

РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ АУТСОРСИНГА ТРАНСПОРТИРОВКИ НЕФТЕСЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ: РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ЭТАПОВ

Муратов Равиль Русланович

студент Национального Исследовательского Университета-Высшая Школа Экономики, РФ, г. Москва

Левина Тамара Владимировна

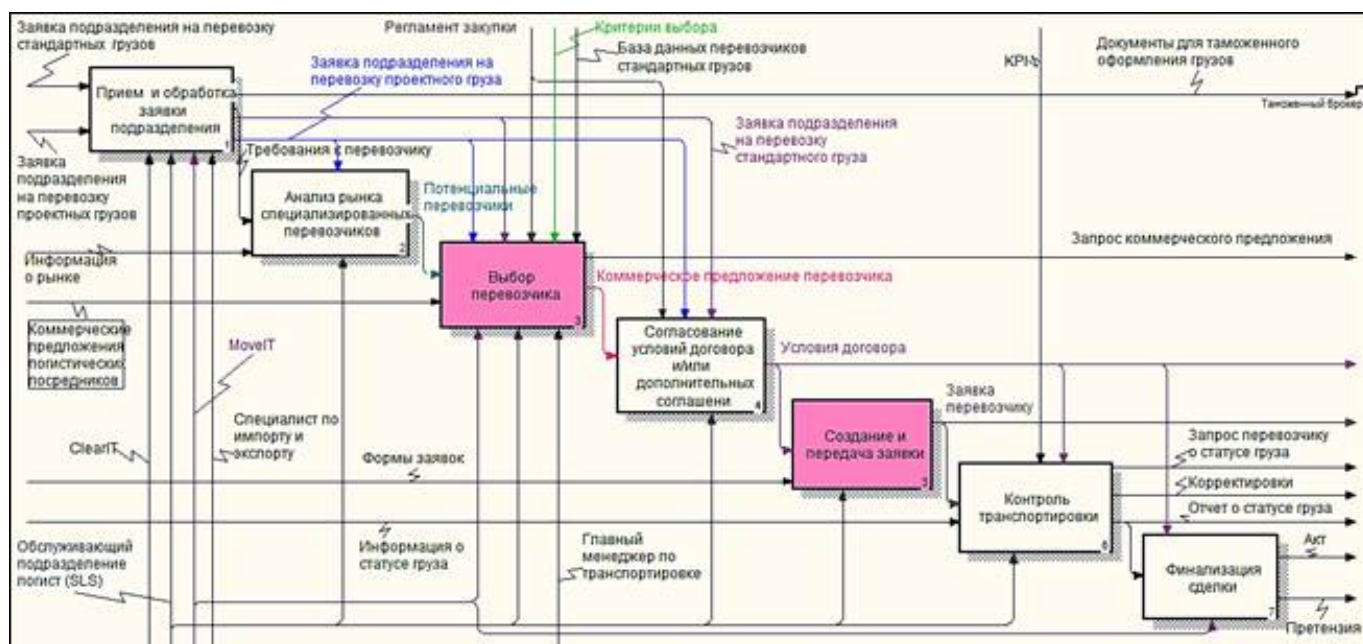
научный руководитель, старший преподаватель Национального Исследовательского Университета-Высшая Школа Экономики, РФ, г. Москва

В настоящее время в России наблюдается тенденция к снижению уровня жизни населения, что связано с рядом факторов, в том числе с ростом цен на энергоносители и услуги. В связи с этим становится актуальной задача разработки стратегии аутсорсинга транспортировки нефтесервисной компании, позволяющей оптимизировать затраты и повысить эффективность работы. В данной работе рассматриваются этапы реализации данной стратегии, включая анализ текущей ситуации, выбор оптимальных партнеров и внедрение новых технологий.

Важным этапом является проведение исследования рынка и выбор надежных партнеров. Необходимо учитывать различные факторы, такие как стоимость услуг, сроки доставки и качество обслуживания. Кроме того, важно обеспечить прозрачность взаимодействия и регулярную коммуникацию с партнерами. Это позволит своевременно выявлять проблемы и находить пути их решения, что в конечном итоге приведет к снижению затрат и повышению эффективности работы компании.

В заключение можно сказать, что разработка стратегии аутсорсинга транспортировки нефтесервисной компании является сложной задачей, требующей комплексного подхода. Однако, следуя предложенным этапам реализации, компания сможет оптимизировать свои затраты и повысить эффективность работы, что в конечном итоге приведет к повышению конкурентоспособности на рынке. Важно помнить, что успех данной стратегии зависит от качества взаимодействия с партнерами и своевременного внедрения новых технологий.

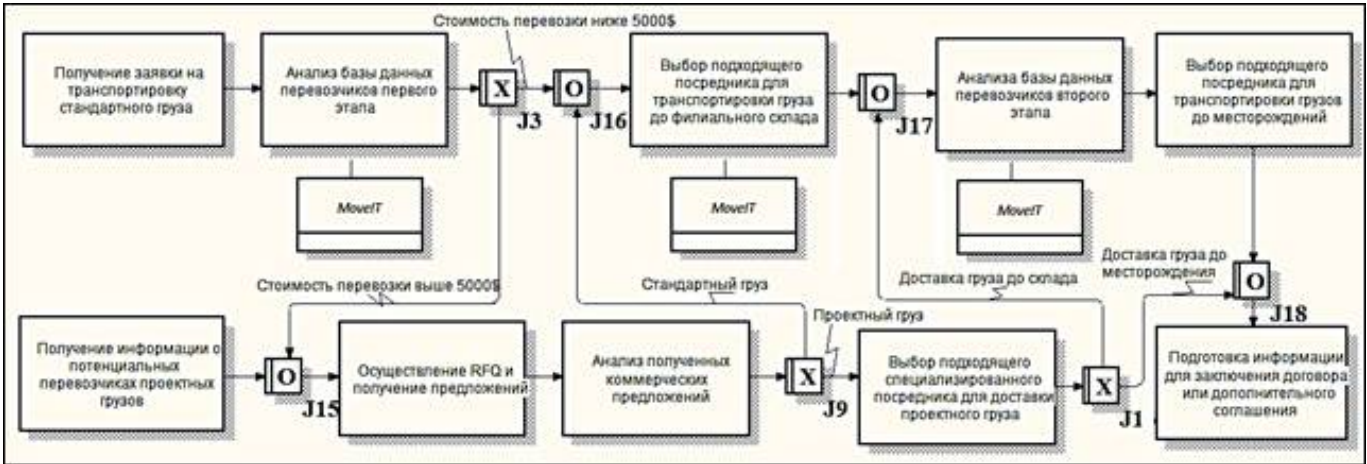
???????? IDEF0 ? IDEF3 [2, с. 509]. ??? ?????????????? ?????????? ?????????
 «????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????» ??????????
 ?????????? ?????? ???????? AI-IS ? TO-BE ? ?????????????? ? ?????????????????? ?????
 ??????. ??? ?????????????? ?????????? ? ?????????????????? IDEF0 ? IDEF3
 ?????? ?????????????????? ?????????????????? AllFusion ProcessModeler v7. ??
 ??? 1 ?????????????????? ?????????? ?????????????????? IDEF3, ?. ?. ?????? ??
 ?????? ?????????? ?????????? ??????????.



???????? 1. ????????? ????????????????????????????? AS-IS

??? ?????? ?? ?????? ??????????, ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?
 ?????????????? MoveIT ?? ?????????????????? ?????????????? ??????. ? ?????????? ??????????????????
 ?????????????????? ?????? ? ??? ?????????????????, ?????????? ?????????????????? ? ?????????????????,
 ?????????????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ??????. ?????????? ?????????????????? ?????????????? ? ???
 ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??????????????????????
 ??????? ? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ? ??????????????????
 ??????????????????????, ?????????????????????? ??? ?????????????????? ??????????????????. ?????????????????? ??
 ??????????/????????????? ?? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????
 ?????????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ClearIT ??? ??????????????????????

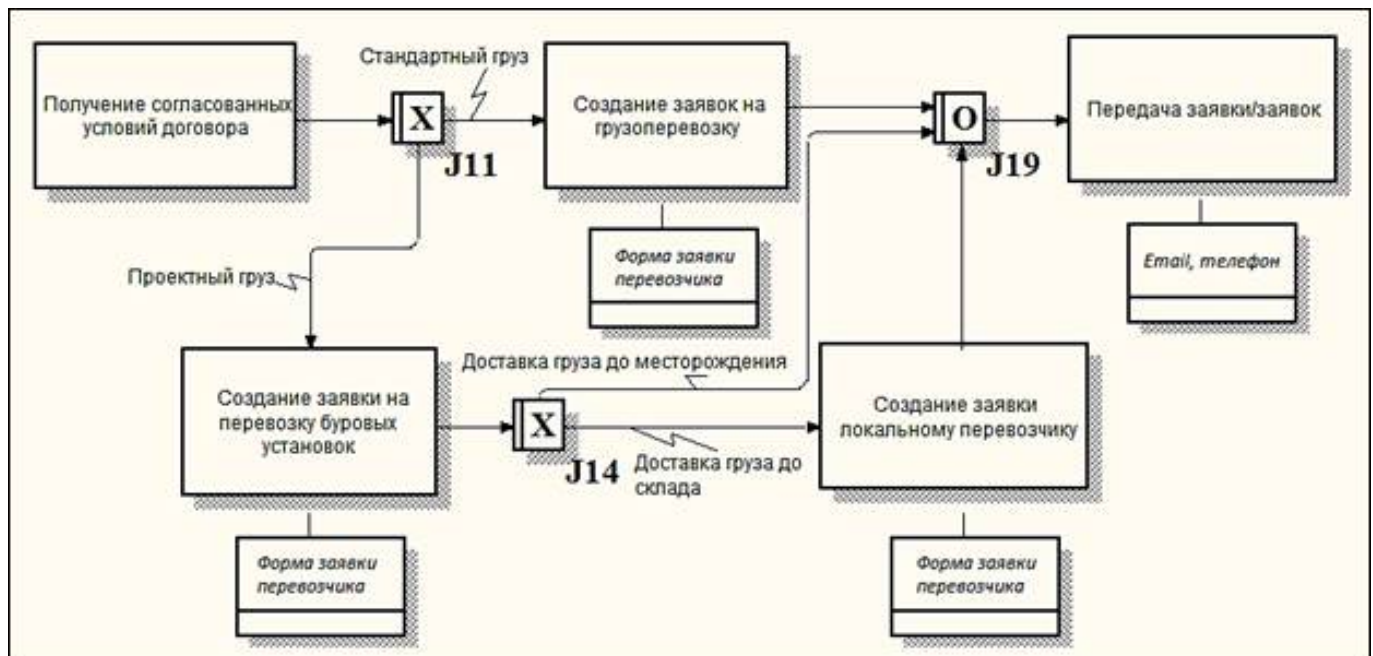
?????????? ?????????? ??????, ?????? ?????????? ? ????? ?????????????? ?????? ??
 ???, ?????????? ? ?????? ? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????, ??????
 ?????????????? ?????????? ? ?. ?. ???? ???? ??????????????, ?? ?????? ?????????????? ??????
 ?????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?? ?????? ? MoveIT; ?????? ?? ?????
 ??????????, ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ??????????
 ?????????????????? ?????????????????????????? ??????????????????. ??? ?????? ??????????????????
 ?????????????????? ?????????????????? ?????? ? ?????????????????? ?????????? ??????????,
 ?????????????????? ??? FTL-?????????. ?????? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ? ???
 ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? (??? ??????????????
 ?????????????????? ??????), ?????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? (??? ??????????????
 ?????????????? ??????). ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????, ??????????
 ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? email ??? ??????????. ??
 ?????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ? ??????????????????
 ?????????? ?????? ? ??? ??????????????????. ?????? ?????????????? ?????????????????? ??????????
 ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ? MoveIT, ?????????????????? ???
 ?????????????????? ?????????????? ??? ?????????????? ? ?????????? ?????? ??????????????????. ??????????????
 ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????????? ?????????? AS-IS.



???????? 2. ?????????? ???????? ?????????????????? AS-IS

?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?? ??????, ??????????
 ?? ?????? ?????????????????? ??? ??????????????????. ?????? ??????, ?????????????????? ?????????????? ??
 ?????????????????????, ?????????????? ??????????????????, ?? ?????????? ?????????????????? ?????? ??????????

???????????? ?????? ????? (?. ?. ????????? ?????? ?? ??????????? ???????) ?
MoveIT. ??? ????? ? ????? ?????? ????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ??
?????????? ?????????? ??????????? ????????????????. ??? ?????????? ??????????
?????? ?? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????? 5000 ??????? (????? ?????
????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????), ?? ?????? ?????????? ?
???????? ? MoveIT ????? ?????? ?????????????? ????????? ?????? (?. ?. ?????????
?????? ?? ??????????????) ? ?????????????????? ?????????????? ?? ??????????????
?????? ??????????????. ??? ?????????? ?????????????????? ?????????? 5000 ?????????
?? ?? ????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?? ??????????????????, ?? ??????
????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????? ? ??????????????
?? ????? ?????? MoveIT. ? ????? ?? RFQ ?? ?????????? ?????????????? ?????????????,
????????????? ?? ? ?????????? ?????????????? ?????????????? ????????? ?????? ? ?????
???????? ??????. ??? ????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????????: ?
????? ????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????, ? ?????? — ?????? ?????????,
?-???????? — ?????? ?????????????? ?????? ? ?. ?. ?????? ?????????, ?? ?? ???
????????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ??????
????????????????? ?? ?????? ??????????. ??? ?????????? ?????????? ?????? ??????,
????????????????? ?????????????????? ?????????, ?????????????????? ??????
????????????????????????? ?????????????? ? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?
????????????????, ? ?????????? ?????????? ?? ?????? ??????. ?????? ?????? ??????????????
????????????????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ??????????????????
????????????????? ? ??? ?????? ?????????? ? ? ?????? ?? ?????????? ??????????????
????????????? ?????????? ?????????????? ??????????????. ?????? ?????????????????? ?????????? ?
????????? ?????? ?????? ??????????????, ? ?????????? ??????????????????, ? ??????
????????, ?????????????? ?????? ? ??????????. ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????????,
????? ?? ?????????? ?????? ?????????????, ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????
?? ?????? ? ??????-????????????? ?????????????????? ?? ??????????????????. ???
????????????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ??
?????????????????, ?? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ??????
????????? ??????. ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????? ?????? ?
????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????
? ?????? ?????????????? ???????.

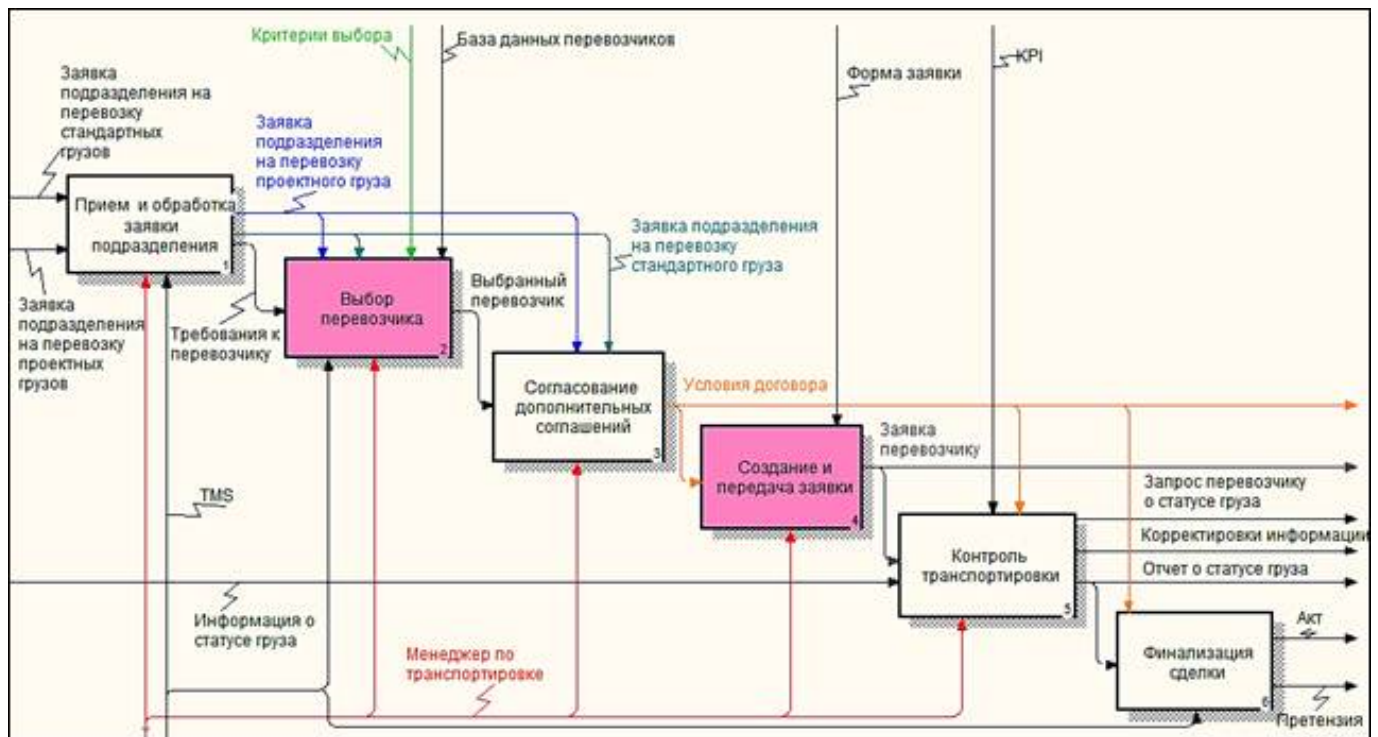


3. AS-IS

??? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????? (???. 3.11), ?? ?????
 ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 ?????? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ??????
 ? ?????? ? ??? Microsoft Word ??? Excel-?????, ?????? ??????
 ?????? ?????? ? ?????? ??????. ??? ??? ?????? ?????? ??????
 ?????? ??????, ? ?????? ? ??? ?????? ?????? ??????, ?????? ?
 ?????? ?????? ??? ? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?
 ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???
 ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ??????
 ?????? ?????? email ??? ??????. ??? ?????? ?????? ?????? ??
 ?????? ?????? ? ?????? ?????? ? ?????? ?? ?????? ??????
 ?????? ?????? ??????. ??? ?????? ?????? ?????? ???
 ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????
 ?????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????
 ??????.

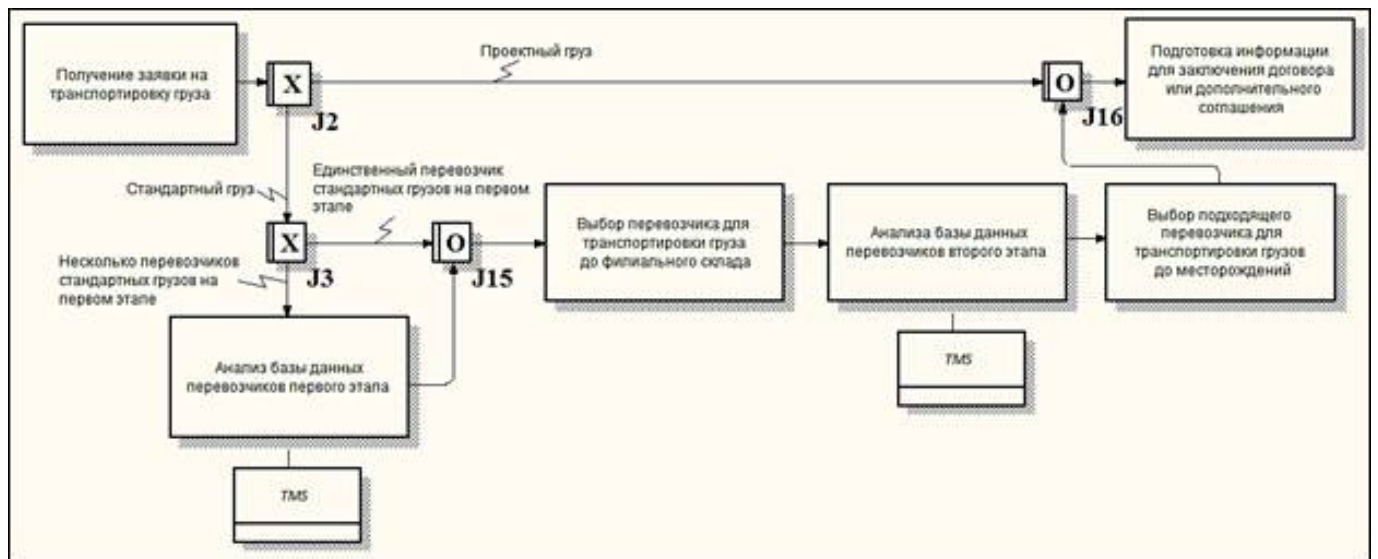
?????? AS-IS, ?????? ? ?????? TO-BE ?

???????????? ? ???????????, ?????????? ?????????????????? ??????????????
????????????? ? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????, ?????????????????
?????????????? ????????????? ?????? ? ?????? ????????? ????????????? ?????? ??????
?????????? ?????????????????? ??????????????, ?????????? ?????????? ?????????????????? ?
????????????????? ?? ?????????/????????? ??? ?????????????????? ?????????????? ??????????????
?????? ? ?????? ??????????? ?? ?????????????? ?????????????? ??????????????????
????????????????? ? ?????????????? ? ?????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????, ??
????????? ??????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ?????? ??????????
????????????????????????? ??????? ? ?????? ?????????????????? ??????????????. ?????? ?????????, ??????
????????????????????? ?????????????????? ?????? ??????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?
????????????? ?? ?????? ?????????????????? ?????????????????????, ?????????? ??????????
????????????????????? ? ?????????????????? ??? ?????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????????? ??
????????????????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?? ??????????????. ???
??????????????, ?????????????? ? ??????????????????????, ?????? ?????????????????????? ?
????????????????????? TMS (Transportation Management System), ?????????? ??????????
????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ??????????????????????. ??????????
????????????? ?????????????? ??????? ?????????? ? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????????
(????????? 4).



??????? 4. ??????? ?????????????? ?????????????????? TO-BE

?????????? ?????????? ????? ?????????????????? ?????????????? ??? ????? ?????? ???????
 ?????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????? ? ?????????????? ?????????????? ??? ??????????????
 ?????????????? ???????, ?????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ???????
 ?????????? ?? ?????????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ???????
 ??????????????????.



??????? 5. ??????? ?????? ????????????? TO-BE

????????????? ????????????? ? ????????????? ?????????? ?????????????????? ???
 ????????????? ????????????? ??????? ??? ?????????? ?????????????????? ??????????????,
 ????????????? ????????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ??????????, ????????? ???
 ????? ?????????????????????? ?? ????????? ?????? ?????? ?????????? ???, ?????? ??
 ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ??????????????????
 ?????????????????? ?? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ??????????
 ?????????????????? ?????????????? ??????????????????, ?? ?????????????????????? ??????????????
 ?????????????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????????????? ?
 ?????????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ?????????? ? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????? ??? ?????????????? LLP.

??? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????? TO-BE (???. 6), ?? ??
 ?????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????. ?????????
 ??????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????????, ???
 ? ?? ?????????????????? ???????, ?????????? ? TMS ?????????? ? ?????????????? ?? ??????? TMS
 ?????????????????? ?? ???????????????????????????.

?????????? ?? ??????????? ?? ?????????????? ?????????? ??????????? ???????????????
??????????????, ?????????? ?????????????????? ? ??? ? ??????????????? ?? ???????????????
?????????? ?????????? ? ??????? ?????????? ? ?????? ? ??????????????? ??????????????
????????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ???????
?????????????, ??????????????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????? ? ???????????????????
????????????????? ??????????? ?????????? ?? ??????????????????, ?????????? ? ?????????????? ???????
????????????? ?????????????????? ??????????????. ?????????????? ?????????????? ?????? ???, ???
????????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ?????? — ?
1,96 ???.

????? ?????????? ?????????????????? ? ??????????????? ?? ?????????/????????? (???),
?????????????????? ?????????????????????? ??????????????????, ?????????????? ??????????????? ??
????????? ??????????????? ??????????? ?????? ??????????? ?? ?????????????? ???????????????????
????????????????? ? ?????????? ?????????? ??????. ?????????? ??????, ??????????????????? ??????????????
?????? ??????????? ?????????????????? ?? ??????????????????????? ?? ?????? ??????????????
????????????????????? ?????????????????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????????????????? ?????????? ?
????????????????? ??????????????? ?? ?????????????????????????????? ??????????????????.
????????????????????? ??????? ??????? ?????? ??????????????????? ??? ?????????? ???????????????????
??????, ? ?? ?? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????? ??????????, ??? ???
????????????????? ?????????.

??? ?????????? ??????????????? ?????????? ??????????????????, ?? ??? ???????
????????????????????? ??????????????????? ??????? ?????????????? ? ??? ??????? ? ???????????
????????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????????? ?????????????????????? ? ???????????????????
?? ?????????????????????? ??????? KPI, ?????????????????????? ? ?????????? 1. ? ?????????? 2, ? ?????
?????????, ?????????????????????? ??????????????? ?????????????????? ??????? KPI, ??????????????????
?????????? ?????????????????????? ??????????????????? ?????????????????????? ??????????????????, ? ??????
????????? ?? ??????????. ?????????? ?????????? KPI ?????? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ?
????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ??????, ??????????????????????
????????????????? ?????????????????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????.

????????? 1.

????????????????? ?????? ??????????? ?????????????????? ??????????????????? ??? ???????
????????????????????? ?????????? ??????????????

[illegible]

???????? 2.

????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??? ??????
 ?????????????? ?????????????????? ?????????????? ? LLP

KPI	???????	
????????? ?????????? ?????????? 1 ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? / ?????? ??????	?????????????????	
????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? / ?????????? ??????????	????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????????	
??? 1 ? ??????	????????? ?????? ?????????????? ?????????? / ?????? ?????? ?	
??????????????, ?????????????????????????? ?? ?????????????? ??????????????	?????????????????, ??? ?????? ?????? ??????? * 100 %	
????? ??????, ?????????? ?????????? ?????????? ??????, ?????????????? ?? ?????????? ? ?????????? ?????????????????????????????????????/????????????????? ?????????? ?????? ??????? * 100 % ??? ? ????		
????? ??????????, ?????????????? ?????????? ??????, ?????????????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????	????????? ??????, ?????????????????? ? ?????? ?????? ?????? * 10	
??? ?????????? ??????, ?????????????????? ? ?????????????????? / ?????? ? ??????	????????????????????? * 100 %	
????? ??????????, ?????????????? ?????????? ??????????????, ?????????????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? / ?????? ?????? ?????????????????????? * 100 ??????????????????		
????????? «????????????????? ??????????» Perfect Order)	% ???*% ?????????? ?????????????????? * % ?????????? ? ?????????????? ?????????	
????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????????? ?? ??????????????	????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????	
????? ?????????? ?? ?????????????? ?????? ??? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?? ?????????????? * 100 %		

????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????? ??????????????
 ?????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????????????.

????????????? ?????????? — MoveIT ? ClearIT — ?? ?????????? ?????????????
????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ?
????????????????? ?? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?
????????????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????? ?????????????????? ? ?????????? ??????????
????????????????? ?????????????????? ?? ?????????? ?????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ?
????????????? ?????????? ?? ??????????????????, ??? ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ? ?????????
????????????????? ?????????????? ?????????? ?? ??? ?? ?????????????????? ? ?????????????????? ??????????
??? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?
????????????? TMS. TMS ?????????? ?????????????? ? ?????????????????? ?????????????? ??????????
????????????????? ?????????????????????, ?????????????? ?????????? ?? ??????????????????????
?????????????????, ?????????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?
????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ??? ?????? TMS ??????????????
????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????
????? ?????? ??????????????: ??? ??????????????????, ??? ? ?????????? ??????????????????????. TMS
????????? ?????? ?????????????????? ? ERP-????????????? ?????????????? ??? ??????????????????
????????????????????? ?????????? ?????????????????? ? ?? ?????????? ? ?????????? ?????????????????? ??????????.

????????? ??????????????:

1. ?????????????????? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????????? / ??? ????. ? ??????. ????. ??????.
??. ??????????????. — ?.: ?????? — ?, 2013. — 634 ?.
2. ??????????????: ??????????. ?????????? ?????? MBA / ??? ????. ??. ??????????, — ?.: ??????,
2011. — 944 ?.
3. ?????????? ??. ?????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????????
????????????????????? ??????????????. ?????????? ?????????? XXV ?????????????????? ??????????????????
????????????? ?????????-????????????????????? ?????????????????? «????????????? ?????????????????? ?????????????? XXI
?????????????», 2014. — 313 ?. ? 99—108.
4. ?????????? ??. ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????????
????????????????????????? ??????????????: ?????????????????? ?????????????? ??????????. ?????????? ?????????? XVIII
????????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????????-????????????????????? ??????????????????
«????????????????? ?????????????? ?????????: ?????????????????????? ? ?????????????????????? ?????????», 2014. — 275
?. ? 93—107.