

ПРИМЕНЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Гашникова Анастасия Евгеньевна

магистрант, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, РФ, г. Омск

Ковалева Оксана Петровна

научный руководитель, канд. экон. наук, доцент, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, РФ, г. Омск

На сегодняшний день российская экономика переживает время существенных преобразований, которые проводятся, в том числе, и с использованием зарубежного опыта, либо зарубежных концепций и принципов ведения бизнеса, одной из которых является концепция бережливого производства.

Данную концепцию можно считать американской моделью, построенной на опыте японских производственных организаций (в частности в процессе планирования, организации и реализации производственных процессов).

В общем, бережливое производство является такой системой организации производственных процессов, которая дает возможность производства большого объема продукции или услуг с использованием меньшего количества производственных мощностей, площадей или ресурсов. При этом важным моментом данной системы является полное удовлетворение потребностей потребителя. [2, с. 115]

Философия бережливого производства рассматривает бизнес в качестве потока создания ценности для потребителей, гибкости, выявления и сокращения потерь, постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

Оптимальный вариант данной концепции предполагает непрерывное совершенствование, которое будет определять поведение персонала, нацеленное на достижение заранее определенных результатов, примером подобных результатов могут быть следующие (рис. 1).

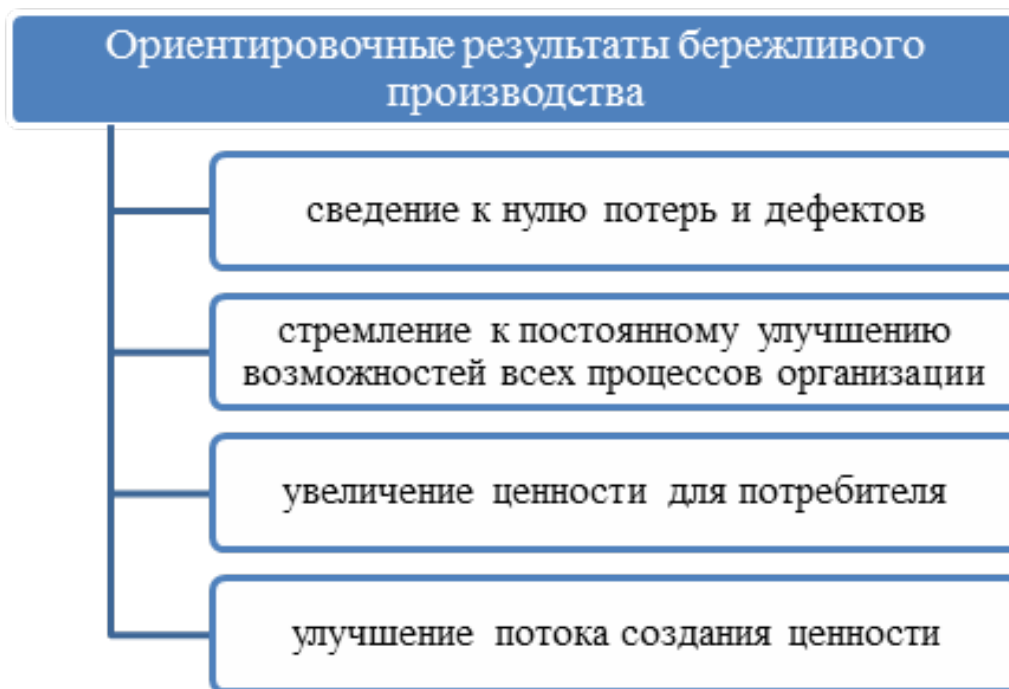


Рисунок 1. Ориентировочные результаты бережливого производства

Помимо этого, рассматриваемая концепция предполагает высокий уровень самоорганизации, при этом система менеджмента должна базироваться на развитой корпоративной культуре, организационных ценностях, которые будут развиваться и поддерживаться. Ценности в данном случае будут ложиться в основу принципов концепции бережливого производства.

Внедряя концепцию бережливого производства в систему здравоохранения, медицину следует рассматривать как сферу предоставления услуг. К медицинской деятельности, услуги которой, как правило, влияют на здоровье потребителя, применяют принципы экономической деятельности, учитывая тот факт, что любые медицинские организации, в базовом варианте, действуют по схеме: «предоставление медицинскими специалистами услуг и получение за это от пациентов оплаты». Следовательно, и медицину с точки зрения ценности предоставляемых услуг и особенно их качества относят к сфере универсальных базовых представлений о деятельности, отвечающей потребностям клиента, качество которых должно гарантироваться системой медицинского обеспечения. Схожесть проявления потерь на производстве и в медицинском учреждении послужили основанием для внедрения принципов бережливого производства в здравоохранение. [3, с. 85]

Внедрение принципов бережливого производства в систему здравоохранения в РФ проходит путем реализации программы «Бережливая поликлиника», которая стартовала в 2016 г.

По промежуточным результатам реализации проекта «Бережливая поликлиника» на конец 2018 г. сократилось:

- время ожидания очереди в регистратуре в среднем в 5 раз;
- в очереди на прием к врачу - в 3,2 раза;
- время нахождения у врача - почти в 2 раза;
- время прохождения диспансеризации - в 2,3 раза. [4]

Новым этапом использования данной концепции в системе здравоохранения РФ является внедрение проектов медобъектов повторного применения.

Для этого, Министерство здравоохранения РФ в начале 2018 г. начало проводить анализ реализованных в течение последних трех лет проектов медицинских организаций первичного звена. Основное внимание было уделено фельдшерско-акушерским пунктам, врачебным амбулаториям, поликлиникам. В результатах анализа было выделено 60 проектов, которые зарекомендовали себя как наиболее успешные и эффективные. Помимо этого, основным критерием отбора проекта была возможность применения данных проектов повторно.

Внедрение подобных проектов позволит существенно уменьшить расходы на постройку и увязку данных объектов в инфраструктуру, при этом уровень их эффективности позволяет предполагать их будущую эффективную деятельность, что укладывается в рамки концепции бережливого производства.

Таким образом, грамотное применение концепции бережливого производства, поможет качественно и с минимальными затратами при наиболее эффективном исходном результате реформировать сферу здравоохранения в России.

Список литературы:

1. Арженцов В.Ф., Гайворонская Т.В., Веселова Д.В., Верменникова Л.В., Чабанец Е.А. Оценка эффективности метода «обучения действием» на «фабрике процессов» с целью применения философии, принципов и инструментов бережливого производства в медицинских организациях // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 2.
2. Китанина К. Ю., Ластовецкий А. Г. Бережливый менеджмент в здравоохранении // Вестник новых медицинских технологий. Электронное издание. 2018. №2. С. 114-121
3. Ластовецкий А. Г., Титов И. Г., Китанина К. Ю. Оценка принципов бережливого производства в медицинских учреждениях в перспективе и в настоящем // Вестник новых медицинских технологий. Электронное издание. 2018. №4. С. 83-93
4. Сайт Министерства здравоохранения РФ - <https://www.rosminzdrav.ru>