

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Амбарцумян Лаура Мамиконовна

студент Южного Федерального Университета, РФ, г. Ростов-на-Дону

Муравьева Наталия Николаевна

научный руководитель, научный руководитель, канд. экон. наук, Экономический факультет
Южного Федерального Университета, РФ, г. Ростов-на-Дону

Вопросы управления конфликтами на предприятии являются актуальными для современной экономики. Конфликты возникают в процессе взаимодействия различных субъектов, имеющих свои интересы. Управление конфликтами направлено на предотвращение негативных последствий и достижение взаимовыгодных решений. Для этого необходимо использовать различные методы и подходы, основанные на понимании природы конфликтов и их причин. Важным аспектом является также развитие навыков коммуникации и разрешения споров у участников конфликта.

Управление конфликтами на предприятии требует комплексного подхода, включающего в себя как организационные, так и психологические аспекты. Необходимо создать благоприятную среду для разрешения конфликтов, основанную на принципах справедливости и взаимного уважения. Также важно обеспечить наличие необходимых ресурсов и инструментов для эффективного управления конфликтами. Это позволит минимизировать негативные последствия конфликтов и повысить общую эффективность деятельности предприятия.

Важным элементом управления конфликтами является своевременное выявление и диагностика конфликтов. Для этого необходимо использовать различные методы, такие как опросы, интервью и наблюдение. Также важно обеспечить наличие каналов для сообщения о конфликтах и создать атмосферу, в которой сотрудники не боятся сообщать о проблемах. Это позволит быстро реагировать на возникающие конфликты и предотвращать их дальнейшее развитие.

Вопросы управления конфликтами на предприятии являются предметом исследования многих ученых. В научной литературе можно найти различные подходы к решению этой проблемы. Однако, несмотря на наличие большого количества исследований, до сих пор не существует единого мнения о том, какие методы и подходы являются наиболее эффективными. Это связано с тем, что конфликты являются сложными явлениями, которые зависят от множества факторов.

Важным аспектом управления конфликтами является также развитие культуры конфликта на предприятии. Это означает создание такой атмосферы, в которой конфликты рассматриваются как естественная часть взаимодействия и возможность для достижения новых решений. Для этого необходимо проводить различные мероприятия, направленные на повышение осведомленности сотрудников о природе конфликтов и способах их разрешения.

Управление конфликтами на предприятии является сложной задачей, требующей комплексного подхода и постоянного совершенствования. Только при условии использования всех возможных методов и подходов можно достичь эффективного управления конфликтами и повышения общей эффективности деятельности предприятия.

?????????? ?????????? ???????????, ??? ??????????? ?????? ???????????
?????????????????? ?????????? — ??, ? ?????????? ?????????? ???????????
?????????? ????? ? ??????, ?? ?? ?????????? ??????, ????? ??????????, ?? ??? ?????????
????????? ?????? ? ??. ?., ????? ??????, ?????????? ?????????? ??????????????????, ??????
??? ?????????????? ? ?????????????? ???????????.

????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????, ??????? ??
????????? ?????? ? ??????????????

????????? ??????????? ??????????? (????????? 1) [3, ? 87—88]

????????? 1.

????????????????? ??????????????

?????????????	????????????????????? ?????????????? ??????? ?????????????????????? ????????? ????????????? ? ?????????? ??????????????????????????
???????????????????	????????????? ?????? ?????????????????????? ??????????????????, ?????????? ??? ????????? (? ??????, ?????? ?????????????? «?? ??????» ??? ??????, ????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????? ?????????????????????? ? ??
?????????????	?????? ?????????????????????? ?????????????????? ? ????????
???????????????????	????????????? ?????? ?????????????? ??????????????????

????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? ?? ??????????????

?????????????? ??????????? ?????? ?????????????? ? ??????????, ?????? ?????????????? ??????????
??????????????, ?????? ??? ? ?????? ??????????????????????, ?????????? ?? ?????????????? ???
????????????? ??? ?????????????????, ???, ??????????, ? ?????? ?????????????? ??????????????,
????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?? ?????? ? ??????????????, ?????????? ??????
????????????????????? ?????????????????? ??????. ??? ??? ??????? — ??????? ??? ? ??????????? ?
????????????????? ??????????????, ?? ??? ?????? ?????? ?????????????? ? ??????????????????????
????????????? — ? ?????????, ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ???????, ?? ??
?????? ?????? ?? ?????????????? ??????, ?????? ??????????, ? ??? ?????? ?????????????????
????????????????? ? ?????????????????????? ??? ? ??? ?????????????????, ?????????? ?????? ?????? ??
????????, ?? ?????????????????????? ???????.

????????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ??????????????????
?????? ?????????????????? — ??????????, ?????????????????? ?????? ??????, ??????????????????,
????????????????????? ?? ?????? ??????????????, ?????????????? ? ?????????????? ???????????.

????????????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ??-??
????????????? ? ?????????????? ?????????????????????? ??????????????. ?????????????????? ? ???????
????????????????? ?????? ??????????????, ?????????????? ?? ??????. ?????? ?????? ?????????????? ??????????????
??-?? ??? ?????????????? ? ?????????????? — ?????????? ??????????????????????????????, ?? ?????? ????

? ???? ?????????, ?????????, ?????????, ????????????? ???? ? ????
 ????????????? ????????? ? ? ???? (???? ???? ????????? ?
 ????????? ?????????????). ????? ? ? ?????, ?????
 ????????????????????? ??????????: ? ????? ???? ?????
 ????????????????? ???? — ?????, ?????, ????????? ?
 ????

?????????? ?????????????? ???? ??????????? ?????????? ??????????, ? ?????????
 ?????????? ??????-???????????????? ?????????????? ? ????????, ??????????????
 ?????????? ?? ?????????????????????????? ?????? ??????????????,

???????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
 ?????????? ? ????????????? ?????, ????????????? ??? ??????????, ???? ????
 ????? ????.

??? ?????????? ?????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ?????????, ? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ????? ?
 ?????????????????????? ?????????????? ??????????????, ????????? ??????????????????
 ?????????????? ? ?????????????, ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ??????????. ?????????
 ?????????????, ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? ? ??????????
 ?????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ??????????????????. ?????????????? ?????
 ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ??????????????,

???? ????????? ?????????? ???????????, ?? ????????? ?????? ?????????????
 ???????????, ?????? ?????? «????? ?? ?????????» ? ?????????????, ?????? ?????? ???
 ?????????? ? ?????? ??????, ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ??????????,
 ?????????????? ?????? ? ??????????????? ???????????.

? ??????, ????? ?????????? ?????????? ? ????? «?????????-????????», ??????????????
 ??????????? ?? ?? ?????????????, ? ?????? ?????? ? ??? ?????????? ??????????,
 ?????????? ?? ?????????????????? ??????????, ? ?????????? ??? ?? ????????? ??????.

????? ?? ?????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????????????, ??????????????????
 ?????????????? ??????? ?????????????????, ????????????????? ??????? ?????????????????????,
 ????????????????????? ?? ??????? ????????????????????? ? ?????????????? ?????? ?????????????, ??? ????????????? ???
 ?????????????? ??????? ?????????????? ????????????????????? ?????????????? ???????????????????????????. ????? ?? ???
 ?????????????????? ?????????????? ??????? ?????????????????????????? ? ?????????????????????, ?? ?????????????? ??????
 ?????????? ?????????????????? ??????????????????, ?????????????? ? ?????? ?????????????????? ??? ??????????????,
 ?????????????????????????????? ?????? ??????? ??????????, ?????????????????????????? «?????????????» ? ?????????????
 ?????????? ? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????? ??????????. ?????????????????? ?????????????,
 ??? ?????????????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ??????
 ?????????/?????????????, ??? ?????????????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?
 ?????? ? ?????????? ?????????????????????????? ?????????????.

??????? ?????????, ????? ?? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????????????, ??????????

?????????? ???? ??????? ? ?????? ?????????? ????????, ??? ??? ??????? ?????????? —
?????? ?????? ????????, ??????? ???? ?????????????? ??????????????? ???????????????,
????????? ? ???? ??????????. ?????????????? ?????????? ??????, ? ??????
?????????????.

????? ???? , ??? ??????? ?????????????? ?????????, ?????????????? ???????????
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??????????? ??????????: ???????????????
?????? ??????????, ?????????????? ?????????????????, ?????????? ???????
?????????????, ?????????????? ? ??? ??????? ?????????? ?????????? ? ?????????
?????????? ? ???????.

????? ???????, ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????, ??????? ???
????????? ??? — ?? ?????? ??????? ?????????? ?????????, ? ???? ?? ??????????
?????? ??????? ? ?????? ?????? «?????????. ??? ???? ? ???» ??????: «???? ?
????? ?????? ??? ??????????, ?????????, ??? ? ? ??? ?????» [4, ? . 141].

?????? ???????????:

1. ?????? ??????????????. ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????
?????????? ?? ?????????? ??? — ??????????? (????????). URL: http://www.ej.by/news/economy/2013/10/17/nezavisimye_profsoyuzy_predlagayut_prekrati_t_golodovku_na_mozyrskom_npz.html (???? ????????????? 17.10.2013)
2. ??????? ?.., ??????? ?.. ??????????????. 5 ??????? — ???.: ?????, 2013, 512 ?.
3. ?????????? ?.., ?????????? ?.. ?????????? ??????????-????????????? ?????????????, ??????? ??????. — ??????-??-?????. ??????, 2007
4. ?????? ??????. ??????????. ??? ?????? ? ????. — ???.: ?????, 1997, 160 ?.
5. ?????? ??????. ????????? ?????????????? ??????????. ??????? ? ?????????????? ?????? ?. ??????????. ??? ?????? ?????????? ?.. ??????. — ?. «????-?????». 2000
6. ?????????????? ?.. ?????????? ?? ?????? ? ??????? ?? ??????????? — ??????????-????????????? ?????? Exrus. URL: <http://ru.exrus.eu/?????????-??-?????-?-?????-?-????????-id4e70e45f6ccc1903790041a1> (???? ????????????? 14.09.2011)