Евгения Павловна

студент, Тольяттинский государственный университет, РФ, г. Тольятти

Желнина Евгения Валерьевна

научный руководитель, Тольяттинский государственный университет, РФ, г. Тольятти

Аннотация. Система управления проектами играет важную роль в современных организациях, где выполнение проектов становится все более важным для достижения стратегических целей. Данный доклад рассматривает систему управления проектами в организации как ключевой инструмент для повышения эффективности работы над проектами. Особое внимание уделено значению участия сотрудников и подрядчиков в данной системе, а также их влиянию на своевременное и успешное завершение проектов.

Ключевые слова: система управления проектами, организация, повышение эффективности работы над проектами.

В современном бизнесе система управления проектами стала неотъемлемой частью деятельности компаний. Эффективное управление проектами позволяет достигать поставленных целей в срок и в рамках бюджета, а также повышать уровень удовлетворённости заказчиков. Система управления проектами включает в себя ряд ключевых элементов, таких как определение целей проекта, планирование выполнения работ, распределение ресурсов, контроль за реализацией и оценка результатов. Для успешного управления проектами необходимо использовать современные методы и инструменты, такие как методология управления проектами (например, PMBoK), программное обеспечение для управления проектами, коммуникационные платформы и инструменты для оценки эффективности. Важной частью этой системы является роль участия сотрудников организации и подрядчиков, выполняющих те или иные виды работ или услуг. В рамках любого проекта каждый сотрудник компании играет важную и ответственную роль. Каждый сотрудник обладает своими уникальными навыками, знаниями и опытом, которые могут внести свой вклад в успешное завершение проекта. Невозможно достичь успеха в работе над проектами без эффективной командной работы, где каждый член команды выполняет свои обязанности на высоком уровне. Прежде всего, сотрудники компании должны ясно понимать цели и задачи проекта, а также свою роль в его достижении. Важно, чтобы каждый сотрудник был вовлечён в процесс планирования и принятия решений, таким образом повышая общую эффективность работы над проектом. Вовлечение сотрудников в проектные активности компании возможно и желательно прежде всего через открытие им доступа к использованию системы управления проектами организации, которое имеет следующие преимущества:

1. Лучшая координация и синхронизация работ. Когда сотрудники имеют доступ к системе управления проектами, они могут видеть весь объем работы, свои задачи и сроки выполнения. Это помогает избежать дублирования работ, конфликтов и снижает риск просрочки проекта.
2. Улучшенное планирование и прогнозирование. Благодаря доступу к системе управления

проектами сотрудники могут видеть всю цепочку задач и их зависимости, что помогает планировать свою работу более эффективно и предугадывать возможные проблемы.

3. Увеличение прозрачности. Сотрудники, имеющие доступ к системе управления проектами, видят весь процесс работы над проектом, что способствует более открытому и прозрачному взаимодействию в коллективе.

4. Быстрое обновление информации. В системе управления проектами можно легко и быстро вносить изменения в планы и задачи, и все сотрудники могут получить актуальную информацию в режиме реального времени.

5. Сокращение времени на коммуникацию. Сотрудники могут обмениваться информацией, комментариями и файлами непосредственно в системе управления проектами, что ускоряет процесс взаимодействия и снижает количество ненужных встреч и переписки.

6. Увеличение производительности и эффективности. Благодаря доступу к системе управления проектами сотрудники могут более осознанно и систематически подходить к своей работе, что способствует повышению производительности и качества работы над проектом.

Подрядчики, в свою очередь, также играют немаловажную роль в выполнении определённых задач в рамках проекта. Их профессионализм, надёжность, адекватное понимание поставленной задачи и своевременное выполнение работ значительно влияют на результат проекта. Поэтому важно устанавливать прозрачные отношения с подрядчиками, контролировать их деятельность и обеспечивать обратную связь. И если в организации есть возможность подключить представителей подрядчиков к своей системе управления проектами, то это также может принести значительные преимущества, среди которых следующие:

1. Прозрачность и своевременность информации. Подрядчики имеют возможность получать доступ к актуальным данным о проекте, а также вносить необходимые обновления и корректировки. Это способствует устранению задержек и обеспечивает своевременное информирование всех участников проекта.

2. Совместная работа и координация. Доступ подрядчиков к системе управления проектами позволяет им эффективно взаимодействовать с другими участниками команды, обмениваться информацией и ресурсами, а также координировать свои действия для достижения общих целей проекта.

3. Улучшение контроля над выполнением задач. Благодаря доступу к системе управления проектами, подрядчики могут отслеживать статус выполнения задач, контролировать свои сроки и бюджеты, а также оперативно реагировать на возможные изменения и риски.

4. Увеличение эффективности и качества выполнения работ. Доступ к системе управления проектами помогает подрядчикам более точно оценивать объём работ, планировать свои ресурсы и сроки, а также повышать качество своей работы за счёт использования стандартизированных процессов и методик управления проектами.

5. Улучшение коммуникации и сотрудничества. Доступ подрядчиков к системе управления проектами способствует улучшению коммуникации и сотрудничества между всеми участниками проекта, что способствует более гармоничному и эффективному выполнению задач и достижению целей проекта.

Исходя из вышеизложенного можно говорить о том, что преимущества от подключения сотрудников и подрядчиков к системе управления проектами организации довольно весомые и вряд ли могут быть достигнуты только лишь методами традиционного корпоративного управления и коммуникаций между участниками процессов. При этом для оценки эффективности подключения сотрудников и подрядчиков можно использовать метрики уже упомянутого РМВоК, представленные в пятом издании:

- метрики освоенного объёма: плановый объем бюджета, освоенный объем бюджета, фактический объем бюджета;
- контроль отклонений проекта от базового плана: отклонение по срокам, отклонение по стоимости;
- индикаторы выполнения проекта: индекс выполнения сроков, индекс выполнения стоимости.

В завершение, хотелось бы ещё раз отметить, что успешная работа над проектами возможна благодаря эффективной командной работе всех участников проектной деятельности. И система управления проектами в организации может стать не только инструментом для достижения целей, но и средством повышения эффективности работы над проектами, объединив всех участников, в которых одними из ключевых являются сотрудники организации и подрядчики, в одной точке. Поэтому важно правильно организовать процесс управления проектами, обеспечить поддержку и мотивацию участников, а также контролировать ход выполнения работ. Все эти меры совместно обеспечат успешную реализацию проектов и повысят конкурентоспособность организации.

Список литературы:

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Fifth Edition / [Электронный ресурс] // University of Dian Nuswantoro: [сайт]. — URL: https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/PMBOKGuide_5th_Ed.pdf (дата обращения: 30.05.2024).
2. Метрики освоенного объёма / [Электронный ресурс] // Статьи и книги по управлению проектами, шаблоны проектных документов, PMBoK: [сайт]. — URL: <https://forpm.ru/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B8%D0%BE%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BC%D0%B0/> (дата обращения: 30.05.2024).
3. Поникаровских Анастасия Евгеньевна Оценка эффективности системы управления проектами на предприятии // Новые импульсы развития: вопросы научных исследований. 2020. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-sistemy-upravleniya-proektami-na-predpriyatii> (дата обращения: 31.05.2024).