

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Долбина Диана Леонидовна

магистрант, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, РФ, г. Белгород

Зайцева Татьяна Валентиновна

научный руководитель, канд. техн. наук, доцент, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, РФ, г. Белгород

Эффективность работы любого предприятия зависит от того, насколько компетентным является его персонал. Чтобы установить эффективность выполнения каждым сотрудником компании своих обязанностей, выявить сильные и слабые стороны каждого члена коллектива, а также выполнить требования по подтверждению квалификации работников, необходимо проводить оценку персонала. С этой целью на предприятии должна быть разработана система оценки персонала, которая позволяет не только оценить его навыки, умения, опыт, но и составить программу по усовершенствованию работы с кадрами, повышению их квалификации, профессиональному отбору и созданию кадрового резерва [1].

Ниже приводится сравнительный анализ сервисов, которые используются для оценки эффективности деятельности сотрудников организации, которые помогают компаниям отслеживать рабочее время и продуктивность офисных сотрудников.

Монитаск -это сервис для мониторинга продуктивности сотрудников, позволяющий контролировать рабочее время и эффективность каждого члена команды [2].

Монитаск подойдет для активно развивающихся команд, стремящихся к рациональному использованию рабочего времени, а также для больших организаций с устоявшимися рабочими процессами - для оптимизации и улучшения производительности сотрудников.

Система мониторинга рабочего времени и продуктивности Монитаск предоставляет возможность в абсолютном значении выразить продуктивность каждого сотрудника в разрезе временного интервала, проекта или отдельной задачи, учитывая при этом его активность в течение рабочего дня, процент переработок, а также посещение "непродуктивных" сайтов.

Монитаск не является шпионским ПО, и ориентирован в первую очередь на улучшение рабочих процессов, выявления непродуктивных сотрудников и стагнирующих проектов и задач [2]. Монитаск в понятном формате позволит оценить эффективность работы команд и каждого его члена по отдельности, и принять решение на основе точных данных.

Система мониторинга времени работы сотрудников Монитаск позволяет:

- отслеживать рабочее время сотрудников - время начала и окончания работы;
- мониторить время, потраченное на проект или задачу;
- отслеживать время простоя в течение дня;
- управлять проектами и задачами и назначать ответственных исполнителей;
- формировать команды, назначать менеджеров и определять проекты для команд;
- настраивать индивидуальные ограничения для сотрудников;
- отслеживать переработки членов команды;

- мониторить активность и отслеживать посещение сайтов и использование приложений;
- самостоятельно настраивать списки непродуктивных сайтов и приложений;
- просматривать скриншоты экранов рабочего стола сотрудников в течение рабочего дня;
- интегрироваться в CRM/ERP системы с помощью готовых интеграций или по API;
- получать исчерпывающую информацию о продуктивности бизнес-процессов, команд и отдельных сотрудников с помощью развернутых отчетов;
- генерировать и получать с настраиваемой периодичностью отчеты на Email;
- предоставлять доступ клиентам и третьим лицам в систему для демонстрации и отчетности;
- осуществлять бюджетирование проектов;
- безопасно хранить данные о сотрудниках с использованием двухфакторной авторизации;
- работать на 10 различных языках;
- работать под одним аккаунтом на трех разных платформах - Windows, Mac OS и Linux.
- стабильная техподдержка и обновления.

Бесплатный пробный период без ограничений к функциям сервиса — 10 дней, с возможностью пролонгации.

Pro - базовый функционал 499 руб/месяц за пользователя при оплате за год (не включая аккаунт администратора).

Business - расширенный функционал 699 руб/месяц за пользователя при оплате за год (не включая аккаунт администратора).

Enterprise - дополнительный функционал с установкой на сервере (обговаривается индивидуально).

Инсайдер - система комплексной оценки эффективности работы персонала с функциями: автоматизации учета рабочего времени, фиксации нарушений и условий труда, мониторинга и контроля рабочих мест. Инсайдер позволяет вывести качество управления персоналом на принципиально новый уровень за счет автоматизации процессов контроля и объективной оценки работы сотрудников. Программа Инсайдер устанавливается на платформу 1С-Битрикс Управление сайтом, расположенную на сервере и доступную через интернет [3].

Особенности Инсайдер:

- онлайн-мониторинг;
- снимки экранов;
- учет рабочего времени сотрудников;
- анализ продуктивности;
- кейлоггер;
- цифровое досье сотрудников;
- мониторинг мобильных устройств.

Минимальная стоимость 3 990 рублей. Бесплатный период отсутствует.

Yaware.TimeTracker - это сервис, который способен повысить эффективность работников уже в первые недели использования. К тому же, за результатами работы можно следить руководителю с мобильного телефона. Система создана с максимальным упором под руководителей: сервис предлагает проводить разного рода анализы выполняемой работы и выставлять оценку персоналу, фиксировать и контролировать сотрудников, которые расходуют время впустую, удерживать дисциплину и оценивать эффективность работы компании в целом [4].

Благодаря возможностям Yaware можно проконтролировать:

- присутствие сотрудников на рабочем месте;

- общий процент отработанного времени и часы сверх нормы;
- запуск программ и сайтов, которые используют работник;
- создание снимков экрана и веб-камеры;
- время работы не за ПК (встречи, переговоры и др.)

Кроме этого, сервис следит за использованием каких-либо ресурсов, выдаёт отчёты в любое время, умеет проводить сравнительный анализ, помогать контролировать сотруднику своё время. Естественно, Yaware.Online пользуется спросом у крупных компаний (логистика, издательства, IT, розничные сети), но и небольшие также часто применяют подобные системы.

Сервис бесплатен в течение 14 дней. Далее — от 300 руб. за человека в месяц. Есть бесплатный тариф.

Bitcop — это мощный онлайн-инструмент для отслеживания работы офисных и удаленных сотрудников, а также эффективности фрилансеров. Это данные сообществ, а startpack.ru. Это достойный продукт для повседневного мониторинга работы, с наглядными и подробными отчётами, настраиваемой системой фильтрации и статистическими данными в режиме реального времени [5].

При заказе облачного сервиса в аренду, у клиента автоматически пропадает необходимость в создании инфраструктуры для мониторинга внутри компании, для него выделяется домен, ограничивается доступ по IP и появляются средства управления структурой фирмы.

Возможности Bitcop:

- график работы сотрудника с детальным описанием перерывов;
- эффективность работы - измерение времени, потраченного на задания;
- статистика работы с приложениями, вплоть до просмотра лишних запусков;
- статистика работы в Интернете с указанием сайтов и времени заходов;
- скриншоты с экрана для отслеживания прочих данных;
- мониторинг запросов в поисковых системах;
- итоговые данные по занятости сотрудников;
- нарушения в организации рабочего режима;
- опции синхронизации с Active Directory;
- объединение мониторинга удалённых офисов;
- поддержка работы с терминальными серверами;
- средства для разграничения прав доступа;
- невидимый режим работы;
- повышенная степень защиты;
- уведомления о событиях в режиме реального времени.

Имеется бесплатный тариф. Платные — от 120 руб./мес.

В каждом случае важен индивидуальный подход при выборе сервисов для оценки эффективности деятельности сотрудников предприятия. Выбор системы зависит от специфики предприятия - целей, бюджета, объемов, готовности к автоматизации и т.д.

В таблице 1 представлен сравнительный анализ вышеперечисленных сервисов.

Таблица 1.

Сравнительный анализ сервисов

	Монитаск	Инсайдер	Yaware.TimeTracker	В
контроль рабочего времени	+	+	+	
анализ продуктивности	+	+	-	
управление задачами	+	-	-	

и проектами				
интеграция с другими сервисами	+	-	-	
наличие бесплатного периода	+	-	+	

Таким образом, различные программные решения имеют свои особенности, и выбор необходимой системы всегда делается с учетом потребностей конкретного предприятия.

Список литературы:

- 1 Оценка персонала в организации [Электронный ресурс] / URL: <https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/otsenka-personala-v-organizatsii/>
- 2 Монитаск - обзор сервиса [Электронный ресурс] / URL: <https://a2is.ru/catalog/povyshenie-effektivnosti/monitask>
- 3 Инсайдер [Электронный ресурс] / URL: <https://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/insiderrf.insider/>
- 4 Для кого сервис Yaware.TimeTracker? [Электронный ресурс] / URL: <https://startpack.ru/application/yaware-time-tracking>
- 5 Обзор и описание сервиса Bitcop [Электронный ресурс] / URL: <https://wechoose.pro/service/bitcop-security>