

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Котельникова Юлия Евгеньевна

магистрант, ФГБОУ ВО Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС, РФ, г. Нижний Новгород

MODERN PROBLEMS OF SOCIAL PROTECTION OF HEALTH WORKERS

Yuliya Kotelnikova

Master's student of the Department of civil of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration of the Nizhny Novgorod branch, Russia, Nizhny Novgorod

Аннотация. Та высокая ответственность, которая возлагается на медицинских работников, должна компенсироваться мерами социальной защиты: правами и гарантиями. Однако уровень социальной защиты медицинских работников в Российской Федерации можно охарактеризовать как низкий. В статье рассматривается ряд проблем социальной защиты медицинских работников, существующих в настоящее время.

Abstract. The high responsibility placed on health workers must be compensated by social protection measures: rights and guarantees. However, the level of social protection of medical workers in the Russian Federation can be described as low. The article deals with a number of problems of modern social protection of medical workers.

Ключевые слова: социальная защита, медицинские работники, страхование ответственности, профессиональная ошибка, здравоохранение.

Keywords: social protection, health workers, liability insurance, occupational error, health care.

Одновременно с развитием науки, появлением новых методов и способов диагностики и лечения заболеваний, внедрением новых образцов медицинской техники шло регулирование профессиональной деятельности медицинских работников. Существенное влияние на качество медицинской помощи оказывает не только профессиональная подготовка и морально-этический статус медицинского работника, но и социальная среда: социальные права и гарантии. Объективной причиной проблем сферы здравоохранения в Российской Федерации в настоящее время является слабое финансирование со стороны государства. По данной причине оплата, условия труда медицинских работников не соответствуют ни характеру труда, ни тем жестким требованиям, которые во все времена предъявлялись обществом к профессии врача. Помимо должного финансирования повысить уровень социальной защищенности врачей могло бы совершенствование юридических норм профессиональной деятельности. Решение проблем социальной защиты медицинских работников отразится на

пациентах и на стабильности общества в целом.

Права медицинских работников и меры их стимулирования указаны в ст. 72 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [3]. В данной статье также уточняется, что Правительство РФ, органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления могут самостоятельно устанавливать медицинским работникам дополнительные гарантии и меры социальной поддержки.

Согласно приводимым С.Г. Воеводиной и Е.Х. Бариновым результатам опроса медицинских работников о причинах неудовлетворенности своей работой, 50 % респондентов отметили несоответствие уровня заработной платы и ответственности, 67 % - высокие психоэмоциональные нагрузки, 33 % - состояние охраны и безопасности труда, абсолютное большинство (83 % и 100 %) – заполнение большого объема медицинской документации и отсутствие ранжирования вызовов соответственно [5]. Данные причины носят в своей основе правовой характер – неэффективная законодательная организация сферы здравоохранения и труда, последствием которой являются проблемы социальной защищенности медицинских работников.

Незамеченным и нереализуемым остается право медицинских работников на страхование профессиональной ошибки, не связанной с небрежным или халатным выполнением профессиональных обязанностей, результатом которой стал причиненный вред или ущерб здоровью граждан. Пациенты также оказываются ущемленными в праве на возмещение причиненного вреда здоровью, так как медицинские работники не в силах оплатить назначаемые судами суммы компенсаций, из-за чего снижаются цены исков. Профессиональная медицинская деятельность сложна и характеризуется определенной степенью непредсказуемости последствий. Уголовно-правовое и гражданско-правовое регулирование ответственности медицинских работников не учитывают в полной мере специфику профессиональной медицинской деятельности.

Ввиду сказанного представляется актуальным принятие специального закона о статусе врача, включающего его права и гарантии социальной защиты, в том числе – страхование медицинской ошибки. Данная форма страхования в настоящее время является добровольной и ввиду достаточных затрат – крайне редкой в Российской Федерации, однако в развитых странах востребовано страхование профессиональной ответственности врачей [8]. Мировой практике известны отдельные виды страхования ответственности терапевта, хирурга, стоматолога и т.д. В 2010 г. Минздравом РФ был представлен проект Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности медицинских организаций перед пациентами» [2]. Данный проект требовал существенных доработок, но дальнейшего развития так и не получил.

По мнению ряда ученых, существует проблема, касающаяся страхования профессиональной ответственности врачей – самостоятельная ответственность частнопрактикующих специалистов медицинской сферы [6]. Так, О.В. Зиновьева и Т.В. Заседателева считают, что медицинская организация не способна обладать признаками профессии, поэтому «профессиональную ответственность» могут нести только непосредственно медицинские работники [4]. Одновременно граждане все чаще пользуются правом предъявления претензий к полученной медицинской помощи, что свидетельствует о потребности рассмотрения вопроса обязательного страхования гражданской ответственности медицинских учреждений. Следовательно, необходимо развивать два направления страхования: страхование учреждений здравоохранения и страхование медицинских работников.

Все более распространенной становится практика предъявления исков к врачам на основе Закона РФ от 07.12.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» [4], т.е. медицинский работник попадает в поле правового действия данного закона. При этом врачи могут оказываться незащищенными от недобросовестных пациентов, которые не понимают, что врач не может гарантировать стопроцентный положительный результат работы. Нередко родственники пациентов ищут виновного в своей утрате. По данной причине могут возникать необоснованные требования к медицинскому работнику, тем не менее, оказывающие негативное влияние на его репутацию, возможность осуществлять профессиональную

деятельность, состояние здоровья и т.д.

Врач имеет право на защиту профессиональной чести и достоинства. В ст. 150 ГК РФ данное право закреплено, как нематериальное благо, которым гражданин обладает с рождения или по закону, а в ст. 152 ГК РФ предусмотрено право на защиту данного блага. На дела подобного рода не распространяется исковая давность. Также на защиту медицинскому работнику может прийти Уголовный кодекс РФ [1] со ст. 129 (клевета).

О социальных правах медицинского работника и их гарантии можно сделать следующий вывод: данные права являются, скорее, декларированными и исполняемыми при наличии возможности и желания администрации медицинского учреждения. По-прежнему невысокий уровень правосознания в Российской Федерации зачастую не дает медицинским работникам понять, что предоставляемые им социальные права и гарантии – это не одолжение руководящих органов, а их обязанность согласно законодательству.

Список литературы:

1. Уголовный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 07.04.2020) // СЗ РФ. – 17.06.1996. – № 25. – Ст. 2954.
2. Об обязательном страховании гражданской ответственности медицинских организаций перед пациентами: проект федерального закона от 02.09.2010 [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902235098>.
3. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 01.04.2020) // Российская газета. – № 263. – 23.11.2011.
4. О защите прав потребителей: закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.07.2019) // Российская газета. – № 8. – 16.01.1996.
5. Воеводина, С.Г., Баринев, Е.Х. Профессиональное выгорание – недооцененная причина дефектов оказания медицинской помощи [Электронный ресурс] // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnoe-vygoranie-nedootsenennaya-prichina-defektov-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi>.
6. Вологодина, А.В. Страхование профессиональной ответственности медицинских работников как форма социально-правовой защиты [Электронный ресурс] // URL: <http://www.eduherald.ru/article/view?id=19381>.
7. Зиновьева, О.В., Заседателева, Т.В. К вопросу о страховании гражданской ответственности субъектов медицинской деятельности [Электронный ресурс]. URL: <https://onegroup.ru/press-tsentr/analitika/k-voprosu-o-strakhovanii-grazhdanskoy-otvetstvennosti-subektov-meditsinskoy-deyatelnosti/>.
8. Ярыгин, Н.В., Баринев, А.Е., Ромодановский, П.О., Баринев, Е.Х. Объективный способ защиты медицинского работника – знание своих прав [Электронный ресурс] // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obektivnyy-sposob-zaschity-meditsinskogo-rabotnika-znanie-svoih-prav>.