

ИЗМЕНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОСОЗНАННОСТИ НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Кузьмина Оксана Сергеевна

студент 4 курса, кафедра материаловедения, технологии и управления качеством,
Саратовский государственный университет имени Н.Г Чернышевского, г. Саратов

Соловьева Валентина Александровна

студент 5 курса, кафедра материаловедения, технологии и управления качеством,
Саратовский государственный университет имени Н.Г Чернышевского, г. Саратов

Винокурова Светлана Анатольевна

научный руководитель, научный руководитель, старший преподаватель кафедры
материаловедения, технологии и управления качеством, Саратовский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского, г. Саратов

????????? ? ???? — ??? ????????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????, ???
????? ?????????????? ??????????, ?????????? ??? ?????? ?????????, ? ??????
????????????????? ???? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?? ?????
????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????, ?? ??????????
????????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????????. ?????? ?????????????? ? ??
????????????????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????????? ?????????? ?????????????.

????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ??????????????????, ??????????
??, ??????????????????
?????????????, ?????????, ?????????????????????? ???
????????????, ?, ??????????, ? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????
????????????? ???? ?????????????? ???? ?????????? ? ??, ?????????????? ?????????? ?
????????????????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????

??—????????????????????????????????, ??????????
 ????????????? ?? ????????????? ?????? ?? ????. ?? ????????????? ??????????
 ???????????????????????????????, ?????? ???????? ? ???????? ???????? ? ?????????????????
 ??????????????: ????????????? — ??????????????, ????????????????? ??????????
 ?????????????, ?????? ?????????????????? ? ????????????? ?????????? ??????????,
 ????????? ? ?? ?????????????????????, ???????? ?? ???????? ?????????? ? ??????????, ?? ?
 ?????????? ?????????? ??????, ??????????? ?? ?????? ? ??????????, ??????????????
 ?????????????? ??????????, ??????? ????????? ?? ??? [1].

? ?????? ?????? ????????, ??? ?????????????????????? ?????????????? — ??????
 ???, ??????????????????????????????, ???????
 ?????????? ??????????, ?????????????????? ? ?????????? ??????????, ??????? ??
 ??????????????????, ?????????????? ??. ??????
 ?????????????????? — ??? ?????????????????? ?????? ??????? ? ?????? ?????????????? ??????
 ?????????? ?????, ???? ?????????? ? ?????????????, ?????????????????? ? ??????????????
 ??????????. ??????? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????????????? «?????? ?
 ???????»?, ???, ?????
 ? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ??????????, ?????????????????????? ??????
 ????????, ??????? ? ?????????????? ??????????????????.

??? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??????.
 ?????????????????????????????????????,????????????????????????????????«?????????????
 ??????????» ?????????????? ?????????????????? ??????????????. ??? ????
 ?????????????????,??
 ?????????????,??
 ????????? ????????? ??????????????. ? ????????????????? ????????? 95 %
 ????????? 1—5 ??????. ????????????? ?????????????.

??
?? ???????????? ???????? «????????», ????????????? ????? ?? ??????????
???. ?????????????????????????????????
????????????????????????(????????????????????????), ?????????????????????????
????????????????????, ??????????????????????????, ?????????????????????????(??
???????????? ??????????????), ????????????? ??? ?????????????? ????????????? ?
???????? ?? ????????????? ??????? ?? ????????? ?????????? ????????????? ?? ??????
???????????????? ? ????????? 1.

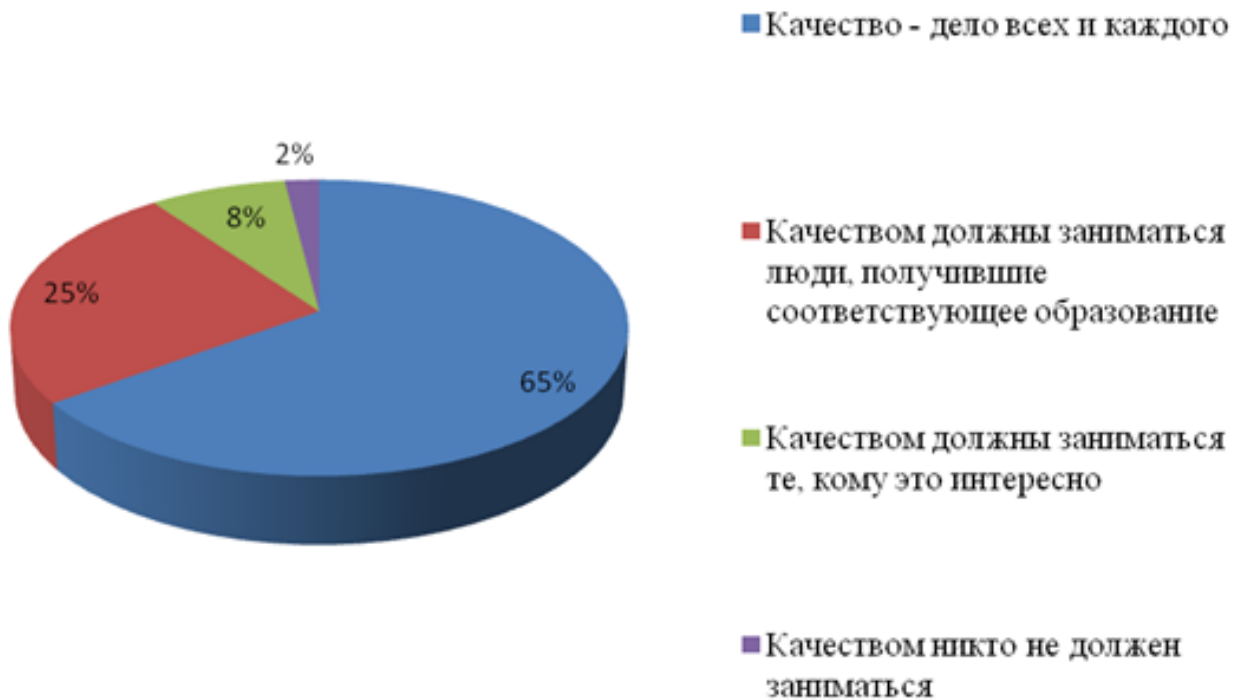
В каких сферах, на ваш взгляд, можно употреблять понятие «качество»?

Сфера	Процент
Производственная сфера	53%
Сфера услуг	24%
Бизнес	16%
Другое	7%

??????? 1. ????? ?????????????? ???????? «?????????»

[illegible]

Кто должен заниматься качеством?



??????? 2. ?????????????? ???????????? ? ????????? ?? ?????? ??????????

? ?????????? ????????? ?? ?????????, ??? ?????? ?????????? ??????????
 ?????????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????????????, ?????????????? ??????????????
 ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????
 ?????????????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????????? ??????????????
 ?????????????? ??????????????????—?????72%?????????????. ?????????????? ??????????????
 ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????
 ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ? ??????????. ?????????, ??? ?????????????? ??????????
 ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????? ??????????????
 ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????????, ????????? ?
 ?????????????????????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????????????, ??????????????
 ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????????????? ?????????.

?????? ??????????:

1. ?????????? ?????????????????? ?????? ?????????? // ?????????????
???????????? «????????????». [????????????? ??????] ?????? ??????????. URL:
<http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=471884> (????? ??????????: 30.04.13).