

ДИАГРАММА ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ДИАГРАММА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

Тихомиров Тимофей Валерьевич

студент СЗИУ РАНХиГС, РФ, г. Санкт-Петербург

Для успешной реализации проекта объект проектирования должен быть адекватно описан, должны быть построены полные и непротиворечивые функциональные и информационные модели объекта.

Процесс разработки таких ИСУ основывается на моделировании деятельности предприятия, описании организации и методов ведения их бизнеса, построении архитектуры системы и структуры баз данных, обосновании системы математических моделей и алгоритмов, реализации пользовательского интерфейса и выборе технических средств.

Актуальность разработки настоящих функциональных моделей для предметной области «Медицинский центр» заключается в необходимости сокращения времени обработки информации и скорости обработки данных о клиентах центра, требуемых процедурах и приемах и необходимых для них инструментов.

Создание диаграмм прецедентов и деятельности медицинского центра позволят наглядно продемонстрировать схему работы центра, обеспечивая существенное облегчение работы для проектировщиков будущих центров или специалистов, желающих оптимизировать действия существующих медицинских учреждений.

Совершенствование методологии учета пациентов, например, позволит упростить процесс анализа данных, формирования статистики, что позволит более эффективно вести маркетинговую компанию, взаимодействовать с персоналом, закупать расходные материалы и оборудование.

Медицинский центр — это учреждение, предоставляющие платные медицинские услуги населению. Стоит учитывать, что данный вид деятельности строго контролируется государством и требует получения лицензии на каждый вид услуг, что усложняет работу для специалистов в этой сфере, повышая необходимость в наглядном представлении работы будущих и существующих учреждений.

Чтобы сформулировать грамотную модель, необходимо описать механизм взаимодействия медицинского центра с его клиентами.

У многопрофильных медицинских центров довольно сложная структура целевой аудитории. В любом случае, у всех потенциальных клиентов медицинских центров есть один общий фактор, побуждающий сделать выбор в пользу платного медицинского учреждения: это нежелание посещать государственные поликлиники.

Данный фактор может объясняться различными причинами:

- Непрофессионализм сотрудников государственных клиник;
- Низкое качество сервиса в государственных медицинских учреждениях;
- Невозможность попасть на прием к специалисту без направления;

- Большая очередь при записи на прием, отсутствие возможности записи по телефону/интернету;
- Прочие причины.

Опрос клиентов и дальнейший анализ основных причин обращения клиентов будет полезен для формирования политики работы компании и основных конкурентных преимуществ.

Диаграмма прецедентов (диаграмма вариантов использования) в UML — диаграмма, отражающая отношения между актёрами и прецедентами и являющаяся составной частью модели прецедентов, позволяющей описать систему на концептуальном уровне.

Прецедент — возможность моделируемой системы (часть её функциональности), благодаря которой пользователь может получить конкретный, измеримый и нужный ему результат. Прецедент соответствует отдельному сервису системы, определяет один из вариантов её использования и описывает типичный способ взаимодействия пользователя с системой. Варианты использования обычно применяются для спецификации внешних требований к системе.

Перейдем к построению диаграммы вариантов использования для медицинского центра.

Для построения данных диаграмм будет использована платформа StarUML.

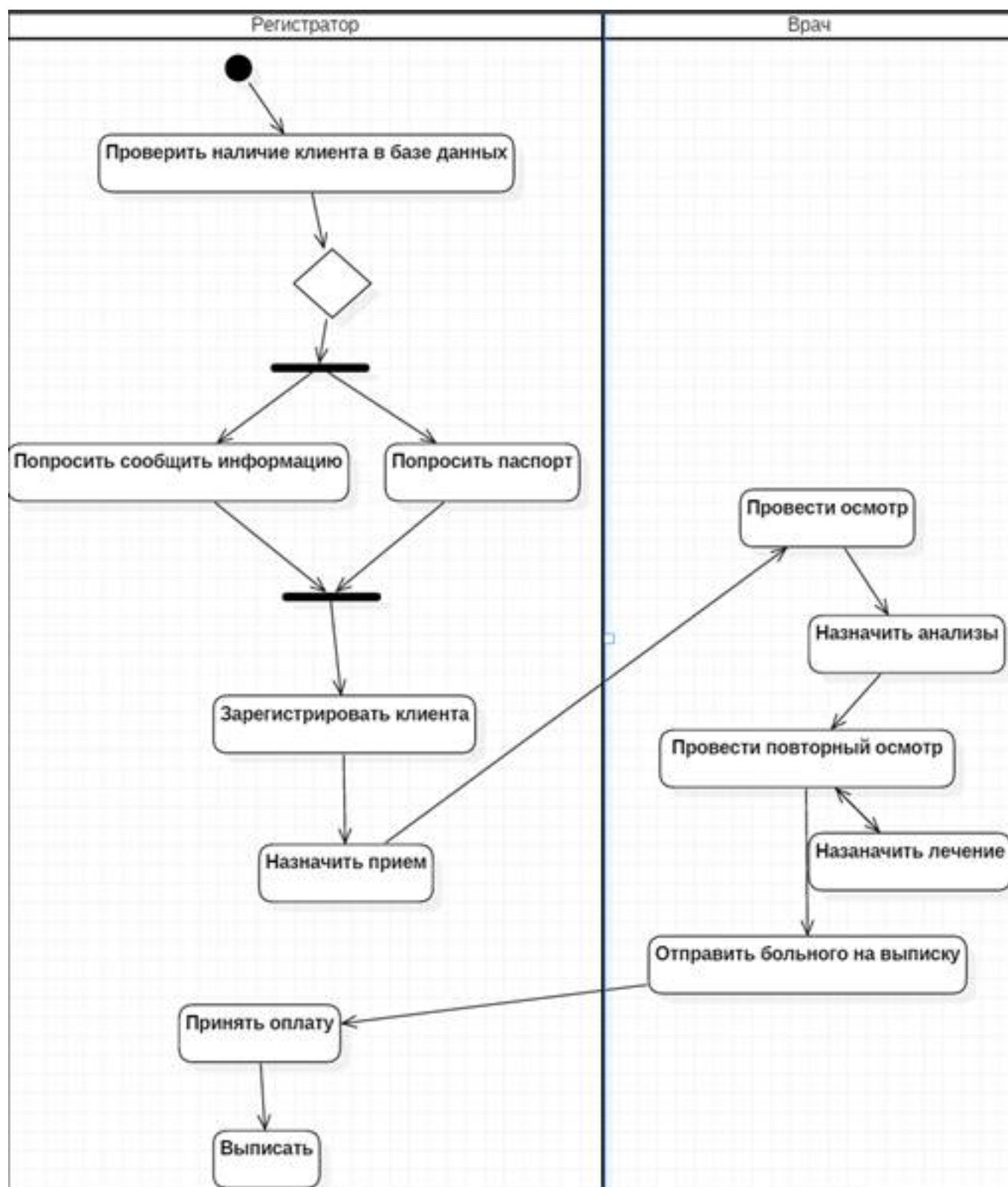


Рисунок 2. Диаграмма деятельности

Список литературы:

1. Геннадий Верников «Описание стандарта IDEF0» <http://www.insapov.ru/idef0-standard-description.html> (дата обращения 15.01.2018)
2. Дмитрий Тюрин «Систематика и обобщение методологий моделирования и языков программирования» URL: <http://www.sciteclibrary.ru/rus/catalog/pages/10764.html> (дата

обращения 19.01.2018)

З. А. В. Бабич «Введение в UML» URL:

<https://www.intuit.ru/studies/courses/1007/229/lecture/5962?page=1> (дата обращения 20.01.2018)