

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЦИФРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Коломытова Даниелла Иванелловна

магистрант, Донской государственный технический университет, РФ, г. Ростов-на-Дону

Чистова Виктория Александровна

научный руководитель, канд. экон. наук, доцент, Донской государственный технический университет, РФ, г. Ростов-на-Дону

LEGAL FOUNDATIONS OF DIGITAL INTERACTION BETWEEN CITIZENS AND STATE AUTHORITIES: CURRENT STATE AND DEVELOPMENT TRENDS

Daniella Kolomytova

Master's student, Don State Technical University, Russia, Rostov-on-Don

Viktorina Chistova

Academic advisor, PhD in Economics, Associate Professor, Don State Technical University, Russia, Rostov-on-Don

Аннотация. В статье рассматриваются ключевые правовые аспекты цифрового взаимодействия граждан с органами государственной власти в условиях трансформации управленческих процессов. Анализируется переход от цифровизации к более глубокой цифровой трансформации, а также раскрывается концепция «государства как сервиса» в рамках модели GovTech. Отдельное внимание уделено проблемам нормативной несбалансированности и необходимости формирования устойчивой правовой базы цифрового управления.

Abstract. The article examines the key legal aspects of digital interaction between citizens and state authorities amid the transformation of administrative processes. It explores the shift from digitalization to deeper digital transformation and reveals the concept of the “state as a service” within the GovTech model. Particular attention is paid to regulatory imbalances and the need to develop a sustainable legal framework for digital governance.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровизация, государственные услуги, GovTech, цифровое государство, правовое регулирование, цифровая экономика, информационное общество.

Keywords: digital transformation, digitalization, public services, GovTech, digital state, legal regulation, digital economy, information society.

В наши дни невозможно представить функционирование государственной власти без глубокой цифровой модернизации её структурных и функциональных элементов. Современная модель взаимодействия между государством и гражданами формируется не только под влиянием социальных запросов, но и в значительной степени под воздействием цифровых технологий, которые изменяют саму природу управленческих процессов.

Наряду с обсуждаемым термином «цифровизация» всё чаще в научной и нормативной повестке фигурирует более комплексное понятие — «цифровая трансформация». Данная категория отражает гораздо более глубокие и многоплановые процессы, чем просто внедрение новых технологий. Речь идёт о радикальном изменении всей логики административного устройства: пересматриваются модели функционирования институтов власти, пересобираются организационные структуры, выстраиваются новые принципы взаимодействия между государством и обществом. Цифровая трансформация предполагает реализацию качественно новых способов исполнения государственных полномочий и предоставления публичных услуг, основанных на применении цифровых платформ и управлении электронными данными [1, с. 68].

На фоне этих изменений заметно активизировались и теоретико-правовые изыскания в сфере цифрового государства. Одним из наиболее обсуждаемых концептов стала модель GovTech — технологически ориентированная система государственного управления, признанная и поддерживаемая на международном уровне. Ключевая идея GovTech заключается в объединении государственных сервисов в единую цифровую экосистему, где интересы гражданина выступают в роли центрального ориентира для всех преобразований. Отношения власти и общества в этом случае выстраиваются по модели «государство как сервис», а не как иерархически организованная структура [2, с. 20].

Вполне логично, что эти идеи находят своё отражение и в документах стратегического уровня. Стратегия развития информационного общества и целый ряд федеральных инициатив, реализуемых в рамках национальной программы «Цифровая экономика», служат нормативной основой для системной модернизации публичного управления.

На практике цифровое переустройство государственного управления в России сегодня представляет собой не абстрактную перспективу, а уже реализуемую реальность. При этом модернизация публичной сферы в цифровом направлении разворачивалась поэтапно, каждый шаг сопровождался соответствующей нормативной и институциональной базой [3, с. 47].

Исследователи обращают внимание на дисбаланс между количественными показателями вовлечённости граждан и качеством предоставляемых цифровых услуг. Поверхностная автоматизация, устаревшие программные решения, перегруженность цифровых платформ, затруднённая идентификация пользователя — всё это снижает эффективность цифрового взаимодействия и в ряде случаев вынуждает граждан обращаться к дублирующим бумажным каналам. В некоторых ситуациях оформление услуг формально считается цифровым, но на практике требует очного обращения или дополнительных подтверждающих процедур, что обесценивает потенциал цифровизации.

Очевидно, что цифровое переустройство публичной власти в России выходит за рамки технической модернизации — перед государством всё отчётливее встаёт задача выработки комплексной правовой архитектуры, способной справляться с вызовами цифровой эпохи. Устойчивость, прозрачность и юридическая определённость цифрового взаимодействия требуют не только технологических решений, но и последовательной правовой работы, охватывающей как институциональные механизмы, так и права граждан в новой цифровой реальности.

Список литературы:

1. Кашанина Т.В. Цифровизация государства: правовая природа и проблемы правового

регулирования // Журнал российского права. — 2022. — № 2. — С. 63-74.

2. Петров Д.Ю. Государство как цифровой сервис: концепция GovTech и перспективы её реализации в российском праве // Право и управление. XXI век. — 2023. — № 2 (67). — С. 17-25.

3. Смольянинова М.В. Правовые проблемы цифровой трансформации публичной власти в России // Административное и муниципальное право. — 2021. — № 10. — С. 45-52.