

ОСОБЕННОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Шипуля Марина Игоревна

студент, ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет, РФ, г. Ставрополь

В последние годы эксперты говорят о новой технологической революции-цифровой трансформации. в предыдущих техниках, в контексте человеческого управления, на смену искусственному интеллекту должен прийти машинный (it), технологии управления – облачные решения для интернета вещей (iot), машинное обучение, искусственный интеллект, блокчейн, прогнозная аналитика, виртуальная и дополненная реальность и др.

Цифровая трансформация затрагивает все большее число сфер деятельности каждого предприятия или организации. Не обойдены вниманием и вопросы управления качеством. К "перспективным" или желаемым результатам цифровой трансформации в этой сфере относятся: повышение качества продукта или услуги, выполнение требований нормативно-правовых документов, совершенствование процесса принятия решений, повышение эффективности деятельности при одновременном снижении рисков.

На современном этапе развития менеджмента качества используется множество известных информационно-технологических решений, позволяющих достичь следующих целей: электронный документооборот (EDM-системы), планирование ресурсов предприятия (ERP-системы), управление взаимоотношениями с клиентами (CRM), управление бизнес-процессами (BPM) и др. Однако эти технологии включают в себя, в определенной степени, людей, их знания и способность обеспечивать нормальное функционирование. [1]

Разработать эффективный подход к управлению бизнес-процессами и новыми технологиями на предприятии-задача непростая. Инновационные теории и методологии управления должны использоваться для обеспечения устойчивого развития промышленного предприятия. Процессы, происходящие на предприятии, требуют постоянного внимания со стороны руководства, процесса, владельцев и сотрудников для обеспечения выполнения бизнес-процессов. В процессе совершенствования и оптимизации следует поддерживать уровень эффективности и прогресса, достигнутый благодаря внедрению процессного подхода.

Цифровая трансформация предлагает следующий шаг-перевод ручных операций управления качеством в цифровую форму. В управлении качеством существует ряд задач, требующих большого количества человеческих ресурсов, таких как сбор и анализ данных о продуктах, процессах и системах организации, отслеживания и управления процессами, принятие решений, основанных на фактических данных, повышение требований системы качества к процессу изменения, выявление и анализ рисков и т. д.. [2]

Информатизация базируется на массовом внедрении информационных систем и технологий для повышения эффективности всех видов деятельности, улучшения условий труда и качества жизни населения. Она охватывает информационные процессы различных видов в социально-экономической и научной сфере. 3 определение понятия "информация" является более широкой категорией, чем "оцифровка". Понятие "цифровизация" в последние годы все чаще стало использоваться в сочетании с широким использованием цифровых технологий для работы с большими объемами данных, для их визуализации, создания и распространения новых технических средств и программных решений.

Управление предприятием в условиях нового цифрового экономического порядка стало активно реагировать на изменения внешней среды, а также выстраивать интересы

прозрачности и структурированности всех бизнес-процессов, используемых эффективной системой управления знаниями и мотивацией работников, а также учитывать особенности управления предприятием в условиях цифровизации. Таким образом, можно видеть, что при принятии решения об использовании современных технологий в управлении придется учитывать риски, связанные с деятельностью всего бизнеса. Получение желаемого эффекта возможно только при тщательном планировании и всестороннем изучении новых технологий и их положительных и отрицательных сторон, а также необходимо учитывать специфику управления компанией в условиях цифровизации. Здания гибкой организационной структуры могут быть использованы с использованием цифровых информационных технологий.

Список литературы:

1. Передереева Е. В., Толмачева Т. А. Цифровизация экономики в рамках Евразийского экономического союза // *Wschodnioeuropejskie Czasopismo Naukowe (East European Scientific Journal)*. – 2019. – № 4 (44). – С. 51-55.
2. Саидакбарова К. С., Толмачева Т. А. Организационные модели производственного менеджмента // Научные междисциплинарные исследования: Сборник статей II Международной научно-практической конференции. – Саратов: НОО «Цифровая наука». – 2020. – 278 с.