



Пегишева Ирина Валерьевна

Кузнецова Нина Владимировна

? ?????????? ?????, ????? ?????? ? ?????????????? ??????, ?????????????? ?
 ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????, ?????? ?????? ?????????, ??????????????
 ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ??????????????, ?? ? ?????????? ?? ?????????? ?????????.
 ?????????? ?????, ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????????????, ??????????
 ?????????????????, ?????? ??? ? ?????????????????? ?????????? ??????????
 ??????. ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????????????
 ?????????????????? ?????????? ? ??????, ?????????????????? ? ?????????????? ?????????????????? ?
 ?????????????????? ??????????. ?????????? ??? ? ?????? ? ?????????????????? ??????????
 ?????????????????? ?????????????????? ??????????.

????? ? ???????????? ? ????????????? ??????? ????? ? ???????
 ???????????? ??????????????, ?? ??? ????????????? ??????????? ?????????
 ?????????????????????????? ? ?????????? ?????????????????? ????????? ? ?????? ?????????
 ??????????????????. ?????????????, ???
 ??????????????????, ???
 ??????. ???, ?????????????????????????????????
 ?? ??????? ????????? ?? ?????, ??????????? ??????????? ??? ?????????????? ?????
 ????????????????, ?? ??????.

Brand(????.)—?????,?????.????????????????????????????????????
 ????????,????,??????,??????.????????????????????????????????????
 ????? ? ????? ?? ????????? ?? ???? ????????? ?????? [3, ?. 83]. ?????
 ?????????? ????????????? ?????????????, ????????, ? ???? ?????????, ?????????

???????????? ?????????? ??????????????????????????. ????? ?????????????
??, ??????????
????????????????????????????????????[1, ? 38]. ?????—????????????????????????????????
?????????: ??? ?????, ????????? ? ???, ??? ?????, ????????? ? ??????
?????????????????. ???, ??????????
???????????? ? ? ?????????????, ? ????????????? ? ???? ? ?????????????
?????? [2, ? 43]. ?????????, ????????? ????????? ? ????????? ?
???????????????? ????????????????? ?????— ????????? ????????? ? ?????????
???????? [4, ? 258].

???????? ????????? ????????????????? ????????? ??? «????????» ? ??? ?????????
??La
Caramell Cafe (?? ????????? ???) ??? «????????» ????????????????? 1 ?????
2011?????. ?????????????????????????????????—?. ?????????????, ?? ?????????23.
???????????????? ????? — ?. ?????????????, ?? ????????? 153, 3 ???.

??? ????????? ??? «????????» ?????????:

1. ????????? ??????????????. La Caramell Cafe (?? ????????? ??? «????????»).

2. ?????????????. ????????? ????????? «????????» — ??????????. ????????? ?
????????, ??? ??? ??? ? ???,
????????????, ???
???????? ???? ?????????????????????????????, ?????????????????????????????
????????????????????????????????????, ????? ? ?????????, ?????????, ?????????
?????????????. ????? ? ????????????????????????????????? ? ??????????. ?????
??, ?. ?. ?????????????????????????
?????????????????. ?? ?????????????????????????????, ?????????, ?????????, ???
??
??.

3. ??????????. ????????? «????????» ????????????????? Garamond (?????
??
????????). ???
???????????? ? ?????? a ? e, ?????, ?????????????????????????????
?????????????????????. ????????? ? ?????????????????????????????????
????????????????????????????, ????????????????????????????????? f ?????????????

?????????? ?????????????? ??????. ????????????? ??????? ????????? ? ?????????
 ?????? ?????????????? ?????? ? ????????????? ??????. ?????? ?????????????? ? ???
 «?????????», ??? ????? ?? ????????????? ???????, ?????????????? ? ???????, ?????? ??
 ?????????????? ?????????????? ? ????????????????? ??????????. ? ??????????
 ????????????????? ????????????? ?????????? ???.

4. ??????. ??????? ??? «?????????» — «??? ?????? ??? ???!». ??????
 ????????????????? ??????? ? ??????????, ? ????????? ?????????????? ? ????????? ??????????
 ????????????????? ? ?????????? ????????????? ??????????. ?? ????????? 1 ?????????????????
 ????????? ? ??????? ??? «?????????».



???????? 1. ????????? ? ??????? ??? «?????????»

5. ?????????? ?????? ??????????????. ? ?????? ?????????????? ??? «?????????»
 ????????????????? ????????????? ?????? ? ??????? ??????, ??? ????????? ????????????? ?
 ?????????????????. ? ?????????????? ??????? ????????????? ?????? ????????????? ??????.

6. ??????????? ??????????????. ??? «?????????» ??????????? ????????????? ??????????????
 ????????? ? ????????????? ?????????? ??????? ? ?????????, ? ?????? ??????????????????
 ????????? ? ??? — ????, ????, ????, ? ????? ?? ?????????????? ??????????????. ??
 ????????????????? ?????????? ????????????????? ?????????????? ????????? ???
 «?????????»(???????? 2).



??????? 2. ?????????? ?????????? ??? «?????????»

????????? ?????????? ?????? ??? «?????????» ?? ??? ?????? (??? ??? ???
 ???????? ?????????? ?????????????? ??????????). ? ?????????? ?????????????? ??????
 ??????????: ?????????? ?????? ?????????????, ?????????? ?????????????, ??????????
 ?????????????? ??? «?????????», ?????????????? ?????????????? (????????? 3).



3. «Подарочный сертификат»

«Подарочный сертификат» — это документ, подтверждающий право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).

1.

«Подарочный сертификат» — это документ, подтверждающий право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).

Время действия сертификата	Сумма сертификата	Сумма сертификата	Сумма сертификата	
			Сумма сертификата	Сумма сертификата
10.30—17.00	Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	700	700
17.00—23.00	Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	1500	1640
Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	Сумма сертификата, подтверждающая право обладателя сертификата на получение товаров и услуг в магазине «Подарочный сертификат» в течение 2014 года (приложение 1).	1200	1300

???????? (?????????)	?????????	?????????		
	?????????			

?????? ?????? ???????? 1 ?????????? ???????? ?????? ? ???, ??? ??????????? ?
 ??????? 10.30 ?? 17.00 ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ?????????? ??????????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ?????????, ?????????? ??????? 17.00 ?????????, ??? ?????????, ?? ?????????? ?????????
 ???????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ???????????. ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ??????
 ?????????? ??? ?????? ? ????? ?????? ??????????, ?????????? ??????????
 ?????????? ? ?????? ??????????.

??? ?????????????? ??????? ?????????????? ??????? ??? «?????????» ??? ??????????
 ??????? ??????????????. ????? ?????????????? — ?????????? ?????????? ?????????
 ?????????????? ??? «?????????» ? ??????? ?????????????? ?????????????.

??? ?????????????? — ??????????????. ?????????????? ?????? ?????????? ?
 ?????????????? ??????. ??? ??????? — ??????????, ?? ????? ?????????????, ????????? ?
 ??????? ??????? ????????????? ? ?????.

????? ? ?????? ??????????????. ?????????????? ?????????????? ? ????????? ??????
 ? ??????? ? 1 ?? 30 ?????? 2014 ????? ? ?????????????? ?????????? «????????». ?????
 ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? 180 ??????. ?????????? ??????????????
 ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ???
 «?????????» ? ????????? ?? ??????????????, ? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????
 ???????.

????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????:

1) ????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????? (70 %). ??????
 ?????????????? ??????? ? ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????
 30 %;

2) ?? ?????????????? ?????????? — ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?
 ?????????? 28—37 ??? (47 %), ? ?????? ? ?????????? 38—50 ??? (25 %).

????????????, ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? «?????????»;

3) ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ? ??????????????: ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? (22 %), ?????????? (16,5 %) ? ?????????????????? (24 %);

4) ?? ??????? ??????? ??????????, ??? ?????????? ?????????? ????????????? «?????????» ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?? 20 ?????? ?????????? ? ??????? ?? ?????? ??????.

?????? ?????????, ?????????? ??????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? 30—50 ??? ? ?????????? ?????????? 20—30 ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????????????, ? ?????????????????? ?????? ??????????????????, ?????????????????? ? ??????????.

????????????? ??????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ??????????????. ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????? «?????????» ? ?? ?????????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????? (????????????? ?????????? ??????????) ?????????????????? ? ?????????? 2.

????????? 2.

????????? ?????????????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ???

??? «?????????» ???-??????????			????? ?????????????? ?????????? ?????? «????????»,		«COFFEE HOUSE»,	
	???????? ????????? (P _{zi})	???????????????? ????????? (? _{bi} * P _{zi})	P _{bi}	? _{bi} * P _{bi}	P _{zi}	? _{bi} * P _{zi}
1. ?????????? ???	3	0,4	5	0,92	2	0,16
2. ?????????? ?????????????? ?????????????????	5	1,1	5	0,92	4	0,64
3. ?????????? ??????????????	5	1,1	5	0,92	4	0,64
4. ??????	3	0,4	4	0,6	5	1
5. ??????????????	5	1,1	4	0,6	4	0,64

???????????? ?????????, ??? ????????? ????????????? ????????? ?????
????????????50%??
«?????????, ????????????? ?????, ??????» ?????? ??? 19 % ?????????
????????????????,????????? ?????????????????????????????14 % ??????????????. ???8%
??,???5%—????????????????????,?
???1%—????????????????????????,?????,????????????????????????????
??????????.

??? ??? ?????? ????????????????? ????????? ?????????????, ??? ?????????
???????????? ??? ?????? ????????????? ??? «?????????» ????????? ?????????
???? ? ?????????, ????????? ?????? ?????????? ? ????????? ??????????????. ?????? ?
? ??? ????????? ????????? ?????????????, ?????? ????????????? ????????? ? ? ?????
????? ?????? ?????????????????????.

?? ?????? ????????????????? ?????????????????????????????????????, ??
????????, ??? ?? ????????????? ??? ? ????????????????? ? ??? «?????????» ???????????, ?
? ?????? ?????????? ????????? ?????????? ??????????. ????????????????? ?????
«?????????» ?????????, ??? ?????? ??????, ??? ????????? ?????? (?????) ????????? ???
14 % ?????????????, ??? ?????? ?????? ?????? ?? ??????????????. ?????????????????, ?
???????????? ?????????????, ????????????? «?????», ??? ?????? ?????????? ??? ??????
?????????, — ??? ????????????? ?????????? ??????????. ????????? ????????????? ?????????
???????????? ????????????? ?? ????????????????? ?????? ??? «?????????» ???
???????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ? ????????????????? ?????????????
??????????.

????? ? ?????????? ????????????????????? ?????? ????????????????? ?????????????
????????? ?????????? ? ????????????????????? ????????????????? ????????????? ??? «????????». ???
???????????????? ??? ?????? ??? ?? ????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????
???????????????? ????????????????? ?????? ??? «?????????».

?? ????????????????? ????????????????? ?????? ?????????? ??????, ??? ? ?????? ?????????????
????????? ??? «?????????» ?????????????:

1) ?????????? ??????? «????????», «???????????????????? ??????????» ? «????????????????????
????????», ??? ??? ??????? ??????? ????????????????? ????????????????? ?
????????????????? ??????. ? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????????? ??????? «?? ??? ?
????», «????????? ? ?????????????????», «???? ?????????????????», ??????? ? ?????? ?????????

?????? ?????? ????? ?????????????? ? ?????????? ?????? 3—5 %.

2) ??? ?????????? ?????????? ??? «?????????» ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ???, ??????? ? ???????, ??? ??? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ? ??????????????. ? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??????? ?????????????? ??????????????, ?????? ??? — ??? ??, ???, ?????????? ? ??, ??????????? ?????????? ?? ??????? ?????????? ?? ??????????????????, ??? ??? ?? ??? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????????.

3) ?????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?? ?????? ??? FM ? Love ??????, ??? ??? ??????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????. ?????? ??????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??????, ?????? ???????, DFM. ?????????? ?? ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? ? ?????????? ??????, ??? ??? ??????? ? ??? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ??????????????.

4) ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??? «?????????» ?????????????? ?????????????????? ??????????, ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?? ?????????????? ? ? ?????????????? ??????. ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?????????, ??????????????????, ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ??????????????????.

? ?????????????? ?????????? ??????????, ??? ?????????????????? ?????????, ?????????? ?? ??? ?????????? ??????????????????, ?????????????????? ? ?????????????????? ?????? ?? ?????? ?????, ?????????? ?????????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????? ??????????????????. ?????????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????? ???????.

????? — ??? ?????????????? ?????????? ?????, ?????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ??????????????. ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????: ?????????? ?????, ?????????????? ?????????????? ?????????? (?????????), ?????????????? ?????, ?????????????? ?????????? (????????), ?????????????? ?????, ?????????????? ?????????????? ??????????, ?????????? ?????????????? ?????????????, ??? ??, ??? ?????????? ?????????????? ?????? (????????) ?? ?????????? (?????) ??????????????.

????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ??????????????, ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????? ???????, ?????????????? ?????????????????? ? ??????????

???????????? ? ? ?????????? ?????????? ?????????? ? ??????, ??? ? ?????????
???????? ? ?????????? ???.

?????? ????????????:

1. ????? ?.? ????????????????? ??????????????: ??????? ??????? ?? ??????. — ?.:
?? «????????????????», 2007. — 328 ?.
2. ??????? ?.? ????????????????? ??????????????. — ?.: ?? ?????, 2005. — 301 ?.
3. ?????? ?.? ??????????. — ?.: ?????????????? «????????????», 1999. 473 ?.
4. ?????????? ?.? ????????????? ????????????????????? ?????????????? ?? ??????????????
— ?.: ????? ????????????? ? ?????????????, 2005. — 264 ?.