СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ В ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ: ГЕЙМИФИКАЦИЯ

Рудской Владислав Александрович

студент Высшей Школы Экономики, РФ, г. Пермь

Буга Влада Дмитриевна

студент Высшей Школы Экономики, РФ, г. Пермь

Дерябин Александр Иванович

научный руководитель, доц. Высшей Школы Экономики, кафедры Информационных Технологий в Бизнесе, РФ, г. Пермь

??? ??????.

? 21 ???, ?? ????????????? ???????????, ????????? ????????? ????????? ?????????
???????????? ????????????? ??????????? ? ??????????, ?? ?????????????????
?????????: ??? ????????????? ????????????? ????????? ?? ???????????? ??
???????????? ????????? ? ?????????? ??????????. ?? ????????????, ?
AppStore ????????? ????????????? ?? 1000 ????? ??????????, ??? ? ??????. ???
?? ?????? ????????????? ??????????? ? ??????????, ??? ????? ?????
???????????? ????????????? ?????????????? ?????? (??????????? ?????) ???
??? ??? ?????????? ?????? ????? ??? ???, ??? ????????? ?????????????
???????????? ????? ????????????? ??????????, ? ?? ?? ?????? ? ???????. ?????
??????????? ????? ????? ?????? ??? ?????? ????????? ?????????????? ?? ??
???????? ????? ?????? ?????? ?????? ????????? ?????????????? ???? ??
????????? ?????????? ????????? ?????????????? ?????? ????? ?????? ?????? ??
????????? ? ?????? ???????? ?????????????? ?????? ??????????? ?????

??? ?????? ?????????????

? ????????? ????????????? ????????????? ?????????????? ?????????????
???????? ?????? ????? ?????? ??? ???????, ????????? ????????, ? ???????
???????? ????????????? ? ????????? ??????????? ?????????????? ????????????
1. ???????????

?? ????? ???? ?????? ????????? ? ?????? ??????-???? ??????? ??? ????????,

???????? ????? ????????? ???????, ????? ?????????, ?????????

????????? ? ??????. ?? ??????? ?????, ?? ?????, ?? ???????

?????????? ??????, ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ? ???

????????? ?????. ? «???????? ????» ??????? ????? ????????????????? ???????,

????? ??????. ????? ?? ?????? ?????? ??????, ? ? ???, ??? ?

????????, ? ??????? «???? ???????????», ???????? ?????? ?????????????????

????? ??????? ??? ? ??????? ????????????. ????????? ??????????? ?

???????? ?????? ?????? ???????????? ?????????? ????? — ????? ??????? ????????????

???????????? — ??? ??????, ????????? ????????????????? ????????? ?????????

????? ? ??? ??? ????? ???????????. ???????????, ??? ??? ?????? ???

???????????? ????? ?????????? ? ??????, ??? ??????? ????????????? ????????? ? ?????

???????????? ????????????? ??????????? ?????????? ??????????? ???

????? ????????, ?? ???? ?

2. ???????????

?????? ? ????????? ?????? — ?? ????????? ?????? ?????????

????????????? ????????? ?? ??????, ???????? ???? ?? ??????????????? ?? ???? ?

???????? ? ??????????.

???????? ?? ???? ??? (B.J. Fogg), ?????????????? PersuasiveTechLab

???????????? ?????????????, ????????????? ?????? ???????????, ????????? ?? ????

?????????: ????????? (motivation), ????????????? (ability), ???????? (trigger).

?????? ????? ?????????? ?? ????? ????????????? ?????????????? ? ??????? ??????? ?

???????????? ??????????????. ?? ?? ??????????? ?? ???????? ????????? ??????? ?

????????? ??????????????.
?????????? ???????, ???????? ?? ??????????????, ?, ????? ??????? ????????????
? ?????.

???????????: ??? ?????????????? ??????? ????? ?????????????? ??????????.
?????? ??????? ????? ?????????????? ?????????? ????? ???????????? ?? ?? ???????
???? ??????? ?????, ??????? ???? ??????? — ??????????? ????????????? ???????
????????? ? ???? ? ?????. ???????????, ????????? ?????? ? ??????, ???????????, ???
????? ????? ????????

???????: ??? ????? ? ?????????????? ????????. ?????????????? ???????,
????????????? ??????? ?????, ??? ?? ?????, ??? ?????? ????? ???????.
???? ??????? ? ??????? ??????? ? ?????? ??????, ???????????, ?????????? ??
????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ????????. ???????????, ????? ??????.

????????? ??????? ????????? ????????, ??? ??? ????????? ????????

?????????? ?????? ????????? ????????, ??? ??? ??????????? ???????.

????????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ????????, ????, ???????????

????????? ?????????? ??????? ??????? ?????? ???????, ???, ?????????? ? ????????,

???????????? ?????? ?????????? ???????

90-?? ? ?????? ??? ?????????? gamestudies. ???????????? ?????? ???????

????????????? “Gamestudies”. ??? ??? ??????? ? ???, ??? ??? ??????? ???????

?????? ?? ????????? ????????? ?????????????? ?????? ?????? ?? ???????

????????? ?? ???????? ?????????? ????????????????? ??????, ???????

?????????? ?????? ?????????? ??????, ??????? ? ??????? ?? ????????, ?????????

????????? ????????????? ?????????? ? ?????? ???, ?, ??????????? ????????
Foursquare.


?????? 2. ???????????? Foursquare
3. ?? ?? ?????? ?????? LinguaLeo

?? ??-?? ??????????? ?????????? ????? ?????? ????? ????????, ?????? ?????? ? ?????? LinguaLeo — ?????, ??????????????? ??????????? ????????????? ????????????? ??????? (???).
Михаил Сергеевич Маргарин
Увлечение: Болеть за зерка, отмечать новый год в Куршевеле, читать Кафку
Образование: Неполное высшее экономическое образование
Контакты: margarin_240@gmail.com 89072415396 marg_240
Должность: Менеджер по теплым звонкам
Рабочие обязанности: Увеличивать количество клиентов на девятом этапе воронки продаж

Бейджи
- Лучший чебурек недели
- Почетный гвоздь
- 3 года в компании
- Просто космос

Уровень
7 Warmaster
Do следующего осталось:
- Сдать тест на знание библии
- Сделать 7 успешных теплых звонков
- Сделать привязку

Статистика
- 121 теплых звонок
- 63 привлечённых клиента
- 3 отказа от лечения
- 1315 дней проработано

Очки
120
На них можно купить:
3-отпуск

??????? 4. ??????????????? ??????? LiveTex
