

## **ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ МОНИТОРИНГА РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ**

**Долбина Диана Леонидовна**

магистрант, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, РФ, г. Белгород

**Зайцева Татьяна Валентиновна**

научный руководитель, канд. техн. наук, доцент, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, РФ, г. Белгород

Интеллектуальные системы мониторинга работы сотрудников все чаще применяются в различных сферах бизнеса, предоставляя возможность не только следить за производительностью, но и анализировать рабочие процессы в реальном времени. Эти технологии позволяют автоматизировать учет рабочего времени, фиксируя время прихода и ухода сотрудников, а также общее время, проведенное на рабочих местах. Так, точная фиксация рабочего времени является основой для более глубокого анализа производительности и эффективности сотрудников, что подчеркивает важность автоматизированных решений в современном бизнесе [1].

Анализ активности сотрудников осуществляется через классификацию действий на компьютере, где действия делятся на продуктивные, отвлекающие и простои. Такие системы фиксируют, какие программы и веб-ресурсы используются, что позволяет составить полную картину о ежедневной деятельности каждого работника [2]. Это помогает менеджерам выявлять не только проблемы, но и наилучшие практики, которые можно было бы использовать для повышения общей продуктивности. Комплексные отчеты, формируемые на основе собранных данных, обеспечивают детальный анализ производительности, включая статистику по использованию Интернет-ресурсов и мессенджеров. С такими данными менеджеры могут принимать более обоснованные решения о дальнейших действиях в рамках управления персоналом [3].

Пользу от интеллектуального мониторинга сложно переоценить. Компании, использующие такие системы, способны оптимизировать фонд оплаты труда, ведь на основе собранной информации можно установить, как именно сотрудники расходуют время. Это позволяет выработать более справедливые стратегии мотивации и оценки работы, что способствует повышению общей продуктивности бизнеса.

Несмотря на преимущества, важно помнить о необходимости баланса между мониторингом и уважением к личной информации работников. Существуют риски чрезмерного контроля, что может привести к снижению морального духа коллектива и увеличению чувства недовольства среди сотрудников. Поэтому обеспечение прозрачности процессов мониторинга и четкое определение целей использования собранной информации могут значительно улучшить внедрение таких систем [1].

Интеллектуальные системы мониторинга продолжают развиваться, внедряя все новые функции и возможности, направленные на углубленный анализ работы сотрудников. В будущем можно ожидать еще больше персонализированных решений, которые будут адаптироваться к специфике и потребностям отдельных компаний, что сделает такие инструменты еще более актуальными для руководителей [2].

Интеллектуальные системы мониторинга (ИСМ) представляют собой мощный инструмент, способствующий повышению эффективности работы сотрудников. В первую очередь, применение ИСМ позволяет значительно улучшить качество работы. Такие системы способны выявлять низкую продуктивность, а также отслеживать выполнение задач в режиме реального времени, что дает возможность руководству оперативно реагировать на любые отклонения или проблемы, возникающие в ходе рабочего процесса [4].

Одним из ключевых аспектов внедрения ИСМ является оптимизация процессов. Автоматизированный мониторинг позволяет исключить необходимость в ручной проверке выполнения задач, что значительно экономит время менеджеров и сотрудников. Умные алгоритмы могут анализировать поведение сотрудников, выявлять паттерны и предсказывать возможные проблемы, что в итоге приводит к повышению общей эффективности команды.

Кроме того, интеллектуальные системы мониторинга помогают в формировании более прозрачной и объективной системы оценки работы. С использованием данных, собранных в процессе мониторинга, можно составить детализированные отчеты о производительности каждого сотрудника. Это, в свою очередь, способствует более справедливой оценке труда, что несомненно положительно сказывается на моральной атмосфере внутри коллектива и уровне удовлетворенности сотрудников [5].

Особое внимание стоит уделить и аспекту безопасности. ИСМ могут служить эффективным инструментом для предотвращения нарушений трудовой дисциплины и недобросовестного поведения со стороны сотрудников. Системы активно отслеживают выполнение обязанностей и могут сигнализировать о нарушениях, что позволяет оперативно реагировать на подобные факты, предупреждая их повторения [6]. Этот элемент контроля формирует у сотрудников высокую степень ответственности за результирующую работу.

Использование таких систем также позволяет снизить затраты. Автоматизация мониторинга дает возможность оптимизировать распределение ресурсов и времени, что в конечном итоге приводит к сокращению финансовых расходов. Это важно в условиях экономики, особенно для малых и средних предприятий [7].

Можно отметить и улучшение качества взаимодействия между членами команды. Интеллектуальные системы могут функционировать как средства обратной связи, предоставляя сотрудникам данные о том, как они могут улучшить свою работу. Благодаря этому формируется атмосфера сотрудничества, где каждый имеет возможность развиваться и помогать другим повышать качество и эффективность выполнения задач.

Кроме того, использование ИСМ обеспечивает формирование обширной базы данных для анализа производительности на различных уровнях. Это очень важно для стратегического планирования и оценки бизнес-процессов. Организации могут выявлять узкие места в своих структурах, видеть, какие процессы требуют изменений, и каким образом возможна их оптимизация. Длинные периодические отчеты о производительности позволяют менеджменту принимать более обоснованные решения [4].

Более того, ИСМ могут быть полезны в контексте эффективности кадровых решений. Зная производительность каждого работника, можно лучше формировать команды, определять потребности в обучении и развитии, а также создавать планы карьерного роста, что в итоге может стать залогом успешного и долгосрочного сотрудничества между работником и работодателем.

Таким образом, перспективы применения интеллектуальных систем мониторинга особенно ощутимы для повышения эффективности работы сотрудников. Эти технологии открывают новые горизонты в управлении компаниями, трансформируя подходы не только к самой работе, но и к взаимодействию между работником и работодателем, создавая более динамичную, высокоорганизованную и продуктивную рабочую среду.

## **Список литературы:**

1. ТОП-26 программ мониторинга и контроля работы сотрудников [Электронный ресурс] / URL: <https://habr.com/ru/articles/751420/>
2. Система интеллектуального мониторинга работы сотрудников [Электронный ресурс] / URL: <https://pt.2035.university/project/sistema-intellektualnogo-monitoringa-raboty-sotrudnikov>
3. Программы мониторинга и контроля сотрудников [Электронный ресурс] / URL: <https://concept360.ru/articles/programmy-dlya-monitoringa/>
4. Интеллектуальные системы мониторинга септиков [Электронный ресурс] / URL: <https://septik32.ru/article/257-intellektualnye-sistemy-monitoringa-septikov:-kak-tehnologii-pomogayut-izbejat-avariy-i-sokratit-rashody>
5. Расширение горизонтов и новые возможности [Электронный ресурс] / URL: <https://mkomov.com/neuroblog/neuroseti/ii-rasshirenie-granits-i-novye-vyzovy/>
6. Лучшие средства интеллектуального мониторинга данных [Электронный ресурс] / URL: <https://soware.ru/categories/intelligent-data-monitoring-tools>
7. Интеллектуальные системы мониторинга в строительстве [Электронный ресурс] / URL: <http://rakovinaizkamnya.ru/intellektualnye-sistemy-monitoringa-v-stroitelstve-preimushhestva-i-vozmozhnosti/>