

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

Бондаренко Василина Васильевна

студент, Белгородский Государственный университет, РФ, г. Белгород

IMPROVING MANAGEMENT ACTIVITIES IN CUSTOMS AUTHORITIES

Vasilina Bondarenko

Student, Belgorod State University, Russia, Belgorod

Аннотация. Проблемы развития кадрового потенциала представляют особую важность, поскольку их негативное влияние распространяется на деятельность не только таможенных органов, но и на деятельность государства в целом.

Abstract. The problems of developing human resources are of particular importance, since their negative impact extends not only to the activities of customs authorities, but also to the activities of the state as a whole.

Ключевые слова: совершенствование системы управления, государственные служащие; проблема, недостатки.

Keywords: improving the management system, civil servant; problem, disadvantages.

Недостатками системы управления Дальневосточным таможенным управлением на сегодня можно назвать:

- не укомплектованность кадрами подразделений ДВТУ;
- превышение 20% границы по показателю руководящих работников;
- слабое делегирование полномочий и ответственности нижестоящим уровням управления;
- узкая направленность интересов сотрудников подразделений;
- бюрократические препоны в обмене информацией;

Во многом недостатки зависят от качественного состава и структуры должностей таможенных органов и их укомплектованности.

Происходящие изменения на фоне превышения норматива руководящего состава теряют свою значимость.

Дальневосточное таможенное управление направляет организационно-штатную работу на оптимизацию штатной численности, дальнейшее совершенствование структуры ДВТУ в целях обеспечения эффективной деятельности структурных подразделений и для снижения нагрузки на подчиненные подразделения, которая связана с непропорциональным распределением количества деклараций на товары, которые принимаются к оформлению таможенными.

Первостепенной задачей продолжает оставаться работа с личным составом, профилактика правонарушений и коррупционных проявлений со стороны должностных лиц таможенных органов, принятие всех мер для создания стабильной обстановки и благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

В целях обеспечения максимально эффективного контроля таможенными региона в средствах массовой информации размещена информация о номерах телефонов доверия, интернет- и иных контактных адресах таможенных органов для предоставления заинтересованными лицами сведений о возможном ввозе запрещенных товаров.

В целях совершенствования управленческой деятельности ДВТУ необходимо:

- обеспечить стандартизацию таможенных операций и процедур в соответствии с требованиями качества по ИСО-9000 с одновременной подготовкой специалистов, владеющих методологией международных стандартов качества;
- осуществить грамотное распределение полномочий между уровнями управления для снижения нагрузки вышестоящих руководителей;
- создать условия для рационализации таможенных процессов, операций и процедур должностными лицами таможенной службы;
- обеспечить формирование механизма совершенствования системы управления в ДВТУ через модернизацию организационных структур, повышения организованности таможенной службы, упрощения сложных структур управления и увеличения их гибкости;
- исключить дублирование управленческих процессов в структуре ДВТУ;
- развивать информационные базы и информационные технологии, применяемые таможенной службы.

Таким образом, во многом недостатки зависят от качественного состава и структуры должностей таможенных органов и их укомплектованности.

ДВТУ является региональным управлением ТСР, являясь бюрократизированной структурой, имеет множество недостатков. Совершенствование системы управления ДВТУ предполагает обеспечение оптимального соответствия ДВТУ как требования федерального законодательства, ТСР, международным стандартам качества осуществления таможенной деятельности.

Основным средством совершенствования управленческой деятельности являются должностные лица, сотрудники и работники ДВТУ.

Таким образом, в целях совершенствования управленческой деятельности ДВТУ необходимо: обеспечить стандартизацию таможенных операций и процедур в соответствии с требованиями качества по ИСО-9000 с одновременной подготовкой специалистов, владеющих методологией международных стандартов качества; осуществить грамотное распределение полномочий между уровнями управления для снижения нагрузки вышестоящих руководителей.

Необходимо создать условия для рационализации таможенных процессов, операций и процедур должностными лицами таможенной службы, обеспечить формирование механизма совершенствования системы управления в ДВТУ через модернизацию организационных структур, повышения организованности таможенной службы, упрощения сложных структур

управления и увеличения их гибкости;

Также стоит исключить дублирование управленческих процессов в структуре ДВТУ; развивать информационные базы и информационные технологии, применяемые таможенной службы.

Список литературы:

1. Богомолова, А. А., Таможенное право: краткий курс лекций [Текст] / А. А. Богомолова. – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Юрайт, 2017. – 169 с.
2. Глухов, В.П. Управление персоналом [Текст]: учеб. пособие / Глухов В.П., Скиба М.В. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 80 с.
3. Дорофеева, К.И. Организация взаимодействия оперативных подразделений и подразделений дознания таможенных органов Российской Федерации [Текст] / К.И. Дорофеева // Молодой ученый. – 2018. – № 17. – С. 163–165.
4. Козка, М.Ю., Семенова Н.К. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах [Текст] / М.Ю. Козка // Молодой ученый. – 2016. – № 29. – С. 422–426.
5. Лисина, А.В. Пути совершенствования кадрового обеспечения таможенных органов российской федерации [Текст] / А.В. Лисина // РБК. – 2016 – С. 29–33.