

СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Верещагина Агата Анатольевна

студент, Оренбургский государственный университет, РФ, г. Оренбург

THE STATE AND DEVELOPMENT TRENDS OF THE MARKET OF EXCURSION SERVICES IN THE ORENBURG REGION

Agata Vereshchagina

Student, Orenburg State University, Russia, Orenburg

Аннотация. В статье анализируется туристский потенциал Оренбургской области в сфере экскурсионного туризма, рассматривается современное состояние рынка экскурсионных услуг в Оренбургской области, анализируется состав туроператоров на рынке, которые зарегистрированы в Реестре Туроператоров и осуществляют деятельность на территории региона. Рассматриваются предлагаемые ими туристские продукты, и анализируется, насколько туроператоры участвуют в развитии экскурсионной деятельности на территории Оренбургской области.

Abstract. The article analyzes the tourism potential of the Orenburg region in the field of excursion tourism, examines the current state of the market of excursion services in the Orenburg region, analyzes the composition of the tour operators on the market, which are registered in the Register of Tour Operators and carry out activities in the region. The tourist products they offer are considered, and the extent to which tour operators participate in the development of excursion activities in the Orenburg region is analyzed.

Ключевые слова: туристская деятельность; экскурсионное обслуживание; туристская услуга; туроператор; турпродукт; экскурсия.

Keywords: tourist activity; excursion service; tourist service; tour operator; tour product; excursion.

Привлекательность Оренбургской области для туристов можно определить многими факторами: значительное природное, историческое и культурное наследие области, обуславливающие весомые перспективы для развития различных видов туризма. При предложении оригинальных, креативных экскурсионных программ Оренбургский регион имеет внушительные шансы обеспечить небольшой, но стабильный поток туристов. Предложение новых экскурсий, адресно-направленных и способных занять определенную нишу, будет способствовать привлечению туристов, а также созданию положительного имиджа региона [1].

Успешность туристской деятельности зависит не только от уникальности объектов природного и культурного наследия, но и от соответствующего уровня развития туристской инфраструктуры и качественных характеристик обслуживания туристов, в том числе экскурсионного обслуживания [2]. В структуре туристских услуг региона недостаточно используется их комплексное содержание, в том числе экскурсионная составляющая. Экскурсионное обслуживание в основном представлено тематическими программами по отдельным объектам (Саракташская обитель милосердия, Покровские святые пещеры, страусиная ферма, Оренбургский ипподром, музей-заповедник С.Т. Аксакова, Бузулукский бор, областной краеведческий музей). Практически отсутствуют экскурсионные программы и маршруты по объектам и достопримечательностям городов региона (кроме Оренбурга). Крайне мало экскурсионных программ по тематике промышленного, природно-экологического, культурно-познавательного и этнографического туризма. Между тем, именно города обладают наибольшим культурно-историческим потенциалом, что является основой развития экскурсионного обслуживания туристов [5].

Значимым фактором привлечения туристов в область могут стать экскурсионные программы на основе исторических реконструкций по мотивам пугачевского восстания. Подобные мероприятия при условии регулярного проведения могут сформировать отдельный целевой сегмент въездного туризма в регион [3]. Качественное экскурсионное обслуживание туристов будет способствовать развитию комплексных туров, как по характеру организации, так и по содержанию (например, сочетание изучения степей, историко-культурного комплекса Аркаим и отдыха на Ириклинском водохранилище) [6].

В связи с достаточно большим количеством мест, которые могут привлечь туристов, в Оренбургской области создано большое количество турпродуктов, которые успешно реализуются. В таблице 1 представлен перечень туроператоров из реестра, ведущие деятельность на территории Оренбургской области.

Таким образом, на территории Оренбургской области функционирует 8 туроператоров.

Туроператор «А-Трэвл», предлагает автобусные туры в Казань, Москву, Санкт-Петербург и другие туристские центры России, а также разрабатывает школьные туры и экскурсии. Помимо перечисленных туров на сайте можно выбрать туры в большинство привлекательных с точки зрения туризма стран. Туров и экскурсий по Оренбургской области на сайте не представлено.

В отличие от «А-Трэвл», туроператор «Идель-Урал» помимо туров по России и за границу, предлагает экскурсии по Оренбуржью, в числе которых Туристический маршрут «Патриот» и Экскурсия «Патриот Оренбуржья». Стоимость тура составляет 1300 рублей.

Таблица 1.

Туроператоры Оренбургской области

Наименование	Номер в реестре	Веб-сайт	Адрес
Общество с ограниченной ответственностью «А-Трэвл»	ПТО 012802	www.a-travel56.ru	460052, г. Оренбург, ВЛКСМ, д. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Идель-Урал»	ПТО 013196	www.idelural.ru	460021, г. Оренбург, Знаменский, д. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Лайфтревел»	ПТО 019039	www.lifetravelgroup.ru	460048, г. Оренбург, Автоматики, 12/3
Общество с ограниченной ответственностью «Лидия Тур»	ПТО 014058	www.lidiatur.ru	460018, г. Оренбург, Мельничная, д. 3
Общество с ограниченной ответственностью «Оренбургский Центр Внутреннего Туризма»	ПТО 020106	www.nebo56.ru	460021, г. Оренбург, Светлый, д.11,
Общество с ограниченной	ПТО 019989	www.uni-hostel.ru	460019, г. Опе

ответственностью «Юниверсити Хостел»			Шарлыкское шоссе
Общество с ограниченной ответственностью Туристический оператор «Тревел зон»	ПТО 017286	www.travel.zone56.ru	460507, Оренбург Оренбургский р Пригородный, пр-т 3 128-А, кв.
Общество с ограниченной ответственностью «Агентство путешествий «Вокруг света»	ПТО 021679	www.vstours.ru	460024, г. Оренб Б.Хмельницкого, д

В стоимость туров входит: экскурсионная программа; билеты в музеи; услуги экскурсовода; транспортное обслуживание; страхование на все время маршрута.

Туроператор «Лайфтревел» в реестре представлен как туроператор внутреннего и въездного международного туризма, однако помимо выездных туров, на сайте не обнаружено иных предложений (туров по России, и в частности по Оренбургской области).

По сравнению с вышеперечисленными туроператорами, «Лидия Тур» предлагает наиболее обширный выбор туров и экскурсий по Оренбургской области – это туры одного или выходного дня в Бузулукский бор стоимостью от 2500 рублей, Тур «Оренбуржье заповедное» (Познавательная поездка в государственный природный заповедник «Оренбургский», стоимость от 799 рублей), тур в Красноусольск, Аркаим и другие.

Туроператор «Оренбургский Центр Внутреннего Туризма» («Небо56») предлагает обширный выбор турпродуктов по Оренбургской области. Часть ассортимента представлена в таблице 2.

Туроператор «Юниверсити Хостел» занимается международным туризмом и предлагает туры по основным международным направлениям.

В отличие от «Юниверсити Хостел», туроператор «Тревел зон» специализируется на внутреннем туризме, и, помимо туров по России, предлагает туры по Оренбуржью, описание которых представлено в таблице 3.

Таблица 2.

Описание турпродуктов туроператора «Оренбургский Центр Внутреннего Туризма» по Оренбургской области

Название	Краткое описание	Стоимость
Джип тур + шашлык и полевая баня	Кувандыкский район. По пути - остановки у скал и пещер, стоянка у р. Сакмары	2500
Красноусольск	Святые минеральные источники и иловые грязи. Храм Табынской иконы	1600
«Святые пещеры» с. Покровка	+ страусиная ферма. Крытая купель, святой родник	1200
Шарлык -Край героев и родников	Поселок Луна , Родник Серафима Саровского, Аллея героев (Шарлык)	1500
Аркаим - место силы	Экскурсии по горам желаний, встреча рассвета, чайная церемония	3300

Также широкий выбор турпродуктов по Оренбургской области имеет туроператор «Агентство путешествий «Вокруг света». Среди них:

1 Туры по области: Бугуруслан (музей-усадьба Аксакова); Саракташ (Православная обитель); Соль-Илецк (озеро Развал); Кувандык; Бузулук (Бузулукский бор); Шарлык (Дорогой славы наших земляков).

2 Экскурсии по городу: Обзорная экскурсия; Пушкин в Оренбурге; По Гагаринским местам;

Индивидуальные экскурсии; Культурный комплекс; «Национальная деревня»; По Храмам Оренбурга.

3 Для школьников: Оренбургский планетарий; Экскурсия на ипподром; Однодневный тур «Загадочный Оренбург + аквапарк»; Тур выходного дня «Здравствуй, зимний Оренбург! -2»; Экскурсия на страусиную ферму; Экскурсия к оренбургским хаски; Тур выходного дня «Здравствуй, зимний Оренбург!» и множество других турпродуктов.

Таблица 3.

Описание турпродуктов туроператора «Тревел зон» по Оренбургской области

Название	Краткое описание	Стоимость
Автобусный однодневный тур «Как найти лошадей Пржевальского?»	Предлагаем вам совершить путешествие по литературной земле Оренбургского края. Там вы познакомитесь с жизнью, судьбой и творчеством самых великих поэтов, полюбуетесь вещами со времен их жизни и даже понаблюдаете за театрализованным представлением	41
Автобусный однодневный тур Истоки успеха В.С. Черномырдина	Приглашаем вас посетить места не брендовые, но интересные и душевные, а находятся эти места в глубинке Оренбургской области. Там вы познакомитесь с российским кинематографом, побываете на месте съемок исторической мелодрамы «Русский бунт»	38
Автобусный однодневный тур «По Аксаковским местам»	Любите узнавать что-то новое, но не хотите далеко ехать, тогда тур по Оренбургской области именно для Вас. Программа, которая познакомит с достопримечательностями	36

Таким образом, можно сделать вывод, что в Оренбургской области наиболее развиты такие виды туризма, как экологический, культурно-познавательный, рекреационный и паломнический. Ресурсы достаточно широко используются в туристских целях, предлагается множество экскурсий и туров разной продолжительности и стоимости. Однако множество туристских объектов можно посещать самостоятельно, что мешает развитию организованного туризма.

Список литературы:

1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма. Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 384 с.
2. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело. - М.: Феникс, 2017. - 479 с.
3. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность. - М.: Альфа-М, Инфра-М, 2018. - 224 с.
4. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма. Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 384 с.
5. Полякова, И.Л. Особенности формирования и развития туристско- рекреационных комплексов в Оренбургской области. Вестник Оренбургского Государственного университета. - 2014. № 4