

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Бастраков Аркадий Дмитриевич

магистрант, Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПБГЭУ),
РФ, г. Санкт-Петербург

MODERN METHODS FOR EVALUATION OF THE EMPLOYEE'S EFFICIENCY

Arkady Bastrakov

Undergraduate, St. Petersburg State University of Economics (SPBGEU), Russia, St. Petersburg

Аннотация. В данной статье рассматриваются современные методы оценки эффективности сотрудников предприятия. По итогам проведенного анализа, было выявлено, что большая часть методов представляет собой усовершенствованные традиционные методы оценки. Однако в XXI в. наблюдается активное внедрение новейших технологий. Это не только повышает точность оценки сотрудника, но и позволяет принимать наиболее эффективные решения при управлении персоналом.

Abstract. This article is devoted to the modern methods for evaluation of the employees efficiency. According to the results of the analysis, it was revealed that most of the methods are improved traditional evaluation methods. However, in the XXI century there is an active introduction of the latest technologies. This not only improves the accuracy of the employee's assessment, but also allows to make the most effective decisions in personnel management.

Ключевые слова: Управление персоналом, оценка эффективности труда, искусственный интеллект, информационные и цифровые технологии.

Keywords: Personnel management, labor efficiency evaluation, artificial intelligence, information and digital technologies.

Одним из важнейших элементов менеджмента компании является управление персоналом. В XXI в. человеческий капитал стал ключевым ресурсом, обеспечивающим успех хозяйственной деятельности. Ограничения, наложенные в результате распространения пандемии COVID-19, способствовали тому, что привычные методы управления персоналом должны быть изменены. Изменения коснулись и оценки эффективности труда сотрудников предприятия. Поэтому на сегодня наиболее актуальным является вопрос применения современных методов оценки эффективности персонала.

Оценка результатов труда – это одна из функций по управлению персоналом. Она направлена на определение уровня эффективности выполнения работы. При проведении оценки результатов труда учитываются различные факторы, такие как:

- естественно-биологические;
- социально-экономические;
- технико-организационные;
- социально-психологические;
- рыночные [2, С. 617].

По мнению В.В. Травина, М.И. Магуры и М.Б. Курбатова, можно выделить три этапа процесса оценки персонала:

1. Уточнение должностных обязанностей.
2. Оценка исполнения.
3. Обратная связь.

Как правило, оценка эффективности персонала производится с помощью одного из представленных методов:

- метод построения рейтинга;
- метод парного сравнения;
- метод принудительного распределения;
- метод критического инцидента [1, С. 163].

Абсолютно все методы используются на предприятиях до сих пор. Однако в век информационных технологий происходят определенные изменения, связанные с автоматизацией многих систем, с внедрением цифровых технологий. Наиболее популярным в XXI в. становится использование возможностей искусственного интеллекта (AI) при управлении персоналом и оценке результатов его труда. Благодаря AI у отдела кадров появляется возможность быстро извлекать данные, выявлять закономерности, оптимизировать управление или даже предсказывать тенденции. С помощью AI становится возможным анализировать фотографии и использовать методы сопоставления шаблонов для определения настроения сотрудников. Все эти данные могут способствовать совершенствованию системы управления персоналом. Кроме того, на основе этих данных можно не только оценивать эффективность труда сотрудников, но и понимать причины тех или иных достижений и неудач [3, С. 218]. Одним из популярных направлений в сфере кадрового менеджмента является использование HR-аналитики. За последние несколько лет число компаний, которые используют цифровые технологии для автоматизации процессов управления персоналом, увеличилось на 35%. HR-аналитика позволяет решать ряд важных задач, среди которых можно выделить следующие:

1. Предоставлять руководству ранее неизвестную информацию о персонале.
2. Выделять ключевые данные сотрудников компании.
3. Систематизировать информацию о сотрудниках компании.
4. Упорядоченно обрабатывать персональные данные.
5. Применять технологии Big Data для анализа персональных данных.
6. Предоставлять рекомендации для принятия управленческих решений [4, С. 263].

Все вышеназванные технологии позволяют совершенствовать классические методы оценки эффективности персонала, повышать эффективность их применения. В качестве современной классификации методов оценки можно предложить следующую:

- количественные, предполагающие, что все результаты выражены в числах;
- качественные, определяющие эффективность работников без использования количественных показателей;
- комбинированные, объединяющие приёмы описательных и количественных методов;
- методы оценки компетенций, позволяющие оценить знания, умения, навыки, ценности, свойства личности;
- методы оценки по KPI (ключевым показателям эффективности), позволяющие оценить достижение профессиональных целей, бизнес-результаты [6].

В основе современных методов заложены важные установки, которые необходимо понимать при оценке эффективности персонала. Во-первых, это понимание целей и задач оценки, зачем

она необходима. Во-вторых, это использование только качественных и эффективных инструментов, которые реально позволят добиться поставленных целей и задач. Наконец, оценка должна осуществляться не ради оценки, а ради повышения эффективности деятельности компании.

Характерная черта современных методов оценки эффективности, как уже не раз было отмечено – это использование информационных и цифровых технологий. Говоря про автоматизацию процессов оценки персонала, следует учитывать три основных тренда в этой области:

1. Продолжение автоматизации и компьютеризации традиционных инструментов оценки. По большому счету, на современном этапе развития практически не осталось инструментов, которые проводились бы только в оффлайне.
2. Интегрирование не только самих инструментов, но и данных, т.е. результатов оценочных мероприятий. В частности, используются современные системы управления персоналом, такие как HRIS, TMS и т.п. Эти системы позволяют обеспечивать связность, обоснованность и последовательность решений руководства в отношении своих сотрудников.
3. Появление радикально новых инструментов, которые опираются на современные технологии, такие как искусственный интеллект. Примером является использование электронных индивидуальных упражнений, или e-trays. Такие упражнения позволяют делать рабочую симуляцию интерактивной, что повышает эффективность оценки сотрудника [5].

Таким образом, на основе проведенного исследования, можно сделать следующие выводы. Во-первых, основу современных методов оценки эффективности сотрудников составляют традиционные методы, которые уже не раз апробированы компаниями разных отраслей. Во-вторых, современные методы оценки эффективности подразумевают активное использование информационных и цифровых технологий. Подобные технологии позволяют не только получить больше информации о сотруднике, но и выбирать наиболее подходящие ему инструменты управления. В будущем использование инноваций будет только увеличиваться. Поэтому стоит ожидать, что в руках руководителей компаний появятся еще более эффективные инструменты оценки и управления персоналом, чем есть сейчас.

Список литературы:

1. Зайцева Т.В. Управление персоналом: учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. – 336 с.
2. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: учебник / А.Я. Кибанов. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 695 с.
3. Семина А.П. Автоматизация процесса управления персоналом / А.П. Семина // Вестник академии знаний. – 2020. – №1 (36). – С. 216-220
4. Тихонов А.И. Основные задачи российских компаний, решаемые с помощью HR-аналитики / А.И. Тихонов // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – №28 (2). – С. 262-266
5. Современные методы оценки персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hrdocs.ru/poleznaya-informacziya/sovremennyye-metodyi-oczenki-personala/>
6. Современные методы оценки персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://profkadrovik.ru/articles/ocenka/modern-methods-of-staff-evaluation/>