

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СКЛАДОВ НА ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ СУРГУТ» - УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО СНАБЖЕНИЯ И КОМПЛЕКТАЦИИ (УМТСИК)

Волков Михаил Олегович

студент, Тюменский индустриальный университет, филиал в городе Сургуте, РФ, г. Сургут

Акчурина Айгюль Аксановна

научный руководитель, канд. филос. наук, заместитель директора по учебно-методической работе, Тюменский индустриальный университет, филиал в городе Сургуте, РФ, г. Сургут

Аннотация. В статье рассматривается оценка эффективности работы складов предприятия с помощью ранжирования, используя метод экспертных оценок. Для решения выявленных при помощи выбранного метода наиболее значимых проблем, были предложены мероприятия по их решению, которые дают возможность повышения эффективности складских процессов.

Ключевые слова: Эффективность работы, квалифицированность, работников скорость работы складов, метод экспертных оценок, мероприятия по решению.

Складами называются отапливаемые и неотапливаемые помещения, а также площадки открытого типа для хранения и реализации материально-технических ресурсов (МТР) и различных устройств, которые предназначены для выполнения складских процессов, таких как разгрузка транспорта, приемка МТР, размещение МТР на хранение, хранение МТР, отборка МТР, упаковка, комплектование поставки, отгрузка транспорта.

Работа складов, как часть системы складских процессов, является значительным лимитирующим звеном, провоцирующим весомые издержки. Такие издержки работы складов необходимо сводить к минимуму, для повышения эффективности их работы и как на примере УМТСиК - повышения эффективности своевременного бесперебойного снабжения филиалов и структурных подразделений материалами, комплектующими изделиями, оборудованием, необходимым для обеспечения технологического процесса по бесперебойной транспортировке газа, капитальному строительству, капитальному ремонту.

Эффективность работы складов можно рассматривать как совокупность некоторых проблем, решая которые, появляется возможность выбора оптимального пути для повышения продуктивности складов. Проводя оценку эффективности работы складов, можно вынести следующие такие проблемы:

- Отсутствие автоматизации складских процессов;
- Недостаточная квалифицированность работников, обслуживающих склады;
- Усталостное оборудование или устаревшее оборудование;
- Недостаток места в складских помещениях и складах открытого типа.

Для выявления наиболее значимых проблем, рационально использование метода экспертных оценок [1]. Под методом экспертных оценок стоит понимать процесс получения оценки, на основании точки зрения экспертов для принятия решения или выбора проблемы. В качестве

экспертов были выбраны заведующие складами и старшие кладовщики, они присваивали проблемам ранги – числа натурального ряда от 1 до 6. Чем выше ранг, тем наиболее значимой считается проблема. Проблемы «отсутствия автоматизации складских процессов» и «недостаточная квалифицированность работников, обслуживающих склады» являются наиболее значимыми, так как имеют наибольшие суммы рангов (а значит и весомостей V_j). Это показано в таблице 1.

Таблица 1.

Матрица ранжирования проблем

Эксперты (i)	Факторы (j)				Σ рангов
	Отсутствие автоматизации	Недостаточная квалифицированность	Усталость или устаревшее оборудование	Недостаток места	
Э1	5	5	1	1	12
Э2	6	4	2	1	13
Э3	5	6	2	1	14
Э4	4	3	1	2	11
Э5	6	2	2	1	11
Σ	26	20	8	6	60
V_j	0,433	0,333	0,133	0,100	1

Раскладывая повышение эффективности работы складов на несколько направлений, предоставляет осуществимость их анализа, который дает возможность сформировать мероприятия по увеличению эффективности складских процессов. [2,3] (табл.2)

Таблица 2.

Повышение эффективности работы складов

Направление работы	Мероприятия
Автоматизация процессов	- Внедрение WEB моделей и программного обеспечения конкретных складов - Установка необходимого для этого оборудования
Повышение квалифицированности работников	- Создание упрощенного метода обучения и передачи опыта работникам - Распределение задач по работникам для повышения эффективности работы персонала

Из метода экспертных оценок было замечено, что первоначальной проблемой является отсутствие автоматизации складских процессов, исходя из этого, было предложено внедрение системы WSM (Warehouse Management System). Данное программное обеспечение позволяет систематизировать и автоматизировать складские процессы.

Для автоматизации процесса сначала необходимо разобраться с его логистикой. Первый этап это настройка терминала, подъезжая к которому водитель прикладывает электронную карточку, содержащую информацию о транспортном средстве и водителе, а также предприятию, с которого он привез или куда повезет груз, в тоже время водитель получает информацию о том, к какому складу ему необходимо подъехать для сдачи/забора груза.

Вторым этапом сотрудник склада, получив информацию о транспортном средстве, водителе, предприятии и наименовании груза передает информацию грузчикам на самом складе, присваивает грузу индекс и заполняет электронную форму документов.

На третьем этапе, пока идет погрузка/разгрузка транспортного средства, водитель ставит электронные подписи о сдаче/заборе груза и получает электронный пропуск на выезд с базы.

Внедрение такой системы позволит сократить издержки работы складов и повысить эффективность их работы.

Таким образом, метод экспертных оценок привел к тому, что для повышения эффективности работы складских процессов предприятия, первоначальной является разработка автоматизации процессов для повышения большей части эффективности работы складов.

Список литературы:

1. Нордин, В.В. Муров В.М. Практическая логистика: Учебное пособие. Саарбрюкен, ФРГ: Palmarium Academic Publishing, 2016. 328 с.
2. Нордин, В.В., Бейсултанова Б.Р. Анализ методов повышения эффективности складской деятельности предприятия/ Сб. докладов 7-й Международной научной конференции «Перспективы экономики Калининградского региона и развитие EU», Калининград, 2015, с. 45-49.
3. Нордин, В.В., Бейсултанова Б.Р. Направление повышения эффективности складской деятельности предприятия /