

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ВИДЕ ТРАНСПОРТА

Мусаликина Ксения Максимовна

студент, Института права БашГУ, РФ, г. Уфа

Загитова Елена Дамировна

студент, Института права БашГУ, РФ, г. Уфа

Под определением транспортных услуг принято понимать совокупность действия, связанных с перевозкой грузов, пассажиров, багажа, не исключаются также и услуги, связанные с перевозочным процессом, услуги по погрузке и выгрузке грузов, экспедиционные и услуги и т.д.

Самым распространённым видом транспортных услуг является перевозка, т.е. процесс, вследствие которого совершается перемещение грузов, пассажиров, багажа из одного места в другое с помощью транспорта.

Устав определяет пассажира как лицо, совершающее поездку в поезде по действительному проездному документу (билету) либо имеющее проездной документ (билет) и находящееся на территории железнодорожной станции, железнодорожного вокзала или пассажирской платформы непосредственно перед указанной поездкой или непосредственно после нее (ст. 2).

Гражданский кодекс РФ устанавливает общие правила по оказанию транспортных услуг, в основном же, нормы, посвященные транспортным услугам, носят отсылочный характер.

На применение закона «О защите прав потребителей» (Далее ФЗ «О ЗПП») к отношениям, возникающим из оказания транспортных услуг, указывается в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012г. №17, во второй части этого закона делается оговорка на то, что если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договор участия в долевом строительстве, договор страхования, как личного, так и имущественного, договор банковского вклада, договор перевозки, договор энергоснабжения), то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами.

Исходя из этой нормы закона, можно сделать вывод, что нормы специального закона (в нашем случае это устав железнодорожного транспорта) будут иметь преимущества, по отношению к нормам данного закона и ГК РФ.

В главе 40 ГК РФ дается общий перечень тех прав, которыми может пользоваться потребитель транспортных услуг, но помимо указанных прав в ГК, потребитель так же пользуется правами, указанными в ФЗ «О ЗПП» и в «уставе железнодорожного транспорта» (Далее «УЖТ»).

Так, одним из прав, которое прописано в законе «О защите прав потребителей», является право потребителей на просвещение в области защиты их прав, данным правом может воспользоваться любой без исключения потребитель.

Следующим правом является право потребителя на информацию, данное право закреплено в ст.8 ФЗ «О ЗПП», оно означает, что потребитель вправе потребовать предоставления ему

необходимой информации об исполнителе транспортной услуги, так же данное право закреплено в п.6 Постановления Правительства РФ от 02.03.2005г. №111, в данном пункте, конкретизируется ст.8 ФЗ «О ЗПП», т.к. содержит перечень информации, которая должна быть предоставлена о транспортных услугах на железнодорожном транспорте, назовем несколько из них: перечень работ и услуг, их стоимость; наименование и место нахождения (юридический адрес) перевозчика, место нахождения подразделения перевозчика, уполномоченного принимать и рассматривать претензии, предъявляемые к перевозчику; сведения о лицензии перевозчика на осуществление перевозок пассажиров, багажа, грузов и (или) грузобагажа (номер, срок ее действия, наименование выдавшего органа); стоимость проезда пассажиров и провоза ручной клади сверх установленной нормы, а также перевозки грузов, багажа, грузобагажа; сроки продажи проездных документов (билетов); время прибытия на железнодорожную станцию назначения багажа, следующего без перегрузки в пути следования и иные сведения, об оказываемых услугах.

При проезде в поездах дальнего следования пассажир имеет право провозить с собой бесплатно одного ребенка, определенного возраста; провозить с собой ручную кладь; сдавать багаж и др. Имеет право вернуть стоимость неиспользованного билета (стоимость будет зависеть от того за сколько времени до отправления поезда сдается билет) ст.83 УЖТ.

Выше были названы общие права потребителей, далее необходимо остановиться на тех правах, которые указаны в специальных законах.

Так, согласно Постановлению Правительства РФ от 02.03.2005г. №111, в ч.22 указано, что отдельные категории граждан имеют право на внеочередное приобретение проездных документов (билетов). К таким категориям граждан относятся: Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации; Герои Социалистического труда; Награжденные орденом Боевой Славы трех степеней; Награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней; Инвалиды и участники ВОВ (в соответствии с п.3 ст. 6 раздела II Закона Российской Федерации от 15.01.1993 г. №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», п.3 ст.4 Федерального закона от 09.01.1997 г. №5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», п.28 ст.14, п.19 ст.15 главы II Федерального закона от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах»); Военнослужащий имеет право на приобретение проездных документов для себя и членов своей семьи на все виды транспорта вне очереди при следовании в служебную командировку, на новое место военной службы, а также к месту использования отпуска и обратно (ФЗ от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»); При направлении в служебные командировки прокурорские работники пользуются правом приобретения проездных документов на все виды транспорта. (ФЗ от 17 января 1992 г. N 2202-I "О прокуратуре Российской Федерации") и другие категории граждан, установленные в соответствии с законодательством РФ.

На практике множество исков подается за недостачу массы груза, за просрочку доставки груза в пункт назначения, о возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда.

Так, согласно Решению № 2-203/2011 от 10 ноября 2011 г. по делу № 2-203/2011 Ишимского районного суда Тюменской области, истцом был подан иск о защите прав потребителя, возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда. В обоснование своих требований, истец указала на приобретение билета на пригородный поезд, отсутствие в вагоне проводника, на то, что не было объявлено название остановки и на отсутствие освещения в тамбуре, после приезда вагона двери открылись в сторону не освещенного пути, и по мнению истца все это послужило тем, что спускаясь по ступеням выхода, она не удержалась и упала под вагон поезда, в результате этого сломала ногу. Представитель истца в суде ссылаясь на правовые нормы, предусмотренные законом «О ЗПП»(ст. 14 «Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)», ст.15 «Компенсация морального вреда», ст.17 «Судебная защита прав потребителей»), так же ГК РФ (ст. ст.1099,1100,1101).

В данном случае, в удовлетворении иска было отказано, так как суд считает, что истец, предъявив иск к ответчику и требуя реального возмещения ущерба, в суде не доказал

юридически значимые факты, являющиеся общим основанием возникновения ответственности за причинение вреда, а именно: деликт как противоправное поведение лица причинившее вред, не состоявшего в договорных отношениях с потерпевшим лицом, либо состоявшего в договорных отношениях и причинившее вред не надлежащим исполнением обязательств.

Из всего сказанного, можно сделать вывод, что на практике по делам, вытекающим из оказаний транспортных услуг на железнодорожном виде транспорта активно используется ФЗ «О ЗПП».

Список литературы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018 N 225-ФЗ) // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения: 22.11.2018)
2. Федеральный закон "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" от 10.01.2003 N 18-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 312-ФЗ) // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40444/ (дата обращения: 22.11.2018)
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.06.2018 N 133-ФЗ) «О защите прав потребителей» // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/ (дата обращения: 22.11.2018)
4. Постановление Правительства РФ от 2.03.2005 N 111 (ред. от 17.06.2015) «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» // Российская Газета. [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2005/03/18/zheldor-pravila-dok.html> (дата обращения: 23.11.2018)
5. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885/ (22.11.2018)
6. Решение № 2-203/2011 от 10 ноября 2011 г. по делу № 2-203/2011 // Судебные и нормативные акты РФ. [Электронный ресурс]. URL: http://sudact.ru/regular/doc/cJ14azOFdexl/?regular-txt=%D0%97%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B0+%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2+%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B5%D0%B9+%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BA%D0%B0®ular-case_doc=®ular-lawchunkinfo=®ular-doc_type=®ular-date_from=®ular-date_to=®ular-workflow_stage=®ular-area=®ular-court=®ular-judge=&_id=1544711684443&snippet_pos=3544#snippet (дата обращения: 1.12.2018)
7. Гараев Э.М. Соотношение транспортного законодательства и законодательства о защите прав потребителей // Бизнес в законе. 2013. №3. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sootnoshenie-transportnogo-zakonodatelstva-i-zakonodatelstva-o-zaschite-prav-potrebiteley> (дата обращения: 13.12.2018).
8. Свит Ю.П. Защита прав потребителей при оказании транспортных услуг // законы России: опыт, анализ, практика. 2007. №2. [Электронный ресурс]. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_12879489_66554543.pdf (дата обращения: 25.11.2018)