

ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИКИ НА МАЛОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Костышева Яна Вячеславовна

студент Самарского Государственного Экономического Университета, РФ, г. Самара

Саямова Янина Геннадьевна

научный руководитель, доц. Самарского Государственного Экономического Университета, РФ,
г. Самара

?? ?????????????????? ??? ?? ??? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????

????????????? ?????. ??. ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????? ??

????????????????????????? ? ???????????????????????.

???? ?????????? ??????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????, ??????????

????????????????? ???? ?????????????????????? ???? ??????????. ???? ?????????????? ???? ??????

?????????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ?????? ??????

????????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??????????????????????. ??? ??????,

????????? ???? ? ????????????, ??? ??????????, ?????????? ? ?????????? ??????????

????????????????? ???? ??????????????. ??? ????????????, ?????????????? ????????????, ???

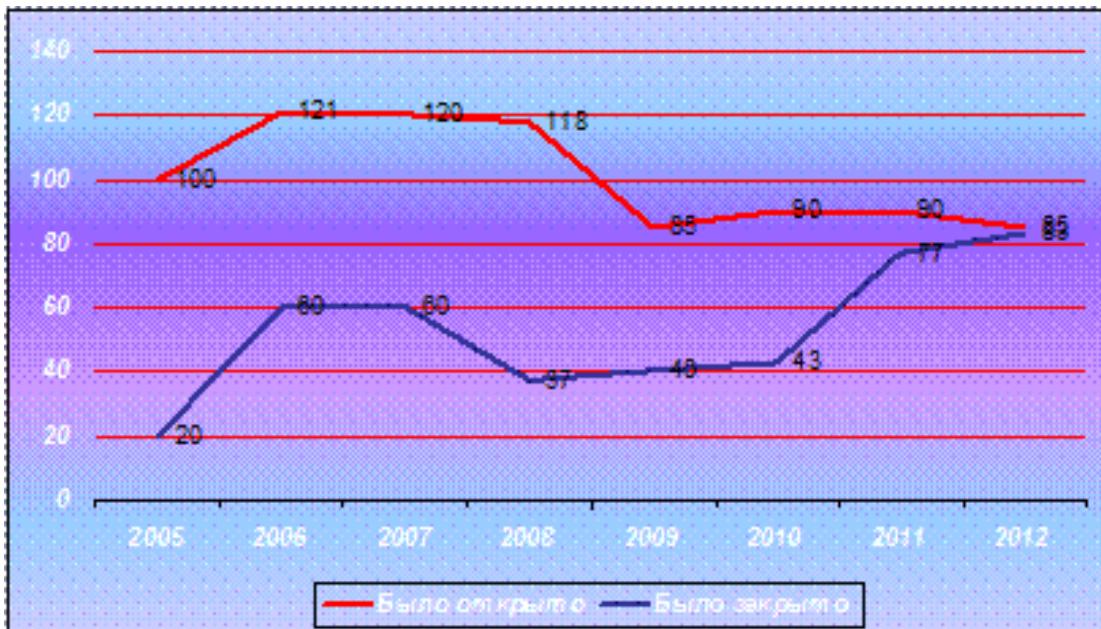
????????????????? ???? ?????????? ? ? ?????????? ?? ?????? ??????. ???????, ????

???????????. ????. ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ??????, ??

????????????????????????? ?? ,????
????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????? , ?
?????? ?? ?????? ???????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??
???????. ?????????????? ?????????????? ?????????????? , ? ?. ?. ?? ?????
????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????
????? ??????????. ?????? ???, ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????
Customer Service” ??? «????????????? ??????». ??? ??? ??????????
??? ,???.??
????.

????????????????? ,????????????????? ,????????????????? ,????????????????? —
????????????????? ,????????????????? ,????????????????? ,????????????????? ,?????????????
? ?????????????? ?????????????? [3]. ?????????? ?????? ??????
????????????? ?????? ?????? , ????: ?????????? ?????? ?????? ?????? ???,
????????????????? , ?????????????? , ?????????????? , ?????????? ?????? ?????? ,
????????????? , ?????????????? , ?????????????? , ?????????????? , ?????????? ?????? ,
????????????? , ?????????????? , ?????????? ?????? ?????? ?????? , ?????? ?????? , ???
????????????? ?????? ?????? , ????: ?????????? ? ?????? ? ??????
????????????? ?????? ? ?????? (31,49 %), ?????????? ? ??????
????????????? ? ?????? (18,18 %), ?????????? (14,02 %) [2]. ??????????
????????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? , ?????????? ?? ?????? 1.

????????????????? 2012???
(????????????? ?????? ?????????????? 1 ??????????????) ?????? 22,3, ??? ?
0,6 ?????????? ??????, ??? ? 2011 ????. ? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????? 21,4, ??? ? 5,1 ?????????? ??????, ??? ? 2011 ??? [4].
????????? ?????????????? ??????, ?????? ?????? , ??? ?????? ?????? ??
??? .?????????
????? , ?????????????? , ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????? ?????? ?????? , ? ??????
????? , ???, ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ??????.



?????? 1. ????????, ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????????
 ????? ?????? 2005—2012 ????

?????????, ??
 ?????????? ?????????????? ???? ???? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ?????????????????? , ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? , ? . ? . ?
 ?????????????? . ?????? ???, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ? ??????????
 ?????????? ?????????? ???, ?????????? ?????????? ?????????? ???? ???? ??????????
 ?????????????? ?????????? . ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? , ?
 ?????????????? ,????????????? ,????????????? ,????????????? ,????????????? ,????????????? .
 ??? ????, ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????????? ,
 ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 ??????????.

???
 ???:
 ?????? ?????????? ??????; ?????????????????? ??????; ?????? ?????? ??????????
 ?????????????? ?????? ??????; ?????? ?????????????? ??????; ?????? ??????????
 ?????????? ?????? ,????????????? ,????????????? ,????????????? ,????????????? ,?????????
 ? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ? ?????????? ??????????????
 ?????????? ? ?????? . ??? ???, ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 ?????????? ??? ?????? ?????? ,????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 ??????.

????????????????? ???? ???? ?????????????? ?? ???? ???? ??????????????????????
????????? ?????????? ???? ?????? ?????????????????? ????????. ?????????????? ??????????
????????? ?????????? ??-?????? ?????????????? ???????? ?????? ?????? ??????????????
?????????, ???????? ?????????????? ???????? ?????????????????? ??? ??????
????????????????? ??????????????.

?????????-????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??? ??????????
????????? ?????????? ?????????????? ??????? ? ?????????????? ?????????? ?
????????? ?????????? ??????-????????????? ???????? ?????????????? ?????????? ?
????????????? ??????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ??????? ??????.

???
???
????????? ?????? ??????????????, ?? ?? ?????????????? ??? ?????? ??????????
????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????
????????? ?????????????? ? ??????.

????????????????????????????????? ?????????????????? ??????????????????????????
???
????? ?????????????? ?????? ?????????? ? ??????? ? ??????? ?? ??????????
?????-????????????? ????????, ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????????????????????? ,???
????????? ?????? ? ??????? ?????????? ?? ?????? ? ?????? ? ?????? ? ?????? [1; 88].

??? ???, ??? ???? ?????, ?????????? ?????????? ?????????? ??????????????
??? ,?????????????????
????????? ???????, ?????????? ?????? ?????????????? ? ??????? ?????????? ? ????????

????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ,
??? «?????????????»?
????????? «?????????????» ??. ??????. ?????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????? ???, ??? ?????? ?????? ?????????????? ? ??????? ?????? ?????? ? ????????
????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? , ? ?????????? ???,
????????? ?????????? ?????????????? , ? ?. ?. ?????????????? , ? ??????? ??
????????? ?????????? ? ?????????? ??????.

????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????

????????????????????????,?????????????????,????????????????????????
????????????? ?????.

????????????? ?????????? ?????????? ?? ??? ??: ??????????????????
????????????????????????????????,?????????????????????????????????
????????????? ?????? ? ???????, ?????? ??? ?????????????? ?????? ? ??????
?????? ??????????. ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ???????.

?????????????????-???
?????????? ????: ?????????? ?????; ??????? ?????????????? ??????????????
??????????;??;
???
????????? ?????????? ??? ?? ???????, ??? ??? ?????? ?????? ?? ??????????
?????????:

- ?????????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????;
- ?????????? ?????? ?????????????.

???-?????????????????
?????????????,???,?????????
???.?????????
????????,???.?????????
???????? ?????? ?????? ??????.

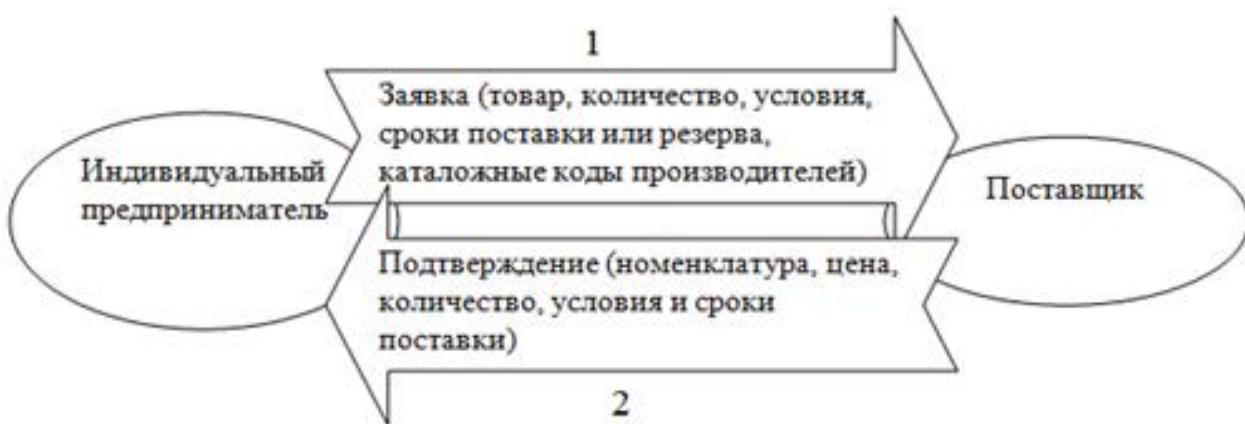
????????????? ??? ??? (?????????????????, ??????????????, ???
?????????,?????????).???
?????????,?????????????,?????????????????.?????????????????.?????????,?????????????
????????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??? «?????????????
?????»; ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????; ??????????????
????????? ?????.

????????????????????????????????????,?????????????????????????????????
????????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ??? ?????? ???
????????? ABC ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ??
????????? ?????? ?????????? ? ?????? 1.

?????? ?????? ?? ??????? ?? ??????????????? ????????

???????	??????	?????????????	?????? ? ? ? ?????? ?
	???????, ??.	???????, %	??????????
????? ?/?	1200	42,01	?????? ? 76,05 %
?????????? ????????	250	34,04	
????? ??????????????	60	4,9	?????? ? 19,07 %
?????? ??? ????????????	120	3,86	
???????	300	3,5	
???????????????	60	2,48	
???????????????	10	2,3	
???????????????	120	2,03	
???????????????	1200	1,8	?????? ? 4,88 %
?????? ????????????????	15	1,46	
?????? ??? ?/?	120	0,95	
???????????	120	0,67	

?????????????? ??????? ? ?????????????? ?????????????????? ?? ???????????????
?????, ??????? ?????????????? ?? ??????? 2.



?????? 2. ????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? «??????????????»

??????????????????, ??
????? ???????, ????? ??? ?????????????? ?? ??? ??? ??? ???????????, ? ???,

????????????? ?? ??????, ??????????????.

??????,??????-????????????????????????????,????????????????????
????????? ? ?????????????? ????-?????. ??? ?????????? ??????????????
?????? ?? ???? ????? ?????????? ?????, ?? ?????? ??????????
?????????????????????????????????.?????????????,?????????????????????
???? ??????????, ? ?? ????? ?? ????? ?????????? ?????????? ??????????
?????????.?????,???
???,?????????????????,?????????????
???????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????.

??—?????????????
??????????,???
?????????????????????????????????.?????????????????????,?????????????????
???,?????????????????????????
???
???
????????? ? ?. ?.). ????? ??????, ?????????????? ?????????? ??????????,
???????? ????? ?????????????? ?????????? ??????????.

????????????? ??????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????? ?? ??????
?????????? ??????????. ??? ????? ?????????? ?????? ??????, ???????
????????? ?????????? ?????? ??????????. ????? ?????????? ??????????
???
????? «?????????????» ?????????? ? ?????? 2.

????? ????????, ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ???
«?????????»,???
????.

??.???,
????????? ?? «?????????» ?????????? ?????????? ?????????? 3?5?????
?????????????. ? ?????????? ?????? ????? ?????????? ?????????? 8 ???.

?????? 2.

????????????? ?????????? ?????????? ?????????? «?????????????»

????? ?? «?????????» (? . ????????)

????????? ??????? ????????????	?????????	???????	???????????????????
	??? ????????	???????????	???????????
		???????????????????	???????
		?????? ?	?????????????? ????
		???????????????	
1. ??????????? ????????	0,15	7	1,05
2. ????	0,25	6	1,5
3. ???????? ???????	0,30	7	2,1
4. ??????? ????????	0,15	4	0,6
5. ??????????? ?????????????? ????????	0,10	7	0,7
6. ??????????? ?????????? ????????????	0,5	4	0,2
?????	1,0		6,15

?? «??????????» (?.-???????????)

????????? ??????? ????????????	?????????	???????	???????????
	??? ????????	???????????	???????????
		???????????????????	???????
		??????	?? ????
		?	??????????
		???????????	
1. ??????????? ????????	0,15	8	1,2
2. ????	0,25	7	1,75
3. ???????? ???????	0,30	9	2,7
4. ??????? ????????	0,15	5	0,75
5. ??????????? ?????????????? ????????	0,10	4	0,4
6. ??????????? ?????????? ????????????	0,5	6	3
?????	1,0		9,8

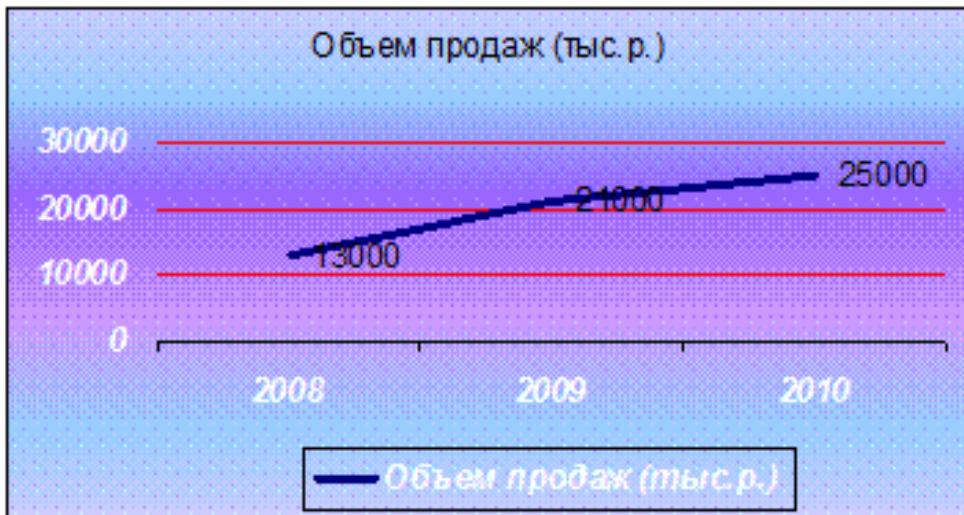
?? «?????» (?.-???????????)

????????? ??????? ????????????	?????????	?????????	???????????????????
	???????????	???????????	???????????
		???????????????????	???????
		?????? ?	?????????????? ????
		???????????????	
1. ??????????? ????????	0,15	6	0,9
2. ????	0,25	6	1,5
3. ???????? ???????	0,30	8	2,4
4. ??????? ????????	0,15	6	0,9
5. ??????????? ?????????????? ????????	0,10	5	0,5
6. ??????????? ?????????? ????????????	0,5	6	3
?????	1,0		9,2

??????????, ???, ????
 ???
 ?????????? ???? ???? ($Q = Q_{\text{???}} - Q_{\text{???}}$). ?????????? ?????????? ? ????
 ?????????? ???? ($t_{\text{??}} = Q/q$).

??? «?????????» ???? «?????»
????????????????????????????? 0,71?0,63?????????????????????????????????
????????????? ?????????? ?????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
??????, ??? ?????? ? ?????? ?????? ??????????.

?????, ??? ?????????? ?????? ? ?????? ?????????????????? ? ?????? ???, ???
???.
? ?????????? ???, ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????
????????? ??????????, ?????? ??? ? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????.



?????? 3. ??????? ?????? ?????? ?????? «?????????????» ?? ??????
2008—2010 ??? ???? ?????? ?????? ???.

?????????????????, ??????????????????????????????????.?????????????????,
?? ??? ???? ?, ??? ??????? ??????? ?????? ?????? ?????????????????? ???????,
???????????? ?????????????????? ??????? ? ?????? ??????????. ??????????????
?????? ????? ?????? ?????? ?????????????????? ???????, ?????????? ?????? ??????
?????????..??,?????????????????????
??????,??????????????????????????????.????????????????,?????????????????????
????????????????????????????,??????????????????????.?????????????????????
????????????????????????????,??????????????????????.?????????????????????
????????? ?? ?????????????? ?????? ??????, ??? ?????? ?????? ??????
?????????????.

? ??? ? ? ??????? ??????????????, ?????????????? ??????? ?? ???
????????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????????, ?????????????? ?????
????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ?????? ?. ?.
????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????????
????????????? , ?? ?? ??? ????? ?????? ???????. ?????? ?????????? ?????????? ??????????
????????????? ?????????? ?????????? ???????. ?????? ?????????? ?????????? ??????????
????? ?????, ??? ????? ?????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ? ???????????. ???,
????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????? ? ?????? ?????? ?????????? ??????????????
????????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??????.

?????? ??????????:

1. ?.?. ??????????, ?, ??????: ?????? ?????????????? ????. ??????: ????, 2011.
2. ?????????? ?????? ?????????????? ??????????. ?????? ??????:
http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise.
3. ?????????? ??????: ?????? ?????? ? ??????????????????. ?????? ??????:
<http://www.vdcr.ru/important/terminology/small-business.html>.
4. ?????????? ??????: ?????????? ?????? ?????? ? ?????? 2012. ?????? ??????: <http://b2bzona.org/>.