

## ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**Ванян Ксения Эриковна**

студент Финансового университета при Правительстве РФ, РФ, г. Москва

**Морозюк Юрий Витальевич**

научный руководитель, д-р психол. наук, проф. Финансового университета при Правительстве РФ, РФ, г. Москва

????????? ?????????????? ?????????????? ???, ??? ?? ??????? ?????????????? ? ??????

???????????, ??????????, ??? ??? ??????. ????, ????? ?????????? ?????????????? ??????????

?????, ?? ??????? ? ???????, ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

?????????. ?????? ?????? ?????????? — ??????? ????? ?????????? ????

???????????, ????? ?????????????? ?? ?????? ????????????, ? ??? ????????????,

????? ??????????? ? ?????????????? ????????????.

????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ? ???, ??? ?????? ??????????

???????????, ?????????????? ?????? ?????? ?????????????? ????????????, ???????????????,

?????? ?????????????? ?????? ? ?????????????? ??????????.

?????? ?????????????? ? ?????? — ?????????????? ?????? ??????????

?????? ?????????????? — ?????????????? ????????????

????????? ??? ?????? ?????? ?????? — ?????????????? ? ??????? ????????????????

?????? ????????????, ??? ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ????????????

??? ????????, ?????????? — ?????????????? ?????? ?????????? ??????? ???

???????????, ?????? ?????????????? ?? ??? ?????????????? ?????? ????????????????

????????????? ??????????????; ?????????????? ?????????????? ? ?????????? ? ????????

???????????, ??????? ?????????? ?????????? ? ??????????, ?????? ?? ?????? ?

?????, ??????? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????????????????, ????????

????????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ????????????????. ?? ??? ?????? ????????????

????? ?????? ?? ?????? — ?????? ??? ? ?? ?????? ??????????? ?????? ???????.

?????? ?????????? ??????????? ? ?????? XX ????. ??? ????????,  
????????? ??? ?????? ?????? ??????????:

- ?????????????? ?????? (?.. ??????, ?. ???????, ?. ?????????? ? ??.);
- ?????????????? ?????? (?.. ????, ?. ?????, ?????? ??????-??????).

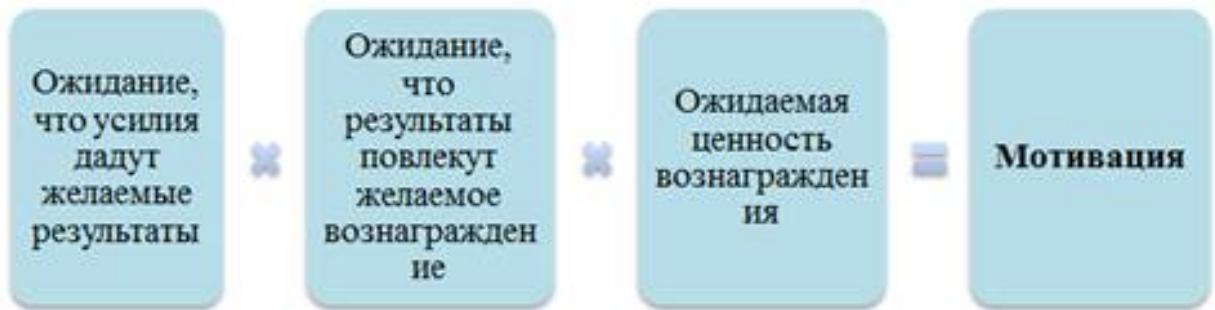
?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????  
????? ??? ?????? ??????:

- ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????? ??????;
- ?????? ?????????? ?????? (????????????? ??????);
- ?????? ?????????? ?????? ??????????.

????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ???, ??? ?????? ????  
????, ?????????? ?? ?????????? ? ?????????? ????. ??????  
????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ????  
????????? ? ???????, ?????????? ? ?????? ???????, ? ?????????? ??????????  
????????? ?? ??? ?????????? ??????

? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????????  
????????????? ?????? 50. ?? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
????????? ?????? ?????? ?????? ? ?????????? ? ?????????????? ?. ????, ??????  
????????????? (?????????) ?. ?????? ? ?????????? ?????? ??????????,  
????????? ?????? ??????-?????? [1, ?. 56].

????? ?????? — ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????,  
????????????? ? 1964 ??? [4, c. 118]. ??? ?????????? ?? ????  
????????? ? ??? ?????? (??????? 1).



?????? 1. ?????????????? ?????? ?????????? ?. ????

?????? ??? — ????????, ??? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? — ???  
??????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????.

?????? ??? — ??? ??????? ?????????????? ?????????????? ???  
????????? ? ??? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ???.

?????? ??? — ?????????? (????????? ?????????? ??? ??????????????) —  
??? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ???  
?????????????????, ?????????? ??-?? ?????????? ??????????????  
?????????????.

?????? ??? — ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??? ??????????????  
??????????, ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????????  
????? ??????????. ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????????  
????????????? ? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?? ? ??????????????.

?? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ?  
????????? ?????? ??????:

1) ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?  
????????????? ?????????? ? ?????????? ??? ??????????.

2) ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????????  
????? ? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ??????).

?????? ??? — ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????. ??? ?????????? ?

???????????? ? 1963 ????.

? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???????, ??? ??? ??????????????  
????????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????????????? ? ?????? ??????????????  
?????? ? ?????? ?????????? ??? ? ?????????????? ?????? ???, ??????????  
????????? ??????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ????????, ?? ??? ??????  
??????, ??? ??? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?????? ??????????????,  
?? ? ??? ?????? ?????? ?????????????? ??????????. ? ?????????? ??? ??????  
????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????  
????????? ?????????? ??????????. ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???  
????????????? ?????????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????  
????????????? ?? ?????????? ??????.

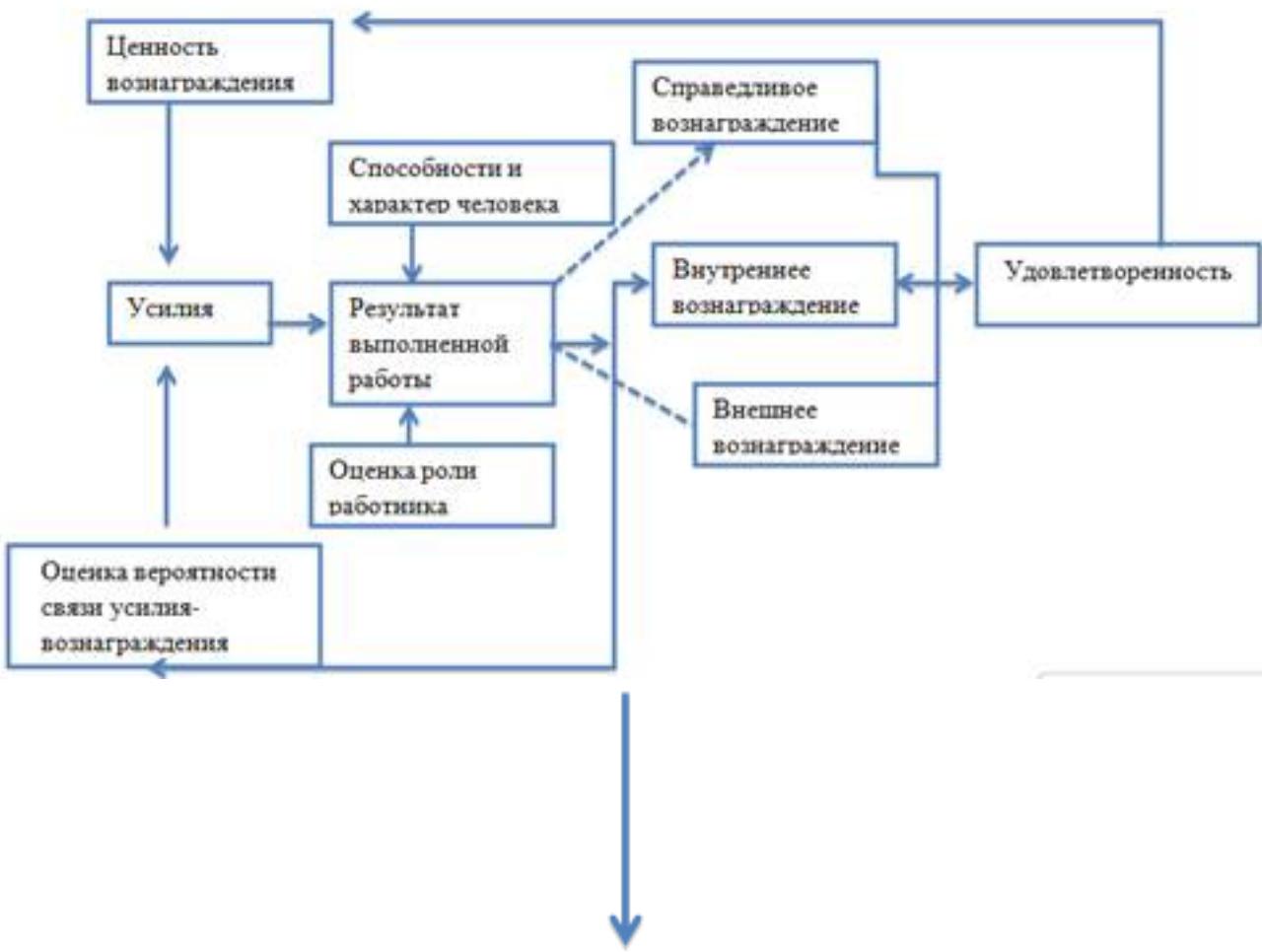
??? ??? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ??? ?????? ??????:

1) ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??????????????  
????????????? ??? ?????? ??????????.

2) ?????????? ???????, ??? ??? ??? ?? ?????? ???????, ??? ??? ??????  
????????????? ???????????????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????  
?????.

????? ?????????????? ??? ?????? — ??? ?????????? ?????? ??? ??????  
?????-????? [12, ?. 167].

????????????? ????. ?????? ??. ?????? ?????? ?????????? ? 1968 ????  
????????? ?????????????? ?????? ?????? ???????, ?????????? ?????????? ??????  
????? ? ?????? ??????????????, ?????????? ????. ??? ??????????  
????????? ?????? ?????? (?????? 2).



????????? 2. ?????????????? ?????? ???????-???????

????????? ??? ??????, ?????????????? ?????????????? ??????????: ?? ??????, ??  
 ?????????? ? ?????????? ?????????? ? ?? ?????? ??? ?????????? ?? ??????????  
 ?????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ? ?? ???  
 ?????????? ? ??, ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????????????? ?????? ?  
 ??????. ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ? ??????????  
 ??????????. ? ?????? ?????? ??????, ??????, ?????????? ?? ??????????  
 ??????. ?? ?????? — ?????? ?????????? ?????, ?????????????? ??  
 ?????????? ?????? ? ?? . ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????  
 ?????? ? ?????? ??????????????, ?????? ? ??, ??? ??????????????  
 ?????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ??? ?????????? ??????????????  
 ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ? ??????????  
 ??????????????, ? ?????????? ? ?????????? ?????? ?????????????? ?. ??????,

???????????, ??? ??? ?????????????????? ??? ????? ?????????? ??????????????????????  
?????? ?????????????????? ?? ?????????????? ??????????????. ??? ??????????????????,  
????????? ????, ??? ?????????????? ??????? ? ?????????? ??????????????????, ?  
?????? ??????????????????.

?????? ??? ?????????????????? ?????? — ?????????????????? ??? ?????? ?  
?????????????.

??? ?????????? ??????????????, ?? ?????? ??????????????, ?????????? ??????????  
?????????:

1) ? ??????? ?????????????? ??? ??????? ?????????? ?????? ??????????????????  
????????? Key Performance Indicators (????????? ?????????? ??????????????).  
???? ??? ?????? ? ???, ??? ??? ??????? ?????????????? ??????? ??????????????  
??????, ??? ?????????? ???????, ????? ?????? ?????????????? ??????????????. ???  
???, ? ??? ?????????? ?????????????????? ?? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??  
????????????? ?????????? ???????, ?? ? ?????? ?? ?????????? ??? ?????? ???  
?????????.

2) ??????????, ??? ?? ?????????? ??????????, ?????????? ?????? ??????????????  
????????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ??????. ???  
???, ?????????? ??????? ??? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????????? ??? ?? ??????????  
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????? ? ??????????.

????? ???????, ????? ??????? ?????????????? ?????? ? ??????????????,  
?????????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?? ??????????????, ??? ??????????  
??????????, ?????? ?? ??? ?????? ??????. ??????? ?? ??????????, ??????????????????  
??, ????? ?????????? ??????? ?????????? ? ??????????????, ? ?????? ??????????  
?????????????.

## ????? ??????????:

1. ??????? ?.?. ?????????? ?????? ?????????? / ?.?. ???-?????. — ?: ??????, 2007.
2. ??????? ?.?., ?????? ?.?. ?????????????? ?????????? ? ?????????? ???????????.  
?????? ?????? / ?????? ?.?., ?????? ?.?. — ?: «????????? ??????????????»,  
2009.
3. ?????????? ?.?. ?????????? / ?.?. ??????????. — ?: ??????, 2009.
4. ?????????? ?.?. ?????????? ?????? / ?.?. ??????- ????. — ????: ??????, 2007.

5. ?????? ?. ?????????? ? ??????? / ?. ??????. — ???.: ?????, 2006.
6. ?????? ?.?. ?????? ?????????? / ?.?. ?????? — ?: ????, 2013.
7. ?????? ?.?, ?????? ?.?. ?????????????? ?????? ? ?????????? ??????????-????????????? ??????: ???????. — ?: ??????????, 2009. 184 ?.
8. ?????? ?.?, ?????? ?.?. ?????????????? ??????. ?????????????? ?????????????? (?. ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ???????????: ???????. — ?: ?????????? ??????????, 2011. 132 ?.
9. ?????????? ?.?. ?????????????? ?????? ??????-????????????? ??????? ?? ?????? ??? ?????????? ?????? ? ?????????? / ?????????? ?.?. — ??????: ???-?? ??? ???, 2008.
10. ?????? ?.?. ?????????? ? ?????? / ?. ??????, ?. ?????, ?. ??? ??????????. — ?: ??????, 2006.
11. ?????? ??????. ??????-????????????? ??????. — ?????-???. ?.?. ??????. 2005.
12. Lyman W. Porter and Edward E. Lawler, Managerial Attitudes and Performance: Homewood, Ill: Irwin, 1968.