

ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА

Дрозд Марина Олеговна

студент, Северо-Восточный федеральный университет имени М.К Аммосова, РФ, г. Нерюнгри

Мамедова Лариса Викторовна

научный руководитель, канд. пед. наук, доцент, Северо-Восточный федеральный университет имени М.К Аммосова, РФ, г. Нерюнгри

Аннотация. Любой профессионал, работающий с людьми, должен руководствоваться нравственными и моральными принципами, вменяемыми современным обществом. В случае с практической психологией подобное отношение к этике имеет еще большее значение. Не смотря на это, константы поведения нигде не обозначены, поэтому руководствоваться ими бывает довольно трудно.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, профессиональная этика, принципы.

В нынешнем мире имеет место быть огромное количество профессий, в которых специалисты взаимодействуют с людьми - продавцы, парикмахеры, водители автобуса и т. д. Но существуют также такие виды деятельности, в которой профессионалам необходимо не просто взаимодействовать с людьми, но и согласно специфики своей работы получать от других людей некую личную информацию. Это такие сферы деятельности, как юриспруденция, медицина, образование. Во всем мире существует закон, защищающий личную информацию любого человека, но, помимо этого, специалисты, взаимодействующие с людьми, должны помнить, что для них существует главный закон - это профессиональный этический кодекс [3].

Профессиональный этический кодекс разрабатывается и принимается каждый по своему направлению деятельности на особых мероприятиях - съездах, собраниях, пленумах, которые проводят объединенные ассоциации, например, врачей, адвокатов и т.д. В случае несоблюдения специалистом правил этого кодекса коллеги могут поставить вопрос об отстранении от профессиональной деятельности и ходатайствовать руководству об увольнении данного специалиста.

Но нет такой профессии, где проникновение во внутренний мир клиента так глубоко, как в деятельности практического психолога, поэтому профессиональный этический кодекс психолога - ведущий документ в его деятельности [1].

Работа практического психолога не представляется без изучения личности человека, обратившегося к нему за помощью. Бывает так, что клиент раскрывает практическому психологу самые глубокие переживания и тайны, которые он хранит даже от своих близких. И если педагог расскажет кому-то о проблемах обучения ученика, а социальный работник - об условиях проживания его подопечного, это не будет иметь таких необратимых последствий, какие были бы, если психолог раскрыл кому-нибудь другому личные переживания и проблемы клиента.

Принцип конфиденциальности - важнейший принцип профессиональной этики в работе

практического психолога. Несоблюдение этого принципа делает деятельность практического психолога не только безрезультатной, но и представляющей опасность для психологического здоровья обратившегося к нему за помощью клиента.

Второй принцип профессиональной этики в работе практического психолога - это принцип внутренней ответственности за принимаемые решения. Многие специалисты в области практической психологии являются высочайшими профессионалами, способными также воздействовать на психику клиента на уровне подсознания. Они должны помнить, что любой неверный шаг, любое непродуманное слово может иметь самые тяжелые последствия, особенно для клиентов, находящихся не в самом лучшем психологическом состоянии. Практический психолог обязан полностью нести внутреннюю ответственность за любые последующие действия своего клиента. Если практический психолог увидит, что его работа представляет какую-либо опасность для клиента, то он обязан незамедлительно ее прекратить или сменить подход.

Третьим важным принципом в деятельности профессионального психолога - принцип правомочности. Он означает, что клиент полностью ознакомлен с задачами, целями, методами работы с ним, а также о возможном результате. Из этого следует, что если у клиента что-нибудь вызывает сомнение, то он в праве прервать работу с практическим психологом, на какой бы стадии не была его работа остановлена. В свою очередь клиент обязан осознавать, что от открытости и подлинности данной им информации зависит успешность работы с практическим психологом. Иначе говоря, на всех этапах оказания помощи у клиента есть выбор - или говорить правду, или вообще ничего не говорить и отказаться от помощи психолога. Клиент, обратившийся к практическому психологу, должен это делать на добровольных началах, абсолютно неприемлемо принуждение психологом на оказание психологической помощи, в том числе и в том случае, если клиент решит работать с другим специалистом.

Четвертым принципом профессиональной этики является создание позитивного имиджа психолога. Клиент, обращаясь к практическому психологу за помощью, надеется увидеть уравновешенного, опрятного, адекватно мыслящего, владеющего правильной речью человека. Работая в каком-либо учреждении, психолог выглядит самостоятельно, вызывая впечатление неторопливого, не загруженного делами, очень внимательного, способного грамотно высказать свои мысли, специалиста [2].

Профессиональный психолог ни при каких условиях, без надобности, не должен сближаться с руководством, членами коллектива или клиентами. К сожалению, многие начинающие профессионалы ошибочно думают, что таким образом они могут лучше понять проблемы человека. Вера практическому психологу - наиважнейшее условие, обеспечивающее положительный итог. Компетентный психолог, ведущий консультационную и коррекционную работу, ни в коем случае не может своим видом показывать наличие каких-либо проблем [4].

Следующим важнейшим принципом профессиональной этики в работе практического психолога является принцип компетентности. Каких бы профессиональных достижений не добился специалист, каким бы большим не был его опыт, практический психолог обязан понимать, что он не всемогущ и возможности у него не безграничны. Практический психолог в своей деятельности обязан пользоваться только теми интеллектуальными средствами, которые соответствуют уровню его мастерства. Профессиональный психолог ни при каких обстоятельствах не имеет права сомневаться в своей компетентности.

Принцип профессиональной компетентности в работе практического психолога также подразумевает, что профессиональный психолог обязан использовать только те программы и методики, которыми он в совершенстве владеет. Если по каким-либо причинам методика покажется ему очень сложной для клиента, то лучше заменить ее на более простую. Практический психолог не должен стесняться, что уровень его знания не велик, он обязан выбрать то направление в своей работе с клиентом, которое, по его мнению, будет более доступным и для него, и для клиента.

Другим не менее важным принципом профессиональной этики является принцип объективности и уважения к клиенту. Он указывает на то, что в своей работе практический

психолог обязан иметь только свое профессиональное мнение, ни при каких обстоятельствах не зависящее от социального положения клиента, его взглядов, в том числе и на решаемую проблему.

Нередко начинающие практические психологи при работе с клиентами произвольно или непроизвольно восхваляют себя, специально стараются выглядеть интеллектуально выше, выражают гораздо большего знатока жизненных проблем, чем клиент. Это неприемлемо. Клиент, обращаясь к практическому психологу со своими проблемами, старается увидеть в нем компаньона, хочет получить от него помощь или совет, а не ищет учителя или наставника [5].

Практический психолог обязан относиться уважительно к клиенту, каким бы не был его жизненный опыт. Практический психолог обязан исключить из своей деятельности те методики, которые могли бы, пусть даже в косвенной форме, оскорбить достоинство клиента.

Советуя что-либо, практический психолог обязан стараться делать это непринужденно, не навязывать свою точку зрения на проблему, в косвенной форме побуждая клиента к позитивным действиям.

Практическая психология очень сложная сфера взаимодействия людей, останавливается на изучении человеческих судеб, и практический психолог, не придерживаясь принципов профессиональной этики, всегда обязан помнить о возможных негативных последствиях [3].

Список литературы:

1. Аминов И.И. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник. - М. : Юнити; Закон и право. - 2011.
2. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования. - М. : Академия. - 2011.
3. Марцинковская Т.Д. Введение в профессию «психолог». - М. : Академика. - 2004.
4. Солоницына А. А. Профессиональная этика и этикет: учебник. - Владивосток : Дальневост. ун-та. - 2005.
5. Цвык В. А. Профессиональная этика: основы общей теории: учеб. пособие. - М. : РУДН. - 2010.