

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ НА ПРИМЕРЕ МЭСИ

Богунец Екатерина Алексеевна

студент 3 го курса специальности «Управление персоналом» Московского государственного университета экономики, статистики и информатики (МЭСИ) РФ, г. Москва

Загвоздкина Марина Владимировна

научный руководитель, Доцент каф. УЧР, РФ, г. Москва

????? ?? ?????????? ??????????????, ??????? ?????????? ? ?????????? ? ???????
?????? ???, - ??? ???????, ??????? ????? ???????????, ????????. ??????
?????? ????? «??????????».

????????? ?????????????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??????
?????????? ?????????? ??????????. ?????? ????? ?????????? ?????????? ??????????
????????????? ??????? ??????? ?????????? ??????????. ?????????? ??????, ??? ???
?????? ?????? ?????????????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ? ??????????????
????????????? (? ?????? ? ?????????????? ??????? 90-? ?.) ?????? ??????????
?? ??????? ??????????????, ?????? ?????????? ??????? ?????????????? ?? ???
????????????? ?????[1]. ??????? ?????? ??? ???, ??? ??????????????
????????????? ??????????????, ?.?. ?????????? ?????, ? ?????? ??????????
?????????, ??????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????, ???
??? ? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??? (???)
????? ??????? ? ?????? ?????????? – ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?
????????? ????????????, ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????).

????????? ?? ?????????????? ??????? ?? ???????, ??????? ?? ??????
?????? ??????? ?????????? ??? ?????????? ?????? ??????? ??????? ?????????? ?
?????:

????? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ? ?????? – ?????? ???
?????? ? ?????????? ?????????? ?????, ?? ?????? ?????????? ??? ???
????????? ??? ??? ??????????, ?????? ??? ?????????? ?????????????? ??????????
? ???????, ?????? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????????????? ??????????????;

?????????????????, ?? ?????? ??????, ?????? ???????????, ??????????????
?????? ??????????? ?? ??????????? ?????? ?????? ? ??????????????
?????????. ?????????? ??????????? ????????, ?????? ??? ?????? ??? ??????
?????? ?????????? ? ????????, ?????????;

????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? – ? ??? ?
????????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?? ? ??? ??????????????,
?? ??? ??? ?????? ???????, ???? ? ?????? ? ?????????? ??????????????.

?????? ?? ??? ?????????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ??????????
???? ?? ??????? ???; ??????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????
?????? ?????????????? ??????? ???? ?????? ?????????? ?????????? ? ??????????
?????????. ??????? ??? ?????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ??????
????????? ????. ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? - ??????????????
????????? ??????????, ?????????????? ? ?????????????? ?????????????? ??????????????,
?? ??????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????? ????.

?????? ??????-?????? ??????? ???????, ??? ?????????? ??? ??????????
????????? – ?????????????? ? ????????. ?????????? ?????? ??????????,
?????? ?? ???, ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????
????? – ??? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ??????????????
????? ??????. ? ??? ?????? ??? ?????? ?????? ???????, ??????? ?????????? ? ??????????
????????? ? ?????????? ? ?????????? ?????? ???????, ?????? ?????????? ??????????
????? ????. ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???????????, ?????? ??????????
?????????, ??? ??? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ??????????
????????????? ?????????? ? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????
?????????????.

????????? ?????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?? ???
?????????, ??? ?? ??????? ???????, ?.?. ????????. ?????????????? ??????????
????? ?????????? ??? ???, ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
??, ?? ?????? ??? ? ??????????, ??????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????????
????. ?????????????? ?????? ???, ??????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????
????? ? ?????????? 2013 ????, ?????????? ?????????????? ?????????? ??????
????????????? ?? ???????, ?.?. ????????. ?????????? ?? ?????? – ??? ??????????
????????? ??????????, ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????????????? ???????,

??.. ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????
????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???
????????????? ?????? ?????????????????? ??????. ??? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ?
????????????? ?????? ?????????? ?????? ??????: ?????????? ??????????
????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????????, ?? ??????
????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????, ? ?????? ? ?????? ??????
????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??????, ?????????? ?????????? ?? ??????????
????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? – ?? ??? ?????? ?????? ?????? ??????
????????? ?????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??????????.

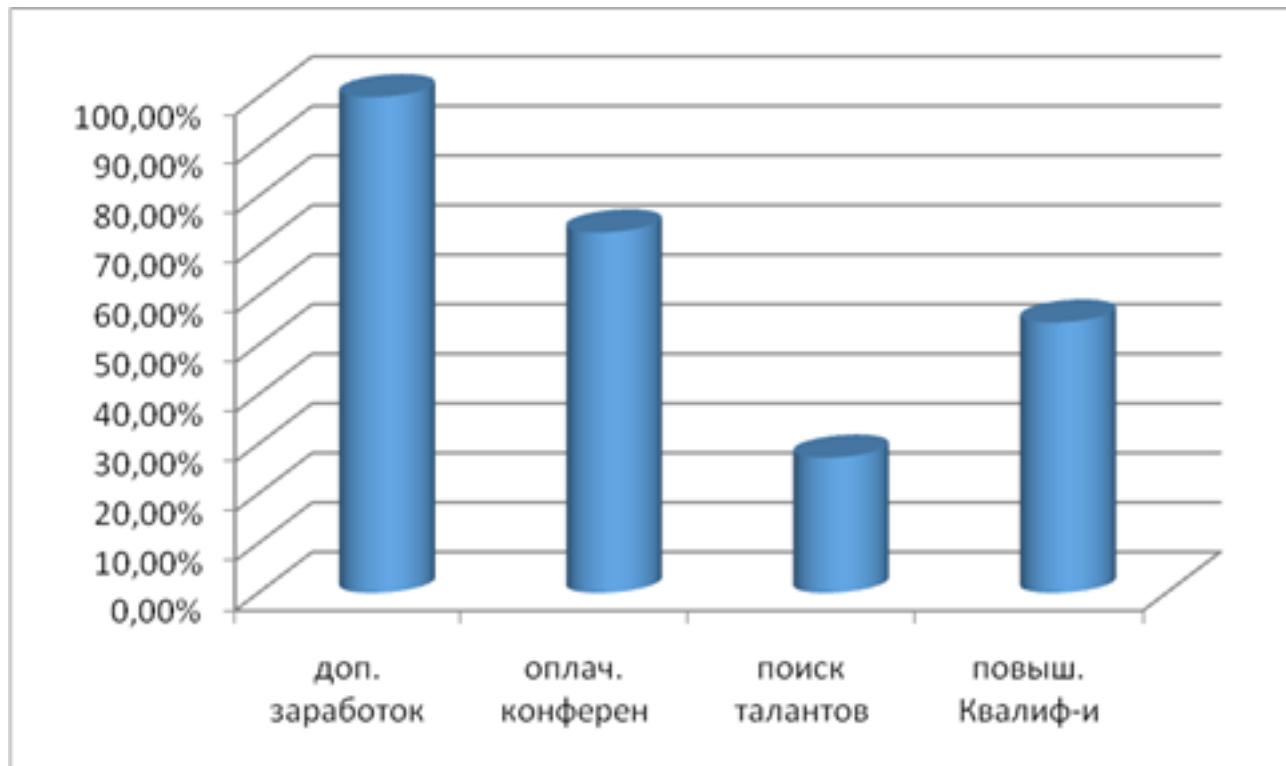
????????? ?????? ?????? ?????????????? ? ??? ?????????? – ???????
????????? ?????????? ? ??????????????, ? ?????????????? ??????
?????????, ???????. ??? ?????? ? ???, ??? ?????? ?????????????? ??
????????? ??? [2], ? ??? ?????????????? ?????? ?????????????????? ?
????? ? ?????????? ??????, ??? ?????? ?????? ??????????, ?????? ?????? ?????
????????????? ??? ?????????? ????. ?????? ??????, ??? ?????? ?????? ??????
????????? ?????? ??? ?????????????? ????, ?????? ?????? ??????????????????
????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? [3].

??? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????? ??????????
????????? ?????? ?????????? ? ?????? ??????????????, ?????? ??? ?? ??????
????????? ?????? ?? ?????? ?????? ??????. ?????? ??????, ??? ??????
????????????? ??? ?????? ?????? ??? ??????????????, ??? ? ?? ??????????
?????????????, ??? ?????? ?????? ?? ?? ?????????? ? ??????????. ??????
????????????? ?????????? ??? ?????? ?????? ??????, ?????? ??? ?????? ?????????????? ?
????? ??? ??????????.

????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????? ??????????
????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????????, ?????????? ?????? ??????
????????? ? ?????????? ??, ?????? ?????????????????? ??????????, ??????
????????? ? ?????????? ?????? ? ?????????????? ?????????????? ?????? ???
????????????? ??? ?????? ??????. ?????? ??? ?????????? ?????? ? ?????? ??????
????????? ? ?? ??????????????. ? ?????????? ?????? ??????????????
????????????? ?????? ?????? ?????? ??????????????, ?????? ??? ?????? ??? ??????
?? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????????-?????????, ?????? ??

?????????? ??????? ? ?????? ?????? ??????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????????
????????????? ????, ? ?????? ?????? ?????? ??????????????, ?????? ??? ??????
????????? HR-????????? – ??? ?????? ???????????.

?????????? ??????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????????? ? ???? ?? ??????
???. ? ?????? 2014 ???? ??? ??????? ?????? ?????????????????? ?????? ????
????? ??????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????? ???????.



???. 1 ?????????? ?????????????????? ?????? ? ????

??? ????, ?????????????? ??????? ?????????? ?????????????? ??????????, ??? ?
????? ??????????, ??? ? ? ??????? ?? ?????????? ?????? ??????????????????
????????? – 72%, ??? ??????? ?????????? ??? ? ?????? ?????? ??????
?????????. ?????? ??????????????, ??? ? ?????? (????????? ??????????????)
????????, ??? ?????? ?? ?????????? ??? ?????????? ??????????????????
????????? ? ?????? ?????? ?????? ??????. ?? ?????? ?????? ??????????????????
????????? ??? ? ?????? – 55%. ??????, ??? ??? ??????????, ????
????????-????????????? ??????, ?????? ??? ?????????????? ??????????????

????????? – 27%. ?????? ??????????? ?? ???????, ??? ???????????
?????????? ?????? ??????? ??????? ??????? ??????? ???????.

????????? ?? ???????, ??? ??????? ? ????? ?????????? ??????????????
????????? ?????? ?????????? ?????? 35% ? ?????????? ?????? ??????????
????? ?????? ?????? ??? ? ??????? ?????????????? ??????.

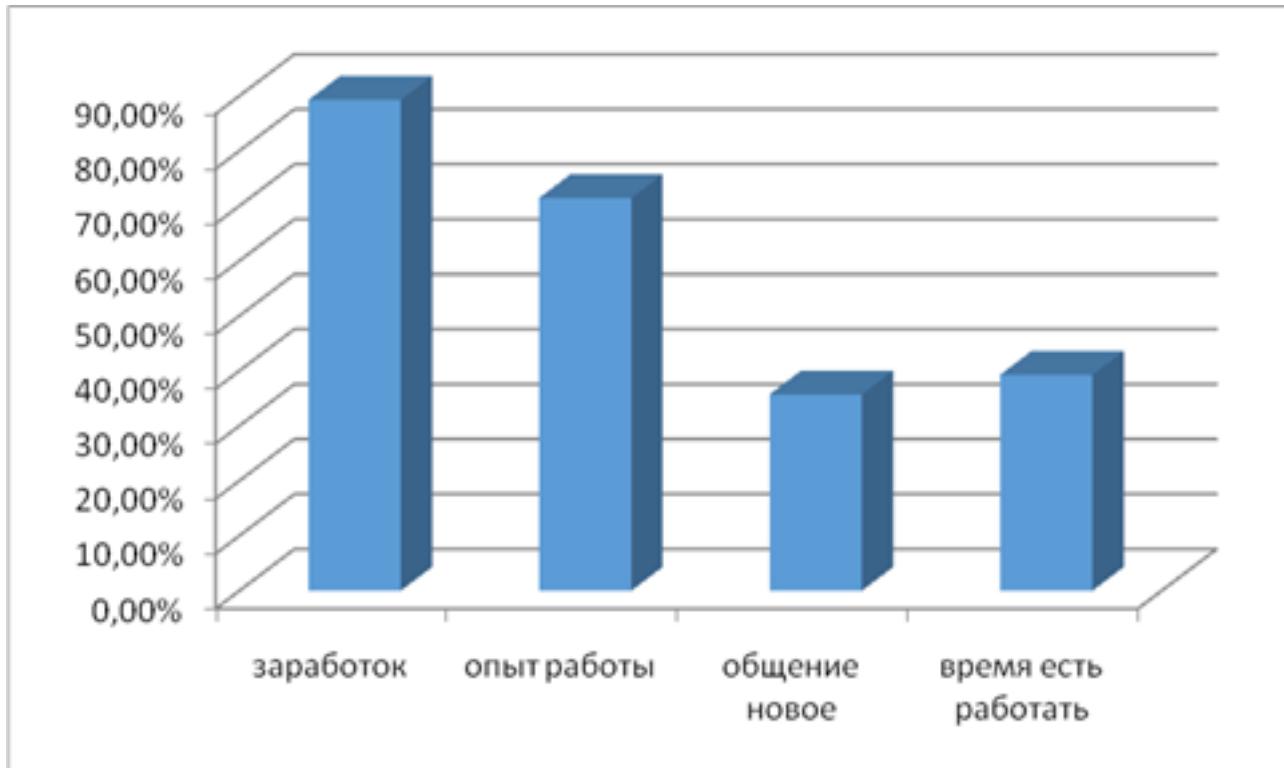
????????? ??? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?? ??????. ???
????????? ?????????? ? ?????? 2013 ?. ? ?????? ?????????????? ??????
????? ? ?????? ?? 16 ?? 35 ??; ??????? 74 ??????. ?????????? ??????
??, ?????? ?????? ?????, ????? ?????????? ? ?????????? ??????????, ???
????????? ?????? ????? ?????????? ?????????????? ??????????????, ?
????????? ?????? – 43%, ????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ???
????????????? - 36% ? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????
«????? ? ???» - 21%.

? ??????? ?? ??????? ??????? ?? ??????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????????? ??????. ?????? ?????????? ??????????: ??????
????????????? ?????????????? - 73%, ?????? ?????????????? ?????????? -
65% ? ?????????? ?????? - 58%. ?????? ????? ?????????? ??????, ???
????? ?????????? ?????? ?????? ? ?????????? ?????? ?????????? ??????
????? ? ?????? ?????? - 28%, ? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ???
?????, ??? ??? ????? ?????? ??? ?????? ?????? - 35%. ?????????? ?????,
?????????, ?????????? ? ?????? ?????????? ??????. ??? ?????????????? ? ??,
?? ?????????? ?? ?????? ? ?????????? ???, ?, ???????, ?????? ?????????? ??
????????????? ?????????? (?????, ? ???, ?????? ?????????? ??????????)
?????). ??? ?????? ?????? ??? ?????? ? ??????: ?????????? ?????????? ???
????????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ? ???????, ?????? ??????????
??????.

????????? ?????????????? ? ??????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ??????????,
????? ??????, ??? ?????? ??? ?????????????? ?????? ?? ??????
????????????? ?????????????? ??????. ? ?????? ? ?? ?????? ??????????
????? ?????? ? ??????. ?? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????????
??????, ?????????????? ?????? ??????, ?????????? ?????? ? ??????
?????, ?????? ? ?????? ?????? ??????????, ?? ?????? ??? ?????? ??????????
????? ??????. ?????? ??? ?? ???????, ??? ??? ?????? ?????????? ??????????,

????? ?????????????? ??????, ?????? ? ??? ? ?????????? ?????????? ??????????
????????????? ?????? ??? ??????????.

????? ??????????, ??? ? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????
?????????, ?????? ?????? ???? ?????? ?? ?????? ??????, ? ?????? ?????? ?????? ? ?.



???. 2 ?????????? ??????????, ?????????? ? ????

?? ? ? ?????? ??????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????????? ?????????? – 89%. ?? ? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?
????????? ?????????????????????? ?? ??? ??????, ?? ?????? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? – 71%, ?????? ??? ?????????? ?? ???
????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ? ??? ?????? ??? 3-? ???
?????????, ? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????????????? ??????. ?????? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????-???,
????????? ?????? ?????? (???, ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?? ??)
????????? ??????). ?????? ?????????? ??????, ??? ??? ??????????
?????????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??????, ??? ??????????
????????? ?????????? ?????? ? ?????????? ?????????? ?????? ??????, ??? ??????????

????????????????????? ??? ????? ?????????????? ???????? – 39%. ?????????? ??? ???
?????, ??? ??? ?????????? ?????????? ???????? ?????????????????? ???
????????????? ?????????????? ?????????????? – 36%.

?????? ?????????? ?????? ? ?????????? ? ?????????????? (????????? ?? ??????????????
?????????), ??? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?? ??????????. ? ???
????????? ?????? ?????? ??????, ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?
?????????. ??? ??? ??? ?????????? ?????????????? ??????????, ??????? ??
????? ?????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????, ??? ??? ?????? ?????? ??????
????????? ? ?????? ?????????? ??????, ?????? ?????? ?????????????? ??????,
?????????, ?????????? ? ?..

????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ? ??? ?
?????????, ??? ??? ?????? ??????, ??? ?????????? ?????????????? ?
????????? ?????????????? ??? ??????????. ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??
????????? ?????????? ??? ? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????
(?? ??? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ??????) – ?????? ?????????? ??????
?????????. ?????? ?????????? ?????? ??????????, ??? ?????????? ?????? ?
?????, ??? ??? ?????? ??????, ?????????? ?????? ??? – ?????? ?????????? ??????????
?????????, ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??
?????????, ??? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????????.

????????? ??? ?????????????? ?????? ??? ??????????????. ??????????
????????????? ???:



?????.3 ??????? ????? ??? ??????????????

???? ??????, ????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ???????, ??? ??????????????
 ?????? ? ?????????????? ? ?????????????? ?????? – 1 ??? ? 5. ??????? ??????????????
 ?????? ? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????? ??????,
 ???????? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? – ??????
 ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????
 ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????????? –
 ?????????? ?????? ? ?????????????? ??????????????, ?????????????? ??? ??????
 ??????????, ??????? ?????????? ?? ?????????? ??????????, ?????????? ? ??????????.
 ?????? ??? – ??? ? ?????? ??????????, ?? ?????? ?????????? ?????? ? ?????????? – 2,4
 ??? ? 5. ? ??? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ? ?????????? ?
 ?. ??? ??? ??? ?????????????????? ?? ?????????????? ??????????????, ?? ????
 ?????????????? ?????????????? ?????????? ??????.

????, ??????? ?????? ?????? ?????? ??????????????????, ??????? ???????????, ???
 ?????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ???????????, ???????, ?
 ??????????, ??? ??? ?????? ??????????, ??? ? ?????? ?????????????????? ???????.
 ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????? ???
 ?????????? ??????, ?????????????? ??? ??????. ?????????? ?? ???, ??? ????????????

????????? ?????????? ??? ???? ?????? ??????????????-??????????, ?? ? ??????????????
????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ?
????? ??????, ??? ?????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ??????.

[1] ? ?????? ? ?????? 2007-2009 ?. ????? ?????? ?????????????????? ??????????
????????? ?????????????? ?? 500 ??? ?????????? ?????? ?????????????? ? ?????? ???
?? 35%

[2] ?????? ?????? ?????? ??????

[3] http://www.mesi.ru/placement/vacancies/697/?PAGEN_1=1#nav_start –
?????? ?????? ??? ? ??????????