

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ПРОЕКТА

Шайдуллина Альбина Раилевна

магистрант, Набережночелнинский институт (филиал) ФГАОУ ВО К(П)ФУ, РФ, г.Набережные Челны

Сафина Райля Расимовна

магистрант, Набережночелнинский институт (филиал) ФГАОУ ВО К(П)ФУ, РФ, г.Набережные Челны

Харитоновна Ольга Геннадьевна

магистрант, Набережночелнинский институт (филиал) ФГАОУ ВО К(П)ФУ, РФ, г.Набережные Челны

Хамадеев Шамиль Актасович

научный руководитель, доцент, Набережночелнинский институт (филиал) ФГАОУ ВО К(П)ФУ, РФ, г. Набережные Челны

Проблема управления рисками проекта является одной из основных и особо важных в общем перечне проблем и задач управления проектами по созданию конкурентноспособной и качественной программной продукции. Пренебречь влиянием рисков - значит поставить под удар эффективность бизнес-процессов, что может непосредственно отразиться на доходах и репутации компаний [1]. Поэтому очень важно сделать процесс управления рисками быстрым, эффективным и удобным.

Превратить риски из «хаоса» в упорядоченную и управляемую систему позволяет автоматизация. Предприятиям следует не избегать риска, а уметь управлять им.

Диаграмма «Управление рисками» представлена на рисунке 1, [1].

Процесс начинается с создания списка рисков проекта. Для выявления рисков нужно собрать информацию о проблемах, возникающих при создании программного продукта.

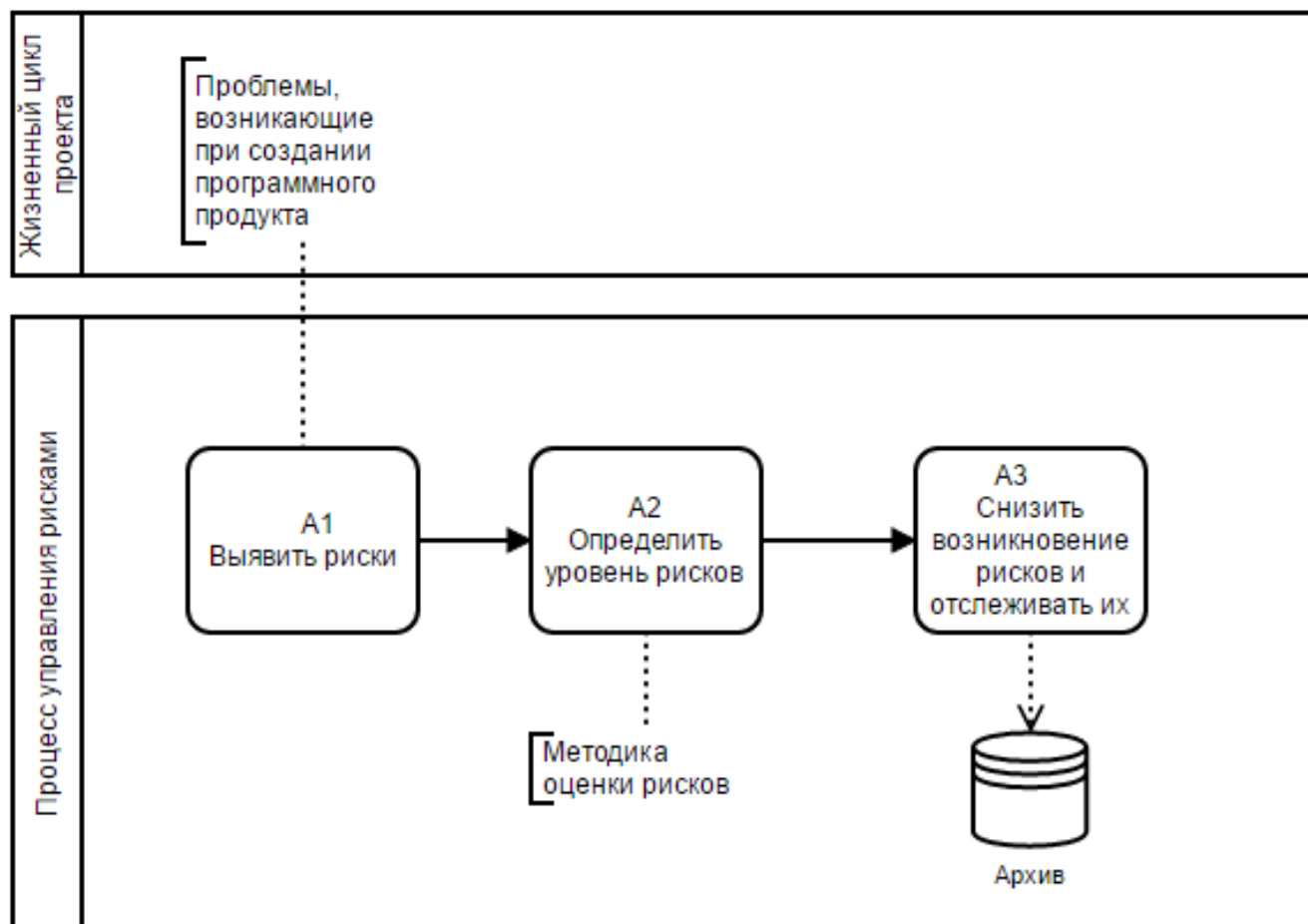


Рисунок 1. Диаграмма «Управление рисками»

После того, как список рисков был сформирован, руководитель проекта проставляет баллы по вероятности возникновения риска и последствию возникновения риска. Затем руководитель проекта на основе вероятности возникновения риска и уровня последствий возникновения риска вычисляет балл, на основе которого, согласно таблице 1, он определяет уровень риска.

Формула:

Балл = Вероятность возникновения риска * Последствия возникновения риска; (1)

Пример методики определения уровня риска представлена в таблице 1 [2].

После определения уровня рисков, руководитель разрабатывает меры по снижению возникновения риска и назначает ответственное лицо на эти мероприятия. Далее отслеживается наступил ли тот или иной риск, результаты заносятся в архив.

Таблица 1.

Пример методики определения уровня риска

Уровень риска	Баллы	Требования к действиям для снижения риска
Неприемлемый	8-16	Должны быть разработаны мероприятия для уменьшения риска

Умеренный	3-6	В КРІ процесса должны быть включен п мониторинга этого риска и реагирова
Допустимый	1-2	Действий для снижения или исключения р

На рисунке 2 представлена функциональная модель модуля управления рисками:



Рисунок 2. Функциональная модель модуля управления рисками

Таблица 2.

Методика оценки рисков

Методика оценки рисков				Вероятность возникновения			
				Низкая	Средняя	Высокая	Очень высокая
				Проблема может возникнуть приблизительно 1 раз в год	Проблема может возникнуть приблизительно 1 раз в 3 месяца - 1 раз в 6 месяцев	Проблема может возникнуть приблизительно 1 раз в неделю - 1 раз в месяц	Составляющая нормальной практики, проблема возникает постоянно
				1	2	3	4
Шкала для оценки последствий возникновения риска	Малые	В определенной мере увеличивает финансовые/ человеческие/ временные ресурсы на исполнение процесса, но не влияет на его выход - результаты процесса НЕ ВЛИЯЕТ НА КРІ	1	1	2	3	4
	Заметные	Существенно увеличивает финансовые/ человеческие/ временные ресурсы на исполнение процесса или как-то ухудшает характеристики выхода процесса, его результат ВЛИЯЕТ НА НЕКОТОРЫЕ КРІ	2	2	4	6	8
	Существенные	Заметно ухудшает характеристики выхода процесса ВЛИЯЕТ НА ВСЕ КРІ	3	3	6	9	12
	Большие	Делает нормальное функционирование процесса и создание выхода невозможным	4	4	8	12	16

Основными функциями являются:

- управление проектами (подключение к системе управления проектами);
- управление рисками (создание, редактирование, оценка рисков);
- формирование отчетности;
- управление архивом рисков.

Таким образом, была создана автоматизированная информационная система управления рисками программного проекта, которая позволяет:

- подключаться к существующей системе управления проектом (создать, изменить или открыть нужный проект)
- управлять рисками (создать, редактировать, удалить, оценить риск или добавить из каталога)

- формировать отчеты (общий отчет, отчеты о произошедших и о не произошедших рисках)
- просмотреть архив (просмотреть проекты, над которыми была завершена работа)

В современных условиях высокой конкуренции любому предприятию важно иметь эффективную систему управления рисками.

В результате, внедрение АИС для процесса управления рисками позволяет сократить время на выполнение операций в 2 раза. Информационная система снижает трудоемкость работ, повышает точность операций, делает процесс управления рисками быстрым, эффективным и удобным.

Список литературы:

1. Автоматизация управления рисками и внутреннего контроля: подходы, методология, особенности [Электронный ресурс] // Официальный сайт MAYKOR-GMCS. URL: <https://goo.gl/jtNsXh>
2. Управление рисками [Электронный ресурс] // Официальный сайт habrhabr. URL: <https://habrhabr.ru/post/325824/>