

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВРЕМЕНИ У СОТРУДНИКОВ РАЗНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ

Воеводова Алина Викторовна

магистрант, Челябинский государственный университет – ФГБОУ ВО «ЧелГУ», РФ, г. Челябинск

The features of psychological time in employees of different positions

Alina Voevodova

Master student Chelyabinsk State Universitet, Russia, Chelyabinsk

Аннотация. В данной статье будет поднят вопрос об особенностях психологического времени у сотрудников разных должностей. Для анализа особенностей будет проведено исследование временных перспектив у сотрудников банковской сферы.

Abstract. In this article will be raised question about the features of psychological time in employees of different positions. For analysis the features will be held of the time perspective's study in employees of the banking sector.

Ключевые слова: психологическое время; временная перспектива; супервайзеры.

Keywords: psychological time; time perspective; supervisors.

Время независимо и объективно. Невозможно остановить ход времени, однако, время для каждого человека уникально и индивидуально. Исследование психологического времени в современной психологии носит комплексный характер, актуальность исследования связана с необходимостью объяснения ряда социально-психологических факторов, которые оказывают ощутимое влияние на осуществление жизни личностью, например, субъективная картина жизненного пути, жизненная перспектива, образ, стиль, стратегии жизни, а также с возможностью более полного понимания особенностей процессов, происходящих с личностью на современном этапе в ее самоощущении, самосознании, самопонимании, самопринятии.

Одним из базисных вопросов научного исследования категории времени в психологии является вопрос о понимании природы времени. Существует мнение, что природа времени заключена в изменчивости явлений. Все течет, все изменяется. Жизнь каждого человека подчинена времени, мы живем по времени и во времени, ощущаем время внутри и вне себя. Личность одновременно выступает носителем объективно заданного, хронологического времени и субъективно организационного психологического времени.

Считается, что характерный атрибут времени – это его отсчет, который предполагает наличие единиц отсчета. Для психологического времени единицами отсчета являются переживаемые

образы, мысли, чувства субъекта.[4]

Соответственно, психологическое время возникает в процессе переживания отдельным человеком последовательной смены образов, мыслей, чувств в отношении объектов и явлений внешнего и внутреннего мира.

Что же такое психологическое время?

Для исследования особенностей психологического времени у банковских работников было проведено исследование для сотрудников банковской сферы.

Исследование особенностей психологического времени было проведено с помощью теста временной перспективы: Ф. Зимбардо.[5]

Для обработки данных использовался сравнительный анализ.

Понятие психологическое время личности обширно: оно включает различные феномены, например, временная перспектива, отношение ко времени, трансспектива, временная компетентность, временной горизонт и другие. Проанализировав ряд работ в этом направлении (Забелина, Смирнов, Честюнина, 2016), было принято решение при диагностике особенностей психологического времени у начинающих предпринимателей остановиться на трех: полихронность, ценность времени как экономического ресурса и временная перспектива.

С 01 сентября по 27 октября 2018 года нами было проведено исследование по изучению взаимосвязи психологического времени и жизненных ценностей группы банковских работников. В исследовании приняли участие 197 человек, которые были разделены на четыре сферы деятельности:

1. Руководители – руководители отдела продаж банковских услуг банка.
2. Специалисты – кредитные специалисты, финансовые эксперты, промоутеры банка.
3. Супервайзеры– экспедиторы, поставляющие банковские продукты на точки продаж.
4. Офисные сотрудники – сотрудники, работающие в головном офисе банка, не выезжающие на точки продаж.
5. Количество участников каждой группы: «Руководители» - 22 чел.; «Специалисты» - 120 чел.; «Супервайзеры» - 30 чел.; «Офисные сотрудники» - 25 чел. Всего – 197 человек.

Для исследования особенностей психологического времени был использован опросник временной перспективы Ф. Зимбардо. (таблица 1).

Таблица 1

Результаты исследования временной перспективы по методике Ф. Зимбардо

Негативное прошлое						
	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартная ошибка	Среднее отклонение	Дисперсия
Руководители	1,1	4	2,1456	0,0935	0,7056	0,4979
Специалисты	1	4,5	2,7216	0,0749	0,7892	0,6228
Супервайзеры	0,9	3,6	2,3853	0,0592	0,5976	0,3571
Офисные сотрудники	1,1	3,6	2,2366	0,0688	0,6039	0,3647
Гедонистическое настоящее						
	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартная ошибка	Среднее отклонение	Дисперсия
Руководители	1,9333	4,375	3,2039	0,0705	0,5322	0,2833

Специалисты	1,4375	4,625	3,2387	0,057	0,6004	0,3605
Супервайзеры	1,8	5	3,1706	0,0551	0,557	0,3102
Офисные сотрудники	2,13	4,47	3,0283	0,0559	0,4901	0,2402
Будущее						
	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартная ошибка	Среднее отклонение	Дисперсия
Руководители	1,6923	4,8462	3,8489	0,08	0,6039	0,3647
Специалисты	2,3077	5	3,8177	0,0483	0,5091	0,2592
Супервайзеры	2,5	4,7	3,7725	0,0462	0,4667	0,2179
Офисные сотрудники	2,85	4,85	3,9066	0,0568	0,4986	0,2486
Фаталистическое настоящее						
Руководители	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартная ошибка	Среднее отклонение	Дисперсия
Специалисты	1	3,4444	2,3894	0,0801	0,6044	0,3653
Супервайзеры	1	3,875	2,5654	0,0594	0,626	0,3919
Офисные сотрудники	1,5	5	2,8098	0,0597	0,6026	0,3631
Руководители	1,67	4,11	2,6797	0,0598	0,525	0,2756

Временная перспектива – это зачастую неосознанное отношение личности ко времени и это процесс, при помощи которого длительный поток существования объединяется во временные категории, что помогает упорядочить нашу жизнь, структурировать ее и придать ей смысл.

После обработки полученных данных был вычислен средний ранг для методики Ф. Зимбардо и результаты занесены в таблицу 2.

Таблица 2

Средний ранг для методики Ф. Зимбардо

№	Негативное прошлое	Средний ранг
1	Руководители	132,89
2	Специалисты	213,57
3	Супервайзеры	172,32
4	Офисные сотрудники	149,62
Гедонистическое настоящее		
1	Руководители	177,32
2	Специалисты	192,41
3	Супервайзеры	178,40
4	Офисные сотрудники	139,17
Будущее		
1	Руководители	183,36
2	Специалисты	169,54
3	Супервайзеры	161,28
4	Офисные сотрудники	190,36
Позитивное прошлое		
1	Руководители	159,07
2	Специалисты	168,54
3	Супервайзеры	173,80
4	Офисные сотрудники	193,19
Фаталистическое настоящее		
1	Руководители	139,87

2	Специалисты	163,27
3	Супервайзеры	199,89
4	Офисные сотрудники	180,44

Из таблицы 2 видно, что у руководителей самый низкий ранг в критерии негативное прошлое, что говорит о позитивном восприятии своего прошлого, вере в светлое будущее. Самый низкий ранг в позитивном прошлом говорит о том, что руководители реже других вспоминают и расстраиваются, как хорошо было раньше в прошлом. Самый низкий показатель фаталистического настоящего у руководителей указывает на наличие фокуса и цели, ориентира на будущее. Они убеждены, что их будущее в их руках, и они могут управлять своими действиями и поступками. Они не находятся во власти судьбы.

Таким образом, можно сделать вывод, что негативное прошлое является важным критерием влияющим на карьеру, на род деятельности которым занимается человек, пойдет он в специалисты или станет руководителем. Руководители – это люди меньше всего заикляющиеся на своем прошлом. Вторым важным критерием отличающих руководителей от специалистов является фаталистическое настоящее, эта убежденность в том, что они могут влиять на все, вера в свои силы, внутреннее убеждение.

Список литературы:

1. Абульханова К.А. Время личности. Время жизни/ К.А. Абульханова, Т.Н. Березина.- Спб., 2001.-260 с. 2.
2. Головаха Е.И. Психологическое время личности / Е.И. Головаха, А.А. Кроник. - Киев: Наукова думка,1984.-207 с.
3. Головаха Е.И., Кроник А.А. Понятие психологического времени / Е.И. Головаха, А.А. Кроник //Категории материалистической диалектики в психологии.- М.: Наука,1988.- 243 с.
4. Забелина, Е. В. Смирнов, М. Г. Честюнина, Ю. В. Психологическое время личности в условиях глобализации: постановка проблемы [Текст] / Е. В. Забелина, М. Г. Смирнов, Ю. В. Честюнина // Universum: психология и образование. – 2016. – № 9(27). –С. 84-90.
5. Зимбардо, Ф. Бойд, Дж. Парадокс времени. Новая психология времени, которая улучшит вашу жизнь [Текст]. / Ф. Зимбардо, Дж Бойд– Спб.: Речь. 2010. – 311 с.